Smlouva o zpracování osobních údajů

1. **Technické služby města Liberec, p.o.**

se sídlem: Erbenova 376/2, Liberec VIII-Dolní Hanychov, 460 08 Liberec

IČ: 08881545

DIČ: CZ08881545

zaps. v obchodním rejstříku vedeném KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 1165

bankovní spojení: č. ú.:

za společnost jedná: Ing. Peter Kračun, ředitel

osoba zmocněná k věcným jednáním:

na straně jedné (dále jen „**Správce**“)

a

1. ****ESO9 international a.s.****

se sídlem: U Mlýna 2305/22, 141 00 Praha 4,

IČ: 27624609

DIČ: CZ27624609

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14928

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.:147139349/0800

za společnost jedná: Jiří Ptáček, místopředseda představenstva

osoba zmocněná k věcným jednáním: Jiří Ptáček, místopředseda představenstva

na straně druhé (dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**”)

**Společně v textu jako „Smluvní strany“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku jako** osoby plně způsobilé k tomuto právnímu jednání **dle § 2371 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) tuto**

****Smlouvu o zpracování osobních údajů** (dále jen „**Smlouva**“)**

# **Preambule**

1. Smluvní strany mají mezi sebou uzavřenu Licenční smlouvu na užívání informačního systému ESO9. Na základě této smlouvy se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci na základě jeho objednávek služby související s programem ESO9 (dále jen „**Služby**“).
2. Řádné poskytování Služeb může vyžadovat mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků, zaměstnanců a dalších subjektů Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
3. S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**”) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

# Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

# Podmínky zpracování Osobních údajů

1. Účelem zpracování Osobních údajů jsou úpravy a zásahy do programu ESO9 prováděné na základě objednávky a pokynů Správce.
2. Typ zpracovávaných osobních údajů bude zcela závislý na Správci. Zpracovatel bude zpracovávat ty osobní údaje, které bude mít Správce uložené v systému ESO9.

Nejčastěji zpracovávanými osobními údaji budou adresné, identifikační a popisné údaje a údaje o jiné osobě. Konkrétně pak tyto: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodinný stav, rodné číslo, statní příslušnost, adresa trvalého a kontaktního bydliště, adresa zaměstnání, tel. spojení domů a do zaměstnání, e-mail, vzdělání, znalost cizích jazyků, odborné znalosti a dovednosti, počet dětí, předchozí zaměstnání, zdravotní pojišťovna, mzda, číslo cestovního dokladu, bankovní spojení, adresní a identifikační údaje člena rodiny a další.

1. Kategorie subjektů osobních údajů, u nichž bude docházet ke zpracování, budou závislé na Správci. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů, které bude mít Správce uložené v systému ESO9. Nejčastěji se bude jednat o zákazníky, dodavatele a obchodní partnery Správce a o zaměstnance Správce.
2. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy mohou být zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Nařízení.
3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Licenční smlouvy zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Správci či jinému zpracovateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

# Povinnosti smluvních stran

1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
2. **zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;**
3. **přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.**
4. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
5. **nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;**
6. **zajistit, že při řetězení zpracovatelů musí každý další prvním zpracovatelem vybraný zpracovatel přijmout stejné povinnosti jako první zpracovatel;**
7. **zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;**
8. **zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;**
9. **zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;**
10. **zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;**
11. **na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;**
12. **po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb;**
13. **být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 a 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;**
14. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:
15. **zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;**
16. **řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;**
17. **navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;**
18. **zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;**
19. **postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.**
20. **V případě nesplnění kterékoliv povinnosti Zpracovatele sjednané v odstavci 2. a 3. tohoto článku smlouvy je Správce oprávněn uplatnit na Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých). Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.**
21. **V případě nedodržení povinností Správce sjednaných v odstavci 1. tohoto článku smlouvy je Zpracovatel oprávněn uplatnit na Správci rovněž smluvní pokutu ve srovnatelná výši, tedy v částce 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých), a to za každé samostatné porušení sjednaných povinností. Současně se tímto Zpracovatel zbavuje zodpovědnosti vyplývající z písm. d), i) odstavce 2. tohoto článku.**

# Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jedno vyhotovení je určeno pro Správce a jedno pro Zpracovatele.
5. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu**.**

|  |  |
| --- | --- |
| **V Praze dne 01.07.2020****za ESO9 international a.s.** | **V Liberci dne 01.07.2020****za Technické služby města Liberec, p.o.** |
| **…………………………………………………****Jiří Ptáček****místopředseda představenstva** | **…………………………………………………****Ing. Peter Kračun****ředitel** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |