

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

č. sml. zákazníka: DS/0013/2016/KT

uzavřená mezi

KAZA.cz s.r.o.

se sídlem Nová Lhota 245, 696 74, IČ: 292 97 150

zastoupená Mgr. Martinem Kazíkem, jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Město Veselí nad Moravou

se sídlem tř. Masarykova 119, 698 01 Veselí nad Moravou, IČ: 00285455

zastoupené Ing. Milošem Kozumplíkem, starostou

(dále jen „**zákazník**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování datových telekomunikačních služeb ze strany poskytovatele umožňujících přístup zákazníka na síť Internet.

II. Poskytované služby a cenové podmínky

- 2.1. Parametry poskytované služby:

Internetový tarif	Měsíční cena služby
Individual 1000 Mb/s	4990 Kč + DPH

- 2.2. Parametry služby:

- rychlost připojení 1000 Mb/s, vyhrazené, symetrické (1:1), bez rozlišení provozu ČR/zahraničí,
- dual-stack IPv4+IPv6
- veřejné adresy: IPv4: 8x, IPv6: /48 Provider Independent,
- předávací rozhraní 1000 Base-LX Ethernet (IEEE 802.3), přímé navaření na kabel optické sítě města (single mode, 9/125),
- možnost využít záložní mail server v ceně služby,
- přístup ke sledování aktuálního provozu linky a statistik provozu dle h/d/m/y

- 2.3. SLA služby:

- měsíční dostupnost služby min. 99,9%,
- nahlášení poruchy 24/7 telefon 777 139 713
- odezva (zahájení řešení) od nahlášení poruchy v pracovní době (7:00-18:00) do 1 hod., v ostatních případech do 4hod,
- odstranění poruchy max. 8 hodin,
- smluvní sleva 500 Kč za každou započatou desetinu dostupnosti pod dohodnutou dostupnost.

Uplatněním práva zákazníka na smluvní pokutu vzniká poskytovateli povinnost tuto pokutu uhradit nejpozději do 14 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování a nezaniká tím nárok na odstranění závady.

- 2.4. Zřízení služby:
Místo instalace: budova Městského úřadu, park Petra Bezruče 697
Veselí nad Moravou
zkušební provoz: zahájení nejpozději do 1 měsíce od podpisu smlouvy oběma
smluvními stranami, délka zkušebního provozu 14-21 dnů
ostrý provoz: zahájení po předání služby zákazníkovi
- 2.5. Měsíční platbu bude zákazník poukazovat na účet poskytovatele č. 2100190795 / 2010, VS 40303835. Fakturace bude prováděna zpětně, se splatností 14 dnů, od měsíce následujícího po uvedení služby do ostrého provozu.

III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, přičemž zákazník i poskytovatel obdrží po jednom.
- 3.2. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými smluvními podmínkami, stejně jako s tarify poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné všeobecné podmínky dodržovat. Nedílnou součástí této smlouvy je dále protokol o připojení/předání obsahující technické specifikace přístupu k síti a seznam případného zapůjčeného zařízení.
- 3.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 rok s právem opčního prodloužení při řádném plnění podmínek smlouvy s 2 měsíční výpovědní lhůtou.
- 3.4. Tuto smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a to dodatky při souhlasném projevu vůle obou smluvních stran.
- 3.5. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Veselí nad Moravou dne 22.02.2016 usnesením 12/39/RMV/2016/II.

Ve Veselí nad Moravou

dne 07.03.2016

KAZA.cz s.r.o.

IČ 292 97 150, Nová Lhota 245, 696 74
tel. 777 139 713, www.kaza.cz

pobočka: Jana Nerudy 1313
Veselí nad Moravou, 698 01

.....
za zákazníka

.....
za poskytovatele