

2003/112/4

SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo: 251103PSA01

SMLUVNÍ STRANY:

Objednatel:

Název: Česká republika-Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Běhounská 10

Město: Brno PSČ: 601 26

Zastupuje: MVDr. Miloslav Jašek

Bankovní spojení:

IČO: 75014149 DIČ: 288 – 75014149

Poskytovatel:

Název: METTLER TOLEDO s.r.o.

Sídlo: Třebohostická 2283/2

Město: Praha 10 PSČ: 100 00

Zastupuje: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

IČO: 604 630 31 DIČ: 010 - 604 630 31

Společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního soudu v Praze, spisová značka C.26404. Den zápisu: 02.02.1994. Základní kapitál 8.000.000 Kč.

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí servisu:

PRÁVA A POVINNOSTI smluvních stran

A. Práva a povinnosti poskytovatele

Servisní povinnost

1. Povinnost poskytovat servis. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servis na dále uvedená zařízení za podmínek stanovených v této smlouvě a po dobu trvání smluvního vztahu. Servisem se rozumí plnění poskytovatele podle článku 3 této smlouvy.

2. Rozsah plnění. Tato smlouva se vztahuje pouze na přístroje a zařízení uvedené v příloze 1, která je součástí této smlouvy a musí být rovněž podepsána smluvními stranami.

3. Předmět plnění. Plnění poskytovatele spočívá v dále uvedených dvou typech plnění:

PLNĚNÍ TYPU A

spočívá v poskytnutí následujících služeb a výhod odběrateli:

Pravidelná servisní prohlídka, která se provádí periodicky dle doporučení dodavatele, zpravidla jednou za 12 měsíců. Při této prohlídce se provádí následující činnosti:

- A.1 vyčištění a seřízení zařízení,
- A.2 přezkoušení základních funkcí,
- A.3 kalibrace měřidla,
- A.4 vystavení kalibračního listu,
- A.5 nastavení a seřízení výrobních parametrů,
- A.6 v případě nutnosti příprava na úřední ověření, zajištění úředního ověření,
- A.7. Sleva ve výši **5 %** na všechny servisní činnosti prováděné poskytovatelem nad rámec této smlouvy,
- A.8. Sleva ve výši **3 %** na všechny náhradní díly použité k opravám zařízení.

PLNĚNÍ TYPU B

Plnění typu B zahrnuje všechna plnění typu A a dále je rozšiřuje o tato plnění a výhody:

- B.1 oprava všech poruch vzniklých při **běžném provozu** a bránících řádnému užívání v souladu s návodem k použití,
- B.2 všechny součástky a náhradní díly nutné k provedení oprav dle bodu B.1 a B.3,
- B.3 generální oprava,
- B.4 sleva ve výši **5 %** na všechny servisní činnosti prováděné poskytovatelem nad rámec této smlouvy, které nejsou předmětem plnění poskytovatele,
- B.5 sleva ve výši **3%** na všechny náhradní díly použité k opravám zařízení, které nejsou předmětem plnění poskytovatele.

Ceny za uvedené služby jsou zahrnuty v ročním servisním poplatku, pokud dále není uvedeno jinak.

Předmětem plnění poskytovatele není:

- přezkoušení pomocí závaží jiná než uvedená v této smlouvě,
- výměna nebo oprava spotřebních součástí, např. inkoustových náplní, provozních krytů, papírových svítků,
- oprava částí a součástek počítačů a počítačové sítě, které nebyly dodány poskytovatelem,
- oprava poruchy a nedostatky počítačů a počítačové sítě způsobené instalacemi a operacemi prováděnými objednatelem,
- odstraňování škod způsobených jednáním zaměstnanců objednatele nebo jednáním třetích osob, jakož i nedovolenými pokusy těchto osob o opravu nebo údržbu,
- nekvalifikované manipulační a pomocné práce. Tyto práce jako např. přenášení těžkých předmětů, úklidové práce apod. je povinen zajistit objednatel. Servisní technik je povinen být vybaven standardním náradím k provádění servisních činností, které jsou předmětem plnění poskytovatele,
- poskytnutí speciálního náradí, které s sebou servisní technik obvykle nevozí - např. vysokozdvizný vozík, ...,
- služby vynucené důvody vyšší moci.

4. Servisní pracovní doba a reakční doba

Poskytovatel bude zajišťovat servis podle svého uvážení od 8:00 do 16.00 v pondělí až pátek s výjimkou dnů pracovního klidu, volna a státem uznaných svátků, ledaže by se strany písemně dohodly jinak.

Poskytovatel je povinen započít s odstraňováním závady nejpozději do **24 hodin od okamžiku**, kdy mu byla závada objednatelem oznámena. Doba, která připadá na dny pracovního volna, klidu, případně na státem uznané svátky se do této lhůty nezapočítává. Všechny nutné součástky budou obstarány co nejdříve.

5. Místo poskytování servisu. Servis bude poskytován zpravidla v provozovně objednatele. Podle povahy servisního zásahu a typu přístroje si poskytovatel vyhrazuje provedení servisního zásahu ve svém servisním středisku.

6. Způsob poskytování servisu.

Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu v místě u objednatele respektovat režimová opatření platná u objednatele se kterými bude seznámen před započítím prací.

Poskytovatel se zavazuje u všech svých zaměstnanců zajistit dodržování následujících zákazů:

- vnášet do prostor objednatele jakékoliv alkoholické nápoje nebo tyto nápoje v prostorách objednatele konzumovat,
- kouřit ve všech prostorách objednatele, vyjma prostorů k tomu vyhrazených,
- vyvážet bez souhlasu objednatele z jeho areálu jakýkoli jeho majetek včetně odpadu.

Poskytovatel je při provádění servisu oprávněn:

- vyměnit jakoukoli součástku, která řádně nefunguje, aniž by ji opravoval,

- použít k výměně opravené součástky, pokud jsou způsobilé k řádnému fungování a pokud splňují záruční podmínky podle této smlouvy,
- použít k výměně nových a vylepšených součástek, které fungují podobně nejméně však tak, jako součástky vyměněné.

Všechny součástky vyňaté ze zařízení za účelem výměny se stávají vlastnictvím poskytovatele okamžikem vynětí ze zařízení.

Jestliže si servis provedený poskytovatelem následně vyžádá provedení úředního ověření, poskytovatel je povinen zajistit provedení úředního ověření a bezplatně se účastnit jeho provedení.

Odpovědnost

7. Odpovědnost za prodlení při poskytování servisu. V případě prodlení poskytovatele se zahájením servisních prací je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli poplatek z prodlení ve výši 1% ročního servisního poplatku za daný přístroj za každý den prodlení, nejvýše však 5% této roční odměny ročně.

8. Záruka za jakost servisu. Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté servisních práce a vyměněné součástky po dobu **6 měsíců** od instalace věcí nebo od poskytnutí servisních prací.

Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

9. Odpovědnost za vady servisu. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých servisních prací a náhradních součástek, které se projevily v době **6 měsíců** od instalace věcí nebo od poskytnutí servisních prací. Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

10. Odpovědnost za škodu. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou při instalaci, testování, servisu zaviněným (nedbalým nebo úmyslným) jednáním osob, kterých použil ke splnění svého závazku podle této smlouvy, až do výše roční odměny podle této smlouvy.

B. Práva a povinnosti objednatele

Základní povinnosti

11. Roční servisní poplatek. Objednatel se zavazuje zaplatit roční servisní poplatek, který je stanoven v **příloze 1** této servisní smlouvy.

Uvedený poplatek bude uhrazen objednatelem do 30 dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

12. Jiné platební povinnosti. Všechny servisní návštěvy vyžádané z důvodů vad a poruch vyloučených z této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli uhradit zvlášť dle platného ceníku poskytovatele.

Čekací doby, které v úhrnu přesáhnou 30 minut během jedné servisní návštěvy, je objednatel povinen uhradit podle platného ceníku jakožto vykonané servisní práce.

Pokud budou na žádost objednatele provedeny práce přesčas, je objednatel povinen zaplatit přírůžku podle ceníku poskytovatele (ceníky jsou k dispozici na požádání).

Všechny poplatky, které nejsou zahrnuty do ročního servisního poplatku, jsou účtovány podle platného ceníku poskytovatele.

Všechny položky, jako např. odměna za práci přesčas budou uvedeny v servisní stvrzence, kterou servisní technik při servisní návštěvě vystaví. Servisní stvrženka musí být podepsána na straně objednatele.

13. Povinnost péče o zařízení. Objednatel prohlašuje, že zařízení je ke dni účinnosti smlouvy v dobrém provozním stavu.

Objednatel se zavazuje pečovat řádně o zařízení v souladu s návody k obsluze a pokyny poskytovatele. Je povinen se postarat, aby zaměstnanci objednatele používali zařízení v souladu s návody k obsluze poskytovatele a aby se řídili pokyny poskytovatele týkající se běžné péče a užívání zařízení.

Objednatel ani třetí osoby jednající v zájmu objednatele nesmějí provádět ani pokoušet se provádět opravy, údržbu či jiné činnosti po dobu trvání této smlouvy. Jakýkoli neoprávněný zásah do zařízení nebo oprava či pokusy o opravu provedené osobami, které k tomu nemají pověření poskytovatele, jde k tíži objednatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené těmito osobami.

14. Servisní součinnost.

Objednatel se zavazuje:

- umožnit plný, svobodný a bezpečný přístup k zařízení,
- vytvořit odpovídající pracovní podmínky: zejména poskytnout bezplatně dostatečný pracovní prostor, teplo, osvětlení, větrání, prostor parkování servisního vozidla,
- dodržovat všechny předpisy k ochraně bezpečnosti a zdraví při práci,
- při poskytování servisu spočívajícího v přípravě na úřední ověření je objednatel povinen uhradit veškeré náklady spojené s úředním uvěřením, ledaže by se s poskytovatelem písemně dohodl jinak,
- poplatky za provedení úředního ověření **nejsou** součástí ročního poplatku a objednatel je povinen je uhradit zvlášť.

Odpovědnost

15. Odpovědnost za prodlení. V případě neposkytnutí součinnosti při provádění servisu, jehož následkem budou průtahy v servisních pracích, je poskytovatel oprávněn požadovat úplatu podle ceníku za práce v plné délce, s výjimkou případů, kdy průtahy byly způsobeny jednáním nebo opomenutím na straně poskytovatele.

Práva a povinnosti obou smluvních stran

16. Povinnost utajovat informace. Žádná ze stran nezpřístupní třetí osobě informace, týkající se obchodní činnosti druhé strany nebo jejích zákazníků, které získala při sjednávání a při realizaci této smlouvy vyjma případů, kdy by to bylo nezbytné k zachování účelu této smlouvy.

Každá ze stran zajistí, aby tento závazek dodržovali její zaměstnanci a třetí osoby působící v jejím zájmu.

17. Vyšší moc. Žádná ze stran neodpovídá za opožděné nebo vadné plnění závazku druhé straně pokud tyto skutečnosti nastaly v důsledku nepředvídatelnou a neodvratitelnou událostí.

Servis týkající se poruch na zařízení, k nimž dojde v důsledku uvedené události, není předmětem závazku poskytovatele podle této smlouvy.

Za události uvedené v tomto odstavci se považují zejména akty veřejné moci, války, epidemie, povstání, stávky, požáry, záplavy, bouře, úder blesku, výpadky elektrického proudu.

Vznik, trvání a zánik smluvního vztahu

18. Vznik. Smluvní vztah založený touto smlouvou vzniká dnem účinnosti této smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma stranami.

19. Trvání. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

20. Zánik.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- objednatel není schopen nadále poskytovat výše uvedená plnění v dostatečném rozsahu a kvalitě,
- objednatel se ocitne v prodlení déle než 30 dní s plněním ročního servisního poplatku,
- objednatel opětovně a závažným způsobem neposkytuje součinnost při zajišťování servisu,
- objednatel trvale nepečuje o zařízení nebo jejich části, která jsou předmětem servisu podle této smlouvy, nebo na nich provádí neodborné zásahy,
- objednatel poruší jiným podstatným způsobem tuto smlouvu,
- objednatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek byl vyhlášen konkurs.

Odstoupením poskytovatele z výše uvedených důvodů nezanikají jeho nároky na roční odměnu za rok, na který byla uzavřena příslušná servisní smlouva, a za servisní služby, které je podle této smlouvy povinen zaplatit za poskytnuté servisní služby.

Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit doručením písemného oznámení, a to z následujících důvodů:

- poskytovatel není schopen nadále poskytovat výše uvedená plnění v dostatečném rozsahu a kvalitě,
- objednatel nemá nadále zájem o výše uvedená plnění, služby a výhody,
- poskytovatel trvale neposkytuje servis a ani po 30 dnech od doručení písemné výzvy požadovaný servis neposkytne.

V případě odstoupení objednatele podle předchozího odstavce má objednatel nárok na vrácení části roční odměny vypočtené jako podíl z roční odměny od okamžiku, kdy dojde k zániku smluvního vztahu, do konce roku.

21. Výpovědní lhůta. Smluvní vztah zaniká uplynutím lhůty **90-ti dnů** ode dne doručení písemné **výpovědi smlouvy** druhé smluvní straně.

Závěrečná ustanovení

22. Tato smlouva upravuje všechna práva a povinnosti mezi stranami a může být změněna pouze písemnou dohodou.

Součástí této smlouvy je :

- Příloha 1 - seznam zařízení s uvedením pořadových čísel jednotlivých zařízení. Seznam musí být rovněž podepsán oběma stranami.

23. Objednatel nesmí převést svá práva a povinnosti, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

24. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy.

Jestliže v případě prodlení některé ze stran se druhá strana nebude domáhat splnění závazku, nelze této její nečinnosti rozumět tak, že se práva na plnění vzdala.

Nadpisy jednotlivých ustanovení nejsou závaznými částmi smlouvy.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou **bez DPH**.

25. Strany se dohodly, že pro veškeré spory z této smlouvy, bude místně příslušný soud, v jehož obvodu má sídlo poskytovatel.

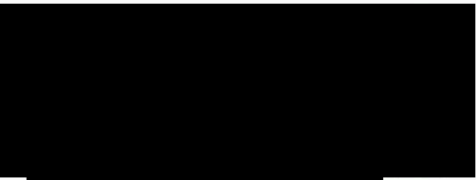
26. Na práva a povinnosti stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se použijí ustanovení obchodního zákoníku o mandátní smlouvě.

Datum:

Podpisy účastníků:



Za objednatele



21.11.03

