



# Servisní smlouva

## č. SS17002

uzavřená dle  
§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany:

**Zhotovitel:**

**ATS Techplus, s.r.o.**  
Pohraniční 693/31  
706 02 Ostrava-Vítkovice

**Zastoupená:**

**Ing. Vladimírem Majtánem, jednatelem**

IČO:

27838561

DIČ:

CZ27838561

Bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

č. ú.:

1664096329/0800

Zápis v obchodním rejstříku:  
(dále jen „zhotovitel“)

Krajský obchodní soud v Ostravě, oddíl C, vložka 31082

**Objednatel:**

**Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace**  
Pivovarská 3164/15  
728 32 Ostrava-Moravská Ostrava

**Zastoupená:**

JUDr. Jarmilou Hájkovou, ředitelkou

Email:

[reditel@dlo-ostrava.cz](mailto:reditel@dlo-ostrava.cz)

IČO:

00533874

DIČ:

CZ 00533874

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s.

č. ú.:

59837761/0100

(dále jen „objednatel“)

**Název SS:****Servis Přístavby divadla loutek částí:****PS 03 Orloj, PS 04 Mechanika galerie loutek, PS 06 Jevištní konstrukce a mobiliář, PS 07 Prvky prostorové akustiky****Zakázkové číslo Zhotovitele: Z17002**

## Článek 1

### Předmět a rozsah díla

- (1) Předmětem díla je servis elektro a strojních částí PS 03 Orloj, PS 04 Mechanika galerie loutek, PS 06 Jevištní konstrukce a mobiliář, PS 07 Prvky prostorové akustiky.

## Článek 2

### Místo plnění a lhůty provedení díla

- (1) Místem plnění je: Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace, Pivovarská 3164/15,  
728 32 Ostrava- Moravská Ostrava

- (2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- (3) Tuto smlouvu lze vypovědět. Výpovědní lhůta je sjednána oboustranně na dobu 3 měsíců; lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- (4) Zhotovitel se dostaví na místo poruchy do:

- a) Akutní porucha.

Do 48 hodin od nahlášení poruchy objednatelem zhotoviteli. Objednatel svolá operativní poradu za účasti zhotovitele, na které bude projednána příslušná porucha, a dojde k odsouhlasení doby a metodiky a předběžné ceny jejího odstranění objednatelem.

- b) Drobné poruchy.

Do 5-ti pracovních dnů od nahlášení objednatelem zhotoviteli.  
Zásahy budou prováděny vždy během pracovní doby zhotovitele.

- c) Změny na technologii.

Do 5-ti pracovních dnů od nahlášení objednatelem zhotoviteli. Objednatel svolá operativní poradu za účasti zhotovitele, na které bude projednána příslušná změna, a dojde k odsouhlasení doby a metodiky a předběžné ceny její realizace objednatelem.

- d)

Zásahy budou prováděny vždy během pracovní doby zhotovitele

- (5) Způsob nahlášení poruchy je uveden v příloze č. 1. Aktualizace uvedených údajů bude provedena po každé změně. Jedná se o formulář č.20 „Záznam o servisním zásahu“

- (6) Způsob nahlášení změny je uveden v příloze č. 2. Aktualizace uvedených údajů bude provedena po každé změně. Jedná se o formulář č.21 „Změnový list díla“

- (7) Pro případ prodloužení s dostavením se zhotovitele na místo poruchy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za hodinu prodloužení (v případě uvedeném v odst. (4)a), ve výši 1.000,- Kč za den prodloužení (v případech uvedených v odst. (4) b-c).

### Článek 3

#### Spolupráce objednatele a zhotovitele při provádění díla

**(1) Zhotovitel se zavazuje:**

- (1.1) Zajistit kvalifikované servisní techniky, včasnou dopravu na místo servisního zásahu a potřebné diagnostické a servisní přístroje.
- (1.2) Úpravy technologie (např. změny programu) budou provedena jen s písemným souhlasem objednatele, který bude součástí „Zápisu o servisním zásahu“. Za bezpečný provoz zařízení v takových případech zodpovídá objednatel.

**(2) Objednatel se zavazuje:**

- (2.1) Zaplatit za dílo sjednanou cenu ve sjednaných termínech.
- (2.2) Zajistit přístup servisních pracovníků a vjezd automobilem do objektů objednatele a zajistit jejich bezpečnost na pracovišti.
- (2.3) Zajistit prokazatelné proškolení a seznámení pracovníků zhotovitele s bezpečnostními, požárními a provozními předpisy platnými pro práci v prostorách opravy zařízení.
- (2.4) Zajistit dle možností materiál dodaný zhotovitelem, diagnostické a servisní přístroje v dohodnutém rozsahu používané při plnění předmětu smlouvy o dílo v objektech objednatele proti zcizení, v opačném případě je povinen uhradit vzniklou ztrátu.
- (2.5) Nepoužít dokumentaci, softwarové vybavení a know-how zhotovitele pro jiné použití, než je předmět díla této smlouvy.
- (2.6) Převzít dílo na výzvu zhotovitele a sepsat spolu se zhotovitelem „Zápis o servisním zásahu“.
- (2.7) Pro potřebu a rozsah vykonávaných služeb poskytnout zhotoviteli na nezbytně nutnou dobu platnou dokumentaci.
- (2.8) V době opravy zařízení bude servisní technik zhotovitele spolupracovat s pracovníkem objednatele znalým obsluhy a funkce daného technologického zařízení.

### Článek 4

#### Cena za sjednanou činnost a dodací podmínky

- (1) Cena je stanovena dohodou na základě zák. 526/90 Sb. o smluvních cenách.
- (2) Ceny jsou dohodnuty dle doby v které došlo k zásahu, viz. Tabulka v odst. (5).
- (3) Hodinové sazby jsou počítány za každou započatou hodinu práce.
- (4) Materiál dodaný zhotovitelem bude fakturován zvlášť dle skutečných nákladů. S cenou materiálu je zhotovitel povinen prokazatelně seznámit objednatele před započítáním prací.
- (5) Ceny jsou v Kč a bez DPH

Položka \ Doba zásahu	6:00 - 15:00	15:00 - 6:00	Víkendy a státní svátky
Zásah servisního technika	500 Kč/hod.	500 Kč/hod.	500 Kč/hod.
Zásah programátora	500 Kč/hod.	500 Kč/hod.	500 Kč/hod.
Paušál za vedení pohotovosti	2000 Kč/měsíc		

(6) Na začátku každého běžného roku může být cena za dílo po vzájemné dohodě zvýšena na základě státem uznané inflace.

## Článek 5 Platební podmínky

- (1) Práce, servisní zásahy a dodávky budou fakturovány měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.
- (2) Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli, který provede platbu na své náklady a odpovědnost na účet dodavatele.
- (3) Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu bez zaplacení, neobsahuje-li některou náležitost nebo má jiné závady v obsahu. Důvod vrácení faktury musí být vyznačen na vrácené faktuře.
- (4) V případě, že dojde k zastavení nebo přerušení díla nebo odstoupení od této smlouvy z důvodů na straně objednatele, uhradí objednatel cenu provedených prací v rozsahu rozpracovanosti nebo prokazatelně vynaložené náklady a prokazatelně vzniklé ztráty ke dni zastavení, přerušení nebo odstoupení od smlouvy, pokud nebyla porušena smlouva ze strany zhotovitele nebo pokud zhotovitel svým jednáním nezpůsobil objednateli škodu.
- (5) Dílo, dodané zařízení i materiál jsou až do úplného zaplacení majetkem zhotovitele.

## Článek 6 Způsob předání díla

- (1) V případě poruchy servisní technik zhotovitele předá pověřené osobě objednatele opravené zařízení a sepíší spolu krátký protokol - „Zprávu o servisním zásahu“ o charakteru poruchy, způsobu odstranění poruchy a stavu zařízení po opravě. Tento doklad bude sloužit jako podklad pro fakturaci servisního zásahu.
- (2) V případě změny na technologii servisní technik zhotovitele předá pověřené osobě objednatele dílo a sepíší spolu krátký protokol - „Změnový list zakázky“ o způsobu provedení změny a stavu zařízení po provedení. Tento doklad bude sloužit jako podklad pro fakturaci provedených změn.

## Článek 7 Odpovědnostní nároky z vadného plnění

- (1) Zhotovitel odpovídá za řádné provedení díla.
- (2) Zhotovitel poskytuje záruku pouze na části díla jím dodané. Záruční doba těchto částí díla je 12 měsíců od jejich předání objednateli.

(3) Záruční doba počíná běžet následujícím dnem po dni předání díla nebo předání zboží objednateli. Záruční doba se zkracuje o dobu, po kterou objednatel neoprávněně odmítl převzít dílo. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do dne odstranění reklamovaných závad, po kterou nebylo možno předmět díla používat.

(4) Objednatel je povinen dokončený předmět díla prohlédnout nebo zařídit jeho prohlídku dle možností co nejdříve po předání předmětu díla. Zjevné vady je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nejdéle však do 30-ti dnů po předání.

(5) Skryté vady je objednatel oprávněn reklamovat do konce uvedené záruční doby.

(6) Odpovědnost zhotovitele za vady, na které se vztahuje záruka na jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími vlivy, zejména vlivem objednatele, třetí strany nebo nahodilou událostí mající ovahu vyšší moci. Vlivem objednatele se nerozumí běžné provozování a užívání zařízení.

(7) Zhotovitel neodpovídá za vady, jejichž příčinou jsou chyby a nedostatky v podkladech a v zadání poskytovaných objednatelem.

## **Článek 8 Zrušení smlouvy**

(1) Obě smluvní strany jsou povinny přistoupit na změnu nebo zrušení závazků vyplývajících z této smlouvy v případech, kdy nastanou nové skutečnosti, pro které nelze spravedlivě požadovat plnění závazku nebo je plnění závazku závislé na spolupůsobení druhé strany a tato si své povinnosti v dohodnuté době neplní. Poškozená strana má právo na úhradu již vynaložených nákladů.

(2) Změna nebo zrušení závazku odstoupením od smlouvy musí být druhé straně oznámeno písemně do 30 dnů po vzniku důvodů k odstoupení od smlouvy.

## **Článek 9 Ostatní ujednání**

(1) Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez souhlasu druhé strany poskytovat informace a know-how, které se týkají předmětu díla anebo technologií objednatele, třetí osobě, ani během provádění díla ani po něm, a prohlašují, že jsou si vědomy možných důsledků prozrazení know-how.

(2) Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu jedním rozhodcem ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm stanovených.

(3) Změny této smlouvy budou prováděny písemně a to číslovanými dodatky.

(4) Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. bude tato smlouva zveřejněna v registru smluv. Tuto smlouvu je oprávněn postupem podle zákona o registru smluv uveřejnit pouze objednatel, a to v době do 30 dnů od jejího uzavření. Nedojde-li v této době k uveřejnění této smlouvy ze strany objednatele, pak je k jejímu uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv oprávněna kterákoli smluvní strana. Objednatel je

oprávněnět ve smlouvě provést zněčitelněně informaci v souladu se zákonem o registru smluv, tj. zejména, nikoli však vylučněně, informace které považuje za své obchodní tajemství.

## Článek 10 Oprávněněné osoby

### (1) Za objednatele:

Osoba oprávněněná k podepisování smluv a dodatků: JUDr. Jarmila Hájková, ředitelka

Osoba oprávněněná jednat po stránce technické a organizační: **Jiri Philipp : 420 602 514 162**

### (2) Za zhotovitele:

Osoba oprávněněná k podepisování smluv a dodatků: Ing. Vladimír Majtán, jednatel

Osoba oprávněněná jednat po stránce technické a organizační:

- po stránce strojní a stavební: **Jan Štálek, mob.: 420 731 128 130**
- po stránce elektro a SW: **Pavel Biliak, mob.: 420 731 656 666**

## Článek 11 Platnost smlouvy

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

(2) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem: **1.2.2017**

V Ostravě dne: 1.2.2017

DIVADLO LOUTEK OSTRAVA  
přispěvková organizace  
Pivovarská 3164  
728 32 Ostrava-Moravská Ostrava

*Slojki*

Za objednatele  
JUDr. Jarmila Hájková  
ředitelka

**ATS Techplus s.r.o.**<sup>(1)</sup>  
Pohraniční 693/31  
706 02 Ostrava - Vítkovice  
IČ: 27838561, DIČ: CZ27838561

Za zhotovitele  
Ing. Vladimír Majtán  
jednatel

## Servisní kontakt

Kontakt na servisní pracovníky

Telefonní čísla pro přivolání servisních techniků zhotovitele:

**+ 420 731 656 555 Pavel Bílek**

**+ 420 775 189 736 Ing. Vladimír Majtán**

Servisní technik držící hotovost se dostaví do smluvní doby na místo poruchy. V případě, že se servisní technik nedostavil nebo nezavolal ve smluvní době, může objednatel volat na mobilní telefony servisních pracovníků, kteří neprodleně zajistí opravu.

Příloha č.1: Formulář č.20\_Záznam o servisním zásahu

Příloha č.2: Formulář č.21\_Změnový list díla

**ATS**

techplus



## Zápis o servisním zásahu/SERVICE REPORT

<b>Zákazník/Customer</b> Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace		<b>Místo/Place</b> Pivovarská 3164/15 728 32 Ostrava-Mor. Ostr,		<b>Kontaktní osoba/Contact person</b> Jiří Philipp - 602 514 164				
<b>Technik/Serviceman</b>		<b>Typ stroje/Machine</b> Orloj		<b>Datum/Date</b>				
<b>Servisní zásah</b> Service	<b>1. Důvod servisu</b> 1. Complain	<b>2. Příčina závady</b> 2. Failure cause	<b>Servisní zásah</b> Service					
<b>Náhradní díly, nářadí/Spare parts, Tools</b>		<b>Popis/Description</b>		<b>Množství/Qty</b>	<b>Cena/Price (Kč)</b>			
<b>Výkaz pracovních a cestovních hodin/Working and travel hours sheet</b>								
Den Day	Datum Date	Cest.hod./Travel hrs.		Cest.hod.celkem Total Travel.hrs.	Práce/Working		Pracovní hod. celkem Total working hours	Celkem km Travel dist.
		Tam/there	Zpět/Back		od/from	do/to		
<b>Vyúčtování/Billing</b>		<b>Saz. za 1h</b> Saz. 1km	<b>Os./Per</b>	<b>Hod./hrs.</b>	<b>Cena/Price</b> (Kč)	<b>Servis dokončen/Job komplete</b> <b>ANO / YES    NE / NO</b>		
<b>Pracovní hod./Wrk. hrs.</b>								
<b>Přípravné hod./Prep. hrs.</b>						<b>Potvrzení zákazníkem/Customer confirmation</b>		
<b>Cestovní hod./Trav.hrs.</b>								
<b>Ubytování/Accommodation</b>								
<b>Kilometrovné/Per. km</b>								
<b>Celkem/Total (Kč)</b>						<b>Razítko a podpis zákazníka / Customer Signature</b>		

Datum/Date

Vystavil/Executed by:

Tato servisní zpráva slouží jako podklad pro vyúčtování.



## Změnový list díla



Název zakázky:	Přístavba alternativní scény Divadla loutek Ostrava	
Číslo zakázky:	Z17002	termín zahájení:
SoDze dne:	SS17002_Divadlo Loutek	termín ukončení:
Objednatel:	Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace	
Zastoupený:	Jiří Philipp	
Dodavatel:	ATS Techplus s.r.o.	

V návaznosti na výše uvedenou SoD (objednávku) Objednatel požaduje provedení díla dle zadání zadání a zavazuje se uhradit dodavateli níže dohodnuté náklady, s tímto dílem spojené. Dodavatel se zavazuje dílo v uvedeném termínu provést.

Pol.	Specifikace materiálů a prací	Dohodnutá cena	v Kč (bez DPH)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
	Součet položky č. ....až .....	<b>Celkem:</b>	
Jméno a podpis za objednatele:		Podpis za dodavatele:	
		Datum:	