

Smlouva o dílo: Maintenance

číslo smlouvy zhotovitele: SOD– _____
.....

číslo smlouvy objednatele:

DERS Group s. r. o.

Řehořova 932/27, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČ:27513149, DIČ: CZ27513149

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 205820

zástupce: _____, jednatel

(dále jen „Zhotovitel“)

Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta

Albertov 6, 128 00 Praha 2

IČ: 00216208, DIČ: CZ00216208

zástupce: **Prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.**, děkan

(dále jen „Objednatel“)

I. ÚČEL SMLOUVY

- 1) Účelem této smlouvy je zajištění řádného provozu softwarových produktů dodaných zhotovitelem objednateli.
- 2) Smluvní strany touto smlouvou sjednocují licenční podmínky k softwarovým produktům a nastavují maintenance k softwarovým produktům uvedených v příloze č. 1.
(dále jen „produkt“ či „produkty“)
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat autorská majetková práva k produktům a poskytnout objednateli licenci k produktům v rozsahu, jak uvedeno v této smlouvě. V případě, že by se toto prohlášení ukázalo být nepravdivým, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli škody tím prokazatelně vzniklé.
- 4) Maintenance podle této smlouvy zahrnuje vytváření nových verzí produktů, předávání zdrojových kódů a přístup do databáze znalostí.

II. LICENCE

- 1) Objednatel bere na vědomí, že produkty jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, (dále jen „Autorský zákon“). Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré licenční podmínky sjednané v této smlouvě.
- 2) Majetková a osobnostní práva k produktům se řídí licenčními podmínkami uvedenými níže a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, (dále jen „Autorský zákon“). Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 58 Autorského zákona se na jejich smluvní vztah nepoužije.

- 3) Smluvní strany sjednávají, že objednateli náleží k produktům nevýhradní licence na dobu trvání majetkových práv k produktům a bez omezení týkající se počtu uživatelů a nebo počtu nasazení či umístění na hardware.
- 4) Podmínky užití licence:
 - a) licence se uděluje pouze k užívání rozmnoženin produktů a neopravňuje objednatele s produkty jinak nakládat, než k zajištění agend, ke kterým jednotlivé produkty byly vytvořeny, s výjimkou uvedenou v čl. III této smlouvy,
 - b) zhotoviteli zůstávají zachována veškerá autorská majetková i osobnostní práva k produktům v plném rozsahu. Užívat rozmnoženinu produktů v rozsahu stanoveném touto smlouvou je oprávněn pouze objednatel. Objednatel může dále v rámci své organizační struktury pověřit faktickým výkonem svých uživatelských práv k jednotlivým částem produktů pouze zaměstnance Přírodovědecké fakulty Univerzity Karlovy. Objednatel není oprávněn poskytnout licenci k užití produktů třetí osobě. Právo užívat produkty i pro jiné osoby může být na žádost objednatele za úplatu zřízeno pouze písemným dodatkem k této smlouvě,
 - c) objednatel je povinen dbát autorské ochrany produktů, zejména do něho nezasahovat, ani jej neměnit, nepokoušet se o zpětnou kompilaci, bránit jeho neoprávněnému používání, zveřejnění, šíření nebo pořizování kopií, nevyhotovovat odvozené práce vycházející z Díla, sám jej nepředávat třetím osobám, ani jej jinak nešířit, s výjimkou uvedenou v čl. III této smlouvy,
 - d) objednatel je povinen zabránit třetím osobám v přístupu ke zdrojovému kódu Díla nebo jeho části, s výjimkou uvedenou v čl. III této smlouvy,
 - e) objednatel není oprávněn produkty či udělenou Licenci převádět, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, či prodat jako součást závodu nebo jeho části.
- 5) Cena za poskytnutí licence k produktům byla již objednatelem uhrazena, touto smlouvou se jen sjednocují podmínky pro užívání jednotlivých produktů.
- 6) Zhotovitel poskytuje objednateli licenci i k novým verzím produktů, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jak uvedeno v tomto článku s tím, že cena za tuto licenci je zahrnuta v odměně za maintenance.

III. ZDROJOVÉ KÓDY

- 1) Zhotovitel se zavazuje předávat objednateli po každém vytvoření nového upgrade, update a/nebo hotfix, který se týká jakéhokoli produktu, zdrojovou formu produktů a aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci zdrojové formy produktu po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření produktu. Uživatelskou dokumentací dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele produktu a popis pracovních postupů při práci s produkty pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů. Dokumentací zdrojové formy produktu dle tohoto bodu se rozumí popis databázového schématu produktu, včetně nástrojů k vytvoření databáze z tohoto popisu, příručka popisující postup vytvoření produktu ze zdrojové formy a jeho instalaci a vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí, alespoň ve formě komentářů ve zdrojové formě produktu.
- 2) Zdrojové kódy a dokumentace uvedená v odst.1 tohoto článku budou po dobu trvání Servisní smlouvy předávány prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému správy verzí Zhotovitele přístupného na . Pokud zhotovitel zvolí jiný způsob správy zdrojových kódů a

dokumentace uvedené v odst. 1 tohoto článku, je povinen tuto skutečnost objednateli předem sdělit a zhotovitel se zavazuje zachovat přístup ke zdrojovým kódům a dokumentace v rozsahu, v jakém byl dojednáno touto smlouvou.

- 3 Předání přístupových údajů do systému správy verzí Zhotovitele Objednateli bude zachyceno v předávacím protokolu potvrzeném kontaktními osobami obou smluvních stran.
- 4 Objednatel zabezpečí, aby zdrojové kódy a uživatelské dokumentace byly přístupné pouze vedoucímu Centra pro informační technologie a pověřenému správci.
- 5 Po ukončení této smlouvy proběhne předání zdrojových kódů a dokumentace Objednateli na fyzickém nosiči, které bude zachyceno v předávacím protokolu potvrzeném kontaktními osobami obou smluvních stran a opravňuje Objednatele ke zpřístupnění zdrojových kódů a dokumentace třetím stranám. Současně opravňuje Zhotovitel Objednatele k zásahům do jednotlivých produktů, k jejich změnám, ke zpětné kompilaci a to za účelem užívání a/nebo rozvoje jednotlivých produktů.

IV. MAINTENANCE

1. Zhotovitel se zavazuje jednotlivé produkty dále rozvíjet a udržovat ve stavu odpovídajícímu vývoji technologií a potřeb uživatelů.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět upgrade, update a hotfixy.
3. Upgrade je změna verze Produktu na první číselné pozici tj. Upgrade z verze 1.8 na verzi 2.0. Upgrade obsahuje rozsahem významné nové funkce, anebo je zčásti či zcela přepracován funkčně či vizuálně, případně dojde ke změně architektury nebo technologie.
4. Update je změna verze produktu na prvním místě za desetinnou tečkou. Například: update verze 1.4 na verzi 1.5. Update zahrnuje kumulativní opravy chyb (verze Hotfix), legislativní změny, a zapracované nové požadavky Uživatelů nebo jiných uživatelů v případě společného rozvoje Produktu.
5. Hotfix je změna verze na třetí a nižší číselné pozici. Hotfix je vydáván vždy po opravě Chyb. Například hotfix verze 1.5.3 na verzi 1.5.4 znamená, že ve verzi 1.5.4 jsou zapracovány opravy Chyb, které se projeví ve verzi 1.5.3. Do Hotfix se zapracovávají obvykle Chyby s prioritou Blocker, Critical a Major, pokud není jejich oprava zahrnuta do další verze. Potom jsou tyto opravy Chyb dodávány s další verzí podle objednané frekvence verzování.
6. Zhotovitel se zavazuje předávat objednateli upgrade, update a hotfix neprodleně po jejich vytvoření. Předmětem této smlouvy není vlastní implementace upgrade, update ani hotfix do prostředí objednatele.

V. PŘÍSTUP DO DATABÁZE ZNALOSTÍ

1. Zhotovitel se zavazuje umožnit zaměstnancům Uživatelů přístup do své Databáze znalostí na <https://w iki.ders.cz> s dostupností 24x7. Uživatel získává následující přidanou hodnotu:
 - a) Databáze znalostí je dostupná neomezeně pro všechny pracovníky Uživatelů,
 - b) Databáze znalostí je přímo propojena s HelpDeskem;
 - c) Dokumentace Produktu je online s možností exportu do běžných formátů (doc, pdf);

- d) Možnost komentování článků s využitím vláknové technologie - spojení výhod diskuzního fóra a publikačního systému.
2. Přístup bude zřízen do 5 dnů od účinnosti této smlouvy, a to pro pracovníky pracoviště objednatele Centrum pro informační technologie. Přístupy budou aktualizovány neprodleně na základě žádosti objednatele.

VI. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Roční cena plnění zhotovitele dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1.
- 2) Úhrada bude provedena na základě faktury. Zhotovitel je oprávněn fakturovat vždy k 1.3. příslušného kalendářního roku.
- 3) Tato cena je nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady zhotovitele, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4) Cena bude automaticky každý rok upravena dle indexu průměrné inflace spotřebitelských cen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Úprava ceny je možná nejprve od 1. 3. 2022.
- 5) Faktura vystavená zhotovitelem dle této smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový a účetní doklad. Splatnost faktury bude 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Zhotovitele uvedený na příslušné faktuře.
- 6) Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je objednatel povinen vrátit zhotoviteli k opravě ve lhůtě splatnosti. V takovém případě po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury, po vystavení bezchybné faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 7) Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení stanovený Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VII. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Za důvěrné informace se považují informace, které byly některou ze smluvních stran označeny jako důvěrné a které se týkají této smlouvy, jejího plnění, a informací obsažených v informačních systémech objednatele.
- 2) Pokud zhotovitel přijde do styku v průběhu plnění s osobními údaji, jejichž správcem je Objednatel, je povinen postupovat podle předpisů upravujících ochranu osobních údajů a podle smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 3) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v této kapitole výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se tímto zavazují, že podniknou všechny kroky k zabezpečení utajení těchto informací.
- 4) Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 5) Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, její obchodní tajemství, obchodní značky a ochranné známky.

- 6) Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze Smluvních stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných obecně závazných právních předpisů.

VIII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a dnem jejího uzavření smluvními stranami a účinnosti zveřejněním podle zákona č. 340/2015 Sb.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců.
- 3) Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem s tím, že před odstoupením od této Smlouvy musí být druhá strana písemně upozorněna na porušení smlouvy a musí jí být poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta k nápravě, která nesmí být kratší než 14 kalendářních dnů.
- 4) V případě skončení Smlouvy zanikají práva smluvních stran založená touto Smlouvou vyjma příslušných ujednání v kapitole II, III a VII a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají přetrvat i po skončení této Smlouvy.
- 5) V případě skončení smlouvy k jinému dni než k jejímu výročí, má zhotovitel nárok na poměrnou část roční odměny. Pokud odměna byla již uhrazena, vrátí zhotovitel poměrnou část odměny objednateli neprodleně po ukončení smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem (z. č. 89/2012 Sb.) v aktuálním znění.
- 2) Výkon autorských a souvisejících práv z této Smlouvy se ve věcech, které výslovně Smlouva neupravuje, řídí Autorským zákonem.
- 3) Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy od něho oddělitelných a Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které se svým smyslem a účelem nejvíce blíží takovému neplatnému či nevymahatelnému ustanovení.
- 4) Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 5) Přílohy smlouvy:
 - Příloha č. 1 smlouvy – seznam softwarových produktů a cena maintenance
 - Samostatná příloha smlouvy – způsob stanovení ceny na základě jednotkových cen – obchodní tajemství
- 6) Touto smlouvou se ruší smlouva č. 479/2020.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě vzesupně číslovaných dodatků.

- 8) Obě Smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a zároveň prohlašují, že si Smlouvu přečetly a že jejímu obsahu v celé šíři rozumějí. Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují své podpisy.

V Praze

V Praze

...

Ing. _____, jednatel
DERS Group s. r. o.

Prof. RNDr. Jiří Zima, CSc., děkan
Přírodovědecká fakulta
Univerzita Karlova

Příloha č. 1 - Seznam softwarových produktů a cena maintenance

Softwarové produkty spadající pod maintenance:

Produkt	číslo SOD
Žádanky a objednávky (ZAD)	2012/325
Manažerský informační systém (MIS)	2012/325
Legislativa (LEG)	2012/325
Moje služby (MOSL)	2012/325
Likvidační listy (LL)	2013/206
Mobility (MOB)	2013/206
Centrální úložiště (CUL)	2013/206
Elektronický oběh smluv (EOS)	2014/464
Kukátko do iFIS*RS (RS)	2014/464

Roční cena za maintenance 127 442,5 Kč bez DPH.

Příloha č. 2 - způsob stanovení ceny na základě jednotkových cen – obchodní tajemství

Produkt	číslo SOD	Jednotková cena
Žádanky a objednávky (ZAD)	2012/325	
Manažerský informační systém (MIS)	2012/325	
Legislativa (LEG)	2012/325	
Moje služby (MOSL)	2012/325	
Likvidační listy (LL)	2013/206	
Mobility (MOB)	2013/206	
Centrální úložiště (CUL)	2013/206	
Elektronický oběh smluv (EOS)	2014/464	
Kukátko do iFIS*RS (RS)	2014/464	
SUM		