

13/05/0101

# SMLOUVA O DÍLO

---

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Č.j. objednatele: SÚJB/OPZ/26286/2013

Číslo smlouvy objednatele: 13/05/0101

Číslo smlouvy dodavatele:

## 1. PREAMBULE

1.1. Dále uvedené smluvní strany se rozhodly navázat obchodní vztah, jehož cílem je „Poskytování servisní a systémové podpory a rozvoje aplikačního programového vybavení pro evidenci agend výrobců a dovozců stavebních materiálů a dodavatelů vody“, vedeného na Státním úřadě pro jadernou bezpečnost pod označením VMR.

## 2. SMLUVNÍ STRANY

Název:	<b>Česká republika - Státní úřad pro jadernou bezpečnost</b>
Adresa:	Senovážné náměstí 1585/9, 110 00 Praha 1
Odpovědný zástupce:	Mgr. Jana Davídková, ředitelka OUE
Zmocněnec pro věcná jednání:	RNDr. Ivana Ženatá, vedoucí OPZ
Bankovní spojení:	ČNB Praha
Číslo účtu:	3808881/0710
IČ:	48136069
DIČ:	Není plátce DPH

*dále jen „Objednatel“ ze strany jedné a*

Název:	<b>DataLite, spol. s r.o.</b>
Adresa:	Štěpánská 51/631, 110 00 Praha 1
Odpovědný zástupce:	Jiří Kadlec
Zmocněnec pro věcná jednání:	Václav Vonášek
Bankovní spojení:	GE Money Bank
Číslo účtu:	151840920/0600
Zápis v Obchodním rejstříku:	Spisová značka: 50114 C, Městský soud v Praze
IČ:	25106325
DIČ:	CZ 25106325

*dále jen „Dodavatel“ ze strany druhé*

uzavírají ve smyslu § 536 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo:

**Název: „Poskytování provozního servisu VMR“**

### 3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Podpisem této smlouvy se Dodavatel zavazuje k poskytování provozního servisu VMR dle specifikace uvedené níže. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele následující činnosti:

Provozní servis VMR zahrnuje servisní a systémovou podporu a rozvoj VMR.

3.1.1. V rámci servisní a systémové podpory (dále též servisní zásahy) je poskytováno:

3.1.1.1. servisní podpora – odstraňování závad VMR a uvedení VMR do plné funkčnosti;

3.1.1.2. systémová podpora formou konfiguračního přizpůsobování aplikace VMR v závislosti na změně základního systémového programového vybavení SÚJB;

3.1.1.3. konzultace uživatelům VMR a účast na pracovních jednáních;

3.1.1.4. tvorba projektové dokumentace, úprava a tvorba uživatelské a provozní dokumentace;

3.1.1.5. školení uživatelů.

3.1.1.6. Rozsah servisní a systémové podpory VMR je poskytován v rozsahu max. 40 hodin (jde o hodinu práce jednoho pracovníka) za kalendářní rok, jeho případné překročení bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

3.1.2. V rámci rozvoje VMR jsou poskytovány:

3.1.2.1. analytické a programátorské práce, které spočívají v úpravách VMR dle požadavků Objednatele včetně úprav projektové dokumentace a úpravy uživatelské a provozní dokumentace.

3.1.2.2. Rozvoj VMR je poskytován v rozsahu max. 40 hodin (jde o hodinu práce jednoho pracovníka) za kalendářní rok. Požadavky na rozvoj VMR nad rámec domluvené doby nejsou předmětem této smlouvy a mohou být Dodavatelem poskytnuty na základě dodatku k této smlouvě.

### 3.2. Podmínky plnění smlouvy

3.2.1. Dodavatel provádí servisní zásah na základě požadavku zasláního Objednatelem prostřednictvím možností uvedených v bodě 3.4.1.

3.2.1.1. Objednatel podle naléhavosti přiřadí požadavku prioritu podle následujícího klíče a Dodavatel se zavazuje reagovat podle priority takto:

Typ závady	Charakteristika závady	Reakce do
A	Závada znemožňující využívání VMR nebo většiny	5 pracovních dnů

	jeho funkcí.	
B	Závada znemožňující užívání některé funkcionality VMR.	14 pracovních dnů dnů
C	Ostatní závady neomezující zásadním způsobem funkčnost VMR.	28 pracovních dnů dnů

Každý započatý pracovní den, o který byla překročena ze strany Dodavatele reakční doba, je chápán jako jeden den prodlení ve vztahu k ustanovení čl. 9.3 této smlouvy s poměrnou částí čtvrtletního plnění.

3.2.1.2. Dodavatel ve vazbě na reakční dobu provede takové akce a opatření, aby požadavek Objednatele byl vyřízen v co nejkratším termínu.

3.2.1.3. Servisní zásah nebude prováděn mimo pracovní dobu. Pracovní doba Dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 16:00 hod.

3.2.2. Rozvoj VMR provádí Dodavatel na základě požadavku zasláného Objednatelem prostřednictvím možností uvedených v bodě 3.4.1.

3.2.2.1. Dodavatel požadavek posoudí a stanoví jeho rozsah a harmonogram jeho realizace. Objednatel posouzený požadavek vč. harmonogramu následně potvrdí.

3.2.2.2. Dodavatel započne práce do 15 pracovních dnů od potvrzení požadavku Objednatelem a ukončí je v termínu stanoveném dle harmonogramu. Pokud objednatel posouzený požadavek vč. harmonogramu nepotvrdí, Dodavatel práce nezapočne a má se za to, jakoby požadavek na rozvoj VMR nebyl vznesen.

3.2.3. Objednatel i Dodavatel určí jednu nebo více osob oprávněných jednat s protější stranou ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy (viz Příloha č.1.).

### 3.3. Odpovědnost Dodavatele

3.3.1. Dodavatel neodpovídá za chyby způsobené špatným nastavením dat aplikací Registru externích adres a Registru kontrol Objednatele.

3.3.2. Dodavatel neodpovídá za chyby způsobené konfigurací klientů aplikace (FF25.0 a vyšší a IE9,10 apod.).

3.3.3. Dodavatel neodpovídá za chyby způsobené špatnou funkčností navazujících externích systémů.

3.3.4. Dodavatel neodpovídá za chyby způsobené špatnou funkčností sítě.

### 3.4. Způsob a podmínky žádosti o servisní zásah a rozvoj VMR

3.4.1. Veškeré požadavky na provozní servis budou oprávněné osoby Objednatele vznášet prostřednictvím helpdeskového systému Objednatele (dále „RT systém“). Každý požadavek je zalogován a notifikace požadavku odejde automaticky emailem na emailové adresy odpovědných pracovníků Dodavatele. Požadavky na provozní servis lze také vznášet na osobních jednáních mezi Objednatelem a Dodavatelem. V tomto případě je Objednatel povinen následně zanést požadavky na

provozní servis do RT systému. Dodavatel obdrží bezpečný přístup pro své odpovědné pracovníky do RT systému přes webové rozhraní (bezpečný přístup je řešen VPN připojením pomocí Checkpointu VPN klienta na helpdeskový webový portál Objednatele). Dodavatel se zavazuje, že bude v pracovní dny RT systém pravidelně sledovat. V případě naléhavosti řešení zadaného požadavku (typ A) je oprávněný pracovník Objednatele oprávněn oznámit zapsání požadavku do RT Systému Dodavateli na:

- telefon: +420 387824 943, +420 602 384 232,
- nebo na e-mail: cb@datalife.cz.

3.4.2. V případě využívání osobních jednání či telefonických konzultací, může být Dodavatel kontaktován pouze některou z oprávněných osob (Příloha č.1.), konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

3.4.3. Pokud bude požadavek na servisní zásah zadán po 16:00 hod., reakční doba bude počítána až od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.

3.4.4. Komunikačním jazykem při úkonech provozního servisu VMR je čeština.

## **4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **4.1. Povinnosti Dodavatele**

4.1.1. Dodavatel provádí servisní zásah i rozvoj VMR pomocí vzdáleného připojení do sítě Objednatele (VPN), nebo na adrese Objednatele a na adresách jeho regionálních center. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli jména osob oprávněných pro vzdálený přístup do sítě Objednatele, včetně jejich e-mailových adres a čísel mobilních telefonů, a to z důvodu bezpečného zaslání přístupových údajů. Dodavatel se dále zavazuje, že neprodleně oznámí Objednateli případnou ztrátu přístupových údajů, jejich zneužití či změnu osob oprávněných pro vzdálený přístup do sítě Objednatele.

4.1.2. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele.

### **4.2. Povinnosti Objednatele**

4.2.1. Objednatel koordinuje v případě potřeby spolupráci s Dodavatelem a třetími stranami (dodavatelé hardware a software).

4.2.2. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah, který by ovlivnil funkčnost VMR, do hardware a software od jiného dodavatele nebo od jakékoli jiné osoby, včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez vědomí a spolupráce Dodavatele.

4.2.3. Objednatel umožní poskytovateli vzdálený přístup VPN na relevantní počítačové systémy a při té příležitosti předá Dodavateli, za předpokladu dodržování obecných bezpečnostních pravidel, přístupová práva.

## **5. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

- 5.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje 1.1.2014.
- 5.2. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce.
- 5.3. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu.
- 5.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu s okamžitou účinností vypovědět při porušení smlouvy, jestliže druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů, neodstranila nebo nenapravila.
- 5.5. Platnost smlouvy je rovněž možno ukončit dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovenou v 5.2.
- 5.6. Realizace předmětné smlouvy, tedy poskytování provozního servisu VMR a úhrady za něj, jsou podmíněny rozpočtovým zajištěním prací na každý jednotlivý rok dopředu.

## **6. CENA PLNĚNÍ**

- 6.1. Ceny, které jsou uvedeny v rámci této smlouvy, jsou stanoveny v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.
- 6.2. Cena za jednu 1 hodinu servisní a systémové podpory VMR činí 1 300,- bez DPH. Cena za plnění dle článku 3.1.1. je maximálně 52 000,- Kč ročně bez DPH.
- 6.3. Cena za jednu 1 hodinu rozvoje VMR činí 1 300,- bez DPH. Cena za plnění dle článku 3.1.2. je maximálně 52 000,- Kč ročně bez DPH.
- 6.4. DPH se určuje dle platné zákonné sazby.

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Dodavatel vystaví fakturu – daňový doklad – za poskytnutí předmětu plnění v 1., 2. a 3. čtvrtletí neprodleně, ve 4. čtvrtletí do 10.12. daného roku.
- 7.2. Splatnost všech faktur – daňových dokladů – činí 30 dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit.
- 7.3. Všechny faktury – daňové doklady musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, číslo smlouvy objednatele, číslo faktury, den odeslání, datum zdanitelného plnění a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky splátkového kalendáře, razítko a podpis.
- 7.4. Faktury – daňové doklady se budou zasílat doporučeným dopisem nebo prostřednictvím datové schránky na adresy uvedené v této smlouvě.

7.5. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je adresát oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 dnů od jejího obdržení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

7.6. Faktury – daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedené na faktuře.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

8.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění Smlouvy.

8.2. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

## **9. PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY**

9.1. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k prodlení. V prodlení je smluvní strana, která nesplnila některou povinnost plynoucí z této smlouvy.

9.2. O dobu prodlení některé ze smluvních stran se prodlužují lhůty k plnění souvisejících závazků opačné smluvní strany a platí, že tato opačná smluvní strana se po dobu trvajících prodlení sama do prodlení nedostává.

9.3. Smluvní pokuta za prodlení ze strany Dodavatele i ze strany Objednatele je stanovena dohodou a činí 0,05% z dlužné částky resp. z hodnoty plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení.

## **10. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A JINÝCH SKUTEČNOSTÍ**

10.1. Úpravy VMR provedené v rámci rozvoje VMR dle ustanovení 3.1.2. této smlouvy jsou dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel poskytuje Objednateli územně, časově i množstevně neomezenou výhradní převoditelnou licenci za cenu plnění dle ustanovení 6.3 této smlouvy, a to okamžikem předání převzetí a zaplacení předmětu plnění smlouvy dle ustanovení 3.1.2. této smlouvy.

## 11. SOUČINNOST

11.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytnout si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

11.2. Objednatel se zavazuje vyvinout takovou součinnost, na které se smluvní strany dohodnou, nebo která může být Dodavatelem oprávněně požadována k umožnění řádného plnění Smlouvy Dodavatelem, zejména poskytnout podklady, informace, přístup do objektů, k relevantním počítačovým systémům, a zajistit účast odpovědných pracovníků.

11.3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti po podpisu smlouvy smluvními stranami.

12.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně smlouvy. V takovém případě bude smlouva vždy doplněna písemným číslovaným dodatkem, ve kterém bude uvedeno, která ustanovení a přílohy byly doplněny, změněny nebo vypuštěny. Dodatek vstoupí v platnost k datu jeho podepsání oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jinému datu, pokud takové jiné datum nabytí jeho platnosti bude v dodatku uvedeno.

12.3. Tato smlouva (včetně případných dodatků) se vyhotovuje ve čtyřech (4) číslovaných stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží dvě (2) vyhotovení.

12.4. Obě smluvní strany se zavazují, že smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí straně, ledaže by tak vyplývalo ze závazných předpisů nebo se o tom smluvní strany dodatečně písemně dohodly.

12.5. Právní vztahy mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy se řídí Obchodním zákoníkem, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

12.6. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

12.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby Objednatele a Dodavatele

12.8. Účastníci smlouvy prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetli, že jejímu obsahu v plné míře rozumí a že s ním bezvýhradně souhlasí, že tato smlouva byla uzavřena svobodně

a vážně, po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne 21.12.2013

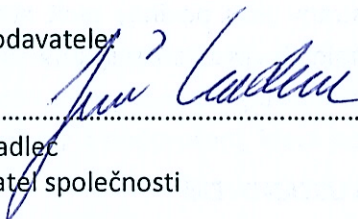
V Praze, dne 31.12.2013

za Objednatele:



Mgr. Jana Davidková  
ředitelka OUE

za Dodavatele:



Jiří Kadlec  
jednatel společnosti

**STÁTNÍ ÚŘAD  
PRO JADERNOU BEZPEČNOST**  
Senovážné nám. 9  
Praha 1 110 00

**DataLite, spol. s r.o.**  
Štěpánská 51/631  
110 00 Praha 1  
IČO: 25106325 DIČ: CZ25106325  
Tel.: 296 236 900 Fax: 224 215 204