

D200/80200/000 26/17/00

RICOH
imagine. change.



2000084321

Rámcová servisní smlouva



Handwritten signature or mark

Rámcová servisní smlouva

Číslo: 01216/ 16 /500

D200/80200/00026/17/00

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik odštěpný závod Těžba a úprava uranu (dále také jen o. z. TÚU)
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	
Tel./Fax:	+420 488 578 977-8 +420 488 578 979	487 894 424 487 851 851
IČ/DIČ	48117820 CZ48117820	00002739 CZ00002739
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	KS v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 513
Zastoupená:		Ing. Tomáš Rychtařík, vedoucí odštěpného závodu
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:		

Preambule

Zhotovitel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Objednatel je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Konkrétní specifikace jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené servisní smlouvy na jednotlivá zařízení.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá za účelem možnosti spravovat objednateli více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové servisní smlouvy měnit.

3. Doba plnění

1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní vztah k jednotlivým zařízením se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s účinností vždy od data uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítadel:

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

Zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

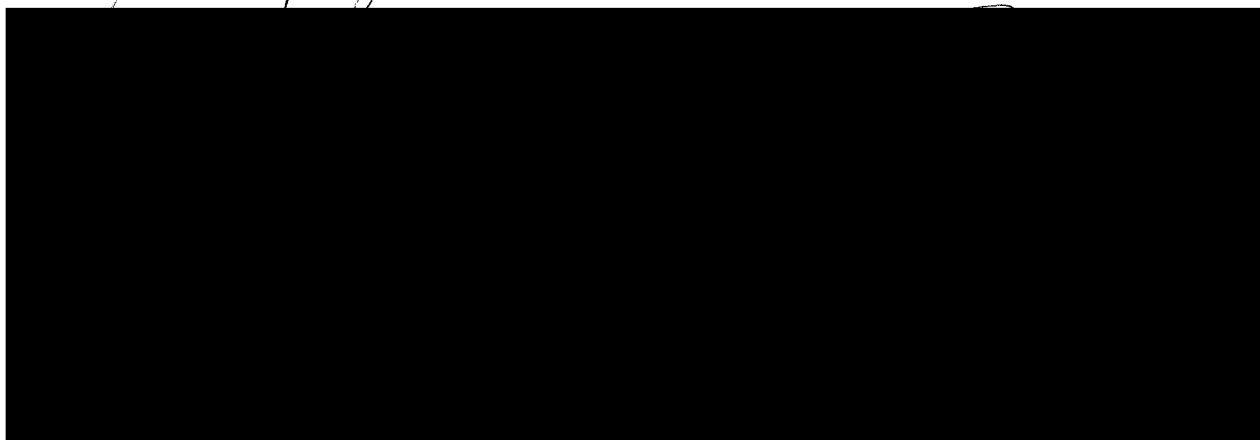
-vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: 

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2. 2017



Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a dodávat spotřební materiál pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobu služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.

b. určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlášení stavů počítadel nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink zhotovitele a vyžádá si stav počítadel pro jednotlivá zařízení.

V případě, že objednatel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítadel, má zhotovitel právo tento stav odhadnout.

c. aktivním dotazem zhotovitele.

4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částky dle dílčích specifikací budou objednateli fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitele od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítadel, a to i v případě nedostupnosti objednatel, zhotovitel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

a) Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.

b) Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).

c) Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.

d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

5.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:

- a. uplynutím doby trvání,
- b. odstoupením jedné smluvní strany,
- c. dohodou smluvních stran.

5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany
- b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- c. vstupem objednatel nebo zhotovitele do likvidace,
- d. opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména automatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:1

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8087020099	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	75 064	82 556
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatelem ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

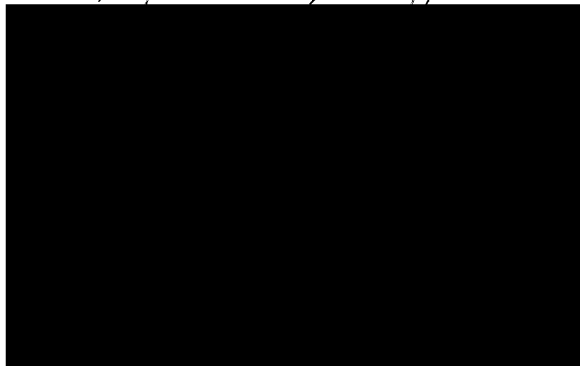
³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

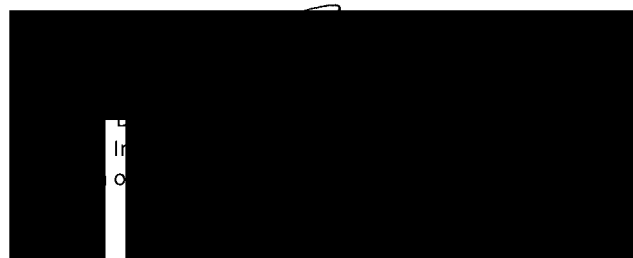
Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člácích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: J ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016



Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Handwritten initials

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:2

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8087020098	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	122 468	237 737
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne

9.2.17

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:3

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8086920171	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	179 478	286 659
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozvíracího seznamu možnost „Ne“

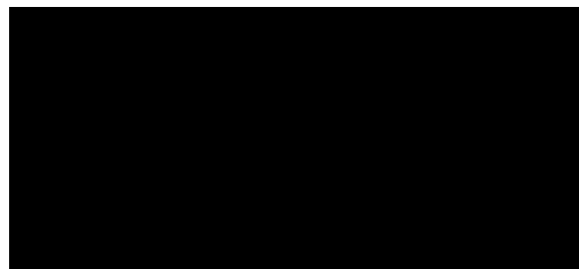
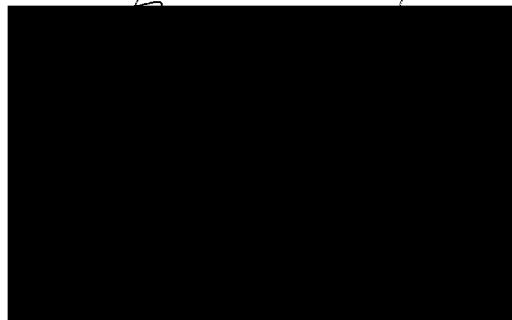
⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [REDACTED]

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:4

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8086920170	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	75 747	172 570
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

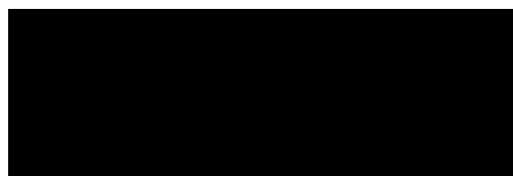
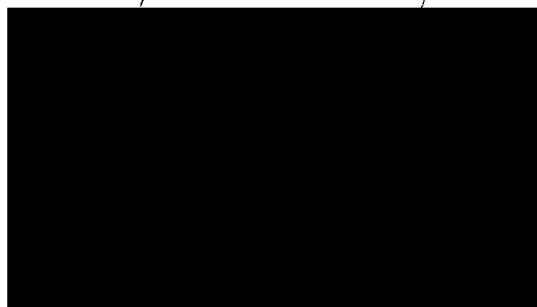
⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Handwritten signature/initials.

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:5

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8086920125	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	82 782	174 847
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒		
Práce technika	☒		
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒		
Spotřební materiál	☒		
Papír	☐ Office	☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)		
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)		
Dálková podpora (help desk)	☒		
Dálková diagnostika a monitoring	☒		
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ automaticky	☐ Objednatel	☐ Zhotovitelem ²

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne

9.2.17

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:6

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8086920122	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítaďla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	174 278	227 333
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒		
Práce technika	☒		
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒		
Spotřební materiál	☒		
Papír	☐ Office	☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)		
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)		
Dálková podpora (help desk)	☒		
Dálková diagnostika a monitoring	☒		
Způsob odečtu stavu počítadel pro účely fakturace	☒ automaticky	☐ Objednatel	☐ Zhotovitelem ²

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

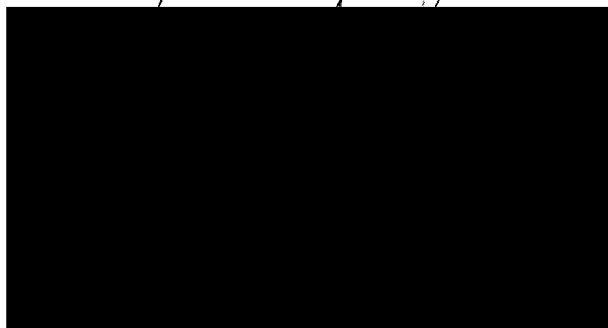
³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozvíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

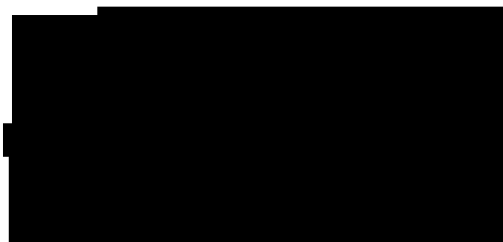
Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v člácích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016



Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Handwritten signature

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:7



2000084236

1. Smluvní strany

Obchodní firma:	Zhotovitel RICOH Czech Republic s.r.o.	Objednatel DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Tiskárna SP C811DN RICOH	Q8086920132	
Příslušenství			

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSC + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	87 973	147 134
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

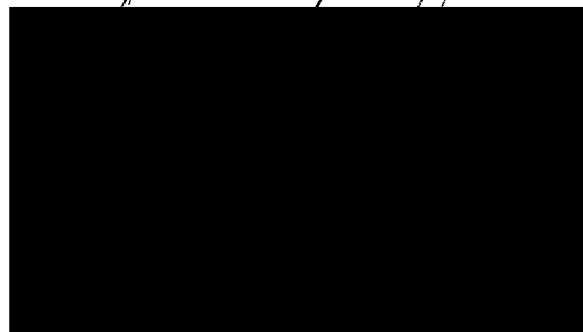
³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

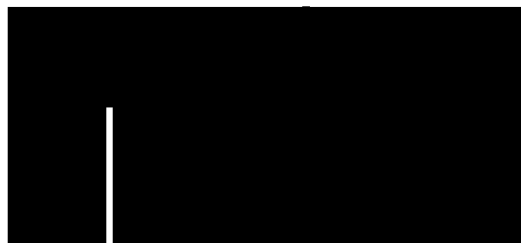
Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016



Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:8

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C2050AD RICOH	V2204601177	
Příslušenství	Stolek "Diana"		

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	92 736	123 008
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	12 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 432000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky ☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²	

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

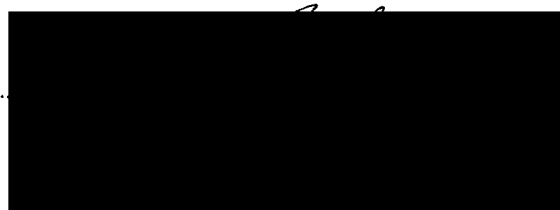
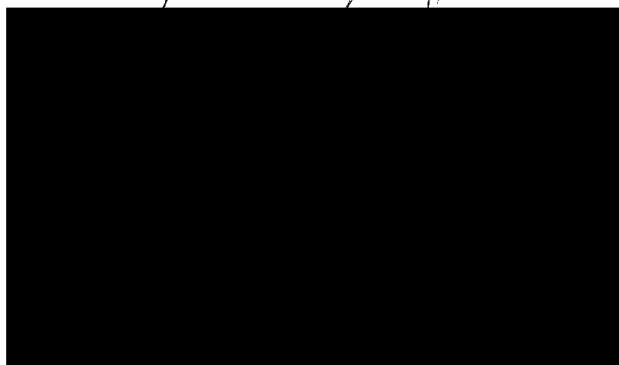
⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Handwritten signature

Dílčí specifikace k rámcové servisní smlouvě

Číslo:01216/ 16/500

Dílčí specifikace číslo:9

1. Smluvní strany

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	DIAMO, státní podnik
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	odštěpný závod Těžba a úprava uranu
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec	Pod Vinicí 84, 471 27 Stráž pod Ralskem
IČO:	48117820	00002739

2. Předmět dílčí specifikace

Na základě rámcové servisní smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C3002AD RICOH	W493K502239	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3130	W573Z305209	
	Finišer brožur SR 3100	W763Q500400	
	Podavač obálek EF3020	W782M900049	
	Jednopříhr. zásobník BN3100	W623Z400214	
	Přemostění BU3060	W632ZA09872	

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Pod Vinicí 84	471 27 Stráž pod Ralskem

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
██████████	██████████████████	██████████

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	199 705	202 535
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	14 000	6 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

3. Doba trvání dílčí specifikace

Délka dílčí specifikace (měsíců)	24	Počínaje dnem 1.1.2017	Účinnost změny od ----
Celkové množství sjednaných výstupů (A4)	☒ 480000		

4. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒		
Práce technika	☒		
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒		
Spotřební materiál	☒		
Papír	☐ Office	☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)		
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)		
Dálková podpora (help desk)	☒		
Dálková diagnostika a monitoring	☒		
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky	☐ Objednatel	☐ Zhotovitelem ²

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

5. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 30 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: fakturytuu@diamo.cz			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	■	BAR	■
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	■	BAR	■
Doplňkové služby (paušální platby)		■	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		■		

³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

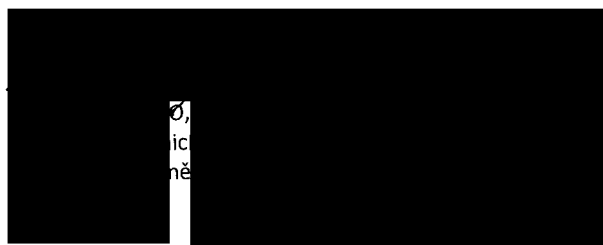
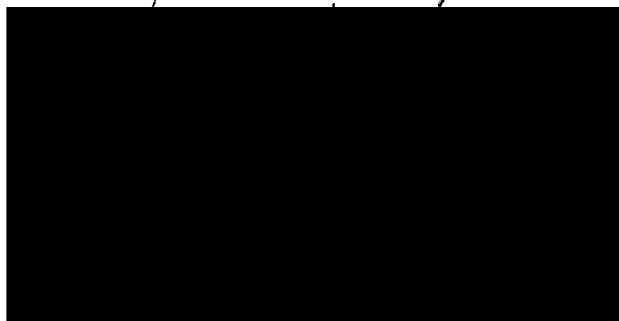
⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato dílčí specifikace, se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 5, je smluvními stranami v plném rozsahu akceptována a stává se nedílnou součástí rámcové servisní smlouvy.

Tuto smlouvu vyhotovil: ■■■■■

V Liberci, dne 30.12.2016

Ve Stráži pod Ralskem, dne 9.2.17



Handwritten signature/initials