

Smlouva o poskytování služeb technické podpory HSSL a nadstavby

Číslo smlouvy objednatele: 2020/2/023
Číslo smlouvy poskytovatele: STP/HSSL a nadstavby/Liberec

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Obchodní firma: **Liberecká IS, a.s.**
Mrštíkova 3
461 71 Liberec III - Jeřáb

Zastoupený: **Ing. Jaroslav Bureš, MBA**
statutární ředitel

IČ: 25450131
DIČ: CZ25450131

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 267710810/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B,
vložka 1429

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel

Obchodní firma: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zastoupený: **Ing. Robert Matulík**
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 500069362/0800

zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským
soudem v Hradci Králové

(dále jen „Poskytovatel“)

(oba společně též „Smluvní strany“)

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu
Smlouva HSSL A NADSTAVBY	tato Smlouva v platném znění projekty geografického informačního systému specifikované v Příloze č. 1
Hot-line	telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2
HelpDesk	softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování veškeré vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3
Objednávka	písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje vložení Objednávky ve formě elektronického datového souboru do HelpDesk, zaslání podepsané Objednávky emailem, poštou na adresu Poskytovatele dle Smlouvy nebo do datové schránky Poskytovatele.

III. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje k poskytování následujících služeb technické podpory k HSSL A NADSTAVBY.

1.1 Služby paušální technické podpory:

- Provádění legislativních změn HSSL A NADSTAVBY vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného HSSL A NADSTAVBY musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného HSSL A NADSTAVBY provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů.
- Elektronická distribuce nových (upravených) verzí HSSL A NADSTAVBY včetně aktuální dokumentace (systémová a uživatelská) a popisu instalace, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze HSSL A NADSTAVBY do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Poskytovatele.
- Služba Hot-line pro oprávněné osoby pro řešení technických problémů.
- Služba HelpDesk pro oprávněné osoby pro zajištění veškeré písemné komunikace.

1.2 Služby technické podpory na vyžádání:

- Podpora provozu HSSL A NADSTAVBY:
 - provedení instalace a konfigurace HSSL A NADSTAVBY
 - provedení transformace a migrace digitálních dat.
- Tvorba a úpravy HSSL A NADSTAVBY - provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti HSSL A NADSTAVBY.
- Konzultační činnost – odborné konzultace k problematice HSSL A NADSTAVBY.
- Systémová infrastrukturní podpora:
 - systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost HSSL A NADSTAVBY

- provedení záchrany a obnovy dat HSSL A NADSTAVBY (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést)
- systémové činnosti související se HSSL A NADSTAVBY
- jiné činnosti podpory provozu HSSL A NADSTAVBY dle požadavků Objednatele.

e) Školení uživatelů.

2. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených odst. 1.2 tohoto článku bude zahájeno na základě písemných požadavků Objednatele (poptávka). Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatel zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory, časový harmonogram jejího provádění a cenu plnění nebo způsob jejího výpočtu. Není-li Poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání s Poskytovatelem vystaví Objednatel následně závaznou Objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
3. Výkaz prací za plnění dle odst. 1.2 tohoto článku bude prováděn dle skutečnosti vždy po ukončení prací na základě oboustranně schváleného předávacího protokolu. V případě prací prováděných u Objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem, jedná se zejména o školení v místě Objednatele) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je Poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 4.
4. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele ve smyslu ustanovení čl. IX. odst. 2.3 a 2.4.

IV. Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje provádět sjednané služby v termínu:

Termín zahájení technické podpory: 1. 10. 2020.

2. Poskytování služeb technické podpory: na dobu neurčitou
3. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele.

V. Cena

1. Cena za poskytování služeb paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1.1 Smlouvy byla stanovena dohodou Smluvních stran jako nejvýše přípustná a činí ročně celkem: [REDACTED] DPH bude na daňovém dokladu účtováno dle platné legislativy.
2. Cena za služby technické podpory na vyžádání dle čl. III., odst. 1.2 požadované Objednatel je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně počínaje rokem 2021 navýšit ceny uvedené v této Smlouvě podle meziročního nárůstu inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. O změně cen je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně písemně informovat.

VI. Platební podmínky

1. Poskytovatel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. III., odst. 1.1 Smlouvy čtvrtletně ve výši 1/4 ceny sjednané dle čl. V., odst. 1, a to vždy nejpozději k 15 dni následujícího měsíce se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého kalendářního čtvrtletí. První platba ve výši [REDAKCE] tj. [REDAKCE] Kč s DPH bude za 3. čtvrtletí 2020.
2. Poskytovatel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání dle čl. III., 1.2 Smlouvy průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů/výkazů práce potvrzených Objednatel.
3. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 30 pracovních dní od řádného doručení faktury Objednateli na adresu eko@is.liberec.cz.
4. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

VII. Předání a převzetí díla

1. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu/výkazu práce pověřenými pracovníky Smluvních stran uvedenými v čl. X. Smlouvy. Den podpisu předávacího protokolu/výkazu práce Objednatel je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
2. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění Poskytovatele nebude odpovídat zadání dle Objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou uvedeny Objednatel v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Poskytovatele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

VIII. Záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze HSSL A NADSTAVBY poskytované v rámci služeb technické podpory podle Smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Poskytovatel poskytuje záruku Objednateli, že dodané HSSL A NADSTAVBY po dobu od jeho převzetí Objednatel do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 24 měsíců od jeho převzetí Objednatel) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od Poskytovatele.
3. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí Objednatel ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem, viry nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem Smlouvy.

IX. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění Smlouvy.
2. Objednatel vytvoří po dohodě s Poskytovatelem k zajištění plnění Smlouvy na pracovišti Objednatele vhodné podmínky, zejména je povinen:
 - 2.1 Zajistit Poskytovateli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy.
 - 2.2 Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro splnění předmětu Smlouvy, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu.
 - 2.3 Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil Poskytovateli řádné a včasné plnění Smlouvy.
 - 2.4 Umožnit Poskytovateli maximálně (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to od data účinnosti Smlouvy.

X. Pověření pracovníci

1. Pracovníci Objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:



2. Pracovníci Poskytovatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:



3. Seznam oprávněných pracovníků Objednatele, kontaktní údaje a rozsah oprávnění pro službu Hot-line a HelpDesk zašle Objednatel Poskytovateli do 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.
4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
5. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v tomto čl. a statutárních zástupců Smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat Smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se Smlouvy.

XI. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - 1.1 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s dohodnutými termíny předmětu plnění dle článku IV. Smlouvy a toto prodlení není prokazatelně, a to ani nepřímo, způsobeno porušením kteréhokoli ustanovení této Smlouvy Objednatel, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny daného plnění.

- 1.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv Smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené ve Smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají Smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých Smluvní strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje prodlení smluvních stran se sjednanými termíny o více jak 1 měsíc.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
2. Liberecká IS a.s., jako Objednatel má právo zveřejnit veškerý obsah této smlouvy (s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě), bude-li o to požádána dle zákona č. 106 / 99 Sb.
3. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je dvanáct měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci doručení písemné výpovědi druhé Smluvní strany.
4. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
5. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.

Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím účelu původního ustanovení.

6. V případě zániku některé ze Smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce zaniklé Smluvní strany.
7. Objednatel není oprávněn postupovat nároky vzniklé mu ze smluvního vztahu s Poskytovatelem třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží Objednatel i Poskytovatel po jednom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace HSSL A NADSTAVBY a TP
 - Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 3 – Specifikace služeb SLA a Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - Příloha č. 4 – Ceník prací

V Pardubicích dne: 30.9.2020

V Liberci dne: 30.9.2020

Za Poskytovatele:
GEOVAP, spol. s r.o.

Za Objednatele:
Liberecká IS, a.s.

Ing. Robert Matulík
jednatel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel