

SMLOUVA PRO SLUŽBY O2 CLOUD

Smlouva číslo:

2020/150 Nakit

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ 60193336

DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Ulice:

Kodaňská

Č. popisné:

1441

Č. orientační:

46

Obec - městská část:

Praha 10

PSČ:

101 00

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČ:

04767543

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CZ04767543

Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat):



Na adresu zákazníka (dle bodu 2)



Na jinou adresu (prosím vyplňte):

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 2):

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

PSČ:

Obec - městská část:

Platební doklad v jazyce:



Českém



Anglickém

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky:

Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO včet.OZ

3. PŘEDMĚT SMLOUVY



Zřízení



Změna*

4. TYP SLUŽBY



O2 Virtuální datové centrum



O2 Virtualizované řešení



O2 Virtuální server



O2 Diskové pole



O2 Zálohování (MBR)

SPECIFIKACE SLUŽBY O2 VIRTUÁLNÍ DATOVÉ CENTRUM

Try & Buy (1 měsíc zdarma):

☐ ANO ☒ NE

Závazek na odběr služeb
O2 Virtuální datové centrum
dle níže uvedené specifikace na:

- ☐ Dobu neurčitou od dne účinnosti této smlouvy
- ☐ Dobu určitou od - - do - -
- ☒ Dobu určitou: na dobu měsíců od dne předání Služby s požadovanými parametry

Po uplynutí výše specifikované doby trvání závazku na dobu určitou se doba trvání prodlužuje na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neprojeví nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím této doby jinou vůli.

Hlavní služby

Kromě specifikovaného výkonu je součástí služby přístup do samoobslužného portálu vCloud Director, podpora ServiceDesk s pasivním monitoringem, 1. instance virtuálního FW, 1 veřejná IP adresa a 50 Mbps připojení k internetu. Prostředí nad 6vCPU zároveň umožňuje zákazníkovi objednat službu umožňující využívání zdrojů v režimu PayPerUse.

Parametry služby - uveďte požadovaný finální stav (původní, měněná, nová virtuální datová centra). Virtuální datové centrum s výkonem vCPU a GB RAM bez definované jednotkové ceny (j.c.) je možné využívat výhradně jen v kombinaci s tarifem Pay Per Use.

Název virtuálního datového centra	Výkon [vCPU]	Paměť RAM [GB]	Disková kapacita - Basic [GB]	Disková kapacita - Gold [GB]	Disková kapacita - Platinum [GB]:	
PČR_VDC01	5	13		153		+ -
					5 200	Kč/měsíc.

Jednotkové ceny pro hlavní služby

Další zdroje nad základní objem mají pro účely parametrů objednaných touto smlouvou a pro účely objednání v rámci Rychlých změn stanovenou jednotkovou cenu takto:

Výkon - 1 vCPU:	400	Kč/měsíc.
Paměť RAM - 1 GB RAM:	90	Kč/měsíc.
Disková kapacita - 1 GB typ Basic:	1,5	Kč/měsíc.
Disková kapacita - 1 GB typ Gold:	2,5	Kč/měsíc.
Disková kapacita - 1 GB typ Platinum:	4	Kč/měsíc.
IPv4 adresa:	50	Kč/měsíc.

Licence - rychlá změna - typ a cena licence musí být uvedena níže v odstavci Licence.

Rychlé změny může autorizovat oprávněná technická kontaktní osoba (odstavec Technické kontaktní osoby). Právo na změny lze omezit. Stanovit limit pro provádění změn: ☒ ANO ☐ NE

Limit pro počet vCPU	Limit pro počet GB RAM	Limit pro počet GB diskové kapacity Basic	Limit pro počet GB diskové kapacity Gold	Limit pro počet GB diskové kapacity Platinum	Limit pro počet IPv4 adres
4	8				

Požadavky na rychlou změnu parametrů je možné zadávat prostřednictvím webové konzole na adrese: <https://itsm.o2its.cz> Přístup k ní vám zašleme při zřízení služby. Prostřednictvím webové konzole je možné měnit pouze výše uvedené parametry hlavní služby, které v smlouvě mají uvedenou jednotkovou cenu.

V případě navýšení výpočetního výkonu, na kterém běží sw licencovaný podle počtu core (typicky MS SQL Standard), je zákazník zároveň povinen požádat Poskytovatele o změnu rozsahu licence.

Zřizovací poplatek	13 700	Kč
Stanovená měsíční cena za hlavní služby	5 200	Kč

Doplňkové služby

☐ Tarif Pay Per Use Kč/vCPU/hodina Kč/GB RAM/hodina

pro zdroje spotřebované nad hodnoty uvedené v Parametrech služby O2 Virtuální datové centrum. Tarif lze použít pouze pro VDC s výkonem nad 6vCPU a 8 GB RAM.

☒ Internet Hosting	0	Kč/měsíc	za šířku pásma:	50	Mbps	
☐ IP Connect MH (VPN)		Kč/měsíc	za šířku pásma:		Mbps	☐ Součástí je příloha IP Connect TSS
☐ IP adresa navíc		Kč/měsíc	Počet požadovaných IP adres navíc:		ks	IP adresy viz Průvodní technická specifikace. 1. IP adresa je zdarma.
☐ Cloud FW navíc		Kč/měsíc	Počet požadovaných Cloud FW navíc:		ks	Nastavení Cloud FW viz Průvodní technická specifikace. 1. Cloud FW je zdarma.
☐ Jiný virtuální FW		Kč/měsíc	Identifikace FW:		ks	typu:
☐ Loadbalancer		Kč/měsíc	Počet požadovaných LB kontextů:		ks	

☐ ☐ Jiná jednorázová doplňková služba

Jednorázová DS 93 000 Kč

Specifikace

Vymístění aplikace O2 Přepínám do prostředí O2 VDC.
Přemístění licence O2 Přepínám.

Jednorázová DS 83 600 Kč

Specifikace

2MD / role IT Specialist
4MD / Projektové vedení
☐ ☐ Jiná pravidelná doplňková služba

Pravidelná DS 18 000 Kč/měsíc

Specifikace

Maintenance tenantu, Remote Access VPN (do 1200 uživatelů). Pozn.: Pravidelné měsíční poplatky za uživatelské licence doplňkové mobilní služby O2 Přepínám se řídí cenami dle platné rámcové smlouvy č. O2OP/ 31120 a nejsou součástí této smlouvy.

Stanovená jednorázová cena za doplňkové služby	176 600	Kč
Stanovená měsíční cena za doplňkové služby	18 000	Kč

Licence:

(zákazník má právo využívat licence pouze v době platnosti smlouvy a v souladu s podmínkami O2 Czech Republic a.s. a licenčními podmínkami výrobců software)

Licence přidělené na základě počtu vCPU (core)	Celkový počet licencí	Jednotková měsíční cena (Kč)	☐ ☐
			☐ ☐

Licence přidělené na základě jmenných licencí (SAL)	Celkový počet licencí	Jednotková měsíční cena (Kč)	☐ ☐
			☐ ☐

V případě SAL licencí je správce licencí zákazníka povinen evidovat licence a osoby k nim přidělené, a v případě auditu tyto podklady na vyžádání předat.

Povolení autorizace oprávněnou technickou kontaktní osobou (odstavec Technické kontaktní osoby) pro změnu rozsahu licencí. Rozšířit Rychlé změny i pro vyjmenované Licence:

☒ ANO
 ☐ NE
Požadavky na rychlou změnu parametrů je možné zadávat prostřednictvím webové konzole na adrese: <https://itsm.o2its.cz>. Přístup k ní vám zašleme při zřízení služby. Prostřednictvím webové konzole je možné měnit pouze výše uvedené parametry služby, které v smlouvě mají uvedenou jednotkovou cenu.

Stanovená měsíční cena za licence		Kč
-----------------------------------	--	----

Souhrn: Ceny a poplatky za Služby O2 Virtuální datové centrum

Celkem jednorázové a zřizovací poplatky	190 300	Kč
Celkem měsíční cena	23 200	Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

SPECIFIKACE SLUŽBY O2 ZÁLOHOVÁNÍ

Try & Buy (1 měsíc zdarma):

☐ ANO
 ☒ NE

Závazek na odběr služeb
O2 Zálohování dle níže uvedené
specifikace na:

☐ Dobu neurčitou od dne účinnosti této smlouvy

☐ Dobu určitou od - - do - -
☒ Dobu určitou: na dobu měsíců od dne předání Služby s požadovanými parametry

Po uplynutí výše specifikované doby trvání závazku na dobu určitou se doba trvání prodlužuje na dobu neurčitou, pokud kterákoliv ze smluvních stran neprojeví nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím této doby jinou vůli.

Hlavní služby

Parametry služby - uveďte požadovaný finální stav (původní, měněné, ukončené).

☐ Zálohování serverů

☒ Zálohování O2 Virtuálního datového centra

☐ Zálohování vzdálené zálohy Veeam

Zálohování O2 Virtuálního datového centra

Specifikaci zálohovacího schématu je možné stanovit v Průvodní technické dokumentaci nebo ji může měnit i v průběhu služby oprávněná technická osoba.

Počet licencí pro zálohování VM	Kapacita úložiště pro ukládání záloh v GB
2	140
	+ -

Při překročení stanovené Kapacity úložiště je zpoplatněna aktuálně spotřebovaná kapacita záložního úložiště.

Při překročení počtu zálohovaných virtuálních strojů (VM) je zpoplatněn aktuální počet zálohovaných VM. Počet zálohovaných VM a kapacitu úložiště lze změnit pomocí rychlých změn dle stanovených jednotkových cen.

Jednotkové ceny pro Zálohování O2 Virtuálního datového centra

Minimální objem odebraných zdrojů této služby je 1 VM a 100 GB Úložiště. Zdroje mají pro účely parametrů objednaných touto smlouvou stanovenou jednotkovou cenu takto:

Licence pro zálohování 1 VM	250	Kč/Měsíc
GB Kapacity úložiště pro ukládání záloh	2	Kč/Měsíc

Zřizovací poplatek		Kč
Stanovená měsíční cena za hlavní služby	780	Kč

Doplňkové služby

☒ Internet Hosting

0

Kč/měsíc

za šířku pásma:

50

Mbps

☐ IP Connect MH (VPN)

Kč/měsíc

za šířku pásma:

Mbps

☐ Součástí je příloha IP Connect TSS

Jiná jednorázová doplňková služba

Jednorázová DS

Kč

Specifikace

Jiná pravidelná doplňková služba

Pravidelná DS

Kč/měsíc

Specifikace

Stanovená jednorázová cena za doplňkové služby		Kč
Stanovená měsíční cena za doplňkové služby	0	Kč

Souhrn: Ceny a poplatky za Služby O2 Zálohování

Celkem jednorázové a zřizovací poplatky		Kč
Celkem měsíční cena	780	Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

POZNÁMKY A DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE**CELKOVÁ CENA**

Součet zřizovacích poplatků [Kč] 190 300 Celková měsíční cena [Kč] 23 980

5. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování služby. Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých služeb (objednávka, změna a rušení služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů služby prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: E-mail:

Odpovědný pracovník účtárny

Jméno: Příjmení: E-mail: Telefon: **Primární (TKO_ICT_1*):**Jméno: E-mail:

*TKO_ICT_1 Primární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. E-Mail adresa primárního kontaktu slouží pro zasílání přístupových údajů do portálů jednotlivých služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Má oprávnění zadávat, měnit, rušit další osoby typu TKO_ICT_2 a TKO_ICT_3. Zákazník může mít jenom jednu TKO_ICT_1 - je povinné.

Sekundární (TKO_ICT_2*):Speciální role TKO_ICT_2*: Jméno: Příjmení: E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_2 Sekundární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Zákazník může mít více TKO_ICT_2.

Další (TKO_ICT_3*):Jméno: Příjmení: E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_3 Technická kontaktní osoba s možností pouze nahlášovat poruchy. Nemá povolení požadovat změny. Zákazník může mít více TKO_ICT_3

6. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE

Kontakt pro potřeby smlouvy

Kontakt na Servis Desk O2

V případě problémů s již zřízenou službou kontaktujte laskavě Service Desk O2 na níže uvedených kontaktech:

(Při telefonickém kontaktu uvádějte své CCID (viz. část 2) pro přímé spojení s operátorem)

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ☐ Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání služby či služeb na základě této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod. (dále jen „subjektů údajů“), ve vztahu k nimž vystupuje Zákazník a Poskytovatel jako jeho zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

8. PŘÍLOHY SMLOUVY

- ☐ Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- ☐ Specifické podmínky služeb O2 Cloud
- ☐ IP Connect technická specifikace služeb (TSS)
- ☒ Jiné přílohy

Doplňující podmínky smlouvy O2 Cloud

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, Specifickými podmínkami služeb O2 Cloud a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty dostupnými na www.o2.cz seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu/y řádně užívat a včas a řádně za ni/ně platit vyúčtování. Pokud Zákazník poruší v době trvání závazku (sjednané doby trvání Smlouvy) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb či Specifických podmínek služeb O2 Cloud, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování služeb po dobu delší než 65 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti zákazníka a tento je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), není Zákazník po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu/y zrušit (Smlouvu vypovědět), pokud by lhůta pro zrušení služby/služeb (výpověď Smlouvy) končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby/služeb i výpověď Smlouvy podaná Zákazníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se Poskytovatel se Zákazníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby/služeb) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování ceny za služby poskytnuté Zákazníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení smlouvy (služby/služeb). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

Neodílnou součástí Smlouvy jsou přílohy uvedené v čl. 8 Smlouvy.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva s minimálním plněním: ☒ ANO ☐ NE

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Za Poskytovatele:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.).

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST:

Příloha Smlouvy pro služby O2 Cloud – Doplnující podmínky Smlouvy

(dále jen „**Doplnující podmínky Smlouvy**“)

1. Preambule

- 1.1 Česká republika – Ministerstvo informatiky, se sídlem Havelkova 2, 130 00 Praha 3, IČ: 86594346 (dále jen „**Ministerstvo informatiky**“) a společnost Eurotel Praha spol. s r.o., se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 21 Praha 4, IČ: 15268306 (dále jen „**spol. Eurotel**“) uzavřely dne 1. 3. 2004 Rámcovou smlouvu č. EtOP VS/31120 (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.2 Usnesením Městského soudu v Praze č.j. F 66303/2006-1 se stala společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle (dále jen „**spol. O2**“) univerzálním právním nástupcem spol. Eurotel s účinností od 1. 7. 2006. Dnem nabytí účinnosti zákona č. 110/2007 Sb., o některých opatřeních v soustavě ústředních orgánů státní správy, souvisejících se zrušením Ministerstva informatiky a o změně některých zákonů, tedy dnem 1. 6. 2007, bylo zrušeno Ministerstvo informatiky, jehož působnost přešla mj. v oblasti Rámcové smlouvy na Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“).
- 1.3 Dne 31. 8. 2009 byla mezi Ministerstvem vnitra, Českou poštou, s. p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO: 47114983 (dále jen „**Česká pošta**“), a spol. O2 uzavřena Dohoda o postoupení práv a převzetí povinností na základě které Ministerstvo vnitra postupuje svá práva a povinnosti mj. z Rámcové smlouvy na Českou poštu, Česká pošta tato práva a povinnosti přebírá a spol. O2 s tímto postoupením práv a převodem povinností souhlasí.
- 1.4 Ke dni 1. 7. 2016 došlo k odštěpení Odštěpného závodu ICT služby od státního podniku Česká pošta, a k jeho sloučení se státním podnikem Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10, IČO: 04767543. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. tak k výše uvedenému dni přebrala veškeré činnosti, práva, povinnosti a úkoly doposud zajišťované Českou poštou, s.p., Odštěpným závodem ICT služby, včetně práv a závazků z Rámcové smlouvy.
- 1.5 Smluvní strany společně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že Rámcová smlouva, stejně jako její dodatky č. 2 a 3 a Dohoda o postoupení práv a převzetí povinností byly uzavřeny pod č. EtOP VS/31120, ale dodatek č. 4 a násl. pod č. O2OP/31120.

- 1.6 Na základě vzájemné dohody a v souladu s ustanovením § 222 odst. 3 a 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, uzavírají Smluvní strany za podmínek Rámcové smlouvy Smlouvu pro služby O2 Cloud (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.7 Veškerá ujednání Smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené ve Smlouvě a jejích přílohách se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené ve Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené ve Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného ve Smlouvě. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 V případě, že by se ustanovení těchto Doplňujících podmínek Smlouvy dostala do vzájemného rozporu s ustanoveními ostatních příloh Smlouvy, a to zejména Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, Specifických podmínek služeb O2 Cloud nebo Všeobecného reklamačního řádu, platí, že ustanovení těchto Doplňujících podmínek Smlouvy mají vždy přednost před ustanoveními ostatních příloh Smlouvy.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat službu vymístění veřejné služby O2 Přepínám do prostředí O2 Cloud nejpozději do dvanácti (12) týdnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Termíny plnění lze změnit jen s výslovným souhlasem obou Smluvních stran.
- 3.3 Místem plnění je Česká republika.
- 3.4 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného poskytnutí předmětu plnění porovnáním skutečných vlastností s jeho specifikací stanovenou Smlouvou a jejími přílohami.
- 3.5 Řízení o akceptaci předaného předmětu plnění (či jeho části) je zahájeno dnem předání plnění a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran (dále jen „**akceptační protokol**“). Zákazník potvrdí příslušný akceptační protokol pouze v případě, že Poskytovatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou.
- 3.6 Veškeré zjištěné nedostatky a vady, resp. rozpor se Smlouvou, budou Poskytovateli kdykoliv po jejich zjištění oznámeny Zákazníkem (dále jen „**oznámení**“). Veškeré

nedostatky a vady budou Poskytovatelem odstraněny bez zbytečného odkladu po doručení jejich písemného oznámení.

- 3.7 Podpis akceptačního protokolu Zákazníkem a Poskytovatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za realizaci předmětu plnění (resp. jeho části) podle Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Po uzavření Smlouvy sdělí Zákazník Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Zákazníka a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na každém daňovém dokladu (faktuře).

- 4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zejména tyto údaje:

- a) číslo Smlouvy;
- b) číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
- c) identifikační údaje Zákazníka a Poskytovatele;
- d) popis fakturovaných Služeb vč. Doplňkových služeb, jednotkovou a celkovou cenu;
- e) platební podmínky v souladu se Smlouvou a jejími přílohami;
- f) číslo účtu Poskytovatele.

- 4.3 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) elektronicky:

spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu e-mailové zprávy na e-mailovou adresu Zákazníka nebo do datové schránky Zákazníka.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Zákazníka

nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

b) doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46
101 00, Praha 10 - Vršovice

- 4.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře). Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Zákazník oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro jeho splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v původní délce počne plynout ode dne doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu (faktury) Zákazníkovi.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Zákazník) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny za poskytnuté Služby (základu daně) provedená Zákazníkem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny za poskytnuté Služby dle této Smlouvy.
- 4.7 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu (faktuře), na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu (faktury), nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Zákazník oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu

s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy zavazuje:

5.1.1 na vyžádání Zákazníka se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb;

5.1.2 informovat neprodleně Zákazníka o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Zákazníka. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).