**Příloha č. 1 Specifikace díla**

Marketingová strategie základních záměrů prezentace Hornického regionu Krušnohoří/Erzgebirge v dlouhodobém časovém horizontu v marketingové oblasti.

Zpracování marketingové strategie zahrne všechny poptávané oblasti, a to včetně patřičných marketingových analýz a komplexního sběru dat. Studie nabídne ucelený pohled na problematiku regionu s pozitivy i negativy turistického ruchu v dané oblasti. Součástí bude benchmarkingová studie se srovnatelnými a marketingově úspěšnými ucelenými turistickými celky.

Součástí bude analýza rizik a definice kontrolních prvků k plnění stanoveného cíle a vyvážené zapojení rozličných cílových skupin i jednotlivých online i offline mkg prvků marketingového mixu. Zahrnuta bude možná spolupráce s aktivně působícími spolky na české i německé straně oblasti, problematika dopravní obslužnosti. Konkrétní výstupy strategie umožní zadavateli prezentovat vizuálně hodnotný, turisticky vítaný destinační celek.

Základní orientační body strategie:

* Analýza a definování cíle pro destinaci
* Krušnohoří Analýzy prostředí, nabídky a poptávky, konkurence
* Definice regionu
* Crossmediální tematický marketing pod značkou Krušnohoří, zážitkové hory
* Benchmarkingová studia srovnatelných regionů
* Návrh komunikace, destinační strategie
* Cílové skupiny, zdrojové trhy
* Management a marketing turistické destinace
* Vlivy působící na danou lokalitu
* Průmysl a ekonomika oblasti
* Zájem cestovního ruchu pro danou lokalitu (minulost/současnost/budoucnost)
* Pozitiva a negativa cestovního ruchu, ochrana autenticity a charakteru území
* Charakteristika a kvalita služeb a marketingu
* Propodnikatelské aktivity, důraz na hosta vyhledávajícího kvalitní služby a zároveň autenticitu
* Typologie ubytování
* Další formy prezentace zapsaného statku Hornický region Erzgebirge/Krušnohoří v Karlovarském kraj
* Podíl aktivit spolků a místních komunit
* Potenciál pro mezinárodní spolupráci
* Estetická úroveň
* Gastro turistika
* Možnosti dalšího rozvoje regionu
* Nástroje kontroly zpětné vazby