



Č.j.: MK 60095/2020 SOITSS

Licenční smlouva a Smlouva o poskytování služeb podpory systému eVýkaznictví

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo kultury

se sídlem Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1

zastoupená:

technologíí a spisové služby

IČO: 000 23 671

DIČ: CZ00023671

bankovní spojení:

číslo účtu:

osoba pověřená ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

a

MÚZO Praha s.r.o.

se sídlem Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1

zastoupená:

IČO: 496 22 897

DIČ: CZ49622897

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 24646

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

tuto

Licenční smlouvu a Smlouvu o poskytování služeb podpory systému eVýkaznictví:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy po dobu její platnosti a účinnosti udělit objednateli licenci (právo užívání) systému eVýkaznictví a zároveň po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli za podmínek sjednaných níže v této smlouvě

služby tzv. podpory systému eVýkaznictví, který je blíže definován v **příloze č. 1** této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

2. S odkazem na ustanovení čl. I./1. poskytovatel tímto poskytuje objednateli licenci (právo na užití) softwarového produktu, jehož je autorem, s názvem „eVýkaznictví“, který v minulosti vytvořil a implementoval ve prospěch objednatele, a to uživatelskou licenci umožňující užívání předmětného softwarového produktu (aplikace) 100 (stem) uživatelů s tím, že takto poskytnutá licence zahrnuje užívání softwarového produktu v plném rozsahu, tak jak byl v minulosti poskytovatelem ve prospěch objednatele implementován a objednatelem užíván.

3. Po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy se zároveň poskytovatel zavazuje ve prospěch objednatele poskytovat objednateli služby podpory systému eVýkaznictví, a to:

- a) zajišťovat plnou funkčnost celého systému eVýkaznictví s možností využívání veškerých jeho funkcí;
- b) odstraňovat vždy do 48 hodin od nahlášení veškeré závady systému eVýkaznictví, které by spočívaly v jakémkoli omezení jeho funkcionality, nebo jeho kompatibility s jinými interními i externími softwary, hardwarovým vybavením a operačními systémy (interními i externími), se kterými musí být systém eVýkaznictví kompatibilní pro 100% využitelnost veškerých jeho funkcí nejméně v rozsahu, ve kterém je systém eVýkaznictví využíván nebo by mohl být využíván ke dni uzavření této smlouvy;
- c) zajišťovat plnou kompatibilitu systému eVýkaznictví s tzv. rozhraními ve standardních formátech, a to zejména ve formátech XML (CSÚIS);
- d) poskytovat průběžně i bez vznesení zvláštního požadavku aktualizace systému eVýkaznictví a tyto implementovat do systému objednatele tak, aby systém eVýkaznictví byl provozován a byl vždy aktuálně plně využitelný v souladu s aktuálně platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy ČR;
- e) poskytovat do 10 dnů od obdržení požadavku aktualizace systému eVýkaznictví a tyto implementovat do systému objednatele tak, aby systém eVýkaznictví byl plně kompatibilní i s veškerými případnými novými verzemi (aktualizacemi) všech softwarů, se kterými v rámci svého fungování kooperuje jak při vlastním fungování, tak při přenosu dat.

II.

Příjem požadavků na poskytnutí služby

1. V rámci plnění svých závazků podle čl. I./3. písm. b), e) se poskytovatel zavazuje po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zajišťovat nepřetržitý příjem hlášení závad systému eVýkaznictví a požadavků objednatel na poskytnutí služeb dle této smlouvy na e-mailové adrese: info@evyzkaznictvi.cz a tuto e-mailovou adresu po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy udržovat v provozu, tj. schopnou přijímat e-mailové zprávy.

2. Zároveň se poskytovatel zavazuje po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy provozovat pro potřeby komunikace objednatele s poskytovatelem telefonickou službu Hot-line, která musí být dostupná v pracovní dny vždy nejméně od 8:00 - 16:30 hod. na telefonních číslech [222222222](tel:222222222). V případě změn těchto telefonních čísel je poskytovatel povinen oznámit příslušnou změnu vždy nejméně 15 kalendářních dní předem.

III.

Potvrzení požadavku na poskytnutí služby

1. V případě uplatnění požadavku objednatele na poskytnutí služby podpory systému eVýkaznictví dle této smlouvy na e-mailovou adresu uvedenou v čl. II./1. se zavazuje poskytovatel potvrdit příjem požadavku na odstranění závady nebo poskytnutí jiné služby dle této smlouvy nejpozději do 8 hodin od obdržení požadavku (jeho doručení na uvedenou e-mailovou adresu), a to formou e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, ze které příslušný požadavek objednatele na poskytnutí služby podpory obdržel.

IV.

Odstranění závad a služba Hot-line

1. V případě nahlášení závady systému eVýkaznictví je poskytovatel povinen závadu odstranit tak, aby byly obnoveny veškeré funkce systému eVýkaznictví a bezvadné fungování systému eVýkaznictví nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.

2. Provoz telefonní služby Hot-line dle ustanovení čl. II./2. je poskytovatel povinen zajistit prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků, znalých minimálně veškeré uživatelské funkce systému eVýkaznictví tak, aby byli schopni telefonicky poskytnout veškerou potřebnou uživatelskou podporu pracovníkům objednatele pro potřeby jejich plného a správného využití funkcí systému eVýkaznictví a zároveň aby byli schopni kvalifikovaně přijmout případné nahlášení závady systému eVýkaznictví, pokud by závada byla nahlašována telefonicky a nikoli prostřednictvím e-mailové zprávy.

V.

1. Po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy se poskytovatel průběžně zavazuje vyhodnocovat fungování a funkčnost systému eVýkaznictví, s objednatelem konzultovat možnosti jeho vylepšení podle výsledků vyhodnocování fungování a funkčnosti systému, nebo podle požadavků objednatele na úpravu či doplnění jeho funkcí a následně průběžně provádět aktualizace systému eVýkaznictví s cílem dosáhnout vylepšení funkčnosti a funkcí systému eVýkaznictví v návaznosti na vyhodnocování jeho fungování a vznesené požadavky objednatele na úpravu či doplnění jeho funkcí.

VI.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran i bez udání důvodu.

2. Výpověď této smlouvy musí být učiněna písemně s tím, že pro případ výpovědi platnosti a účinnosti této smlouvy zaniká uplynutím pětiměsíční výpovědní doby, která počíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

3. Tato smlouva může být vypovězena pouze jako celek.

4. Dohodou lze ukončit účinnost této smlouvy kdykoli, a to ke sjednanému dni.

5. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, avšak pouze z důvodů tzv. porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 obč. zákoníku, nebo z jiných v zákoně přímo uvedených důvodů s tím, že strany této smlouvy

sjednávají, že za porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 odst. 1) obč. zákoníku bude považováno zejména:

- porušení povinností poskytovatele uvedených v ustanovení čl. I./3. písm. b), d), II./1., 2., III./1., IV./1., 2. a V./1. této smlouvy;
- prodlení objednatele se zaplacením ceny poskytnuté služby dle této smlouvy o více jak 30 dnů.

VII. Cena

1. Za poskytnutí licence k užívání softwarového produktu eVýkaznictví se zavazuje platit objednatel poskytovateli úhradu (cenu) ve výši 6.200,- Kč čtvrtletně.

2. Za poskytování služeb podpory systému eVýkaznictví dle této smlouvy se zavazuje platit objednatel poskytovateli úhradu (cenu) ve výši 12.399,- Kč čtvrtletně.

3. K cenám dle čl. VII./1., 2. bude poskytovatel účtovat objednateli DPH v zákonné sazbě účinné ke dni zdanitelného plnění.

VIII. Splatnost ceny

1. Ceny uvedené v čl. VII./1. a VII./2. jsou splatné čtvrtletně, a to vždy ve lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu poskytovatele (faktury) s jeho vyúčtováním s tím, že poskytovatel je oprávněn a zároveň povinen vyúčtovat své plnění fakturou (daňovým dokladem) splňující veškeré zákonné náležitosti vždy po uplynutí tří kalendářních měsíců zpětně a tento daňový doklad (fakturu) doručit nejdříve 1. a nejpozději 10. dne následujícího kalendářního měsíce.

2. V případě, že by faktura s vyúčtováním služeb poskytovatele neobsahovala veškeré nutné zákonné náležitosti, nebo v případě, že by její obsah byl v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou obdrženou fakturu vrátit poskytovateli a splatnost ceny poskytnutých služeb pak v takovém případě nezačne běžet, až do momentu obdržení opravené faktury, tj. faktury, jejíž obsah bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou.

IX. Sankce

1. Pro případ porušení jakéhokoli závazku poskytovatele, který pro něj vyplývá z této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 7.500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení svého závazku.

2. Smluvní pokuta, a to ani zaplacená smluvní pokuta, se nezapočítává na případnou náhradu škody s tím, že pokud by v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele vznikla objednateli škoda, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli vedle smluvní pokuty i náhradu škody, a to v plném rozsahu. Účastníci této smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 2050 obč. zákoníku.

3. Pro případ, že by se objednatel dostal do prodlení se zaplacením ceny za plnění poskytovatele podle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle obecně závazného právního předpisu.

4. Jakékoli smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, na které by vznikl nárok jedné ze smluvních stran dle této smlouvy, jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů od momentu jejich písemného vyúčtování druhé straně. Písemným vyúčtováním se rozumí pro účely této smlouvy doručení písemného vyúčtování obsahujícího výzvu k zaplacení.

X.

Obchodní tajemství a mlčenlivost

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, které získá při poskytování služeb objednateli podle této smlouvy, tj. zejména veškerá data, která jsou ukládána nebo distribuována prostřednictvím systému eVýkaznictví, tvoří součást obchodního tajemství objednatele a poskytovatel není oprávněn tyto informace bez předchozího písemného souhlasu objednatele poskytnout jakékoli třetí osobě, ani je využít ve svůj vlastní prospěch. Zároveň je poskytovatel povinen o této skutečnosti poučit výslovně veškeré své zaměstnance a pracovníky, jejichž prostřednictvím bude realizovat poskytování služeb podle této smlouvy a zavázat je ve stejném rozsahu k povinnosti mlčenlivosti. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn využít k plnění svých závazků, tj. poskytování služeb podle této smlouvy, jakoukoli třetí osobu.

2. Pro případ porušení jakéhokoli závazku poskytovatele dle čl. X./1. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč s tím, že nárok na případnou náhradu škody tímto není dotčen a vedle smluvní pokuty je povinen poskytovatel zaplatit objednateli i náhradu škody, a to v plném rozsahu. Toto ujednání má přednost před ujednáním o smluvních pokutách dle ustanovení čl. IX./1. této smlouvy, které se pro případ porušení povinností poskytovatele dle čl. X./1. nepoužije.

XI.

Kontakty

1. Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat 

2. Za poskytovatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat 


XII.

Vyloučení obchodních zvyklostí

1. Účastníci této smlouvy tímto dohodou výslovně vylučují aplikaci následujících ustanovení obč. zákoníku:

- § 557
- § 558

XIII.

Změna okolností

1. Ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) obč. zákoníku poskytovatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.

XIV. Postoupení

1. S odkazem na ustanovení § 1895 obč. zákoníku není poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě, a to ani v případě, že by z této smlouvy ještě nebylo plněno.

2. Poskytovatel není oprávněn jako postupitel postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele jakoukoli svojí pohledávku, kterou má nebo bude mít za objednatelem podle této smlouvy.

XV. Předání dat

1. V případě zrušení této smlouvy odstoupením nebo výpovědí, je poskytovatel povinen na výzvu objednatele předat objednateli veškerá jeho data, která má uložena a spravuje na svém cloudu, a to do 3 dnů od obdržení výzvy k jejich předání. Výše uvedená data je povinen předat poskytovatel objednateli ve formátu XML.

2. Pro případ porušení jakéhokoli závazku poskytovatele dle čl. XV./1. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč s tím, že nárok na případnou náhradu škody tímto není dotčen a vedle smluvní pokuty je povinen poskytovatel zaplatit objednateli i náhradu škody, a to v plném rozsahu. Toto ujednání má přednost před ujednáním o smluvních pokutách dle ustanovení čl. IX./1. této smlouvy, které se pro případ porušení povinností poskytovatele dle čl. X./1. nepoužije.

XVI.

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemně číslovanými dodatky.

XVII. Účinnost

1. Tato smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění v Registru smluv dle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb. Zveřejnění v Registru smluv zajistí objednatel.

XVIII.

1. Tato smlouva se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím datových schránek účastníků s tím, že návrh smlouvy a jeho akceptace musí být dle dohody účastníků opatřeny elektronickým podpisem.

V Praze dne.....



objednatel

poskytovatel

Příloha č. 1 Definice systému eVýkaznictví

Aplikace eVýkaznictví slouží ke zpracování účetního výkaznictví příspěvkových organizací ministerstva kultury.

Aplikace je tvořena klientskou částí (běžící na PC uživatelů) a centrální aplikační a datovou částí, která je uložena na serverech poskytovatele. Komunikace mezi klientskou částí a centrálním systémem je realizována formou bezpečné internetové komunikace (protokol HTTPS).

Správa uživatelů je prováděna centrálně poskytovatelem nebo formou přidělení podrobnějších administračních práv v rámci licence (oprávnění v rámci kapitoly, kraje, hromadného zpracovatele a další).

Veškerá data jsou uložena pouze v centrálním úložišti, na lokálním PC uživatelů nejsou uložena žádná data. Klientská část eVýkaznictví tedy slouží pro komfortní práci se systémem a neumožňuje offline zpracování dat.

Klientská část umožňuje import datových souborů ve formátu XML dle platné legislativy, ruční zadání hodnot relevantních výkazů, zpracování kontrol (výkazových a mezivýkazových), sumarizaci hodnot výkazů dle nadefinovaných sumářů.

Při každém novém spuštění program kontroluje, zda není připravena nová verze programu a případně zajistí automatické stažení a instalaci nové verze.

Hlavní funkce programu jsou:

- zpracování účetního výkaznictví s možností přebírání dat importem z programů účetnictví různých dodavatelů ve formátu XML (CSÚIS),
- pořizování a oprava účetních a finančních výkazů,
- provádění stejných logických kontrol správnosti výkazů jako při centrálním zpracování v MÚZO resp. na MF, doplněné o další nadstandardní kontroly dat a vazeb spravovaných metodiky MÚZO,
- vytvoření datového souboru s odpovídající strukturou (XML/CSÚIS) i obsahem pro předávání dat nadřízenému orgánu nebo k centrálnímu zpracování,
- vytváření sumářů více organizací podle definovaného seznamu a členění,
- identifikace chyb ve výkazech a v mezivýkazových vazbách,
- tisk účetních a finančních výkazů a kontrolních sestav,
- přístup k historii dat.