

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB RÁMCOVÝCH ÚPRAV PRO CAODB A ROZHRANÍ MEZI CAODB A PROVOZNÍMI SYSTÉMY

Letiště Praha, a.s.

jako Objednatel

a

Profinit EU, s.r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227006428

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
PEU-ODR-2019-0017

Smlouva o poskytování servisních služeb a služeb rámcových úprav pro CAODB a rozhraní mezi CAODB a provozními systémy (dále jen „**Smlouva**“)

Letiště Praha, a.s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003,
IČO: 246 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Profinit EU, s.r.o.

se sídlem: Tychonova 270/2, Hradčany, 160 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném-MS v Praze v oddíle C, 247646
IČO: 044 34 081
DIČ: CZ04434081
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu (CZK): 5011261241/5500

dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Objednatel je oprávněným uživatelem počítačového programu CAODB a dalších aplikací, které jsou jeho součástí,
- (B)** Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněna vykonávat živnost poskytování software a poradenskou činnost v oblasti hardware a software,
- (C)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, jak jsou definovány níže v této Smlouvě,
- (D)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1** Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1** „**Akceptace**“ znamená okamžik, ke kterému Strany podepsaly akceptační protokol dle čl. 6. této Smlouvy. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 1.1.1** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při poskytování Služeb dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
 - 1.1.2** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.1.3** „**Cena za podporu Software**“ má význam uvedený v čl. 8. této Smlouvy.
 - 1.1.4** „**Člověkodén**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
 - 1.1.5** „**Dodatečná podpora Software**“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. I. přílohy č. 2 a které se Dodavatel zavazuje poskytovat v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy a které jsou hrazeny dle článku 8.1.2. této Smlouvy.
 - 1.1.6** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména, (i) komunikační schéma včetně popisu hardwarových komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (ii) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu a technické parametry Systému. Součástí Dokumentace se v okamžiku Předání Objednaného plnění stane i dokumentace vztahující se k Objednanému plnění.
 - 1.1.7** „**Dostupnost**“ znamená dobu, po kterou netrvá pro Systém Vada kategorie A.
 - 1.1.8** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejich zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti.
 - 1.1.9** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.1.10** „**Informatica**“ znamená společnost Informatica Corporation se sídlem 2100 Seaport Blvd, Redwood City, CA 94063, USA a její autorizovaní zástupci.
 - 1.1.11** „**Instalace**“ znamená (i) v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění hardware zahrnující mimo jiné připojení hardware k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a (ii) v případě software provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent.
 - 1.1.12** „**Letiště Praha**“ znamená společnost Letiště Praha, a.s., se sídlem K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6, IČO: 28244532, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 14003.
 - 1.1.13** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
 - 1.1.14** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

- 1.1.15** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užit Autorské dílo.
- 1.1.16** „**Místo plnění**“ znamená funkční ucelený soubor sestávající z budov, staveb, pozemků a dalších nemovitých věcí včetně jejich jednotlivých částí, součástí a související infrastruktury tvořící areál mezinárodního veřejného civilního letiště Praha/Ruzyně.
- 1.1.17** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.18** „**Nouzový provoz**“ znamená zajištění náhradního řešení provozu Systému za použití Záložní technologie po dobu nezbytnou pro odstranění Vady dle čl. 4.1.15 této Smlouvy.
- 1.1.19** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.20** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po dokončení Objednaného plnění, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.21** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.22** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Vady kategorie C je možné oznámit rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail supporttlp@profinit.eu a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor oznámení Vady je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.23** „**Paušální cena**“ má význam uvedený v čl. 8. této Smlouvy.
- 1.1.24** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.25** „**Platforma**“ znamená operační systém a programové vybavení ve vlastnictví nebo v oprávněném užívání Objednatele, na kterém se provozuje Systém. Obecný popis Platformy je následující:
- Operační systém Windows Server 2012 nebo vyšší
 - 1.1.25.1 SAP ASE 16
 - 1.1.25.2 Windows clustering
 - 1.1.25.3 SAP Replication Server 16
 - 1.1.25.4 Informatica 9.6.1 HF3 nebo vyšší
 - 1.1.25.5 AS tomcat 6
 - 1.1.25.6 Sybase IQ 12.5
 - 1.1.25.7 Informatica Data Analyzer
 - 1.1.25.8 Java 7 nebo vyšší
- 1.2** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED]
- 1.3** „**Pohotovostní doba**“ znamená pro Systém dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.4** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.5** „**Pracovní doba**“ znamená každý Pracovní den, dobu od 7:00 hodin do 18:00 hodin.

- 1.6** „Práva duševního vlastnictví“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.7** „Rozšířená technická podpora“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. 4.3 a čl. 6.
- 1.8** „Rozšířená technická podpora Software“ znamená soubor činností, které jsou specifikovány v čl. II. přílohy č. 2, jsou hrazeny dle článku 8.1.2 této Smlouvy a které se Dodavatel zavazuje poskytovat v souladu s článkem 4. a 5. této Smlouvy.
- 1.9** „Servisní doba“ znamená pro Systém dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 1.9.1** „Služby“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy.
- 1.9.2** „Software“ znamená počítačové programy nezbytné pro provoz Systému, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a v Dokumentaci.
- 1.9.3** „Softwarová korekce“ znamená programový kód určený k nápravě známých Vad.
- 1.9.4** „Sybase“ znamená produkt společnosti SAP, se sídlem Walldorf, Dietmar-Hopp-Alle 16, Germany, a její autorizovaní zástupci.
- 1.9.5** „Systém“ znamená soubor Software, Platformy, Dokumentace a odborného nastavení,
- 1.9.5.1 který je jednotně spravován a užíván Objednatelem a slouží k integraci, zpracování a distribuci provozních letištních dat, která do Systému vstupují a ze Systému odcházejí přes Rozhraní a
- 1.9.5.2 jehož základem je **CAODB** a dále zahrnuje aplikace skupiny **xMAN (AMAN, OMAN, BEKMAN, RMAN, FOXMAN, HADAT, TISK DENNÍCH PLÁNŮ)**, **CWI** a **Message Broker** a funkcionality **Modulu CDM, Warm Standby CAODB, Monitoring CAODB a Rozhraní**.
- Pro účely definice pojmu Systém pojem:
- (a) „**CAODB**“ znamená Centrální letištní operační databáze, jejímž oprávněným uživatelem je Objednatel a jejímž účelem je integrace, zpracování a distribuce provozních letištních dat. Technická specifikace CAODB je uvedena v Dokumentaci.
- (b) „**CWI**“ znamená CAODB Web Interface, což je uživatelské rozhraní umožňující přístup k datům CAODB pro jednotlivé externí i interní uživatele, a to jak za účelem vizualizace těchto dat, tak jejich modifikace a zadávání. Technická specifikace CWI je uvedena v Dokumentaci.
- (c) „**xMAN**“ je obecný název pro aplikace vyvíjené v technologii Magic Xpa, konkrétně se jedná o aplikace AMAN, OMAN, BEKMAN, RMAN, FOXMAN, HADAT a TISK DENNÍCH PLÁNŮ) užívané ke správě provozních dat na dispečincích CDP, DTM, BEK, LKO a INFO
- (d) „**Warm Standby CAODB**“ znamená mechanismus on-line replikace dat CAODB pro zajištění zálohy a případné obnovy dat provozního serveru v případě vzniku nekonzistence dat. Technická specifikace Warm Standby CAODB je uvedena v Dokumentaci.
- (e) „**Monitoring CAODB**“ znamená funkcionality, která zajišťuje vizualizaci stavu jednotlivých Rozhraní Systému a v případě nestandardního

chování analýzu chybového stavu těchto Rozhraní. Technická specifikace Monitoringu CAODB je uvedena v Dokumentaci.

- (f) **„Message Broker“** je aplikace zajišťující řízené zpracování vstupních dat do Systému z jednotlivých dílčích Rozhraní. Technická specifikace Message Broker je uvedena v Dokumentaci.
- (g) **„Rozhraní“** jsou technická řešení zajišťující výměnu dat mezi Systémem a ostatními aplikacemi a zdroji dat.
 - (i.) Existující Rozhraní propojují Systém s následujícími aplikacemi a zdroji dat: FoxPro, Score, Docking (Atlantis), BRS, VLP (BlueSky), RMS, Systém MS, BHS, SAC, Travel service, AGH, FIDS, Rostering, ŘLP fakturace, ŘLP GW, AFA,, A-SMGCS, VLP CSAH, Replikace dat do DMZ, MENZIES, AVES, TOPSONIC, P@A, EDW, VIPSalonky.
 - (ii.) Existující Rozhraní jsou vyvinuta na následujících technologiích: Informatica PM 9.x, Java, XML, Oracle AQ, IBM MQSeries, Web Services, XSLT

Technická specifikace jednotlivých Rozhraní je uvedena v Dokumentaci.

1.9.6 „**Uživatel**“ je zaměstnanec nebo tým zaměstnanců Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.

1.9.7 „**Vada**“ znamená (i) právní vady Systému nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Systému od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.

1.9.8 **Vada kategorie A+**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

1.9.8.1 Následující softwarové komponenty :

- Produkční instance SAP ASE 16, na které běží databáze centraldb (jádro CAODB)
- Produkční instance CWI
- Produkční instance Message Broker 2
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní RMS
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní ŘLP GW
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní ARES
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní AGH
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní BRS
- Produkční instance Message Broker pro rozhraní BHS

jsou zcela nefunkční nebo vykazují takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených se Systémem

1.9.9 „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

1.9.9.1 Systém nebo jakákoliv jeho část nemá vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo uvedené v Dokumentaci, nebo

- 1.9.9.2 Systém nebo kterákoli jeho část je zcela nefunkční nebo vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených se Systémem, nebo
 - 1.9.9.3 Systém musí být přepnut na Nouzový provoz.
 - 1.9.10 „Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že
 - 1.9.10.1 Systém má právní vady, nebo
 - 1.9.10.2 užívání nebo funkčnost Systému, popřípadě jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.9.10.3 nelze užívat některou z funkcí Systému.
 - 1.9.11 „Vada kategorie C“** znamená
 - 1.9.11.1 požadavek na dohledání provozních informací a stavů z logu Systému, nebo:
 - 1.9.11.2 požadavek na analýzu popřípadě vytvoření reportu o chování Systému nebo jeho části.
 - 1.9.12 „Vzdálený přístup“** znamená propojení Dodavatele se Systémem např. formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.
 - 1.9.13 „Záložní technologie“** znamená zabezpečení Normálního provozu Systému náhradním způsobem.
- 1.10** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.11** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Za podmínek sjednaných v této Smlouvě:
- 2.1.1** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby ceny za podmínek sjednaných v čl. 8. této Smlouvy.
 - 2.1.2** se Dodavatel na základě objednávek zavazuje provádět pro Objednatele Změny (jak je definováno níže) Systému a Objednatel se zavazuje za provedené Změny zaplatit Dodavateli ceny za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy.
 - 2.1.3** se Dodavatel zavazuje zajistit Dodatečnou podporu Software a Rozšířenou technickou podporu Software vztahující se k Software uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy, a to ve stejném rozsahu a za stejných podmínek za kterých poskytuje Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění (jak definováno níže) a za cenu uvedenou v čl. 8.1.2 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** Podpora Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy,

- 3.1.2** Zajištění Dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými dle čl. 5 této Smlouvy.
- 3.1.3** Poskytování Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 3.1.4** Provádění Změn (jak definováno níže) Systému, Poradenství, odborné konzultace týkající se provozu Systému, příprava a řešení krizových scénářů, to vše za podmínek stanovených v čl. 6 této Smlouvy.
- 3.1.5** Operativní řešení provozních požadavků na úpravu dílčích funkcí Systému, které budou Dodavatelé nahlášeny ze strany Objednatele a evidovány jako servisní požadavky v systému Servicedesk nebo systému pro komunikaci se zákazníkem, který je provozován Dodavatelem.

4. PODPORA SYSTÉMU

4.1 Podpora Systému

Dodavatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy vyvíjet činnost spočívající v:

- 4.1.1** poskytování Služeb specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.1.2** zajištění Normálního provozu Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Vad za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.1.3** zajištění dostupnosti Podpůrného centra v Pohotovostní době za účelem Oznámení Vad a provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Systému.
- 4.1.4** zajištění, aby v Pohotovostní době docházelo k odpovídání na telefonické nebo e-mailové Oznámení Vady na kontakty Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle čl. 4.1.15 této Smlouvy.
- 4.1.5** provádění v Servisní době obnovy nastavení (konfigurace) příslušné části Systému, nebo Systému jako celku dle uložené servisní zálohy.
- 4.1.6** provádění v Servisní době obnovy dat příslušné části Systému k datu poslední servisní zálohy.
- 4.1.7** provádění v Servisní době servisních záloh nastavení a dat Systému a provádění pravidelné kontroly servisní zálohy nastavení a dat Systému, a to v této periodicitě: 1x za hodinu s retencí 24 záloh, 1x za den s retencí 7 dní, 1x za týden s retencí 4 týdnů a 1x za měsíc s retencí 6 měsíců.
- 4.1.8** provádění v Servisní době lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- 4.1.9** spolupráci při odstraňování Vad hardware, který je součástí Systému, se zástupci Objednatele a třetími stranami.
- 4.1.10** zajištění funkčnosti Systému v Servisní době po Oznámení Vady například jeho převedením na Záložní technologii.
- 4.1.11** poskytování v Servisní době informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- 4.1.12** provádění v Servisní době aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.

- 4.1.13** provádění v Servisní době odstraňování oznámených Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě (čl. 4.1.15 této Smlouvy) prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Vad zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Vady.
- 4.1.14** zajištění Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software pro Software Systému, který je dále specifikován v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.1.15** dodržování v Servisní době Lhůt pro odpověď, Lhůt pro odstranění Vady, Periody průběžných informací a Lhůt pro dojezd na Místo plnění uvedených níže:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací	Lhůta pro dojezd na Místo plnění
Kategorie A+	20 minut	2* hodiny	každých 30 minut až do odstranění Vady	45 minut
Kategorie A	30 minut	4 hodiny	každých 30 minut až do odstranění Vady	1,5 hodiny
Kategorie B	1 hodina	8 hodin	Každou 1 hodinu až do odstranění Vady	1,5 hodiny
Kategorie C	4 hodiny	40 hodin	každých 10 hodin až do odstranění Vady	

* Do lhůty pro odstranění Vady se nezapočítává doba potřebná pro kontrolu konzistence databáze při kompletním výpadku všech databázových instancí definovaných softwarových komponent po zásahu Letiště Praha či jiné třetí strany.

- 4.1.16** Lhůty pro odpověď, Lhůty pro odstranění Vad a Lhůty pro dojezd na Místo plnění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.
- 4.1.17** V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude možné odstranit Vadu vzdáleným přístupem, zavazuje se Dodavatel dostavit se za účelem odstranění Vady do Místa plnění ve lhůtách pro dojezd na Místo plnění uvedených v článku 4.1.15.
- 4.1.18** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění Vady stanovené v čl. 4.1.15 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní Pokuta
Kategorie A+	0,15% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení

Kategorie A	0,15% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	0,075% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie C	0,075% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu prodlení

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

- 4.2** Dodavatel se zavazuje odstraňovat Vady osobně v Místě plnění, přičemž je povinen dostavit se do Místa plnění ve lhůtách uvedených v čl. 4.1.15 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn provádět odstranění Vad i mimo Místo plnění vzdáleným přístupem, avšak výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento písemný souhlas bude vydán na dobu trvání této Smlouvy, ale Objednatel je oprávněn souhlas kdykoli odvolat. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do Místa plnění a k Systému. V případech, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.15 této Smlouvy sjednány v hodinách, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění 24 hodin denně. V případě, kdy jsou Lhůty pro odstranění Vad v čl. 4.1.15 této Smlouvy sjednány v Pracovních dnech, je Objednatel povinen umožnit přístup do Místa plnění v Pracovní době.
- 4.3** Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci Podpory Systému služby Rozšířené technické podpory, které spočívají v následujících činnostech:

4.3.1 úpravy a změny konfigurace Systému,

4.3.2 testování a vývoj drobných úprav Systému,

to vše v celkovém rozsahu maximálně dvou (2) Člověkodnů za kalendářní měsíc přičemž cena za tyto služby bude zahrnuta v Paušální ceně a jejich realizace bude evidována v systému Servicedesk nebo systému pro komunikaci se zákazníkem, který je provozován Dodavatelem. V rámci kalendářního měsíce Objednatelem nevyužité Člověkodny určené pro poskytování služeb dle tohoto čl. 4.3 budou automaticky převedeny do následujícího kalendářního měsíce, ve kterém bude Objednatel oprávněn je využít a Dodavatel bude povinen je poskytnout. Takto se budou automaticky nevyužité Člověkodny převádět do dalšího kalendářního měsíce, dokud nebudou ze strany Objednatele využity. Jakékoli úpravy, změny, testování a vývoj nad rámec rozsahu stanoveného v tomto čl. 4.3 této Smlouvy budou řešeny dle čl. 6 této Smlouvy.

5. DOSTUPNOST

5.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Vad kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 96 hodin. Strany se dohodly, že pro účely stanovení doby, kdy Systém není dostupný, se sčítají doby trvání každé oznámené Vady kategorie A maximálně v rozsahu Lhůty pro odstranění Vady dle čl. 4.1.15 této Smlouvy pro každou příslušnou oznámenou Vadu kategorie A.

5.2 Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 5.1 této Smlouvy (dále jen „**Přesah**“), zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následujících tabulek:

a)pro výpadky Systému:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 96 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 192 hodin za kalendářní rok	2% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.
Větší než 192 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 324 hodin za kalendářní rok	5% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.
Větší než 324 hodin za kalendářní rok	10% z částky odpovídající dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.

6. ZMĚNY SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÉ TECHNICKÉ PODPORY

6.1 Zadání.

6.1.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na provedení (i) úpravy Systému a/nebo (ii) jiné změny Systému a/nebo Rozšířené Technické podpory nad rámec článku 4.3 této Smlouvy (dále jen „**Změna**“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“).

6.2 Nabídka.

6.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) Pracovních dnů od obdržení Zadání, nedomluví-li se Strany písemně jinak, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

6.2.1.1 cenu za realizaci Zadání, přičemž tato bude vycházet z ceníku, který je součástí Přílohy č. 8 této Smlouvy,

6.2.1.2 způsob určení ceny za realizaci Zadání,

6.2.1.3 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

6.2.1.4 časový harmonogram realizace Zadání,

6.2.1.5 dobu platnosti Nabídky.

6.3 Objednávka.

6.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Změnu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

6.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny požadované Objednatelem zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce, a

6.3.1.2 Nabídka.

6.3.2 Do pěti (5) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel objednávku přijal.

6.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. 6.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

6.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

6.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

6.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“), a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

6.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

6.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá

6.4.1.1 v případě Změny bez Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu dle čl. 6.4.2 této Smlouvy, a
- (b) Akceptace dle čl. 6.4.3.1 této Smlouvy.

6.4.1.2 v případě Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy z Akceptace dle čl. 6.4.3.2 této Smlouvy.

6.4.2 Ověřovací provoz.

6.4.2.1 Po Instalaci Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

6.4.2.2 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz v termínu určeném pro provedení Ověřovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného

vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

6.4.2.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis.

6.4.2.4 Jestliže během Ověřovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A 0,
- (b) Vady kategorie B 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

6.4.2.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že čl. 6.4.2 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do 3 měsíců od zahájení prvního Ověřovacího provozu.

6.4.3 Akceptace.

6.4.3.1 Akceptace Změn bez Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy. V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění splňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.2.4 této Smlouvy, zavazují se Strany nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od podepsání zápisu o Ověřovacím provozu sepsat o předání a převzetí Objednaného plnění akceptační protokol, který bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu. Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Objednaného plnění uvedeného v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Dodavatel se zavazuje společně s Objednaným plněním předat Objednateli i programové kódy k Objednanému plnění, jakož i příslušnou Dokumentaci k němu se vztahující.

6.4.3.2 Akceptace Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy. Po dokončení Objednaného plnění spočívajícího v poskytnutí Rozšířené technické podpory nad rámec čl. 4.3 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění. O předání a převzetí Objednaného plnění se Strany zavazují sepsat akceptační protokol uvedený v příloze č 6, který bude součástí faktury jako její příloha. Součástí předání budou i programové kódy k Objednanému plnění.

6.5 Licence.

6.5.1 V souladu s Autorským zákonem a Občanským zákoníkem si Strany ujednávají, že k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Služeb nebo realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Změny a k dalším výstupům Dodavatele

předaným Objednateli včetně Dokumentace, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

6.5.1.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Strany se dále dohodly, že je Objednatel rovněž oprávněn po dobu trvání Licence k Autorskému dílu dle čl. 6.5.1 upravovat takto vytvořená Autorská díla jakýmkoli způsobem, a to jak sám tak prostřednictvím jakékoli třetí osoby (např. poddodavatele) a Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence k Autorským dílům dle čl. 6.5.1 poskytne příslušné třetí osobě (např. poddodavatel) bezodkladně na její žádost souhlas k úpravám takových Autorských děl dle čl. 6.5.1 užívaných Objednatelem na základě Licence. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

6.5.1.2 odměna za poskytnutí Licence a souhlasu dle tohoto čl. 6.5 Smlouvy je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedeného v objednávce.

6.5.2 Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software jiného autora**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software jiného autora**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

6.5.2.1 Dodavatel zajistí Objednateli Licence k užití Software jiného autora a dokumentace na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne uzavření dílčí smlouvy dle čl. 6.3.4. Licence k užití Software jiného autora jsou nevýhradní a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele. Licence k užití Software jiného autora a Licence k dokumentaci je Objednatel oprávněn převést a/nebo oprávnění k výkonu práva užít Software jiného autora poskytnout Ovládané osobě bez souhlasu Dodavatele, přičemž v případě, že k takovému právnímu jednání bude právním předpisem vyžadován souhlas autora Software jiného autora, zavazuje se Dodavatel takový souhlas Objednateli bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, zajistit. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

6.5.2.2 Odměna za Licenci k užití Software jiného autora je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v objednávce.

6.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software jiného autora nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software jiného autora, které je obsaženo v balení Software jiného autora nebo se zobrazí při instalaci Software jiného autora.

6.5.3 Pro vyloučení veškerých budoucích pochybností Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí s tím, aby Objednatel po ukončení doby trvání této Smlouvy prováděl v Autorských dílech dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy, bez ohledu na to, zda součástí Autorských děl dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy je Autorské dílo vytvořené Dodavatelem, jakékoli změny, a to i prostřednictvím třetích osob, užíval je v původní nebo

jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence k Autorským dílům dle čl. 6.5.1 a čl. 6.5.2 této Smlouvy poskytne takové třetí osobě bezodkladně na její žádost souhlas k úpravám takových Autorských děl užívaných Objednatelem na základě Licence.

- 6.5.4** V případě, že Dodavatel poskytne Objednateli v rámci Dodatečné podpory Software a/nebo Rozšířené technické podpory Software update, upgrade nebo jiné Autorské dílo, zavazuje se zajistit Objednateli Licenci k takovému update, upgrade nebo jinému Autorskému dílu na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne poskytnutí takového update, upgrade nebo jiného Autorského díla Objednateli. Takto zajištěná Licence je nevýhradní a může být použita jen pro interní účely Objednatele. Dodavatel zajistí Objednateli takovou Licenci bez územního omezení, bez omezení rozsahu užití a s právem Objednatele užít předmět Licence ve svůj prospěch a pro svoji potřebu v původní nebo jiné zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Objednatel je oprávněn měnit a zasahovat do konfigurace update, upgrade nebo jiného Autorského díla, k němuž Dodavatel Objednateli poskytl Licenci. Objednatel je rovněž oprávněn po dobu trvání Licence dle tohoto článku upravovat update, upgrade nebo jiná Autorská díla poskytnutá Dodavatelem v rámci Dodatečné podpory Software a/nebo Rozšířené technické podpory Software prostřednictvím jakékoli třetí osoby (zejména svého poddodavatele) a Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Licence dle tohoto článku poskytne takové třetí osobě (zejména poddodavateli) bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, na jeho žádost souhlas k úpravám update, upgrade nebo jiných Autorských děl užívaných Objednatelem na základě Licence dle tohoto článku. Licence dle tohoto článku je Objednatel oprávněn převést a/nebo oprávnění k výkonu práva užít update, upgrade nebo jiná Autorská díla poskytnout Ovládané osobě bez souhlasu Dodavatele, přičemž v případě, že k takovému právnímu jednání bude právním předpisem vyžadován souhlas autora update, upgrade nebo jiného Autorského díla, zavazuje se Dodavatel takový souhlas Objednateli bezodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od vyžádání, zajistit. V případě porušení povinnosti Dodavatele dle předchozí věty, se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH denně.

6.6 Záruky.

- 6.6.1** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Ověřovacím provozu, fungovat v souladu s Dokumentací zohledňující dokumentaci k Objednanému plnění.
- 6.6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Objednané plnění a/nebo Systém nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 6.6.3** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Objednanému plnění a/nebo Licenci k Autorskému dílu, které bude součástí Objednaného plnění a zajistit Objednateli Licenci k užití Software a/nebo jeho změn tzn. zejména updatů a upgradů. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění nebo jiné plnění, jež nebude narušovat Práva duševního

vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.

- 6.6.4** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 6.6.1 a/nebo čl. 6.6.2 této Smlouvy platí po dobu 24 měsíců od podepsání příslušného akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 6.6.1 a/nebo 6.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, odstranit do deseti (10) Pracovních dnů od sdělení Vady na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Objednaného plnění uvedené v objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.6.5** Záruční doba Objednaného plnění se podle této Smlouvy sjednává na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců.
- 6.6.6** Po dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Vad.
- 6.6.7** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem software na dobu trvání Smlouvy.
- 6.6.8** Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění Vady, jak je sjednáno v čl. 4.1.15 této Smlouvy.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Objednatel je oprávněn

- 7.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Systému v neomezeném počtu kopií, a to jak pro interní potřeby Objednatele, tak pro Ovládané osoby a další osoby, které se podílejí na správě Systému, Pro vyloučení všech pochybností je Objednatel oprávněn Dokumentaci včetně Dokumentace k Objednanému plnění zpřístupnit jakékoli třetí osobě podílející se na údržbě a správě Systému a Dodavatel k takovému zpřístupnění uděluje souhlas.
- 7.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.

7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:

- 7.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
 - 7.2.1.1 přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
 - 7.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
 - 7.2.1.3 zajištění prostupu pro dálkovou správu Systému dle Přílohy č. 3,
 - 7.2.1.4 zajištění prostupu pro aktualizace Systému dle Přílohy č. 3 této Smlouvy,
 - 7.2.1.5 oprávněnosti obsluhy (platné školení obsluhy Systému od Dodavatele)

7.2.1.6 informování o změnách v nastavení Systému a o změnách infrastruktury
Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.

Další požadavky na součinnost jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy.

7.3 Objednatel se zavazuje

- 7.3.1 pečovat o Systém s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.3.2 nezasahovat do Systému jinak, než formou uživatelských nastavení a parametrizace.
- 7.3.3 neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Vady Systému nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.3.4 užívat software, který je nainstalován na Platformě, v rámci Systému a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.5 užívat a zajistit veškerou dokumentaci získanou v rámci Systému tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala žádná třetí strana, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 7.3.6 předat Dodavateli Dokumentaci vztahující se k Systému nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy, a to v jejím aktuálním znění ke dni předání, avšak bez Dokumentace vztahující se k Objednanému plnění. O předání a převzetí Dokumentace bude Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

7.4 Dodavatel se zavazuje:

- 7.4.1 v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedení EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele a v souladu s environmentální politikou (www.prg.aero) zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě, že by došlo k události, která by měla nebo mohla mít dopady na životní prostředí, zavazuje se Dodavatel respektovat přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrozících havárií kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím kontaktních spojení, kterými ke dni uzavření této Smlouvy jsou tato telefonní čísla:

7.4.1.1 V případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

7.4.1.2 Zdravotní ambulance: 3301, 3302

7.4.1.3 Bezpečnostní velín: 1000

7.4.1.4 V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

(a) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

(b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(c) Požární prevence: technik.po@prg.aero

7.4.1.5 Stížnosti: stiznosti@prg.aero

- 7.4.2 Zajistit, dle Letiště Praha, a. s. stanoveným způsobem, pro sebe a své zaměstnance příslušné oprávnění ke vstupu do režimového prostoru („ID karta“), v němž se Místo plnění nachází, anebo jiná oprávnění (např. ke vjezdu motorového vozidla). Dodavatel je povinen zabezpečit, aby tyto osoby následně při pohybu v tomto prostoru mezinárodního

civilního letiště Praha/Ruzyně, byly ID kartou, anebo jiným oprávněním viditelně označeny a v místech určených Objednatel se uvedenými oprávněními, které jim Objednatel vydal, prokazovaly. Současně je Dodavatel povinen zajistit, aby jemu a jeho zaměstnancům Objednatel vydaná oprávnění ke vstupu či ke vjezdu nebyla zneužita.

- 7.4.3** před vydáním ID karty nebo jiného oprávnění k pohybu v režimovém prostoru Objednatele prostřednictvím divize bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. nebo jiné akreditované organizace zajistit na své náklady pro sebe a své zaměstnance absolvování bezpečnostního školení, které bude odpovídat rozsahu daného povolení.
- 7.4.4** okamžitě e-mailem nebo faxem divizi bezpečnosti (BZP) Letiště Praha, a. s. ohlásit každou ztrátu, odcizení, poškození ID karty nebo jiného oprávnění vydaného jemu nebo jeho zaměstnancům a zároveň je povinen ohlásit ukončení pracovního poměru se svým zaměstnancem. Po ukončení pracovního vztahu se svým zaměstnancem anebo při skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen vrátit Objednateli ID kartu nebo jiné jemu nebo jeho zaměstnancům vydané povolení či další karty (např. parkovací, stravovací, apod.), přičemž v případě skončení pracovního poměru zaměstnance musí tuto povinnost Dodavatel splnit nejpozději do čtrnáctého (14) dne měsíce následujícího po ukončení pracovního poměru zaměstnance; v případě skončení této Smlouvy ke dni jejího ukončení výpovědí, odstoupením či dohodou. Stejně tak je Dodavatel povinen vrátit jemu a jeho zaměstnancům vydaná povolení či další karty při ukončení jejich platnosti.
- 7.4.5** zajistit, aby jeho pracovníci nebo pracovníci jeho poddodavatele dodržovali zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek. V případě porušení tohoto zákazu je Objednatel oprávněn takovému pracovníku Dodavatele zakázat přístup do Místa plnění. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení v plnění předmětu Smlouvy, odpovídá za takovéto prodlení Dodavatel.
- 7.4.6** Strany se dohodly, že obdobně (dle čl. 7.4.1) se bude též postupovat v případě, kdy se pracovník Dodavatele nebo jeho poddodavatele dopustí krádeže v Místě plnění, nebo v případech násilného chování vůči zaměstnancům Objednatele nebo zaměstnancům jiných dodavatelů v Místě plnění.
- 7.5** Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.4 Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6** Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.6.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.6.2** po každé Změně a/nebo poskytnutí Dodatečné podpory Software a/nebo poskytnutí Rozšířené technické podpory Software aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné změny a/nebo poskytnutí příslušné služby, nejpozději však do dvaceti (20) Pracovních dnů od vyzvání Dodavatele. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost dle předchozí věty, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za danou Změnu nebo 0,1 % z měsíční Ceny za podporu Software za Dodatečnou podporu Software a/nebo Rozšířenou technickou podporu Software, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

- 7.6.4** zajistit v rámci poskytování Dodatečné podpory Software blíže specifikované v příloze č. 2 této Smlouvy licenční podporu Software Informatica uvedeného v čl. IV., tabulce 1 přílohy č. 2 od výrobce (autora) tohoto Software a dále zajistit Rozšířenou technickou podporu Software Sybase a Software Informatica uvedeného v čl. V., tabulce 1 a 2 přílohy č. 2, to vše v takovém rozsahu v jakém poskytuje Dodavatel Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy a takovým způsobem, aby byla zajištěna kontinuita provozu Systému tzn. tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění, a to za cenu uvedenou v příloze č. 8 této Smlouvy.
- 7.6.5** po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikát Certified Adaptive Server Administrator Associate nebo navazující Certified Technology Associate - Database Administrator vydávané společností Sybase resp. SAP ve verzi stanovené Objednatel, a to minimálně pro jednoho svého zaměstnance nebo prostřednictvím poddodavatele. Objednatel je oprávněn během trvání této Smlouvy si předložení takového certifikátu kdykoli od Dodavatele vyžádat a Dodavatel je povinen Objednateli požadovaný certifikát do pěti (5) Pracovních dnů předložit. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli ověřenou kopii výše uvedeného certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.6** po celou dobu platnosti této Smlouvy udržovat v platnosti certifikát Informatika DI PC Administrator ICS EXAM 9.x vydávaný společností Informatica, a to minimálně pro jednoho svého zaměstnance nebo prostřednictvím poddodavatele. Objednatel je oprávněn během trvání této Smlouvy si předložení takového certifikátu kdykoli od Dodavatele vyžádat a Dodavatel je povinen Objednateli požadovaný certifikát do pěti (5) Pracovních dnů předložit. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli ověřenou kopii výše uvedeného certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.7** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 7.6.8** poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění (nebo jejich/jeho část) podle této Smlouvy osobně. Dodavatel není oprávněn poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění (nebo jejich/jeho část) prostřednictvím poddodavatele, aniž by k tomu dal Objednatel předchozí písemný souhlas. V případě, že by Objednatel předchozí písemný souhlas s poskytováním Služeb a/nebo Objednaného plnění (nebo jejich/jeho částí) prostřednictvím poddodavatele Dodavateli udělil, Dodavatel bude za poskytování Služeb a/nebo Objednaného plnění (nebo jejich/jeho částí) podle této Smlouvy poddodavatelem odpovídat Objednateli ve stejném rozsahu, jako by Služby a/nebo Objednané plnění poskytnul Dodavatel sám. Ustanovení poddodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění v souladu s touto Smlouvou, kterou má po celou dobu trvání této Smlouvy Dodavatel vůči Objednateli. V případě porušení povinnosti Dodavatele poskytovat Služby a/nebo Objednané plnění dle tohoto čl. 7.6.8 nikoliv prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 10% z částky odpovídající

dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy.

- 7.6.9** Využívá-li při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se Dodavatel zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli; přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje na vyžádání doložit Objednateli předložením příslušné smlouvy uzavřené s tímto poddodavatelem Dodavatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- 7.6.10** dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp. platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.
- 7.7** Dodavatel je oprávněn provádět servisní zásahy a obměny Systému prostřednictvím kterékoli ze svých Ovládaných osob. Jiných než Ovládaných osob je Dodavatel oprávněn využít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, kterýžto nebude Objednatel bezdůvodně odpírat či odkládat. Dodavatel je odpovědný za veškeré plnění poskytnuté prostřednictvím Ovládaných osob i jiných třetích osob ve stejném rozsahu a kvalitě, jako by takové plnění poskytoval sám.
- 7.8** Záruky.
- 7.8.1** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Systém správným způsobem zpracovává údaje ze všech definovaných Rozhraní.
- 7.9** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 7.9 této Smlouvy platí po dobu této Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu trvání této Smlouvy některé z ujištění dle čl. 7.9 této Smlouvy jako nepravdivé, má poskytnutá Služba Vady. Tyto Vady se Dodavatel zavazuje odstranit do třiceti (30) Pracovních dnů od Oznámení Vady. Neodstraní-li Dodavatel takové Vady ve lhůtě uvedené v předchozí větě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dvanáctinásobku součtu Paušální ceny a Ceny za podporu Software dle čl. 8.1 této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

8. CENA

- 8.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby
- 8.1.1** v rozsahu čl. 3.1.1 a čl. 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **781. 362,- Kč** bez DPH (dále jen „**Paušální cena**“). Rozpis Paušální ceny je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 8.1.2** v rozsahu čl. 3.1.3 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **241.419,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za podporu Software**“). Rozpis Ceny za podporu Software je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 8.1.3** v rozsahu čl. 3.1.4 a čl. 3.1.5 této Smlouvy měsíčně částku ve výši odpovídající součinu pracnosti v hodinách vykázané dle Přílohy č. 10 této Smlouvy a jednotkových cen uvedených v ceníku dle Přílohy č. 8 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).
- 8.2** Paušální cena, Cena za podporu Software i Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Paušální cena, Cena za podporu Software a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

- 8.3** Paušální cena, Cena za podporu Software budou vždy hrazeny na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 8.4** Cena za Objednané plnění (dodané dle článku 6. této Smlouvy) bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Akceptaci. Nedílnou součástí Faktury bude kopie Stranami podepsaného akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Akceptace (podpisu akceptačního protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v hlavičce této Smlouvy.
- 8.5** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 8.6** Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo objednávky. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno. Objednatel má po obdržení faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.
- 8.7** Elektronické faktury. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.
- 8.8** Doručování faktur. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:
- 8.8.1** písemně na adresu
- Letiště Praha**
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- 8.8.2** nebo elektronicky ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu na emailovou adresu:
- invoices@prg.aero**
- 8.9** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 8.10** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **72 kalendářních měsíců**. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 9.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 9.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 9.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 9.2.3** výpovědí za podmínek stanovených v čl. 9.3 a/nebo v čl. 9.4 této Smlouvy.
- 9.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1** Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,
 - 9.3.2** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo
 - 9.3.3** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění nedodrжуje kritéria Dostupnosti sjednaná v čl. 5. této Smlouvy, nebo
 - 9.3.4** Dojde ke změně skutečného majitele Objednatele, nebo
 - 9.3.5** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 7.8 této Smlouvy ani v dodatečně lhůtě třiceti (30) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4** Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní,
- 9.5** Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 a 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v délce 1 měsíce, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 6.5 a čl. 12.3 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání

Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10, čl. 12 a 13.1 této Smlouvy a ustanovení o poskytnutí nebo zajištění Licencí Dodavatelem pro Objednatele. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“).
- 10.5** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 10.6** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona.
- 10.7** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 10.8** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

- 10.9** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1** **Jakékoliv** oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen emailem Straně, které má být doručen, a to na adresu:

- (a) Objednatele:

Letiště Praha a.s.

K Letišti 1019/6, Praha 6, 160 08

K rukám Ředitel Správy Centrálních aplikací IT

- (b) Dodavatele:

Profinit EU, s.r.o.

Tychonova 2, 160 00, Praha 6

k rukám: XXXXXXXXXX

nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou si obě Strany sdělily písemně, ve shodě s tímto článkem.

- 11.2** Kontaktní osoby Stran jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1** Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel je oprávněn započíst si svou pohledávku za Objednatelem proti jeho pohledávce výlučně na základě písemné dohody. Objednatel je, však oprávněn započíst své pohledávky za Dodavatelem jednostranně tzn. bez souhlasu Dodavatele.
- 12.2** Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit nebo postoupit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez písemné dohody s Objednatelem.
- 12.3** Systém je součástí Základního informačního systému Letiště Praha, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění. Objednatel považuje Dodavatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 13.1** Dodavatel se tímto výslovně zavazuje odčinit Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním.
- 13.2** Strany se dohodly, že povinnost Objednatele k náhradě újmy vůči Dodavateli vzniklé Dodavateli porušením povinností Objednatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Vyloučena ani omezena není povinnost Objednatele k náhradě újmy způsobené Objednatelem Dodavateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Objednatele k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

- 13.3** Strany se dále dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě újmy vůči Objednateli vzniklé Objednateli porušením povinností Dodavatele podle této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je omezena maximální částkou ve výši 50.000.000,- Kč (slovy: padesát miliónů korun českých). Vyloučena ani omezena není povinnost Dodavatele k náhradě újmy způsobené Dodavatelem Objednateli úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani případná další povinnost Dodavatele k náhradě újmy, kterou není možné podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit
- 13.4** Vyšší moc.
- 13.4.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolností vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících z této Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto článku platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.4.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření této Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či Stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele.
- 13.4.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v předchozím čl. 13.4.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově Normálního provozu v souladu s touto Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.4.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.5** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.6** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.8** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), §

2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:

- 13.8.1** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
 - 13.8.2** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
 - 13.8.3** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
 - 13.8.4** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
 - 13.8.5** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
 - 13.8.6** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši
- 13.9** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 13.10** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.11** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.12** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

- 13.13** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.14** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 13.16** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu této Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 13.17** V případě rozporu mezi textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.
- 13.18** Doručování.
- 13.18.1** Jakákoliv komunikace týkající se této Smlouvy musí být provedena v písemné formě a i v případech, kdy je v textu této Smlouvy stanoveno, že má být doručována prostřednictvím elektronické pošty, musí být doručena osobně nebo prostřednictvím kurýra nebo doporučené pošty, na kontaktní údaje uvedené v čl.11.1 této Smlouvy.
- 13.18.2** Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude jakákoliv komunikace v souvislosti s touto Smlouvou považována za doručenou druhé Straně v případě doporučené pošty pátý (5.) Pracovní den po dni, ve kterém byla příslušná zásilka odevzdána k poštovní přepravě, poštovné předplaceno, ve správně nadepsané obálce.
- 13.19** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 13.20** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.21** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Dodavatel dvě (2) vyhotovení, všechna vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 13.22** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- 13.22.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
- 13.22.2** Příloha č. 2 – Specifikace Software Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software
- 13.22.3** Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu
- 13.22.4** Příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu
- 13.22.5** Příloha č. 7 – Součinnost Objednatele
- 13.22.6** Příloha č. 8 – Rozpis Paušální ceny, Ceny za podporu Software, hodinové sazby pro Změny a Rozšířenou technickou podporu
- 13.22.7** Příloha č. 9 – Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora
- 13.22.8** Příloha č. 10 - Výkaz pracnosti
- 13.22.9** Příloha č. 11 – Bezpečnostní opatření

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Kraus
místopředseda představenstva

Jméno: Pavel Jíhlavec

Funkce: Letiště Praha, a.s.

Funkce: Jednatel

Funkce: Profinit EU, s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Černík

Funkce: člen představenstva
Letiště Praha, a.s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha a.s.
K letišti 1019/6
160 08 Praha 6
Česká republika

k rukám: Ředitele Správy Centrálních aplikací IT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Profinit EU, s.r.o
Tychonova 2, 160 00 Praha 6
Česká republika

k rukám: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Kontakt na Oprávněnou osobu Objednatele.

Oprávněná osoba Objednatele :

[REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických:

[REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních:

[REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických:

[REDACTED]

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických::

tel:

e-mail:

Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických::

tel:

e-mail:

Kontakt na Servisní centrum Objednatele

Oprávněná osoba Objednatele: Helpdesk

tel: +420 220 113 000

e-mail: servicedesk@prg.aero

Kontakt na Servisní centrum Dodavatele.

(a) v Pohotovostní době:

tel:

e-mail:

(b) v Servisní době:

tel:

e-mail:

Příloha č. 2 – Specifikace Software, Dodatečné podpory Software a Rozšířené technické podpory Software

I. Dodatečná podpora Software

V rámci Dodatečné podpory Software se Dodavatel zavazuje vykonávat pro Objednatele následující činnosti:

- (a) Způsobem a za podmínek stanovených v čl. III. této přílohy č. 2 poskytovat Objednateli odezvu na oznámené Vady Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 a takto nahlášené Vady Software odstraňovat za podmínek tam uvedených.
- (b) Zajistit pro veškerý Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 licenční podporu u výrobce "Standard Renewal Maintenance". Zajistit odstraňování chyb Software uvedený v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2 ve spolupráci s výrobcem (autorem) tohoto Software.
- (c) poskytovat Objednateli na vyžádání aktualizace Software uvedeného v tabulce 1 níže. Aktualizace nebo-li "upgrade" Software znamená novou funkční nebo vylepšenou verzi Software, který bude technicky podporován dle předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Licenci k užití takových upgrade, a to ve stejném rozsahu v jakém je Objednateli poskytnuta Licence k Systému. Dodavatel nemůže v plné míře zaručit, že veškeré funkční možnosti původní verze budou zabudovány beze změny do verze nové, avšak Dodavatel se zavazuje k dosažení výše uvedeného vyvinout veškeré úsilí,
- (d) poskytovat Objednateli v pravidelných čtvrtletních intervalech informace o nových aktualizacích Software uvedeného v tabulce č.1 níže.
- (e) zajistit dle svých možností a schopností, tj. v nepravidelných intervalech, poskytnutí informací, a to pokud možno písemnou formou, ohledně úprav závad Software uvedeného v čl. V., tabulka 1 (Informatica) této přílohy č. 2. Úprava závady Software neboli "bug fix" znamená standardní opravu Software a/nebo jeho užívání, tj. chyb, závad nebo chybných odchylek vyskytujících se v Software nebo jejich užívání od charakteristik užívání tohoto Software deklarovaných v dokumentaci k němu náležející. V případě pochybností zda se jedná o Vadu nebo bug fix, rozhodne Objednatel tzn. určí o který druh vady se jedná.

II. Rozšířená technická podpora Software

V rámci Rozšířené technické podpory Software se Dodavatel zavazuje vykonávat pro Objednatele následující činnosti:

- (a) službu Telefonické konzultace (Hot Line), tj. v nepřetržitém režimu (tzn. v Pohotovostní době) v rámci které Dodavatel poskytne Objednateli řešení resp. odstranění Vady Software prostřednictvím telefonické konzultace se specialisty Dodavatele,
- (b) službu Podpora Software, tj. v nepřetržitém režimu (tzn. v Pohotovostní době) v rámci které Dodavatel poskytne Objednateli řešení resp. odstranění Vady Software, kterou nelze vyřešit způsobem dle článku I. této přílohy
- (c) službu Správa systémů, tj. vykonávání preventivní údržby Software a odstraňování chyb, které se vyskytnou na úrovni Software, tak, aby byly dodrženy podmínky poskytování Služeb poskytovaných na základě Smlouvy, které jsou popsány v článku 3 Smlouvy, a to v takovém rozsahu v jakém poskytuje Dodavatel Objednateli podporu Systému dle čl. 4 a 5 této Smlouvy a takovým způsobem, aby byla zajištěna kontinuita provozu Systému tzn. tak, aby byl zajištěn Normální provoz Systému a Objednaného plnění, a to za cenu uvedenou v příloze č. 8 této Smlouvy

Rozšířená technická podpora Software bude, nedohodnou-li se Strany výslovně písemně jinak, poskytována tzv. On Site, tj. v prostorách Objednatele nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu VPN.

III. Postup při řešení a odstranění Vady Software

- a) Při vzniku Vady Software provede Objednatel Oznámení Vady na Podpůrné centrum Dodavatele. Součástí Oznámení bude určení kategorie Vady dle článku 4.1.15 Smlouvy, ke které se váže požadovaná Lhůta pro odstranění Vady uvedená tamtéž. Dodavatel se zavazuje oznámené Vady Software odstraňovat za podmínek uvedených v čl. 4 a 5 této Smlouvy. Za odstranění Vady Software je považován takový stav, kdy je Systém a Software opět plně funkční tzn. je zajištěn Normální provoz Systému a Software.

IV. Software na který se vztahuje Dodatečná podpora Software a zároveň Rozšířená technická podpora Software – Tabulka 1.

	Produkt	Platforma
1.	PowerCenter Standard Edition Multi-core Repository Multi-OS Production	Win x64
2.	PowerCenter Standard Edition Multi-core Multi-OS Development Lab	Win x64
3.	PowerCenter Standard Edition Multi-core (1-3) per CPU-core Multi-OS Production	Win x64
4.	Unlimited Windows Target Standard	Win x64

V. Software na který se vztahuje Rozšířená technická podpora Software – Tabulka 2.

	Produkt	Platforma
1.	SAP ASE 16 CPU	Win x64
2.	Sybase IQ EE CPU	Win x86
3.	SAP Replication Server 16	Win x64

Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační služba:** Dodavatel předloží objednateli seznam mobilních telefonních čísel, vždy jedno pro každého specialistu zajišťujícího podporu Systému. Autentizační služba zajistí doručení jednorázového hesla formou SMS na příslušné telefonní číslo specialisty. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě jednorázového hesla, které obdržel, , znalosti PIN svázaného s tímto heslem a aktuálně platným heslem k doménovému účtu.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při aktivaci VPN přístupu..
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného Autentizační službou. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.

Podmínky pro zřízení služby VPN

5. VPN službu lze zřídit pouze Dodavatel, který má s Letištěm Praha, a. s. a/nebo jím Ovládanou osobou uzavřenu servisní smlouvu.
6. Požadavky budou realizovány po doručení řádně vyplněné a schválené žádosti (viz. Příloha č. 9)
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpisy jednatele
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován
8. **Dodavatel je povinnen chránit PIN před zneužitím. Je zakázáno sdělovat PIN jiným osobám.**

Ohlašování poruch

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel na HelpDesk Letiště Praha, a. s., na tel. číslo: **+420 220 113 000**.

Zachování mlčenlivosti

2. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá, pokud tyto informace nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN určeny.

Příloha č. 6: Akceptační protokol (viz. příloha Akceptacni_protokol_ICT_LP.docx)

Smlouva (objednávka) LP č. / Contract Nr.:

Dodavatel/Strana:

Předmět akceptace:

Datum akceptace:

VYJÁDRĚNÍ K AKCEPTACI

Předmět plnění je akceptován

"bez výhrad"

VÝHRADY K AKCEPTACI

ID	Závažnost	Popis	Datum odstranění

* Klasifikace typu/závažnosti výhrady dle příslušného smluvního vztahu. Např.: A/B/C, 1/2/3/4, apod.

SEZNAM PŘÍLOH

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

Datum / Date	Jméno / Name	Funkce / Position	Podpis / Signature

Příloha č. 7: Součinnost Objednatele

- Objednatel ručí za přesnost a kvalitu informací poskytnutých při hlášení Vady Dodavateli.
- Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků Dodavatele. Součinností se rozumí i chod veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury, okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy.
- Objednatel může poskytnout Dodavateli vzdálený přístup do svých systémů v rozsahu s technickými parametry nezbytnými pro vykonávání povinností Dodavatele plynoucí z této Smlouvy.

Příloha č. 8: Rozpis Paušální ceny, Ceny za podporu Software, hodinové sazby pro Změny a Rozšířenou technickou podporu

1. Rozpis Paušální ceny dle čl. 8.1.1 Smlouvy:

Paušální cena			
1.	Cena za podporu Systému v rozsahu uvedeném v čl. 4 této Smlouvy	Kč / měsíc bez DPH	660.236,75 Kč
2.	Cena za zajištění dostupnosti Systému v souladu s podmínkami sjednanými dle čl. 5 této Smlouvy	Kč / měsíc bez DPH	121.125,00 Kč
Paušální cena celkem		Kč / měsíc bez DPH	781.361,75 Kč

2. Rozpis Ceny za podporu Software dle čl. 8.1.2 Smlouvy:

a) Rozšířená technická podpora Software			
Popis Licencí (Produkt)			Cena za Rozšířenou technickou podporu Software Kč / měsíc bez DPH
1.	SAP ASPE		116.526,80 Kč
2.	Sybase IQ EE CPU		13.321,90 Kč
Cena za Rozšířenou technickou podporu Software Celkem v Kč bez DPH / měsíc			129.848,70 Kč

b) Dodatečná podpora Software a zároveň Rozšířená technická podpora Software			
Popis Licencí (Produkt)		Počet Licencí	Cena za Dodatečnou podporu Software a zároveň Rozšířenou technickou podporu Software Kč / měsíc bez DPH
1.	PowerCenter Standard Edition Multi-core Repository Multi-OS Production	1	8.881,40 Kč
2.	PowerCenter Standard Edition Multi-core Multi-OS Development Lab	1	8.881,40 Kč
3.	PowerCenter Standard Edition Multi-core (1-3) per CPU-core Multi-OS Production	2	40.606,78 Kč
4.	Unlimited Windows Target	1	53.200,40 Kč
Cena za Dodatečnou podporu Software a zároveň Rozšířenou technickou podporu Software v Kč bez DPH / měsíc			111.569,98 Kč


Cena za podporu Software celkem v Kč bez DPH / měsíc (součet cen dle čl. 2., odst. a) a b) této přílohy č. 8)	241.418,68 Kč
--	----------------------

3. Hodinové sazby pro účely stanovení Ceny za Objednané plnění dle čl. 8.1.3

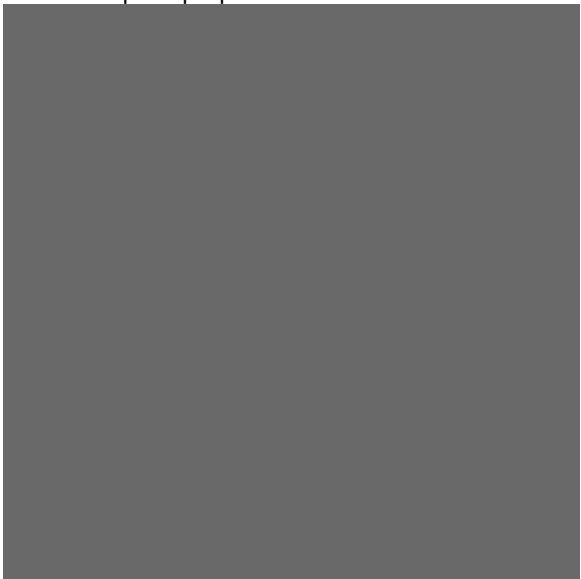
Položka	Cena v Kč bez DPH za Člověkodem
---------	---------------------------------

Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě do 1.000.000,- Kč bez DPH	14.800,- Kč/člověkoden
Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě 1.000.000,- Kč – 9.999.999,- Kč bez DPH	13.320,- Kč/člověkoden
Sazba za Člověkoden pro účely Změn dle čl. 3.1.4 a 3.1.5 Smlouvy - pro Objednaná plnění v souhrnné hodnotě 10.000.000,- Kč bez DPH a více	11.988,- Kč/člověkoden

Příloha č. 9: Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro kontraktora

Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN pro smluvního partnera				
<u>1. Provozovatel VPN přístupu, dále jen provozovatel:</u>				
Letiště Praha, a.s. ICT / OJ Správa datových sítí 28244532 K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6 CZ699003361		IČ :		
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003		Letiště Praha <small>LETIŠTĚ VÁCLAVA HAVLA PRAHA</small>	DIČ :	
<u>2. Smluvní partner VPN přístupu, dále jen kontraktor:</u>				
Název:		IČ:		
Adresa:		DIČ:		
OR:				
Kontaktní osoba (jednatel společnosti):				
Jméno:		Telefon:		
Příjmení:		E-mail:		
<u>3. Odůvodnění žádosti:</u>				
Název systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat:				
Důvod vzdáleného přístupu k systému:				
<u>4. Technické specifikace:</u>				
portů	Název systému	Název stanice	IP Adresa	čísla TCP
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
Podepsáno dne: Jméno a podpis jednatele kontraktora:				
Kontraktor se zavazuje svým podpisem poskytnout toto vzdálené připojení svým zaměstnancům a nese veškerou zodpovědnost za škody na systémech a datech způsobené tímto připojením.				
<u>5. Vyjádření správce systému:</u>				
Správce systému nebo systémů, ke kterým chce kontraktor vzdáleně přistupovat – vyplňte OJ a jméno:				
Počet Autentizačních předmětů	LP ID	Vázaný login		

S udělením vzdáleného přístupu pro kontraktora:



souhlasím

nesouhlasím

Podepsáno dne:

Jméno a podpis správce:

Provozovatel a Kontraktor (dále „smluvní strany“) berou na vědomí, že jejich podpisem na této žádosti vzniká z žádosti smlouva dle obecně závazných předpisů, s čímž smluvní strany souhlasí.

V dne:

V Praze dne:

Za Kontraktora - jednatel společnosti:

Za Provozovatele - Ř/INF :

.....

razítko a podpis

.....

razítko a podpis

Příloha č. 10: Výkaz pracnosti

Výkaz pracnosti za období XX.XX.XXXX – XX.XX.XXXX

Popis činnosti	Vykázaná pracnost (hod.)	Evidenční číslo v Servicedesku	Evidenční číslo v systému pro komunikaci se zákazníkem	Typ (Služba/Investice)
CELKEM				

datum a podpis zástupce Dodavatele:

datum a podpis zástupce Objednatele:

Příloha č. 11

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení v přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazné bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

14. OBECNÉ POŽADAVKY

14.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

14.1.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, ze **Zákona** a **Vyhlášky** a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.

14.1.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění **Bezpečnostních opatření** vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;

14.1.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito **Bezpečnostními opatřeními**;

14.1.1.4 pokud při plnění předmětu smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

14.1.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie/klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se **Zákonem**, a které dle analýzy rizik představují vysoké riziko;

14.1.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu

na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Zhotoviteli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Zhotoviteli na sdílené úložiště aj.);

- 14.1.1.7 provádět analýzu a hodnocení rizik informační infrastruktury, která je součástí předmětu Smlouvy (dodávaného řešení) a na základě výsledků navrhopvat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik;
- 14.1.1.8 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
- 14.1.1.9 zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 14.1.1.10 v případě potřeby Objednatele musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy;
- 14.1.1.11 průběžně detekovat technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 14.1.1.12 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 14.1.1.13 splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků dle ISO/IEC 27001 A. 14;
- 14.1.1.14 uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s planými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 14.1.1.15 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost během poskytování plnění pro Objednatele;
- 14.1.1.16 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání; rozsah požadované součinnosti bude vždy součástí Zadání objednatel dle čl. 6.1.1. Smlouvy;
- 14.1.1.17 dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném Objednatelem;
- 14.1.1.18 že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.; Tento závazek se však nevztahuje na součásti, které v současnosti výše uvedenou podmínku nesplňují, avšak v minulosti ji plnily
- 14.1.1.19 pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity objednatel požadované verze

těchto produktů; Tento závazek se však nevztahuje na součásti, které v současnosti výše uvedenou podmínku nesplňují, avšak v minulosti ji plnily

- 14.1.1.20 veškeré důvěrné informace¹ poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 14.1.1.21 pokud v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade bude postupovat podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen; Pokud v případě změny bezpečnostních politik nebo bezpečnostních standardů Objednatele dojde k navýšení pracnosti na straně Dodavatele, může Dodavatel odmítnout realizovat plnění podle těchto nových politik a standardů do doby, než budou příslušné změny a jejich dopady na cenu a dostupnost dle článku 4.1.15 Smlouvy zaneseny ve formě dodatku k této smlouvě;
- 14.1.1.22 v produkčním prostředí systému Z-IS LP bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému Z-IS LP;
- 14.1.1.23 před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému Z-IS LP provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.
- 14.1.1.24 bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů²;
- 14.1.1.25 ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Dodavatel zavazuje, že
- zdrojový kód programů vyvíjených Dodavatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele; Tento proces je popsán v pracovním postupu ŘÍZENÍ ZMĚN ICT (CAH-PP-11-008), vždy v odpovídající verzi.
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace;

15. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 15.1** Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Dodavatel se v rámci

¹ Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

² Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy Z-IS LP.

poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. plány kontinuity činností a havarijní plány,
- b. provozní a bezpečnostní dokumentace skutečného provedení,
- c. popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- d. zálohovací a archivační postupy,
- e. instalační a konfigurační postupy;
- f. bezpečností nastavení.

Součástí Dokumentace není popis plnění zajišťovaného objednatel nebo popis součinnosti objednatel (například u dokumentace zálohování popíše Dodavatel pouze zálohování, které řeší vlastními prostředky. U zálohování, které zajišťuje Objednatel, nebude popis postupu zálohování součástí dokumentace předané Dodavatelem). Tento požadavek se vztahuje pouze na Změny dle čl. 6 této Smlouvy. Dodavatel není povinen upravit stávající dokumentaci Systému, pakliže tato úprava nebude předmětem Změny dle čl. 6 této Smlouvy

- 15.2** Pokud nebude v rámci harmonogramu Změny dohodnuto jinak, dodá objednatel Dodavateli kompletní seznam svých připomínek k dokumentaci nejpozději do 5 pracovních dní od předání dokumentace. Po dodání upravené verze dokumentace připomínkuje objednatel pouze zapracování předchozích připomínek a po zapracování těchto nových připomínek Dodavatelem proces končí. Připomínky k dokumentaci nejsou považovány za Vady ve smyslu čl. 1.1.41 této smlouvy

16. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 16.1** Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- 16.2** Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neoponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

17. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 17.1** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému Z-IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- 17.2** Dodavatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí poskytnout své osobní údaje Objednateli, a to v rozsahu nutným pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému Z-IS LP zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému Z-IS LP, bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Information and Event Management).
- 17.3** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové. Pokud v důsledku nepřidělení či pozdního přidělení oprávnění bude omezena schopnost Dodavatele splnit svoje závazky z této smlouvy, proběhne jednání Dodavatele s objednatel s cílem nalézt kompromis umožňující naplnění této smlouvy. Pokud se kompromis nepodaří nalézt a pokud Dodavatel vyvine ke splnění svých závazků z této smlouvy maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, a přesto dojde k porušení některého z těchto závazků, nemá objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu či uplatňovat na Dodavateli náhradu škody.

17.4

17.5 Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele.

17.6 Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do systému Z-IS LP bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.

17.7 Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele

17.8 Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.

17.9 Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.

17.10 Dodavatel se zavazuje, že všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

17.11 Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému Z-IS LP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému Z-IS LP nebo nelegální získání dat a informací.

17.12 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v Z-IS LP:

- a. neukládali, nesdíleli, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- b. nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- c. nezasílali řetězové emaily.

17.13 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě nebo Z-IS LP Objednatele, měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

17.14 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému Z-IS LP Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Z-IS LP Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutím kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

18. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

18.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelům průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

18.2 Dodavatel se zavazuje, že bude průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu a plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související. Dodavatel se zavazuje, poskytnout záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a

neúspěšná přihlášení do Z-IS LP systému a záznamy o správě uživatelů, v případě že jimi disponuje, na vyžádání a bez zbytečného odkladu Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy i o jejím ukončení.

19. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 19.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy, přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- 19.2** Dodavatel odpovídá za to, že systémy Z-IS LP budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)³ dle smluvně odsouhlasených pravidel Objednatele.

20. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 20.1** Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení smlouvy.
- 20.2** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů.
- 20.3** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 20.4** Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechny vyžádané data, provozní údaje a informace bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

21. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 21.1** Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsáných pravidel bude postupovat, a bude hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých kybernetických bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Dodavatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činností vést přiměřené záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele;
- 21.2** Nastavená pravidla pro zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 21.3** Dodavatel navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele (mj. aby byly reflektovány požadavky Objednatele na krizové řízení) a realizuje opatření pro zvýšení

³ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

odolnosti informačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti a vychází při tom zejména z požadavků stanovených Vyhláškou;

- 21.4** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 21.5** Pokud dojde ke kybernetické bezpečnostní události popřípadě ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu a následnému zvládnutí a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu na bezpečnostní incident na straně Objednatele, poskytne Dodavatel požadovanou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem).
- 21.6** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

22. AUTORSTVÍ

- 22.1** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 22.2** Další požadavky jsou stanovené ve Smlouvě (Práva duševního vlastnictví);

23. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 23.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 23.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

24. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 24.1** Objednatel v rámci řízení změn v Z-IS LP přezkoumává možné dopady změn a určuje významné změny dle Vyhlášky.
- 24.2** Objednatel u významných změn dokumentuje jejich řízení, provádí analýzu rizik, přijímá opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených s významnými změnami, aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci, zajistí testování Z-IS LP a zajistí možnost navrácení do původního stavu.
- 24.3** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o výsledcích řízení změn, které mají dopady na plnění předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 24.4** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v souladu s výsledky řízení změn uvedených v čl. 11.3.
- 24.5** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 24.6** V případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

25. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 25.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Z-IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.
- 25.2** Objednatel má povinnost informovat Dodavatele o způsobu zapojení dle čl. 12.1.
- 25.3** Dodavatel předloží Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Dodavatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna.

26. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 26.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 26.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

27. PODDODAVATELÉ

- 27.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Objednatele.
- 27.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 27.3** Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
- 27.4** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatелеm a Dodavatelem.
- 27.5** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou smlouvu s Poddodavatelem.
- 27.6** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 27.7** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

28. LIKVIDACE DAT

- 28.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Objednatелеm.
- 28.2** Objednatel se zavazuje stanovit pravidla pro mazání dat a likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií přiměřeně hodnotě a důležitosti aktiv.

- 28.3** Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

29. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

- 29.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 29.2** Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 29.3** Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 29.4** Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 29.5** Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 29.6** Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 29.7** Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 29.8** Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

30. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 30.1** Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 30.2** Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 30.3** Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

31. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 31.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem, maintenance a rozvojem

předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „**Ukončení smlouvy**“).

- 31.2** Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a nejpozději spolu s provozní dokumentací ke každému předávanému dílčímu plnění předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „**Plán**“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 31.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po ukončení této Smlouvy.
- 31.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle této Smlouvy.

32. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 32.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 32.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.