

10.10. Předání dat ze systému

- a. V případě ukončení smlouvy poskytování hostingu nebo služby Tritius může objednatel písemně požádat poskytovatele o export dat ze systému poskytovatele.
- b. Služba exportu dat je zpoplatněna částkou 15.000 Kč bez DPH a zahrnuje následující:
 - i. předání dat knihovního fondu ve formě TAG souboru v mezinárodním knihovnickém formátu MARC21 včetně údajů svazků,
 - ii. předání dat o čtenářích a výpůjčkách ve formě SQL dump souborů s popisem struktury jednotlivých tabulek.
- c. Služba exportu a předání dat ze systému včetně následného odstranění ze serverů systému je provedena po písemném objednání objednatelem a zaplacením příslušné ceny na účet poskytovatele.
- d. Poskytovatel je povinen data po převzetí objednatelem ze systému odstranit s výjimkou sdílených dat dalšími knihovnami, pokud taková existují (bibliografické záznamy dokumentů a autorit, sdílené údaje čtenářů, hodnocení a komentáře).

10.11. Obecné podmínky ukončení smlouvy služby

- a. Tyto podmínky platí pro smlouvy jejichž předmětem je poskytování služby (hosting, servisní smlouva, poskytování SW Tritius jako služba).
- b. Smlouvu je možné ukončit písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě min. 10 dnů, neodstranila. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - i. prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
 - ii. prodlení poskytovatele s předáním přístupu k systému delším než 60 dnů;
 - iii. neposkytnutí nutné součinnosti ze strany objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- c. Vypoví-li objednatel tuto smlouvu během období garantované ceny služby systému, poskytovatel má právo na úhradu ceny za službu za celé zbývající garantované období. Neuhrazenou částku je objednatel povinen zaplatit najednou do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. To platí i v případě ukončení této smlouvy dohodou, není-li dohodnuto jinak.
- d. Odstoupí-li poskytovatel od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, má poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této smlouvě.
- e. Veškeré majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.

11. Důvěrné informace

- 11.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.