

- b. Objednatel má právo přístupu ke všem zálohám jeho dat. Zálohy jsou dostupné přes zabezpečené webové rozhraní nebo voláním API přes curl nebo wget, ke kterému je předán na jednorázové vyžádání trvalý přístup.

10.7. Hrubé porušení pravidel pro užití systému

- a. Poskytovatel je oprávněn jednostranně ukončit poskytování služby hostingu či poskytování služby Tritius, jestliže objednatel hrubým způsobem nebo opakovaně poruší pravidla pro užití systému, stanovená právními předpisy nebo uvedená ve smlouvě a/nebo ve VOP, nebo jestliže objednatel takto poruší svou jinou povinnost či jiné povinnosti podle smlouvy a/nebo VOP, jakož i v dalších případech uvedených ve smlouvě a/nebo VOP.
- b. V případě ukončení poskytování služby Tritius je objednatel povinen ukončit užívání systému včetně dokumentace. Poskytovatel je též oprávněn provést takový technický zásah, kterým znemožní objednateli další užívání systému a objednatel je povinen umožnit či neznemožnit poskytovateli provedení takového technického zásahu.
- c. V případě ukončení poskytování hostingu je poskytovatel povinen předat kompletní systém včetně konfigurace objednateli ve formě virtuálního stroje.
- d. Pro případ hrubého porušení povinností objednatele je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši roční ceny služby za každé jednotlivé porušení, a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování objednateli.

10.8. Období garantované ceny služby a změna ceny služby

- a. Pro poskytování služby (např. poskytování služby systému nebo poskytování hostingu systému) může poskytovatel ve smlouvě stanovit období garantované ceny služby.
- b. Během období garantované ceny služby nesmí poskytovatel cenu změnit.
- c. Mimo období garantované ceny služby je poskytovatel oprávněn cenu změnit:
 - i. Poskytovatel písemně sdělí informaci o nové ceně objednateli nejméně 1 měsíc před platností nových cen.
 - ii. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit.
 - iii. Přijímá-li objednatel nadále služby hostingu systému či jiné plnění poskytované ze strany poskytovatele, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal.
 - iv. Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty platí původní znění cenových podmínek. Pokud objednatel neučiní výpověď ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o změně cenových podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou cenových podmínek souhlasí.

10.9. Převod systému z hostingu na vlastní server

- a. V případě ukončení smlouvy poskytování hostingu může objednatel písemně požádat poskytovatele o převod systému na vlastní připravený HW splňující aktuální technické požadavky dle veřejné dokumentace. Tato služba je zpoplatněna a její výše se stanovuje dohodou na základě náročnosti převodu a velikosti převáděné databáze.