

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT PRO: MĚSTO CHOCEŇ

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT: ██████████

HESLO PRO VSTUP: 28191296

KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI:

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT: DAVID MYŠKA

LIMIT MOBILNÍCH SLUŽEB NA ZÁKAZNÍKA: 5

PLATNÉ OD: 15. 10. 2020

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro zaměstnance / členy a jejich rodinné příslušníky.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup.

Na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: <https://www.t-mobile.cz/benefit> - zde budete potřebovat heslo pro vstup, které je uvedeno výše

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

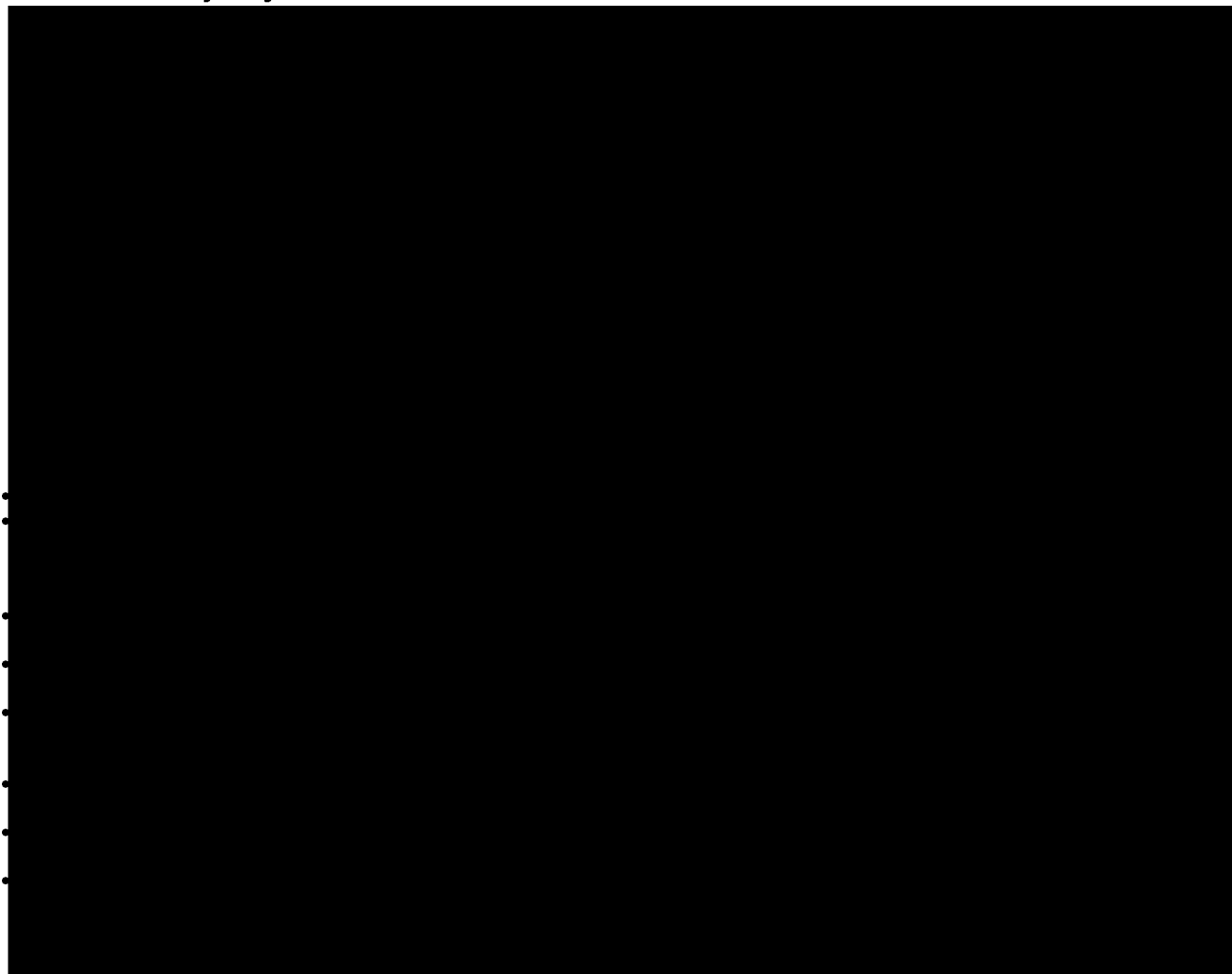
Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta1.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.

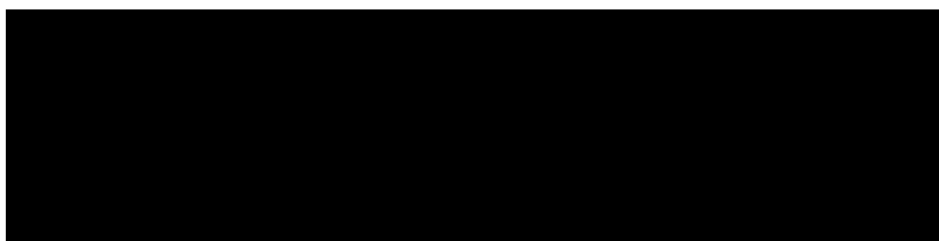
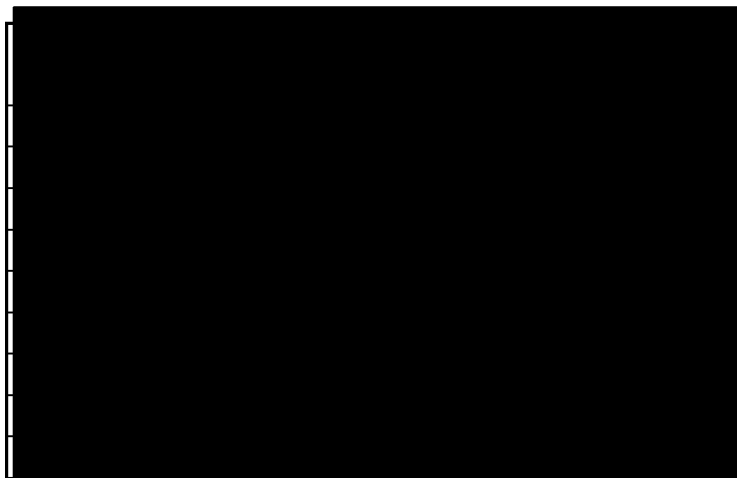
Ceník:



Datové tarify Můj Tarif:



Doplňková nabídka k tarifům Můj Tarif platná pouze po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit:



- -
 -
 -
 -
-
- A large rectangular area of the document is completely redacted with a solid black fill, covering the right side of the list items.

ČASTÉ DOTAZY

Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

V aplikaci Můj T-Mobile a dále na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data). V aplikaci a na Můj T-Mobile je cena tarifu/ů po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) před slevou/slevami.

Rád/a bych využila výhod T-Mobile Benefit a Magenty 1, lze to?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify Můj tarif/Můj svobodný tarif je možné stát se členem Magenty 1 a využívat tak více výhod.

Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- Po přihlášení se na <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>

Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny na mobilní telefony (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z jeho členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí?

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.

Verze 08/2020

Měním zaměstnavatele?

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).

Je možné přidat další telefonní číslo, které už bude nad rámec limitu mého T-Mobile Benefit?

Ano, je to možné. Při navýšení počtu telefonních služeb nad rámec daného limitu Vám může být účtována záloha.

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.t-mobile.cz>