



MEHRP003YTJ2

Městský úřad
Hořovice

Došlo
dne 20. 10. 2020

Číslo:

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Hořovice

zastoupený: Dr. Ing. Jiřím Peřinou, starostou

sídlo: Palackého náměstí 2

268 01 Hořovice

IČ: 00233242

ban. spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. ú. 19-363886349/0800

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupený: Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem

sídlo: Drážďanská 493/40

400 07 Ústí nad Labem

IČ: 25472593

DIČ: CZ25472593

ban. spoj.: ČSOB a.s., pob. Ústí nad Labem
č. ú. 185656320/0300

II. Předmět plnění

- Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas 5 v rámci Městského úřadu Hořovice, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
- Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
 - Geografický informační systém Kompas 5 (síťová multilicence)
 - Aplikační databáze Pasport MK pro Kompas 5 (evidence a správa komunikací)
 - Aplikační databáze Pasport VO pro Kompas 5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
 - Aplikační databáze ISKN pro Kompas 5 (evidence nemovitostí)
(dále uváděno jako „systémy“)

III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. Administrace systémů

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)

- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů
2. Operativní poradenství pro uživatele – hotline (telefonicky, elektronickou poštou)
 - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností apod.)
 3. Aktualizace systémů
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programů Komaz5MapServer a Kompas 5 včetně aplikačních databází. Součástí těchto služeb je i technická pomoc při jejich implementaci
 4. Aktualizace podkladových mapových dat
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubor *.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci mapového databázového souboru; tyto aktualizace budou prováděny s četností maximálně 4x ročně (ve smyslu zákonného režimu vydávání těchto dat ze strany ČÚZK)
 - součástí aktualizace bude také naplnění odanonimizovaných údajů oprávněných subjektů prostřednictvím WSDP a doplnění vektorové grafiky mapy KN u nedigitalizovaných katastrálních území využitím ÚKM z RÚIAN
 5. Ostatní služby – pasporty
 - na základě podkladů objednatele bude zhotovitel provádět úpravy dat pasportu komunikací a pasportu VO (změny, nové stavby, rekonstrukce apod.)
 - v případě potřeby bude zhotovitel připravovat příslušné datové výstupy z pasportů (grafická + textová / tabulková data projektantům, příprava podkladů pro žádosti o dotace apod.)
 6. Školení, vývojové práce
 - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
 - školení obsluhy, konzultace (u objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
 - jiné datové práce
 - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systémů a dat KN (čl. III/1. až III/4.)	20 000,- Kč/ročně
Aktualizace pasportů, příprava výstupů (čl. III/5.)	18 000,- Kč/ročně
Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/6.)	450,- Kč/hod.
Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy	5,- Kč/km
2. Fakturace ve smyslu čl. III/1. až III/5. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného šesti měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/6. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl. III/6 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/6 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po třiceti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III/1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
6. Pro zajištění služeb ve smyslu této smlouvy objednatel poskytne pomocí vhodné technologie trvalý vzdálený přístup na server s nainstalovanými systémy a souvisejícími daty

VI. Sankce

7. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tří měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.10. 2020.

6. Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývá platnost smlouva o technické podpoře ze dne 10.11. 2009.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění tohoto dodatku se smluvní strany dohodly, že jej do registru smluv zašle město Hořovice neprodleně, nejdéle však do 30 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami. Město Hořovice zveřejní tento dodatek č. 1 i na svém profilu zadavatele.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Doložka platnosti právního jednání podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Uzavření této smlouvy bylo odsouhlaseno usnesením Rady města Hořovice č. 19 dne 30. 9. 2020 Město Hořovice prohlašuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.
10. Plnění předmětu této smlouvy před jeho účinností se považuje za plnění podle tohoto dodatku a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí tímto dodatkem smlouvy.
11. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění zastupovat smluvní stranu.
12. Obě strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jeho podpisem přečetly, že s obsahem smlouvy souhlasí a že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož jejich oprávnění zástupci připojují své podpisy.

V Hořovicích dne 1.10.2020

v Ústí nad Labem dne 1.10.2020

