

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a § 1981 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### 1. Smluvní strany

1.1 Společnost: INSET s.r.o.  
sídlo: Lucemburská 1170/7, 130 00 Praha 3  
IČO: 03579727  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, spisová značka C  
234236  
zastoupena: Ing. Ludvíkem Hegrlíkem, jednatelem  
bankovní spojení:  
(dále také jen „**dodavatel**“)

a

1.2 Společnost: Pražská vodohospodářská společnost a.s..  
sídlo: Žatecká 110/2  
IČO: 25656112  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, spisová značka B 5290  
zastoupena: Ing. Pavlem Válkem, MBA,  
předsedou představenstva  
bankovní spojení:  
(dále také jen „**objednatel**“)

poskytovatel a nabyvatel dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování servisní podpory SW SAHURE

## **2. Předmět smlouvy**

1.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat objednateli služby servisní podpory (dále také „služby“) související s produktivním provozem SW SAHURE (dále jen „SW“). Služby servisní podpory se skládají ze dvou základních okruhů služeb:

- **Servisní podpora**
- **Služby rozvoje SW**

1.2. Rozsah a podmínky servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

## **3. Doba trvání smlouvy**

3.1 Tato smlouva se uzavírá určitou do 18. 9. 2021.

3.2 Tuto smlouvu lze vypovědět dohodou smluvních stran, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců platnou pro obě smluvní strany.

## **4. Místo plnění smlouvy**

4.1 Primárním způsobem poskytování služeb je formou vzdáleného přístupu. Nezbytné služby budou provedeny také v místě instalace SW a souvisejících technických prostředků.

## **5. Cena a platební podmínky**

5.1 Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za servisní podporu činí částku uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

5.2 Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za služby rozvoje SW činí částku uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy

5.3 Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za servisní podporu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.4 Cena za poskytování servisní podpory bude hrazena na základě faktury vystavené dodavatelem, vždy zpětně za předchozí kalendářní měsíc. Faktura bude doručena objednateli nejpozději 10 kalendářních dnů po DÚZP.

5.5 Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5.6 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

5.7 V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém

- případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.8 Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje, že:
- bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. §96 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
  - neprodleně písemně oznámí Objednateli své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,
  - neprodleně písemně oznámí Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.
- 5.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Dodavatele postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Objednatele se závazek Objednatele vůči Dodavateli považuje za splněný, pakliže Objednatel doručí Dodavateli písemnou informaci o takovém postupu Objednatele.

## **6. Odstoupení od smlouvy**

- 6.1 Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 6.2 Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil výhradně dodavatel, a toto nenapravil ani přes písemné upozornění objednatele.
- 6.3 Za závažné porušení smlouvy je považováno porušování platných právních předpisů, technických norem a pokynů objednatele, a to takovým způsobem, že je ohrožena kvalita prací, bezpečnost života a zdraví, nebo užitná hodnota anebo vzniká možnost vzniku věcných škod. Takové porušení předpisů však musí být vždy nesporně a řádně písemně dokumentováno.
- 6.4 Za závažné porušení smlouvy je považován také případ, kdy je objednatel v prodlení se zpřístupněním montážního pracoviště déle než 10 kalendářních dnů od nahlášení potřeby údržbových prací.
- 6.5 Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 6.6 V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran. Objednatel je povinen i při odstoupení z důvodů na straně dodavatele uhradit

dodavateli cenu za servisní podporu a za služby poskytované do okamžiku vzniku výpovědního důvodu.

## **7. Mlčenlivost**

- 7.1 Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 7.2 Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 7.3 Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 7.5 Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.
- 7.6 Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
  - a) obecně známé,
  - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
  - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
  - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

## **8. Záruka**

- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany. Záruka je omezena ve smyslu článku 12.3.
- 8.2 Dodavatel nese odpovědnost za to, že servis SW bude poskytován v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 8.3 Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly běžným opotřebením HW součástí měřicí linky. Tyto vady budou vždy řešeny jako servisní zásah za úplatu.

## **9. Oprávněné osoby**

- 9.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.
- 9.2 Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 9.3 Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy

## **10. Smluvní pokuty**

- 10.1 Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 10.2 Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč.
- 10.3 Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou:
- ve výši 1.000,- Kč za každý případ prodlení v případě kritické závady,
  - ve výši 500,- Kč za každý případ prodlení v případě hlavní závady,
  - ve výši 100,- Kč za každý případ prodlení v případě drobné závady.
- 10.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 10.5 Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

## **11. REGISTR SMLUV**

- 11.1 Objednatel je právnickou osobou, v níž má územní samosprávný celek většinovou majetkovou účast, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. S ohledem na tuto skutečnost by tato smlouva nemusela být uveřejněna v registru smluv, avšak strany se přesto dohodly na uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Smluvní strany proto berou na vědomí, že tato smlouva (text smlouvy bez příloh) bude zveřejněn prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

- 11.2 Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemnou formou.
- 12.2 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník, a ostatními právními předpisy České republiky.
- 12.3 Celková výše náhrad jakýchkoliv škod, kterou může nabyvatel požadovat po poskytovateli je omezena částkou výši roční odměny sjednanou dle této smlouvy či celkovou částkou pojistného plnění, které nabyvatel v souvislosti se škodní událostí obdrží od pojišťovny na základě pojistné smlouvy, která je přiložena jako příloha č. 2; a to **vyšší** částkou z obou uvedených částek.
- 12.4 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 12.5 Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 12.6 Tato smlouva obsahuje níže uvedené přílohy:

**Příloha č. 1 - Podmínky a rozsah provádění servisní podpory**

**Příloha č. 2 – Pojistná smlouva pro účely čl. 12.3 (omezení odpovědnosti dodavatele)**