



Domov seniorů Břeclav, p.o., Na Pěšině 2842/13, 690 03 Břeclav 3

## **Příkaz ředitele č. 80/2020**

### **ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE DOMOVA SENIORŮ BŘECLAV, p. o.**

#### **1. Základní ustanovení**

Etický kodex je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování bude posouzeno jako porušení pracovní kázně.

#### **2. Etické zásady ve vztahu ke klientům služeb**

Zaměstnanci poskytují kvalitní péči všem klientům, bez ohledu na jejich původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, věk, pohlaví, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení, ekonomické a sociální postavení.

Zaměstnanci ke všem klientům přistupují individuálně.

Zaměstnanci dodržují při jednání s klienty zásady slušnosti, lidskosti a ohleduplnosti a dodržují profesionální přístup.

Zaměstnanci zachovávají lidskou důstojnost. Klienty nezesměšňují, nejednají s nimi arogantně, hrubě, neponižují je a vyvarují se jakýchkoliv projevů zastrašování.

Zaměstnanci chrání klientovo soukromí, dodržují mlčenlivost o všem, co se týká klientů i své práce. Mlčenlivost je závazná v průběhu poskytování služby, ale také po jejím ukončení.

Zaměstnanci nevyžadují ani nepřijímají dary či jiná zvýhodnění.

Zaměstnanci dodržují zásady ochrany práv klientů, které jsou součástí metodik ke standardům č. 1 a 2.

#### **3. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům**

Zaměstnanci jsou odpovědní za kvalitu poskytované péče a za obnovování svých odborných znalostí dalším vzděláváním.

Základem vztahu mezi zaměstnanci je vzájemné slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem služby či žadatelem o službu.

Zaměstnanci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných zaměstnanců, pracují v týmu a respektují přínos jednotlivých členů týmu.

Šikana mezi zaměstnanci je nepřijatelná a je považována za hrubé porušení pracovní kázně.

Sociální pracovníci se dále řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR, dostupným např. na <http://sspcr.xf.cz/code.html>

#### **4. Závěr**

Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s etickým kodexem a dodržovat jednotlivá ustanovení kodexu v praxi.

Tento příkaz ředitele nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2020.

V Břeclavi dne 10. 8. 2020

PhDr. David Malinkovič  
ředitel Domova seniorů Břeclav