


Smlouva o dodávce serverů a poskytování technické podpory

číslo 2020/07575


Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: 

dále jen „Kupující“

a

Notes CS a.s.

se sídlem: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČO: 26140161
DIČ: CZ26140161
zastoupen: Danielem Lukavským, statutárním ředitelem
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6293
bankovní spojení: 

dále jen „Prodávající“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu o dodávce serverů a poskytování technické podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Servery pro kritické systémy (SPARC)“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro koupi zařízení a poskytování technické podpory k zařízení, jež má být Kupujícím použito k zajištění prostředí s vysokou dostupností pro stabilní běh kritických aplikací Kupujícího.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je:
 - a) Dodávka čtyř kusů serverů SPARC v identické konfiguraci, v druhu, množství a jakosti uvedené ve specifikaci plnění v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně kabeláže pro připojení do infrastruktury Kupujícího, instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího včetně instalace DB vrstvy a migrace pilotní DB ze stávajícího prostředí (dále jen „**Zboží**“),
 - b) Poskytování technické podpory ke Zboží po dobu 48 měsíců od instalace dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“),(Zboží a Technická podpora dále společně jen „**Předmět plnění**“).
- 1.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a za podmínek uvedených v této Smlouvě, převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží a následně poskytovat k tomuto Zboží Technickou podporu.
- 1.4. Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění realizovaný v souladu s touto Smlouvou Cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Kupující Prodávajícímu číslo evidenční objednávky (na Zboží i Technickou podporu s tím, že na každý rok poskytování Technické podpory může být samostatné číslo, které je zasláno výlučně pro evidenční účely Kupujícího). Evidenční objednávka nemá vliv na plnění dle této Smlouvy.
- 1.6. Technická podpora zahrnuje:
 - a) hot-line technickou podporu v režimu 7x24 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu – dobou odezvy dle Přílohy č. 1, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - d) Kupujícím definovanou prioritu zásahu,
 - e) podporu a činnosti specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že způsob nahlášení vady, kategorizace vad a termíny pro odezvu a odstranění vady jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy,

V případě rozporu specifikace Technické podpory výrobce Zboží dle Přílohy č. 4 Smlouvy s ustanovením textu Smlouvy (včetně Přílohy č. 1), mají přednost ustanovení Smlouvy (včetně Přílohy č. 1).

2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zboží, včetně instalace a implementace do stávajícího prostředí Kupujícího, činí 11 418 513,- Kč bez DPH. Cena každé jednotlivé položky Zboží je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Celková cena za Technickou podporu k dodanému Zboží činí 7 692 428,- Kč bez DPH. Celková cena Předmětu plnění dále též jen jako „Cena“.

- 2.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, dodáním Zboží a poskytováním Technické podpory. Cena Zboží je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V Ceně Zboží jsou zahrnuty zejména:
- doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;
 - náklady na balení a označení Zboží dle požadavků Kupujícího;
 - clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4. Všeobecných obchodních podmínek Kupujícího (dále jen „VOP“);
 - recyklační poplatky a ekologická likvidace Zboží a činnosti s ní spojené;
 - instalace, implementace a uvedení Zboží do užívání, vč. potřebného materiálu (kabeláž, atd.);
 - veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy;
- 2.3. Cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy a poskytováním Technické podpory dle Přílohy č. 1 a 4 Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované v Příloze č. 1 a č. 4 Smlouvy a veškeré náklady související s Technickou podporou.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za Zboží uvedené v odst. 1.2. písm. a) Smlouvy bude vystaven Prodávajícím nejdříve po převzetí Zboží Kupujícím. Přílohou daňového dokladu za Zboží musí být kopie protokolu o předání a převzetí podepsaného zástupci obou Smluvních stran.
- 3.2. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.3. Daňové doklady za Technickou podporu budou vystavovány Prodávajícím vždy k prvnímu dni poskytování Technické podpory, a to za 12 měsíců poskytování Technické podpory dopředu. Prodávající vystaví daňový doklad 1x ročně, vždy k prvnímu dni zahájení poskytování Technické podpory na dané období, den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Splatnost daňových dokladů je 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Prodávajícím.
- 3.5. Prodávající je povinen předat daňový doklad Kupujícímu do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 3.6. Prodávající se zavazuje, že na výzvu Kupujícího bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Prodávající se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Kupující iniciuje registraci Prodávajícího k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Prodávajícího (čl. 7.7. Smlouvy). Kupující prohlašuje, že pro požadované aktivity Prodávajícího v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Prodávající již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

4. Pojištění

- 4.1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 20.000.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení článku XI. VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení článku XI. VOP.
- 5.2. V případě prodlení Prodávajícího s dodržím kterékoli lhůty stanovené pro poskytování Technické podpory v Příloze č. 1 a/nebo v Příloze č. 4 této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena v hodinách, a ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení a každou vadu, je-li doba plnění povinnosti stanovena ve dnech.
- 5.3. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Kupující oprávněn požadovat a Prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Zboží je Prodávající povinen dodat Kupujícímu do 60 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy v pracovní dny v čase 8:00 – 16:00. Místem dodání Zboží je Sazečská 603/9, Praha 10 (dva kusy) a Olšanská 9, Praha 3 (dva kusy). Součástí dodání Zboží je jeho instalace a integrace do prostředí ICT infrastruktury v obou datových centrech Kupujícího.
- 6.2. Po bezvadném ukončení instalace a implementace příslušného Zboží bude oběma Smluvními stranami sepsán protokol o předání a převzetí Zboží.
- 6.3. Technickou podporu je Prodávající povinen poskytovat průběžně dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž Technická podpora může být zahájena nejdříve dnem ukončení instalace a implementace příslušného Zboží do stávajícího ICT prostředí Kupujícího (tzn. dnem uvedení Zboží do provozu), který bude stanoven v protokolu potvrzeném Kupujícím.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytování Technické podpory, která skončí uplynutím 48 měsíců ode dne protokolárně potvrzené instalace a implementace Zboží dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy.
- 7.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu na podpisové stránce této Smlouvy) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 7.3. Nad rámec ustanovení odst. 12.5. VOP je Kupující oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Prodávajícímu. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Prodávajícímu. V případě ukončení Smlouvy je

Prodávající povinen Kupujícímu vrátit do 30 dnů od účinnosti ukončení Smlouvy poměrnou část ceny Technické podpory, která byla Kupujícím zaplacená předem, ale nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta.

- 7.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 7.6. Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, každá Smluvní strana obdrží elektronicky podepsané vyhotovení Smlouvy, které má platnost originálu.
- 7.7. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:



- 7.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Cena
 - Příloha č. 3 – VOP
 - Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.
- 7.9. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Daniel Lukavský
Statutární ředitel
Notes CS a.s.
podepsáno elektronicky

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

[REDACTED]

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
SPARC servery – 4 ks

Nabízená konfigurace musí splnit uvedené minimální požadavky:

Požadavky kupujícího		Nabídka prodávajícího	
Požadavky na 1 ks serveru SPARC		ORACLE SPARC T8-1 Server	
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE	Popis konkrétního splnění požadavku
Nový server	Nepoužitý a nerepasovaný	ANO	
Konstrukční provedení	Minimálně jednosocketový server	ANO	model Oracle SPARC T8-1 Server
	Velikost serveru max 3 U	ANO	2U
	Provedení do serverové RACKové skříňe o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	
Specifikace procesoru	Architektura SPARC, 64 bit, ECC protected, počet fyzických jader v serveru min. 28 s frekvencí min. 4 GHz	ANO	Architektura SPARC, 64 bit, ECC protected, počet fyzických jader v serveru 32 s frekvencí 5,0 GHz
Paměť operační - velikost	Osazena celková kapacita minimálně 1 TB RAM	ANO	16x 64 GB DIMM, celkem 1 TB RAM
Pevný disk	HDD pro boot OS minimálně 2x, min. 800GB, SSD, vyměnitelné za chodu	ANO	2x 800 GB SSD 2,5", vyměnitelný za chodu
	Řadič alespoň RAID 1	ANO	
	Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně	ANO	
	Minimálně 12,8 TB interní datová kapacita v provedení NVMe	ANO	2x 6,4 TB NVMe PCIe 3.0, vyměnitelný za chodu
Prostor pro sloty	Server musí obsahovat minimálně 6 PCIe slotů.	ANO	6x low-profile PCIe 3.0 (4x x8 a 2x x16 nebo x8) sloty
LAN konektivita	Počet použitelných LAN portů 10Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2 x 2 porty	ANO	2x Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter osazený 10 Gb SFP+ SR moduly
	Počet LAN portů 10Gb (RJ45): minimálně 4 porty	ANO	1x Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter
	Počet management LAN portů 1Gb (RJ45): minimálně 1 port	ANO	1x 1 Gb RJ45 management port

SAN konektivita	Počet použitelných portů SAN: minimálně 2 x 2 porty min. 16GB FC vč. SFP+ SR	ANO	2x Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers SFP+ SR, Qlogic
Vzdálená správa serveru	Integrovaný servisní procesor s ILOM	ANO	
	Podpora IPMI 2.0 management funkcí	ANO	
	Monitoring prostředků serveru (teplota, status zdrojů a ventilátorů apod.) s přístupem přes HTTPS, SNMP a CLI	ANO	
Napájecí zdroje	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému.	ANO	
Redundantní chlazení	Redundantní větráky vyměnitelné za chodu	ANO	
Energetické požadavky serveru	Uveďte odběr serveru ve Wattech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)		100% zatížení: 1226 W 50% zatížení: 844 W
Rozměry serveru	Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (vxšxh)		výška: 87,6 mm, šířka: 445 mm, hloubka: 737 mm
Hmotnost serveru	Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru		26,1 kg
Platformy a virtualizace	Virtualizace musí být akceptovaná spol. IBM a Oracle jako licenční bariera a musí být podporovaná v použitém clusterovém prostředí Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition. Virtualizace musí být akceptována i dodavatelem clusterového řešení jako licenční bariera.	ANO	součástí serveru je virtualizační software Oracle VM for SPARC, který splňuje požadavky na licenční bariéru
	Minimální požadovaná úroveň granularity je CPU jádro, 1GB RAM, jeden rozšiřující slot, resp. konkrétní adapter	ANO	

	Virtualizační technologie musí umožňovat sdílení vybraných vstupně/výstupních zařízení, tj. Ethernet adaptérů, Fibre Channel adaptérů a interních pevných disků vybranému virtuálnímu serveru	ANO	
	Servisní podpora minimálně 48 měsíců	ANO	servisní podpora virtualizačního software Oracle VM for SPARC je součástí servisního programu výrobce Oracle Premier support for systems po dobu 48 měsíců
Operační systém	Celý server zalicencovaný operačním systémem Solaris 10 / Solaris 11 SPARC	ANO	licence pro OS Solaris 10 a Solaris 11 pro neomezený počet instancí OS je nedílnou součástí serveru T8-1
	Servisní podpora 48 měsíců	ANO	servisní podpora výrobce Oracle na OS je součástí servisního programu výrobce Oracle Premier support for systems po dobu 48 měsíců
Záruka a servisní podpora HW	Režim 24 x 7, 4h maximální doba odezvy Vadné disky zůstávají majetkem zadavatele	ANO	
	48 měsíců	ANO	servisní podpora výrobce Oracle Premier support for systems a Data Retention service po dobu 48 měsíců
Instalace a integrace HW a OS	Instalace HW v prostředí zákazníka Instalace OS a max. 2 LDOM/Solaris zones	ANO	
Instalace a integrace Oracle SW	Instalace Oracle Grid Infrastructure pro cluster ve verzi 19c či novější ve virtualizovaném prostředí OS v režimu dvou geograficky oddělených uzlů clusteru s geograficky separovaným kvórem (ve třetí lokalitě) Opatchování Oracle Grid Infrastructure pro cluster ve verzi 19c či novější aktuálním RU patchem Oracle	ANO	
Instalace a integrace Oracle RAC	Instalace Oracle RAC pro cluster ve verzi 12c či novější Opatchování Oracle RAC pro cluster aktuálním RU patchem Oracle	ANO	

Migrace stávajících Oracle RAC	Migrace stávajících databází Oracle RAC na nově instalované prostředí clusteru v rozsahu do šesti databází s minimálním výpadkem Postmigrační podpora v rozsahu do šesti databází	ANO	
--------------------------------	--	-----	--

Hot-line technická podpora

Služby hot-line Technické podpory ke konkrétnímu jednotlivému Zboží bude Prodávající poskytovat po dobu 48 měsíců od zahájení Technické podpory pro konkrétní jednotlivé Zboží.

Technická podpora všech produktů je požadována v následujícím obecném rozsahu:

- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
- Kupujícím definovaná priorita zásahu a kategorie vady
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace v českém nebo slovenském jazyce.

Požadavek Kupujícího na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Kupujícího,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 7x24 pro Zboží uvedené v této Příloze č. 1 je poskytována

1./ Prostřednictvím webového portálu podpory je k dispozici na adrese: <https://support.oracle.com>

2./ Přes telefonický help desk je dostupný na čísle [REDACTED]

Prodávající nenes odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Prodávající se zavazuje Kupujícímu potvrdit telefonicky a následně pak vždy písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v odst. 7.5. (osoba odpovědná ve věcech technických) této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice Vady rozděleny do tří (3) kategorií Vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Kupujícího nebo tím, že Zboží nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Kupující nemůže Zboží nebo jeho podstatnou část užívat

B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Zboží je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Kupujícího
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání Zboží anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Kupujícího.

Prodávající garantuje, že doba odezvy je pro kategorii vady A do 4 hodin, pro kategorii vady B do 12 hodin a pro kategorii vady C do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Za nahlášení vady Kupujícím se míní již její telefonické oznámení.

Příloha č. 2 – Cena

A. Základní konfigurace Zboží

Podrobný popis HW včetně PN a cen všech komponent:

ks	Part Number	Popis produktu	Cena za jednotku v Kč	Cena za položky celkem v Kč
4 ks SPARC T8-1 server (1x CPU SPARC M8 32-core 5.0 GHz, 1 TB RAM (16x 64 GB DIMM), 2x 800 GB SSD, 2x 6,4 TB NVMe, 4x 16/32 Gbps FC SR port, 4x 10 Gbps LAN SR port, 4x 10 Gbps TP port)				
4	7113714	SPARC T8-1 server: base with 1 SPARC M8 32-core 5.0 GHz processor (for factory installation)	899 417,40	3 597 669,60
64	7114455	One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM (for factory installation)	76 100,50	4 870 432,00
8	7115078	One 800 GB 2.5-inch SAS SSD with marlin bracket (for factory installation)	54 724,70	437 797,60
8	7120557	One 6.4 TB v2 2.5-inch NVMe PCIe 3.0 SSD with marlin bracket (for factory installation)	104 549,15	836 393,20
16	SE6Y9MF1Z	Filler panel for disk drives (for factory installation)	0,00	0,00
8	7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic (for factory installation)	61 481,35	491 850,80
4	7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	29 871,55	119 486,20
8	7118015	Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter (for factory installation)	15 725,85	125 806,80
16	2129A	Sun 10Gbps Dual Rate SFP+ SR	4 148,85	66 381,60
8	333V-30-15-C14	Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation)	493,85	3 950,80
4	7114063	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	0,00	0,00
4	7114774	Two memory expansion boards (for factory installation)	41 705,25	166 821,00
4	7110357	NVMe PCIe 3.0 switch: for 8 disk cages on 1U and 2U (for factory installation)	5 606,10	22 424,40
Kabeláž - FC a TP				
1	FC-TP-CABLES	Kabeláž FC a TP (32 ks FC 5 m a 20 ks TP 5 m)	12 400,00	12 400,00
Náklady na dopravu (Freight charge)				
1	ORA-FREIGHT	Náklady na dopravu (Freight charge)	18 199,00	18 199,00
Instalace OS				
4	ARR-INST-T82-VIRT	Instalace HW a Instalace OS	70 100,00	280 400,00
Instalace Oracle SW				
1	ORA-INT-BASE	Instalace Oracle Grid Infrastructure	186 000,00	186 000,00
1	ORA-INT-RAC	Instalace Oracle RAC	62 500,00	62 500,00
1	ORA-INT-MIG	Migrace stávajících databází Oracle RAC na nově instalované prostředí	120 000,00	120 000,00
Cena za dodávku Zboží 4 ks serverů, včetně instalace a implementace (1 ks serveru 2 854 628,25 Kč bez DPH)				11 418 513,00

B. Technická podpora Zboží

Technická podpora		
PN	Popis technické podpory	
OPS	Oracle Premier Support for Systems a Device Retention Service	
Rok	Roční cena v Kč bez DPH	
	1ks	Celkem za 4ks
1.	480 776,75	1 923 107,00
2.	480 776,75	1 923 107,00
3.	480 776,75	1 923 107,00
4.	480 776,75	1 923 107,00
Celkem cena podpory za 4 roky		7 692 428,00

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)



VOP_zbozi.pdf



VOP_sluzby.pdf

Příloha č. 4 – Technická podpora výrobce Zboží: specifikace poskytované technické podpory pro dodané servery v českém jazyce.

Popis služby ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS a DEVICE RETENTION SERVICE

- kompletní podpora pro Sun serverové systémy

Serverové systémy: plně integrovaná podpora, která zahrnuje opravy hardware, aktualizace firmware a podporu operačního systému Oracle Solaris a/nebo Oracle Linux a Oracle VM

Poskytované služby:

Kompletní podpora celého systému

Oracle Premier Support for Systems je formou komplexní podpory pro hardware, firmware a software daného systému. V případě Oracle serverů je poskytována podpora (řešení problémů), aktualizace a nové verze pro Oracle Solaris, Oracle Linux a Oracle VM. Podpora dalších, zvláště licencovaných, softwarových produktů je poskytována za zvláštní cenu, ale je dodávána dohromady s podporou systému jako jediná integrovaná služba.

Neomezený 24x7 přístup k Oracle systémovým inženýrům

Zákazník získává okamžitou asistenci Oracle specialistů přes telefon a zabezpečenou Web konferenční technologii. Oracle poskytuje rychlé odpovědi a prověřená řešení problémů, která jsou založena na zkušenostech z podpory více než miliónu systémů ve všech odvětvích hospodářství a nepočítaně mnoha aplikačních prostředích. Experti jsou k dispozici pomoci nepřetržitě 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.

Důležité produktové aktualizace

Služba zahrnuje aktualizace všech firmware a pokrytého software. To znamená stálý přístup k důležitým bezpečnostním aktualizacím, odstraňování chyb, vylepšování funkčnosti a dokonce k novým verzím pokrytého software, které budou vydány v období platnosti této služby.

Oceňovaná podpora hardware

Podpora hardware je založena na místně dostupných systémových inženýrech, kteří jsou připraveni zasáhnout 24 hodin denně, 365 dnů v roce. Oracle Premier Support for Systems garantuje servisní zásah do 2 hodin (pozn. 1). Vysoce školení technici používají svou

zkušenost, OEM diagnostické nástroje a náhradní díly z lokálního skladu aby rychle diagnostikovali závadu a opravili ji. Konfigurováním automatického zasílání servisních požadavků v systémech Oracle je možné, aby byly problémy a nutné opravy poskytovány bez nutnosti jejich hlášení zákazníkem.

V rámci služby Device Retention Service má zákazník právo si ponechat vadné díly, které na permanentním vnitřím úložišti obsahují data zákazníka – zejména se jedná o disky.

Ostatní vadné díly, které Oracle vymění za funkční, je zákazník povinen vrátit do Oracle.

Exkluzivní online podpora

IT pracovníci zákazníka mají plný a nepřetržitý přístup k rozsáhlé sbírce nástrojů a personalizovaných technických informací na webu, jako jsou knihovna znalostí pro vlastní podporu, přístup k technické komunitě pro sdílení zkušeností, zakládání servisních požadavků přes web a jejich následné sledování. Tyto nástroje umožňují prioritizaci požadavků a více proaktivního přístupu k podporovaným systémům.

Vlastnosti služby

- přístup k podpoře 7x24 – 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce
- pokrytý software: důležité aktualizace, vylepšení funkčnosti, nové verze a neomezená podpora pro firmware serverů, Oracle Solaris 10 a 11 a Oracle VM for SPARC
- 2 hodinová odezva na požadavek v místě v režimu 7x24 (pozn. 1)
- náhradní díly a opravy prováděné certifikovanými servisními technikami (pozn. 2)
- přístup do znalostní báze a doporučení pro úpravy pro danou konfiguraci
- personalizované a proaktivní nástroje podpory

Výhody služby

- maximální zhodnocení investic do systémů Oracle
- dodržování stanovených SLA pro běh aplikací
- zvýšení produktivity a úspěšnosti IT oddělení zákazníka
- ochrana dat a pomoc s udržením jejich dostupnosti
- získání všech výhod plynoucích z průběžného vylepšování software
- omezení výpadků aplikačních služeb díky rychlému řešení problémů a proaktivním servisním nástrojům

Pozn. 1 – pro poskytnutí 2 hodinové odezvy v místě provozu systému je nutné, aby byla lokalita systému v 2 hodinovém akčním rádiu místního servisního střediska Oracle. V České Republice je místní servisní středisko v Praze.

Pozn. 2 – díly označené Oraclem jako CRU (zákazníkem vyměnitelné díly) jsou zákazníkovi zaslány, jejich výměnu si zákazník zajišťuje sám. CRU díly jsou lehce, (většinou za provozu) vyměnitelné díly, při jejichž výměně není třeba obvykle demontovat systém

(např. větráky, zdroje, disky). Díly označené jako FRU (technikem vyměnitelné díly) mění na místě provozu systému servisní technik Oracle.

Poskytovatel služby

Službu poskytuje společnost ORACLE ČESKÁ REPUBLIKA, oddělení technické podpory (<https://www.oracle.com/cz/corporate/contact/index.html>). Poskytování služby se řídí všeobecnými podmínkami dostupnými veřejně na stránce <http://www.oracle.com/us/support/library/hardware-systems-support-policies-069182.pdf>

Device Retention Service

Tato služba znamená, že veškeré vadné disky zůstávají Zákazníkovi a nevrací se výrobci/servisní organizaci.