

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	1248/20

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Jarmilou Rážovou, Ph.D.,
náměstkyní ministra pro ochranu a podporu
veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: Ivo Plným,
ředitelem sekce Obchod a marketing

Číslo Objednávky: S1005-2020/006-2020

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 006-2020 viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 31. 10. 2020

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: 78
max. částka v Kč bez DPH: 601.935,-

Objednatel

V Praze dne ____.

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Jarmila Rážová, Ph.D.

Náměstkyně ministra pro ochranu a podporu
veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 006-2020

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Jarmilou Rážovou, Ph.D., náměstkyní ministra pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Ivo Plným, ředitelem sekce Obchod a marketing

Číslo Objednávky: S1005-2020/006-2020

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-016 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra, vzpomínkových map a datových integrací v říjnu 2020

Požadovaný termín dodání: 31. 10. 2020

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: 78 / max. částka v Kč bez DPH: 601.935,-

Požadováno vytvoření
Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-017_kontaktní_centrum_rijen_doplnění v měsíci
říjnu a související konzultace



POS_ChK2.0-017_ko
ntaktni_centrum_rije

Kontaktní osoba Objednatele
pro projektové řízení
Objednávky:

██████████
Email: ██████████
Tel: ██████████

Objednatel

V Praze dne ____.

MUDr. Jarmila Rážová, Ph.D. Digitálně podepsal MUDr.
Jarmila Rážová, Ph.D.
Datum: 2020.10.20
08:43:47 +02'00'

Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Jarmila Rážová, Ph.D.

Náměstkyně ministra pro ochranu a podporu
veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne ____.

Ivo Plný Digitálně podepsal Ivo Plný
Datum: 2020.10.16 14:36:57
+02'00'

Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

Ivo Plný,
ředitel sekce Obchod a marketing

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra, vzpomínkové mapy a datové integrace	Ze dne:	16.10.2020
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra, vzpomínkových map a datových integrací v říjnu 2020		

Identifikátor	POS_ChK2.0-014_kontakt_ni_centrum_rijen_doobjenavka																						
Datum	16.10.2020																						
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce října 2020, prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra, vzpomínkových map a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpory vyhledávání kontaktů - řešení příchozích hovorů - Navýšení supportu pro KHS v režimu 5 x 12 v pracovní dny a 2 x 8 o víkendech <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>																						
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Navýšení supportu L1 pro uživatele KHS a další operátory Call Centra nad rámec 400 nakažených:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Role</th> <th style="width: 30%;">Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový koordinátor</td> <td style="text-align: center;">55</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora - Daktela</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td>Vývojář/specialista - Daktela</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Oblast</th> <th style="width: 30%;">Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 178 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 601.935,-</p>			Role	Počet MD	Projektový koordinátor	55	Technická podpora - Daktela	20	Vývojář/specialista - Daktela	3	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																						
Projektový koordinátor	55																						
Technická podpora - Daktela	20																						
Vývojář/specialista - Daktela	3																						
Oblast	Dopady (ANO / NE)																						
Analytické dokumenty a podklady	NE																						
Provozní dokumentace	NE																						
Bezpečnostní dokumentace	NE																						
Zdrojové kódy	NE																						
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																						

MINISTERSTVO
POSLEDNÍ
PALACE
128
MISTRY
4

Požadavky na součinnost Objednatel	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.