

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

č. 61026



zusoes7a315250

1. TC servis, s.r.o.
tř. Tomáše Bati 1845
765 02 Otrokovice
Zastoupený Ing. Vlastimil Březík

IČ: 25533673 DIČ: CZ25533673
zapsaná v obch. rejstříku u KOS v Brně,
oddíl C, vložka 31071

(dále jako poskytovatel)

2. Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Partyzánské nám. 2633/7
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupený Ing. Eduard Ježo

IČ: 71009396, DIČ: CZ71009396
příspěvková organizace

(dále jako uživatel)

I. Způsobilost smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako jsou způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinností.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn na základě oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem poskytovat služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby specifikované v zadávací dokumentaci uživatele k veřejné zakázce malého rozsahu: „Poskytování internetu pro pracoviště ZÚ se sídlem v Ostravě, č.j. ZU/22672/2020, zejména v příloze č. 1B této zadávací dokumentace a čl. IV. této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje zaplatit za tyto služby cenu dle podmínek této smlouvy.

III. Cena a způsob účtování

1. Za služby uvedené v čl. II. bod 1 bude poskytovatel podle dohody smluvních stran účtovat uživateli následovně:
 - a) Úhrada za poskytování datových služeb (internetového připojení) uvedených v čl. IV. bod 1 bude probíhat ve formě pravidelných měsíčních plateb ve výši 1/36 z celkové ceny předmětu plnění smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. Pravidelné měsíční platby za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb. Platby za poskytování služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.
2. Cena zahrnuje rovněž veškeré náklady poskytovatele (náklady na vybudování přípojky a aktivace služeb, zisk poskytovatele, jakékoliv další poplatky a další náklady spojené se zajištěním služeb a jejich dodání uživateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy. Cena je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
3. Faktura vystavená poskytovatelem je daňovým dokladem, musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, stanovené touto smlouvou a musí být doručena Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě

4. Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě, není-li na faktuře vyznačena delší lhůta splatnosti
5. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a touto smlouvou, nebo jestliže údaje v ní uvedené nebudou správné, budou přepisované nebo jinak opravované, je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury Zdravotnímu ústavu se sídlem v Ostravě
6. Uživatel nebude poskytovat zálohy
7. Cenu předmětu plnění smlouvy je možné překročit pouze v závislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH
8. Poskytovatel na své náklady zajistí potřebná povolení či souhlas vlastníka nemovitosti se zřízením a poskytováním datových služeb (internetového připojení) dle této smlouvy
9. Pokud se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č.351/2013 Sb., v platném znění

IV. Rozpis služeb

1. Rozpis služeb:

Služba	Popis	Poplatek za 36 měsíců bez DPH	DPH (21%)	Poplatek za 36 měsíců s DPH
Připojení k internetu:	LINE 40/40 1:1 (upload 40 Mbps, download 40 Mbps, agregace 1:1)	88 200 Kč	18 522 Kč	106 722 Kč
Veřejná IP adresa v4:	Pevná veřejná IP v 4 adresa 5 ks	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Veřejná IP adresa v6:	Pevná veřejná IP v 6 adresa 5 ks			
SLA:	SLA ++ (99,5%)	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Celkem		88 200 Kč	18 522 Kč	106 722 Kč

2. Dohoda o úrovni poskytování služeb konektivity (SLA)

Bod 1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,0 %
Bod 2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	4 hodiny
Bod 3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	12 hodin

Při nedodržení podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši čtyřnásobku sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu.

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn vyžadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) uvedeného v tabulce shora, bude uživatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokuty Kč 2.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s obnovením služby.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli. Uplatní-li objednatel služby smluvní pokutu za nedodržení podmínek dostupnosti služby v kalendářním měsíci, není již oprávněn vyžadovat smluvní pokutu za nedodržení doby odezvy a nedodržení doby obnovení služby v tomto období. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) v kalendářním měsíci je limitována čtyř-násobkem výše sjednané měsíční úhrady za poskytovanou službu (na daném pracovišti). Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele služby na úhradu náhrady škody.

Objednatel služby je oprávněn proti pohledávce poskytovatele započíst jakékoliv pohledávky, tedy i své pohledávky vůči poskytovateli, které lze ve smyslu § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté nebo neurčité.

V případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy uživatelem,

Hlášení poruch nebo závada bude probíhat telefonicky a zároveň písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za objednavatele je [REDAKCE]

Poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky uživatel realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž uživatel. Poskytovatel poskytne uživateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: [REDAKCE]. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) uživatel v záležitostech týkajících se:

- a) Hlášení závad a poruch,
- b) Požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb,
- c) Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
- d) Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- e) Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení;
- f)

Poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízeních poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku;

V případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout uživateli datové služby (připojení k internetu) z technických nebo objektivních důvodů, je poskytovatel povinen o této situaci neprodleně informovat uživatele a nabídnout vhodné řešení,

Datové služby (internetové připojení) budou poskytovatelem poskytovány (zajištěny) nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování datových služeb (internetového připojení) z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky datových služeb (internetového připojení) - v rozsahu do 30 minut měsíčně.

Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

V. Místo plnění

1. Místem plnění je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín.

VI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Zahájení plnění (aktivace) předmětu smlouvy bude dne 1.11.2020. Doba plnění se stanovuje na 36 měsíců. Potvrzení zahájení plnění předmětu smlouvy bude provedenou formou Protokolu o předání služeb. Po uplynutí doby plnění smlouva automaticky zaniká.

2. Vztahy účastníků smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník

3. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., zajistí Uživatel
5. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění této smlouvy předává či předkládá poskytovatel uživateli, musí být předána či předložena v českém jazyce
6. Případné spory z této smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li takto dosaženo vzájemné dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se na věcně a místně příslušný soud České republiky
7. Smlouvu je možné ukončit splněním, dohodou a odstoupením
8. Smlouvu lze ukončit rovněž výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu datových služeb (internetového připojení) uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
9. Poskytovatel zajistí plnou funkčnost všech zařízení potřebných k poskytování datových služeb (internetového připojení) na 36 měsíců a provoz datového spoje na vlastní náklady.
10. Uživatel se vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání.
11. Poskytovatel souhlasí a je srozuměn, že tato smlouva bude zveřejněna dle ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

V Otrokovicích

Digitálně podepsal

Datum: 2020.10.19
9:35:24 +02'00'

poskytovatel

Ing.
Eduard
Ježo

Digitálně
podepsal Ing.
Eduard Ježo
Datum:
2020.10.20
08:14:09 +02'00'

uživatel