**SMLOUVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Výtisk člslo: | 2 |
| Počet JistO: | 8 |
| Přilohy: | 6 |

číslo: GORDPOOl GNNG

o komplexní podpoře provozu a užiti systému automatizova né spisové služby MPO ČR, jeho další obnově a rozvoj i

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1** Česká republika - Ministerstvo průmyslu a obchod u, Na Františku 32, Praha, PSČ:

ll O 15 Praha I

IČ: 47609109

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Zástupce: Ing. Miloslav Marčan, ředitel odboru informatiky

Telefon: 224 853 424

Telefax: 224 852 260

SMTP: marcan@mpo.cz

-dá le označovaný též jako **"Objednatel"-**

a

**1.2** GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 O I , zapsaná ve Vložce č. 9313 oddflu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soud em v Brně

IČ: DIČ:

Ban kovní spojeni:

Číslo účtu: Zástupce: Telefon: Telefax: SMTP:

47903783

CZ47903783

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální řed itel

-dále označovaný též jako **"Zhotovitel"-**

**(Objednatel a Zhotovitel** označováni společně dále též jako **"Smluvní strany")**

- I -

**2.**

**PREAMBULE**

**Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též **"Smlouva")** se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném zněni (dále též **"OOZ")** a zákonem č.l21/2000 Sb. v platném znění (dále též **"AutZ").**

**3.**

**ÚČELSMLOUVY,VÝKLADPO Ů**

**3.1.** Účelem **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** poskytne **Objednateli**

komplex služeb:

pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů specifikovaných v  **příloze č. 1 Smlouvy** (dále též **"Produkty")**

zajišťující rozvoj systému pro správu a automatizaci spisové služby **Objednatele** (dále též **"Systém")**

**3.2. Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam pojmu pro účely Smlouvy** |
| *produkty GORDIC* | Aplikační programové produkty nabízené **Zhotovitelem**v aktuálně platném ceníku **Zhotovitele** (dále též **"Ceník")** |
| *produkty GJNJS* | Aplikační programové produkty **Zhotovitele** z produktové řady GINIS specifikované v **příloze č. 1 Smlouvy** |
| *Aktualizovaná verze* | Podle plánu vývoje *produktu GINIS* poslední verze *produktů**GINIS* určené **Zhotovitelem** k distribuci |
| *Záznamové nosiče* | CD media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů |
| *Uiivatelská dokumentace* | Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě,který obsahuje návod k užití programového produktu |
| *Legislativní úpravy* | Upravy *produktů GINIS* provedené **Zhotovitelem** na základě legislativních změn |
| *Drobné úpravy* | Upravy *produktů GJNIS* provedené **Zhotovitelem** na základ ěformalizovaných požadavků **Objednatele** odsouhlasených **Zhotovitelem** v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě I hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta,jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 5 hodin. **Zhotovitel** o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách *produktů GINIS* vede přesnou evidenci formou výkazů práce (vzor výkazu práce tvoři přílohu č. 5**Smlouvy)** |
| *Upravy* | Upravy *produktzi GINJS* provedené **Zhotovitelem** na základě formalizovaných požadavků **Objednatele** odsouhlasených **Zhotovitelem,** které mění nebo přidávají funkčnost *produktů GINIS* |
| *Významné úpravy* | Upravy *produktů GJNIS* provedené **Zhotovitelem** na zák lad ě formalizovaných požadavků **Objednatele** odsouhlasených **Zhotovitelem,** které mění nebo přidávají funkčnost *produktů GJNIS* a současně mění je jich strukturu vět datového fondu |

- 2 -

**4.**

**PŘEDMĚTPLNĚNÍSMLOUVY**

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí Zhotovitelem Objednateli souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití Produktů a pro rozvoj Systému.

4.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též "Smlouva")

za součinnosti Objednatele:

provádět *legislativní úpravy produktů GINJS,* vytvářet a dodávat Objednateli aktualizované verze *produkt Li GJNIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim

na základě požadavků a specifikací Objednatele provádět *drobné úpravy produktzi*

*GINJS*

vytvářet a dodávat Objednateli *aktualizované verze produktů GINIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim

poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných

Produktů formou poradenství s využitím telefonu (nač……….), elektronické pošty (na adrese ……..) či internetu v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 14,00 hod.

poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných

Produktů formou poradenství po telefonu (HOT- LINE) telefonicky nač. ……...

4.3. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též "Smlouva")

za součinnosti Objednatele:

na základě požadavků a specifikací Objednatele rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných Produktů,

na základě požadavků Objednatele dodat a rozšiřovat Systém o další *produkty*

*GORDIC,*

na základě požadavků a specifikací Objednatele provádět *úpravy* a *významné úpravy produktů GINIS*

řešit provozní problémy vzniklé při užití Produktů na pracovištích Objednatele,

poskytovat asistenci zaměstnanců Zhotovitele na pracovištích Objednatele v době, kdy zaměstnanci Objednatele budou s využitím Produktů uskutečňovat zpracování dat, provádět školení zaměstnanců Objednatele k samostatnému, správnému a efektivnímu užití Produktů,

poskytovat služby pro Objednatele pro podporu a rozvoj Systému

4.4. Zhotovitel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 Smlouvy ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzfm produktů GINIS.*

4.5. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se Zhotovitel realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Zhotovitelem.

4.6. Objednatel se zavazuje:

a) poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splněni závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy,

b) v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6 Smlouvy převzít od Zhotovitele

postupně všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty

c) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy

d) všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Zhotoviteli.

5.

CENA

5.1. Cena za udržování Produktů (dále též "Udržovací poplatek") je stanovena dohodou

Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 52611990 Sb. v platném znění a činí

pro kalendářní rok 2004

271 927,- Kč s DPH

(slovy:dvě stě sedmdesát jeden tisíc devět set dvacet sedm Kč)

a pro kalendářní rok 2005 a další léta

543 854,- Kč s DPH

(slovy:pět set čtyřicet tři tisíce osm set padesát čtyři Kč)

a je v souladu s kalkulacemi uvedenými v přfloze č. 2 Smlouvy.

Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. Smlouvy v příslušném období.

V případě rozšíření Systému o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšířen! počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší:

o 18% z ceny (nových licencí GJNlS-SSL) uvedené v Ceníku;

o 16% z ceny (nových licencí GINIS-UKO) uvedené v Ceníku;

o 20% z ceny *(novýchproduktli GORDJC,* respektive nových licencí) uvedené v Ceníku.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn každoročně počínaje rokem

2006 navýšit základní výši ročního udržovacího poplatku uvedeného v předchozím odstavci podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSU za vždy bezprostředně předchozí rok. Základní výší ročního udržovacího poplatku se pro účely Smlouvy rozumí:

pro rok 2005- roční udržovací poplatek uvedený v odstavci 5.1 Smlouvy

pro každý následující rok trvání Smlouvy- roční udržovací poplatek v kalendářním roce bezprostředně předchozím.

5.3. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění Zhotovitele podle

Smlouvy bude prováděn s využitím:

jednotkových cen (v případě prodeje licencl k *produktům GORDIC)*

hodinových sazeb uvedených v příloze č.3 Smlouvy

uvedených v Ceníku Zhotovitele platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

6.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude předáváno a Objednatelem převzato (s výjimkou plnění specifikovaného v odstavci 4.2. Smlouvy) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též "Dodacf list") je uveden v příloze č.4 Smlouvy.

6.2. Zhotovitel předá plnění Objednavateli a vyzve Objednavatele k převzetí plnění.V případě, že Objednavatel do lhůty uvedené v odstavci 6.3 neodůvodní odmítnutí převzetí či převzetí nepotvrdí, je plnění považováno za převzaté.

6.3. Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednavatel potvrdí převzetí plnění Zhotoviteli v Dodacím

- 4 -

listu . Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud plnění Zhotovitele určené jím k předání a převzetí Objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností od povídat objednávce potvrzené Zhotovitelem. Důvody od m ítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou Objednatelem speciftkovány v Zprávě o nesrovnalosti (dále též "ZON"); vzor ZON je uveden v příloze č.6 a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní term ín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli.

7.

PLATEBNÍAFAKTURAČNÍPODN.ÚNKY

7.1. Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto: Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli plnění poskytnuté dle odstavce 4.3

Smlouvy vždy po jeho převzet! Objednatelem.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli Udržovací poplatek za rok 2004 do 1.12. 2004, za rok 2005 a další léta vždy do 30.6 příslušného kalendářnlho roku .

Doba splatnosti faktur Zhotovitele (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamži k odepsání příslušné částky z účtu Objednatele) je dohodnuta na 30 kalendářních dnó ode dne doručení faktury Objednateli Všechny daňové doklady - faktury musí mít náležitosti podle § 12 odstavec 2 zákona č. 558/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Daňové doklady - faktury se platí bankovním převodem na účet druhé strany uvedený v daňovém dokladu -faktuře.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) ve 2 vyhotovení. K fakturám Zhotovitel přiloží Dodací list.

7.3. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny s 19% DPH. Zhotovitel si vyhrazuje právo přepočtu DPH uvedených cen dle platných právních předpisů v den fakturace.

, *'V,* , v , , ,

8.

ZARUCNI PODMINKY; VYRIZOVANI REKLAMACI

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté Objednateli pod le Smlouvy za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plněni od Zhotovitele. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nási lně nebo počítačovými viry.

8.2. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za komplex informačních technologii, na kterých jsou dodané *produkty GJNJS* provozovány a neodpovfdá ani za škody a chyby vzniklé chybou dllčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, avšak Zhotovitel poskytne součinnost při řešení těchto chyb.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamace po termín odstranění vady.

8.4. Pokud Zhotovitel vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má Objednatel právo uplatňovat na něm sm luvn í pok utu dle čl. I O Smlouvy.

8.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Zhotovitel bez zbytečného odkladu na náklady Objednatele.

**8.6. Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:

a) **Zhotovitel** ručí **Objednateli,** že *záznamové nosiče* a *uživatelská dokumentace*

po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

b) **Zhotovitel** ručí **Objednateli,** že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí

**Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 1 2 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem)** bude vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude jej možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS* vykazovat žádné vady.

**8.7. Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy

(záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů.*

**8.8.** Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINIS,* nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

**8.9.** Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci,* má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzi produktů GINIS.*

**8.10.** Při reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. ………, případně e-mailem na adresu …………… a současně vždy písemně s využitím **ZON. Objednatel** je povinen v ZON vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.

**8.11.** Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí či nnost směř ující k odstranění vady a do 3 pracovních dn í od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu.**

**8.12. Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci v terminu dojednaném mezi **Smluvními stranami.**

**9. SMLUVNÍ POKUTY**

**9.1.** Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, uhradí **Objednateli** za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč; to neplatí, pokud k prod lení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele.**

**9.2.** Při nedodržení ustanovení článku 8 **Smlouvy** o vyřizování reklamací je **Zhotovitel** povi nen uhradit za každý započatý pracovní den prodlení **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč.

**9.3.** Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednatel** uhradí náklady na dopravu a či nnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzn iku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele,** jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

9.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky.

9.5. Zhotovitel neručí za škody vzniklé Objednateli z užití dodaných *produktů GINIS,* které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto *produktů GINIS* byla zaplacena.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu od 15.9.2004 na neurčito. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodů.

10.2. Zhotovitel se zavazuje Objednateli:

zachovat přísnou mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy, které se dozví v rámci plnění svých smluvních povinností vůči Objednavateli, a to i po ukončení platnosti Smlouvy.

zdržet se po dobu 2 let od podpisu Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.

10.3. V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. Smlouvy. Pokud si kdykoliv Objednatel od Zhotovitele vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odstavci 4.2. a 4.3. Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený Udržovací poplatek za Produkty za období od uzavření Smlouvy do doby vyžádání si příslušné služby.

10.4. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí nevzniká Objednateli nárok na vráceni poměrné části Udržovacího poplatku.

10.5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

10.6. Písemnost se považuje za doručenou dnem jejího předání a převzetí. Písemnost se považuje také za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne čijinak znemožní její převzeti.

10.7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo

až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných zástupci obou Smluvních stran.

10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

**10.9.**  Seznam příloh:

Příloha č.l

Přf1oha č.2

Přfloha č.3

Příloha č.4

Příloha č.S

Přfloha č.6

Specifikace produktů

Kalkulace ceny

Hodinové sazby cen **Zhotovitele**

Vzor **Dodacího listu**

Vzor **Výkazu práce**

VzorZON

**lO.lO.Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma **Smluvními stranami.**

V Brně, dne *.ll...!..* ***o t***

*4t; 7*

Ing. Miloslav Marčan ředitel odboru informati ky

Příloha č.l ke smlouvě číslo: GORDPOOlGNNG

Specifikace produktů

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pol | Ppol | Popis - rozsah | Název produktu | Počet | Kódové označení |
| 1 11o | 1 ll | klient T- AKC | Kontrola vazeb základní administrace | 1 | AKC |
| 1120 | lOl | klient T- ADK | Správa kartotéky externích subjektů | 1 | ADK |
| 1710 | 101 | klient T - USU | Un iverzální spisový uzel | 80 | usu |
| 1720 | 101 | klient T - POD | Podatelna | 5 | POD |
| 1720 | 111 | klient T- TPD | Generátor podacích deníků | 1 | TPD |
| 1722 | 101 | instalace - INB | In box | I | fNB |
| 1730 | 101 | klientT- VYP | výpravna | 5 | VYP |
| 111o | 005 | server - zdr. licence | zdr. licence- neomezená | 1 | ADM |
| 111o | 312 | el. písemnosti a el. podpis | zdr. licence - rozšíření | 1 | ADM |