Výtisk čfslo: l Počet listd: 1O Přílohy: 6

**SMLOUVA**

číslo: GORDPOOlGCDZ

o komplexní podpoře provozu a užití personálního infonnačního systému PIS , jeho daJší obnově a rozvoji

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1** Česká repu blika - Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, Praha, PSČ: 110 15 Praha 1

ič:

Bankovni spojení:

čísl o účtu: Zástupce: Telefon: Telefax: SMTP:

47609109

Ing. Miloslav Marčan, ředitel odboru informatiky

224 853 424

224 852 260 [marcan@mpo.cz](mailto:marcan@mpo.cz)

-dále označovaný též jako **"Objednatel"-**

a

**1.2** GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve Vložce č. 9313 oddilu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně

IČ: DIČ:

Bankovní spojeni: Číslo účtu: Zástupce:

Telefon: Telefax: SMTP:

47903783

CZ47903783

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generálni ředitel

-dále označovaný též jako **"Zhotovitel"-**

**(Objednatel a Zhotovitel** označován i společně dále též jako **"Smluvní strany")**

- 1 -

2.



PREAMBULE

2.1. Smluvní strany se dohod ly, že jejich závazkový vztah založený touto sm louvou (dále též "Smlouva") se řídí zákonem č. 51311991 Sb. v platném znění (dále též "OOZ") a zákonem č.l2 l/2000 Sb. v platném znění (dá le též ,,AutZ").

2.2. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto Smlouvou uzavírají z důvodu ukončení platnosti smlouvy o dílo (dále též "Smlouvy o dílo"), kterou Objednatel a Zhotovitel spolu uzavřeli dne 30.10.2002 na základě Smlouvy o koordinaci veřejné zakázky na nákup personálních informačních systémů pro správní úřady (dále též "Koordinační smlouva"), uzavřené mezi Dodavatelem a Českou republ ikou, Úřadem pro veřejné informační systémy dne 26.6.2002, neboť Smlouvě o dílo, na základě článku 6.8 Koordinační smlouvy, konči platnost a účinnost ke dni

31.1.2005.

2.3. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek za kterých Zhotovitel dokončí závazky sjednané ve Smlouvě o dílo, především pak zajištění podpory provozu a užiti již dodaných programových produktů. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Smlouvy o dílo budou mít přednost příslušná ustanovení Smlouvy.

2.4. Předmět plnění Smlouvy nepřesahuje rozsah zadání původní veřejné zakázky na nákup personálních informačních systémů pro správní úřady, rozsah nabídky Zhotovitele na plnění veřejné zakázky a rozsah Koordinační smlouvy

2.5. Podmínky plnění sjednané Smlouvou nejsou v rozporu s podmínkami zadání původni veřejné zakázky na nákup personálních infonnačních systémů pro správní úřady, s nabídkou Zhotovitele na plnění veřejné zakázky, podmínkami Koordinační smlouvy a podmínkami Smlouvy o dílo.

3.

ÚČELSMLOUVY,VÝKLADPO

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

pro efektivní provozování a užití již dodaných programových produktU specifikovaných v příloze

č. 1Smlouvy (dále též "Moduly PIS"),

zajišťujících rozvoj personálního informačního systému Objednatele (dále též ,,PIS") včetně realizace Zhotovitelem schválených požadavků Objednatele.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

|  |  |
| --- | --- |
| Pojem | Význam pojmu pro účely Smlouvy |
| *produkty GORDIC* | Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též "Ceník"). U již dodaných Modulů PIS je cena stanovena v příloze č.2  Smlouvy. |
| *Aktualizovaná verze* | Podle plánu vývoje Zhotovitele poslední verze Modulů PIS  určené Zhotovitelem k distribuci. |
| *Převzatá verze* | Objednatelem převzaté *aktualizované verze* Modulů PIS  do provozního užití. |
| *Záznamové nosiče* | CD media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových >\_roduktů |
| *Změny právních předpisů* | Všechny změny právních předpisů s celostátní platností, kterými jsou např. zákony\_, vyhlášky, nařízení vlády, atd |



4.

|  |  |
| --- | --- |
| *Legislativní úpravy* | Upravy Modulů PIS provedené Zhotovitelem na základě *změny právních předpisů* a usnesení vlády ČR řešené pomocí upgrade i update Modulů PIS specifikované v nabídce Zhotovitele na plnění vereJo ne' zakázky a rozsahu Koordinační smlona PIS. |
| *Drobné úpravy* | Upravy Modulů PIS provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě l hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 15 hodin. Zhotovitel o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách Modulů PIS vede (až do okamžiku vyčerpání smluveného limitu) přesnou evidenci formou výkazů práce (vzor výkazu práce tvoří přílohu č. 5 Smlouvy). Do drobných úprav se nepočítají vady, chyby nebo jiné nedostatky dodaných Modulů PIS, na které např. upozorní Objednatel v rámci provozu. |
| *Upravy* | Upravy Modulů PIS provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost modulů PIS. Nejedná se tedy o úpravy vzniklé z neúplné nebo vadné dodávky Modulů PIS. |
| *Významné úpravy* | Upravy Modulů PIS provedené Zhotovitelem na základě forma!izovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, a současně mění jejich strukturu vět datového fondu. Nejedná se tedy o úpravy vzniklé z neúplné nebo vadné dodávky Modulů PIS. |
| *Systém* | Soubor informačních technologií Objednatele, na kterých je  PIS provozován. |
| *Havarijní stav systému* | Stav PIS, který zjevně vznikl chybou dílčích částí nebo celého  *systému,* na kterých je PIS Objednatelemprovozován. |
| *Havarijní stav PlS* | Stav PIS, který znemožňuje jeho užití déle než 2 hodiny, který není *havarijním stavem systému,* a který nebyl způsoben závadou eciftkovanou v čl. 9.1 nebo čl. 9.5 této Smlouvy. |
| *Udržovací poplatek* | Roční poplatek placený Objednatelem Zhotoviteli, za plnění  specifikované v článku 4.2 Smlouvy, realizované  Zhotovitelem bez dalších fmančních nároků na Oblednatele. |
| *Součinnost Objednatele* | Souhrn činností zabezpečovaný Objednatelem pro  Zhotovitele SI>\_ecifikovatouto Smlouvou v čl. 6.5. |

PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí Zhotovitelem Objednateli souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití Modulů PIS a pro rozvoj PIS.

4.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy za *součinnosti Objednatele:*

i mimo plán vývoje Zhotovitele provádět *legislativní úpravy* Modulů PIS,

na základě požadavků a speciftkací Objednatele provádět *drobné úpravy* Modulů PIS, dodávat Objednateli *aktualizované verze* Modulů PIS včetně *uživatelské dokumentace* k nim,

při *havarijním stavu PIS* řešit provozní problémy vzniklé při užití Modulů PIS na pracovištích



Objednatele podle ustanovení bodu 6.4. a 6.5. této Smlouvy,

poskytovat metodické návody k bezchybnému a maximálně efektivním u provozováni a užití všech již dodaných Modulů PIS formou poradenství s využitím telefonu (na č. ……..), elektronické pošty (na adrese ……………..) či internetu v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod . do 16,30 hod. V případě identifikace chyby bude postupováno podle kap. 9 . této Smlouvy,

poskytovat efektivní a pružnou součinnost k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných Modulů PIS formou poradenství po telefonu (HOT- LINE) telefonicky na č.

…………. V připadě identifikace chyby bude postupováno podle kap. 9 . této Smlouvy.

4.3.Zhotovitel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy za *součinnosti Objednatele:*

na základě požadavků a specifikací Objednatele rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných

Modulů PIS, a to v souladu s body 2.4. a 2.5.,

na základě požadavků Objednatele dodat a rozšiřovat PIS o další *produkty GORDIC,a* to v souladu s body 2.4. a 2.5.,

na zák ladě požadavků a specifikací Objednatele provádět *úpravy* a *významné úpravy* Modulů

PIS,

na základě požadavků Objednatele poskytovat nezbytnou součinnost při řešení *havarijních stavů systému,*

na základě požadavků Objednatele řešit provozní problémy vzniklé při užití Modulů PIS na pracovištích Objednatele a poskytovat asistenci zaměstnanců Zhotovitele na pracovištích Objednatele v době, kdy zaměstnanci Objednatele budou s využitím Modulů PIS uskutečňovat zpracování dat,

na základě požadavků Objednatele provádět další školen í zaměstnanců Objednatele k samostatnému, správném u a efektivnímu užití Modulů PIS.

4.4. Zhotovitel nenl povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3

Smlouvy ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím* Modulům PIS, to neplatí, pokud:

se Smluvni strany nedohod nou jinak,

ze závažných důvodů Objednatel odmítne převzít *aktualizovanou verzi* Modulu PIS. Objednavatelem formalizované závažné důvody odmítnutí převzetí musí Zhotovitel akceptovat.

5.

CENA

5.1. Cena za základní pozáruční podporu a užití Modulů PIS (dále též "Udržovací poplatek") je stanovena dohodou Smluvnich stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí pro kalendářní rok 2005 a další léta

323 066,- Kč s DPH

(slovy: tři sta dvacet tři tisíce šedesát šest Kč)

a je v souladu s kalkulacemi uvedenými v pnloze č. 2 Smlouvy.

5.2. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny s 19% DPH. Zhotovitel si vyhrazuje právo přepočtu



DPH uvedených cen dle platných právních předpisů v den fakturace.

5.3. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli bez další fmančni úhrady právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. Smlouvy v příslušném období.

V případě rozšíření PIS o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Modulů PIS se Udržovací poplatek navýší ma.ximálně o 20% z ceny nových licencí Modulů PIS, nebo v případě rozšíření PIS o další *produkty GORDIC* maximálně o 20% z ceníkové ceny Licencí *produktů GORDIC* v souladu s. čl. 2.4. a 2.5. této Smlouvy;

5.4. Plněnf Zhotovitele podle odstavce 4.3. této Smlouvy jsou Objednatelem placené. Pro kalkulaci cen za plnění Zhotovitele poskytnuté podle odstavce 4.3. Smlouvy bude Zhotovitel použfvat:

v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Modulů PIS ceny včetně slev v souladu s přílohou č.2 Smlouvy ,

v případě rozšíření PIS o další *produkty GORDIC* ceny uvedené v Ceníku, hodinové sazby cen těchto služeb uvedené v příloze č.3 Smlouvy.

5.5. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn každoročně počínaje rokem 2006 navýšit základní výši ročního udržovacího poplatku uvedeného odstavci 5.1. Smlouvy podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. V případě změny Udržovacího poplatku pro rok 2006 a roky následují bude vždy výše Udržovacího poplatku upřesněna dodatkem této Smlouvy.

6

, v , v

TERMINY PLNENI A SOUCINNOST OBJEDNATELE

6.1.Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3. je Objednatel povinen formalizovat do zprávy o požadavku (dále též ,,ZOP"); vzor ZOP je uveden v přfloze č. 6. Zhotovitel se zavazuje realizovat požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 v terminech uvedených ve Zhotovitelem potvrzených ZOP, to neplatí, pokud Objednatel do 5 pracovních dnů od potvrzení ZOP Zhotovitelem nevystaví závaznou objednávku.

6.2.V případě požadavku Objednatele na řešení *havarijního stavu systému* je Objednatel povinen tuto skutečnost nahlásit telefonicky kontaktní osobě a současně vždy nejdéle do I hodiny písemně formou ZOP (ZOP-A) e-mailem na adresu kontaktní osoby. Objednatel je povinen v telefonickém i písemném kontaktu uvést pojem *havarijní stav systému,* kontaktní osobu Objednatele a základní informace o tom, jak se *havarijnl stav systému* projevuje. Kontaktní osoba je osoba Zhotovitele, které bylo hlášení *havarijního stavu systému* sděleno a je uvedena v tab. 1.

Tab 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení | Telefon | Mail | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

Zhotovitel se zavazuje neprodleně potvrdit doručení (dále též ,,Doručení hlášeni") e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje v pracovních dnech do 2 hodin od Doručni hlášeni zabájit činnost směřující ke zjištění příčiny *havarijního stavu systému.*



**6.3.** Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace formou

**ZOP** (ZOP-B) zahájí činnost směřující k odstranění vady a do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží v **ZOP** (ZOP-B) návrh termínu a postupu odstranění závad **ModuJů PIS.**

**6.4.** V případě požadavku **Objednatele** na řešení *havarijního stavu PIS* je **Objednatel** povinen tuto skutečnost nahlásit telefonicky kontaktní osobě a současně vždy nejdéle do l hodiny písemně formou **ZOP** (ZOP-A) e-mailem na adresu kontaktní osoby. **Objednatel** je povinen v telefonickém i písemném kontaktu uvést pojem *havarijní stav PIS,* kontaktni osobu **Objednatele** a základni informace o tom, jak se *havarijní stav PJS* projevuje. Kontaktní osoba je osoba **Zhotovitele,** které bylo hlášení *havarijního stavu PJS* sděleno a je uvedena v tab. 1.

**6.5.** Po nahlášení *havarijního stavu PIS* se **Zhotovitel** zavazuje neprodleně potvrdit **Doručení hlášení** e-mailem na adresu kontaktní osoby **Objednatele. Zhotovitel** se dále zavazuje v pracovních dnech do 2 hodin od **Doručení hlášení** zahájit činnost směřující k odstranění *havarijnlho stavu PJS.*

**6.6. Objednatel** se zavazuje:

a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy,**

b) součinností **Objednatele** se pro potřeby této **Smlouvy** rozumí:

poskytnutí odpovídajícího pracovního prostředí v rámci možností **Objednatele,**

poskytnuti testovacího prostředí **Zhotoviteli** a to včetně jeho správy a údržby v rámci možností **Objednatele,**

na základě požadavku zabezpečit pro **Zhotovitele** prostředi, poskytnutí odpovídající výpočetni techniky,

zabezpečení oprávněných požadavků **Zhotovitele** na spolupráci odborných pracovníků

**Objednatele,**

zabezpečení oprávněných operativních požadavků pracovníků **Zhotovitele.**

c) v souladu s podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy** převzít, nikoliv však výlučně, od

**Zhotovitele** postupně všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Moduly PIS,**

d) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými

v článku 8. **Smlouvy,**

e) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy**

předat v dohodnutých termínech **Zhotoviteli.**

6.7. **Zhotovitel** se zavazuje realizovat *legislativní úpravu a* **Objednateli** dodat *aktualizovanou verzi* **Modulů PIS** nejpozději jeden pracovní den před potřebou jejich užití. **Objednatel a Zhotovitel** se zavazují spolu stanovit si den potřeby užití a to nejdéle 20. pracovnich dnů před dnem potřeby užití.

**7.**

**PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA**

**7.1.** Plněni poskytnuté **Zhotovitelem Objednateli** bude předáváno a **Objednatelem** převzato formou dodacího listu. Vzor dodaclbo listu (dále též **,,Dodací list")** je uveden v **příloze** č . **4**

**Smlouvy.**

7.2. **Zhotovitel** předá plnění **Objednavateli** a vyzve **Objednavatele** k převzetí plnění. V případě, že **Objednavatel** do lhůty uvedené v odstavci 7.3. neodůvodní odmítnutí převzetí či převzetí nepotvrdí, je plnění považováno za převzaté.

7.3. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak je Objednatel povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Zhotovitele.



Termíny vztahující se k řešeni uplatněného požadavku se stanovují v přfslušných částech formuláře ZOP. Na Zhotovitelem odsouhlasená plnění podle bodu 4.3. Smlouvy vystaví Objednatel řádnou objednávku. Po potvrzeni všech rozhodných termínů vystaví Zhotovitel Dodací list, který po potvrzeni Objednatelem je podkladem pro fakturaci prací na řešeni požadavku příp. pro stanovení smluvních pokud podle čl. 10 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmitnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud plněni Zhotovitele určené jím k předání a převzetí Objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat ZOP potvrzený Zhotovitelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou Objednatelem specifikovány v ZOP a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předáni a převzetí plnění Zhotovitele Objednateli.

8.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

8.1. Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 Smlouvy vždy po jeho převzetí Objednatelem.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli jednu polovinu Udržovacího poplatku za přfslušný kalendářní rok (za rok 2005 a další léta) pololetně vždy nejpozději do 31.3 a 30.9 příslušného kalendářního roku.

Doba splatnosti faktur Zhotovitele (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamžik odepsáni příslušné částky z účtu Objednatele) je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Všechny daňové doklady - faktury musí mít náležitosti podle § 12 odstavec

2 zákona č. 55811992 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Daňové doklady - faktury se platí bankovním převodem na účet druhé strany uvedený v daňovém dokladu -faktuře.

8.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) ve 2 vyhotovení. K fakturám Zhotovitel přiloží Dodací

list.

, ..",, ,

9.

.""

', ,

ZARUCNI PODMINKY; VYRIZOVANI REKLAMACI

9.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté Objednateli podle Smlouvy za podminek uvedených v tomto článku Smlouvy; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plněni od Zhotovitele. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně, vědomě nebo počítačovými viry.

9.2. Zhotovitel neodpovídá Objednateli za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané Moduly PIS provozovány a neodpovídá aní za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého *systému.* Zhotovitel se zavazuje, že jím dodané *produkty Gordic* budou v *systému* Objednatele provozovatelné, a to za předpokladu, že ho Objednatel podrobně seznámil se specifikací a vlastnostmi *systému.*

9.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamace po termfn odstranění vady.

9.4. Pokud Zhotovitel vadu neodstraní v dohodnutém terminu (uvedeném v ZOP (ZOP-B)) , má



Objednatel právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 10. Smlouvy.

9.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Zhotovitel bez zbytečného odkladu na náklady Objednatele.

9.6. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

a) Zhotovitel ručí Objednateli, že *záznamové nosiče* a *uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabyti vlastnického práva Objednatele k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

b) Zhotovitel ručí Objednateli, že dodaný Modul PIS po dobu od jeho převzetí Objednatelem

do dodání jeho další *aktualizované verze* (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí Objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude jej možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané* Produkty vykazovat žádné vady.

9.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů.*

9.8. Zjistí-li Objednatel funkční vady v převzatém Modulu PIS nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci,* má právo uplatnit reklamaci pouze u *převzatých verzí* Modulů PIS.

9.9. Při reklamaci je Objednatel povinen vad u nahlásit telefonicky na č. ………, případně e­ mailem na adresu [……………](mailto:gordic@gordic.cz) a současně zaslat e-mailem ZOP. Objednatel je povinen v ZOP (ZOP-B) vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.

9.10. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném (uvedeném v ZOP (ZOP-B))

mezi Smluvními stranami.

10.

SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKOD

10.1. Jestliže Zhotovitel nedodrží termíny (ZOP-A, zápisy zjednání týmu vedení projektu) pro splnění svých závazků podle bodů 4.2., uhradí Objednateli za každý započatý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč, nejvýše však do 15% z ceny Udržovacího poplatku.

10.2. Jestliže Zhotovitel nedodrží termíny pro splnění svých závazků podle bodů 4.3., uhradí Objednateli za každý započatý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5% ceny sjednané v ZOP (ZOP-C, ZOP-A); nejvýše však do 5% z ceny sjednané v ZOP.

10.3. Při nedodržení ustanovení článku 6.3 Smlouvy o vyřizování reklamací (ZOP-B)Je Zhotovitel povinen uhradit za každý započatý pracovní den prodlení Objednateli smluvní pokutu ve výši

0,5% ceny Udržovacího poplatku; maximálně však 10% z Udržovacího poplatku.

10.4. Jestliže Zhotovitel při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, Objednatel uhradí náklady na dopravu a činnost Zhotovitele související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních podle přílohy č. 3 této Smlouvy, jakož i další náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s reklamačním řízením.



**10.5.** V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel,** se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu za každý započatý pracovní den prodlení ve výši 0,5 o/o z dlužné částky.

**10.6 Zhotovitel** neručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Modulů PIS,** které přesahují výši ceny zaplacenou za dodání, prvotní instalaci a administraci těchto **ModuJů PIS** .

**10.7** Každá ze **Smluvních stran** nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právnich předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

**10.8** Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku vyšší moci (např. živelné podpory jako požár, povodeň a pod, pád letadla apod.) . V rozsahu povoleném platnými právními předpisy žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá druhé **Smluvní straně** za jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody spočívající napřiklad v nedosaženi očekávaného zisku, ztráty smluv, provozního času nebo ztráty užívání jakéhokoliv zařízeni nebo procesu nebo za nedosaženi předpokládaných výsledků v provozu podniku a nesplnění podnikatelských záměrů.

**10.9** Náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění, neni-li v této smlouvě stanoveno jinak. Právo na náhradu škody nenf dotčeno ustanoveními o smluvních pokutách ani zaplacením těchto pokut.

**10.10 Zhotovitel** se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinnosti přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti k ochraně utajovaných skutečností v souladu s relevantními právnimi předpisy, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, kjejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i kjejich jinému zneužití. **Zhotovitel** nese plnou odpovědnost za případné porušeni této povinnosti na své straně

**10.11** Ustanovení odst. **10.1, 10.2, 10.3 Smlouvy** platí pro každý uplatněný ZOP a to s výjimkou:

pokud se **Smluvní strany** nedohodnou jinak,

pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele.**

**ll.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**11.1. Smlouva** se uzavírá na dobu od 30.1.2005 na neurčito. **Smlouva** zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručen{ výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran,** a to i bez udání důvodů.

**11.2. Zhotovitel** se zavazuje **Objednateli:**

zachovat přísnou mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy, které se dozví v rámci plnění svých smluvních povinností vůči **Objednavateli,** a to i po ukončeni platnosti **Smlouvy.**

zdržet se po dobu 2 let od podpisu **Smlouvy** podání výpovědi ze **Smlouvy.**

**11.3.** V případě nezaplaceni **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Zhotovitel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plněni specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy,** pokud se obě strany nedohodnou jinak. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od

-9-

Zhotovitele vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odstavci 4.2. a 4.3. Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli předem (lj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený Udržovací poplatek za Moduly PIS za období od uzavření Smlouvy do doby vyžádání si příslušné služby.



11.4. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části zaplaceného Udržovacího poplatku

11.5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

11.6. Písemnost se považuje za doručenou dnem jejího předání a převzeti. Písemnost se považuje také za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručeni odmítne či jinak znemožní její převzetí.

11.7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných zástupci obou Smluvních stran.

11.8. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

11.9. Seznam příloh:

Příloha č.l

Příloha č.2

Přfioha č.3

Příloha č.4

Příloha č.S Příloha č.6

Specifikace Modulů PIS Kalkulace ceny

Hodinové sazby cen Zhotovitele

Vzor Dodacího listu Vzor Výkazu práce VzorZOP

11.10.Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

*3-1. ll4r*

*a*V Praze, d*.*n*f*e *:*..*t*...*f*..*/*..*}*......

Za Objednatele: Ing. Miloslav Marčan ředitel odboru informatiky

·rwS'TERSTVO *EIRŮMfStV J.* OB *rn1*

.. 32

,u

no o -10-

·W

*3-1.1.19{)*

V Jihlavě, dne ..... ..........



----



Příloha č.l ke smlouvě číslo: GORDPOOlGCDZ Specifikace produktů

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Akronym POL PPOL Název Rozsah Mn. | | | | | |
| ADM | 1110 | 005  101 | Základní administrace-server- zdr. licence | neomezená | 1 |
| Základní administrace - klient T | 1 |
| ADE | 1130 | 005  101 | Administrace ekonomická-server- zdr. licence | neomezená | 1 |
| Administrace ekonomická- klient T | 1 |
| CIS | 6118 | 005  101 | Administrace číselníků- server-zdr. licence |  | 1 |
| Administrace číselníků- klient T | 1 |
| ORG | 6110 | 006  101 | Modul organizační struktury a systemizovaných  pracovních rnist-server- zdr. licence | neomezená | l |
| Modul organizační struktury a systemizovaných pracovních míst - klient T | 5 |
| OSB | 6111 | 006  101 | Modul Osoba- server- zdr. licence | neomezená | l |
| Modul Osoba - klient T | 8 |
| ZPM | 6116 | 006  101 | Modul Zpracování mzdových podkladů- server-zdr. Licence | neomezená | 1 |
| Modul Zpracováni mzdových podkladů- klient T | 5 |
| PAM | 1420 | 005  101 | Práce a mzdy-server- zdr. licence | neomezená | l |
| Práce a mzdy - klient T | 5 |
| BUC | 1310 | 005  101 | Komunikace s bankou -server- zdr. licence | neomezená | l |
| Komunikace s bankou - klient T | 1 |
| INT | 1770 | 005  lOl | Interface -zdr. licence neomezená-server- zdr. Licence | neomezená | 1 |
| Interface - klient T | 1 |
| INS |  |  | Reinstalační program - server- zdr. licence | neomezená | 1 |
| Reinstalační program-klient T | 10 |
| SLG |  |  | Spouštěcí lišta GINIS - server- zdr. licence | neomezená | 1 |
| Spouštěcí lišta GINIS - klient T | 10 |
| MPD | 1020 | 001  101 | Modul přenosu dat- server-zdr. licence | do 2licencí | 2 |
| Modul přenosu dat - klient T | 2 |
| NAV | 6120 | 001  101 | Návrhář dokumentů personalistiky - server- zdr. Licence | do 50 | l |
| Návrhář dokumentů personalistiky - klient T | l |
| ADM PERGAM | 6119 | 001  101 | Administrační modu l PER- server- zdr. licence | do 2 licencí | 1 |
| Administrační modul PER - klient T | l |



Příloha č.2 ke smlouvě číslo: GORDP001GCDZ



Příloha č.3 ke smlouvě číslo: GORDPOOlGCDZ Hodinové sazby cen zhotovitele



Smluvní strany se dohodly, že pro kalkulaci cen za služby poskytnuté v rámci plnění předmětu

Smlouvy bude Zhotovitel používat následující hodinové sazby cen těchto služeb :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pol. | Ppol. | popis | rozsah | cena v Kč |
| xxxx | 740 | Asistence běžný provoz | 1asist.pracovník | 1 760 |
| xxxx | 670 | Školení u odběratele | i lektor *I*  max.lOuživ. | 1 760 |
| xxxx | 710 | Re-instalace lokálni- klient | 1odborný pracovník | 1 760 |
| 1110 | 722 | Administrace | 1odborný pracovník | 1 760 |
| 1110 | 670 | Školení u odběratele- ADM | !lektor *I* max.Suživ. | 1 760 |
| xxxx | 711 | Re-instalace lokální- server | !odborný pracovník | 1 760 |
| xxxx | 510-512 | Programování - design, algoritmy, dat. model | 1 programátor | l 760 |
| xxxx | 723 | Správa databáze | 1odborný pracovník | 1 760 |
| xxxx | 790 | Služby ostatní | 1odborný pracovník | 1 760 |
| xxxx | 791 | Cestovné | l km | 7 |

Příloha č.4 ke smlouvě číslo:GORDPOOlGCDZ



Vzor Dodacího listu

**DODACÍ LIST**



r.o.PLm\_ll

GORDIC' spol. s

Erbenova4

586 04 Jihlava

*ICO:* 47903783

*DJ C:* 314- 47903783

--------------------

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tl!l IOOf!CilM3/II ale | | lf O Dte  1 |
| --tal | | *"""* |
| Oe». procori | ra. | UUco, tlslo |
| e .",., | F• | PSC ]Obec |



Pol ".. I ,.,ll 01\J J.... Potet SazU Ctoa btz OPll

DPH

I

f-

I

I ·-

I I

I

I

I

Nl poOiadl lehlo dodaclho llotu ooplono, 11 uwoduou fhlh bofl wyslavon dalovf fo-laf • lokloro. Cono collom DPH



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| vy!ll'Ji<llllll pro  liiSaltii-OPH..,,\_ ,..(l<č) |  |  |
| Vito OI'H. /JkladRSilbl (l(t) |  |
| Vjtozblllpro  snllentSOIII)'OPH ----"(l<t) |  | |
| vyll DPHs·rol!!n\*sazt11 (Kt) |
| c..........oPH |  | |



I Podprs

Přt1oba č.S ke smlouvě číslo:GORDPOOlGCDZ Vzor yýkazu práce



**VÝKAZ** Počet listů : 1



pracovniků firmy GORDIC spo.l s r.o.JIHLAVA

k poskytování služeb pro KVOP

PID :

Prflohy

:·-····..·-···-·····-·--·-·-·..-··---·--·-···--····.. -: i ! i !

: i

i............·-·····-··-·-·······-····-·······-·--·······--·-······\_j

Tento výkaz se váže na plněni, která jsou pl'ijata v : ZL - SSL

Jméno Cinnost Den Začátek Konec Celkový Podpis

Por Přijmeni plněni jeho jeho počet -k-"VShOdok

čls. ůkolu plněni plněni hodin """'".... o/WYUol

1

2

3

4

5

6 .

7

8

9

. . .. .

10

H.it ..

: :.:.gmr- tq;:----;;-:=4:: ·

: -::

i{·"''

cl:U.. .;l"•:. ..

.. ·..::== '" ! !:'!=:":j.:.: *= "'* :.

IWkaz o -olněnlůkolu schválil .

Datum : 'Podpis :

Příloha č.6 ke smlouvě číslo: GORDPOOlGCDZ- Vzor ZOP

Vzor ZOP

Počet listů PID originálu - VP PID kopie

1

List číslo

1

OBJEDNATEL- Popis požadavku

Organizace: Ceská republika -Ministerstvo Adresa: Na Franti§lru 32, Praha 1, 110 15 IC: 47609109 pn1myslu a obchodu

Lokalizace PC (kancelář): Uživatel (jméno): Odbor: Telefon: Zpracoval / ORJ: POL *I* Modul / Služba: FAX/e-mail Pfflohy:

Revize modulu: Datum: Schválil: Revize sestav:

Klasifikace požadavku ( HSS (A), HSP (A), ZON (8), PNF(C), PMP(C) ):

Popis:

Popis:

ZHOTOVITEL- Analýza příčin- Návrh ře enf

I Jméno *I* Podpis I Funkce Návrb terminu ftšen! Datum pfedán!návrhu

SCHVÁLIL: I 1

OBJEDNATEL -Schválení návrhu řden1

I Jméno *I* Podpis I Funkce Potvrzený term!n l'eknf Datum schváleni návrhu

SCHVÁLIL: I I

ZHOTOViTEL-Vypořádán1 požadavku

č. úkolového listu, stanovisko, rozhodnutí, řdenf, č. verze, termfn:

VYPORÁDANI I Jméno *I* Podpis I Funkce I Pfflohy Datum pfedánf fe§enf

I 1

OBJEDNATEL-Stanovisko k předanému ře§enf

Jméno *I* Podpis Datum

D souhlas D nesouhlas (zdůvodněni na listu 2)

OBJEDNATEL- Převzetí ře enf požadavku

VALIDACE I Jméno *I* Podpis I Funkce Pffiohy Datum pfevutf

I I

Kde



HSS - Havarijni stav systému (ZOP-A) HSP - Havarijní stav PIS (ZOP-A)

ZON - Zpráva o nesrovnalosti (ZOP-B)

PMP - Požadavek na metodickou podporu (ZOP-C) PNF -Požadavek na novou funkcionalitu (ZOP-C)

