

SMLOUVA
o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody
číslo smlouvy: 12 167

Dodavatel:

Obchodní firma: **Dalkia Česká republika, a.s.**
Se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava, 28. října 3337/7, PSČ 709 74
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku,
oddíl B, vložka 318
Jednající: [redacted] člen představenstva
na základě pověření ze dne 14.12.2010
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha
Číslo účtu: 107-0006606791/0100
IČ: 45 19 34 10
DIČ: CZ45193410

Odběratel:

Obchodní firma: **Statutární město Havířov**
Se sídlem: Havířov – Město, Svornosti 2, PSČ 736 01
Zastoupená: Ing. Zdeněk Oszmanczyk, primátor města
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 193525220237/0100
IČ: 00297488
DIČ: CZ00297488
Zastoupena: na základě mandátní smlouvy - Městská realitní agentura, s.r.o.,
U Lesa 865/3a, 736 01 Havířov Město
[redacted] ředitel společnosti

MĚSTSKÁ REALITNÍ AGENTURA s.r.o.	číslo dopisu
HAVÍŘOV	
Doslo: 13.12.2012	PR
č. jedn. 0600	PR
firmám k vyřiz.	

Způsob platby:
Příkazem k úhradě

.....
(příkazem k úhradě nebo příkazem k inkasu)

Smluvní strany, dodavatel a odběratel, uzavírají v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění v návaznosti na zákon č. 458/2000 Sb. tuto smlouvu.

Článek I.
Předmět smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je realizace dodávky tepla pro vytápění (dále jen ÚT) a teplé vody (dále jen TUV) podle této smlouvy a „Dodacích podmínek ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé užitkové vody“ (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.

Článek II.
Čas plnění

Dodávka tepla pro ÚT a dodávka TUV bude realizována po celou dobu platnosti této smlouvy. Dodávka tepla je uvedena v "Diagramu na dodávku a odběr tepla", který tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Článek III. Objem dodávky

Dohodnutá výše dodávky a odběru tepla v GJ pro ÚT a odběr TUV je uvedena v "Diagramu na dodávku a odběr tepla". Tento diagram se sjednává pro každé odběrné místo odběratele samostatně zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek IV. Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele a je upřesněno v "Technických údajích k odběru", které tvoří nedílnou součást této smlouvy pro každé odběrné místo odběratele samostatně. V místě plnění přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.

Článek V. Ceny

Ceny dodávané tepelné energie pro ÚT, TUV a vody pro TUV jsou sjednány v "Ujednání o ceně", které tvoří nedílnou součást této smlouvy, za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek VI. Doba platnosti

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. V průběhu platnosti se sjednává šestiměsíční výpovědní lhůta smlouvy pro obě smluvní strany. Tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi vypovídající smluvní stranou straně druhé.

Článek VII. Ukončení platnosti smlouvy

Platnost této smlouvy zaniká:

- a) po uplynutí výpovědní lhůty dle článku VI. této smlouvy,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran, tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,
- c) uzavřením nové smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,
- d) zánikem smluvního partnera bez právního nástupce.

Článek VIII. Fakturace a platební podmínky

- a) Množství dodané a odebrané tepelné energie a nevráceného kondenzátu dodavatel vyhodnocuje, fakturuje a odběratel platí vždy za bezprostředně předcházející kalendářní měsíc. Platbu za sjednaný tepelný výkon ve složeném tarifu odběratel hraří měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh na odebrané teplo pro ÚT a záloh za odebranou TUV v souladu s uzavřenou Dohodou o poskytování záloh, která je nedílnou součástí této smlouvy. Dohoda se uzavírá dle čl. XI. bod 11 a 12. Dodacích podmínek a je v ní uvedena konkrétní výše a termíny splatnosti záloh.
- c) Fakturace
 1. Dodavatel vystaví fakturu za dodané teplo pro ÚT za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.

2. Dodavatel vystaví fakturu za dodanou TUV za smluvní zúčtovací období. Smluvní zúčtovací období je roční, pokud není s odběratelem dohodnuto jinak.
 3. Faktury jsou vystavovány na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu faktur – daňovém dokladu.
 4. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/ 2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
 5. Faktura bude obsahovat zejména údaje o stavu měřidel a množství fakturované tepelné energie.
 6. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
 7. Ve fakturách bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
 8. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 9. Faktury, vykazující za příslušný kalendářní měsíc po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 10. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek (dle bodu 9) započíst s touto pohledávkou.
 11. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
 12. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
 13. Způsob platby faktur a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
 14. V případech, kdy je s odběratelem sjednána cena tepla ve složené sazbě, fakturuje dodavatel měsíčně jednu dvanáctinu roční sazby za sjednaný tepelný výkon a to i mimo otopné období, v období, kdy je odběrateli přerušena dodávka tepla z důvodu neplacení faktur za odebrané teplo nebo z jiných důvodů na straně odběratele.
- d) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce c) nebo při reklamaci správnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení faktury.
 - e) Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
 - f) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od provedení úhrady, ty faktury, které byly proplaceny neoprávněně.
 - g) Dojde-li k chybě při fakturaci, jejímž následkem dodavatel vystaví fakturu na částku nižší než správnou, má právo doučtovat částku, o kterou byl poškozen, jestliže tuto skutečnost odběrateli prokáže. Toto právo zaniká, pokud je dodavatel neuplatní do jednoho roku od termínu splatnosti chybně vystavené faktury.

Článek IX. Nedílné součásti smlouvy

- a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně:
1. Přihláška k odběru tepla
 2. Technické údaje k odběru
 3. Diagram na dodávku a odběr tepla (dále jen diagram na odběr tepla)
- Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v Dodacích podmínkách.
- b) Části smlouvy, sjednávané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:
1. Ujednání o ceně
 2. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie
 3. Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV
- Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v "Dodacích podmínkách".
- c) Seznam odběrných míst ÚT a TUV, k nimž se vztahuje smlouva (Příloha č. 1).
- d) Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé užitkové vody.

Článek X. Odběrná místa

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele uvedená v Seznamu odběrných míst (Příloha č.1), který je dle čl. IX. Písmeno c) nedílnou součástí této smlouvy.

Článek XI. Následky porušení smluvních vztahů při plnění finančních závazků

- a) Je-li některá smluvní strana v prodlení s plněním finančního závazku, vyplývajícího z této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně za každý den prodlení smluvní pokutu, jejíž výše je dohodnuta v „Ujednání o ceně“ nebo v „Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie“.
- b) V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo faktury za dodávky tepla pro ÚT nebo TUV, které trvá alespoň 8 dnů, může dodavatel omezit nebo přerušit dodávku tepla nebo TUV. Toto omezení nebo přerušování oznámí odběrateli písemně.
- c) Smluvní pokuty, sjednané v této smlouvě (výše je sjednána v „Ujednání o ceně“ nebo v „Dohodě o poskytování záloh za odběr tepelné energie“), jsou splatné na základě písemného vyúčtování oprávněné smluvní strany do 14 dnů ode dne jeho odeslání povinné smluvní straně.
- d) Uplatnění smluvní pokuty, sjednané v této smlouvě, nezabavuje dodavatele ani odběratele práva na náhradu škody, vzniklé porušením stejných povinností.

Článek XII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tuto smlouvu a nedílné součásti smlouvy, mimo případ uvedený v písmenu b) tohoto článku, lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody obou smluvních stran, obsažené v písemných vzestupně číslovaných dodatcích.
- b) Úpravu procentního rozdělení odebraného tepla na teplo pro konečnou spotřebu v domácnostech a ostatní odběratele, stejně jako úpravu velikosti podlahových ploch, oznámenou písemně ze strany odběratele, bere dodavatel na vědomí a používá ji pro fakturaci tepla.

- c) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli všechny změny údajů, uvedených ve smlouvě a jejich nedílných součástech.
- d) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv pro plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, vyhlášení konkursu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.
- e) Odběratel prohlašuje, že je oprávněn provozovat dle platných právních předpisů svá odběrná zařízení.
- f) Tato Smlouva, Dodací podmínky, Seznam odběrných míst a Ujednání o ceně se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení.
- g) Ustanovení, která se na tuto smlouvu nevztahují, se nepoužijí.
- h) Odběratel prohlašuje, že obdržel a potvrdil Dodací podmínky vydané dodavatelem.
- i) Tato smlouva je platná dnem podpisu smluvními stranami a účinností nabývá dnem 1.1.2012.
- j) Dodavatel i odběratel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- k) Dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývá platnost a účinnost Smlouva č. 20/20/35 o prodeji tepla a teplé vody uzavřená podle § 409 a následujících ustanovení Obchodního zákoníku v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. ze dne 12.3.2007 včetně dodatku č. 1 a dodatku č. 2 k této smlouvě.

Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

Článek XIII.

Odběratel požaduje zasílat faktury na adresu:

obchodní firma MRA, s.r.o.
ulice U Lcsa 865/3a
obec Havířov - Město
PSČ 736 01

V Ostravě dne 01 -06- 2012

Dalkia Česká republika, a.s.
OSTRAVA 10

Za dodavatele:

jméno:
funkce: člen představenstva
na základě pověření ze dne 14.10.2010

12 -03- 2012

V.....

Za odběratele:

jméno:
funkce:

DODACÍ PODMÍNKY

ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepelné energie pro vytápění (dále jen ÚT) a teplé vody (dále jen TUV) pro sekundární odběry a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení, provozování zařízení na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a dodávku a odběr TUV.

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést název obchodní firmy, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého bydliště. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě a doklad o vlastnictví předávací stanice, nájemní smlouvu o jejím užívání nebo smlouvu o jejím provozování.

Definice použitých pojmů a zkratk

- *Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody*
základní smlouva mezi dodavatelem a odběratelem upravující předmět vzájemného smluvního vztahu;
- *Dodací podmínky (DP)*
všeobecné podmínky dodávky tepelné energie, vydané dodavatelem tepelné energie závazné pro dodavatele a odběratele;
- *sekundární odběry (SO)*
odběry tepelné energie uskutečňované ze sekundárních tepelných rozvodů;
- *měřicí místo (MM)*
místo, kde je měřena dodávka tepelné energie;
- *místo plnění*
konkrétní místo příslušné danému odběrnému místu uvedené v Technických údajích k odběru;
- *odběrné místo (OM)*
místo plnění stanovené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází v místě předání tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele;
- *regulační opatření*
opatření vyplývající z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepelné energie dle zák. ustanovení;
- *omezení dodávky*
částečné omezení dodávky energií v určitém časovém rozmezí nebo snížení teplotních parametrů teplotnosné látky,
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TUV znamená snížení teploty TUV;
- *přerušení dodávky*
znamená dočasné přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT nebo dodávky TUV nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu;
- *předávací stanice (PS), blokové kotelny (BK), objektové předávací stanice (OPS)*
zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty požadované vnitřními zařízeními.
- *podružný odběratel*
odběratel, který odebírá tepelnou energii ze sekundárního rozvodu nebo z PS, která není v majetku dodavatele, a smluvní vztah má uzavřen s majitelem nebo provozovatelem PS se souhlasem dodavatele;
- *teplá voda (TUV)*
ohřátá pitná voda splňující kritéria ČSN 83 0611;
- *vytápění (ÚT)*
dodávka tepelné energie pro vytápění budov nebo skupiny místností;
- *odběrné místo pro ÚT*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka tepelné energie pro ÚT-má své samostatné evidenční číslo;
- *odběrné místo pro TUV*
odběrné místo, do kterého se uskutečňuje dodávka TUV-má své samostatné evidenční číslo;

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé odběrné místo (dále jen OM) odběratelem, některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.

2. Nedílné součásti smlouvy

- 2.1.1 Seznam odběrných míst ÚT a TUV
- 2.1.2 Dodací podmínky ke Smlouvě o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody

2.2 Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo samostatně, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak:

- 2.2.1 Přihláška k odběru tepla
- 2.2.2 Technické údaje k odběru
- 2.2.3 Diagram na dodávku a odběr tepla

2.3 Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:

- 2.3.1 Ujednání o ceně
- 2.3.2 Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV

Seznam odběrných míst ÚT a TUV obsahuje seznam odběrných míst odběratele, kterých se týká uzavřená smlouva.

Příhláška k odběru tepla obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, zejména údaje o podlahových plochách a počtu otápěných bytů. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TUV.

Technické údaje k odběru určují místo plnění, parametry dodávané teploty látky, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů.

Diagram na dodávku a odběr tepla obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru tepelné energie v GJ, jednotlivé sazby cen tepelné energie, skutečnou podlahovou plochu a započítatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávané tepelné energie na bytový a nebytový sektor. Údaje jsou uvedeny zvlášť pro ÚT a pro TUV. Diagram se sjednává zpravidla na jeden kalendářní rok.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepelné energie a vody v jednotlivých sazbách pro danou lokalitu a výši smluvních pokut při prodlení s placením faktur-daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny tepelné energie, zpravidla jednou ročně.

Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X, bod 11 a 12 těchto Dodacích podmínek, pokud se nedohodnou jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh a výši smluvních pokut při prodlení s placením záloh. Sjednává se vždy při změně odběru tepelné energie a změně ceny tepelné energie, zpravidla na jeden kalendářní rok.

3. Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
4. Dodavatel a odběratel sjednají Diagramy na dodávku a odběr tepla před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje diagram do 14 dnů po jejího obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 14 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.
5. Pokud byla dříve uzavřena Smlouva o budoucí smlouvě dle obchodního zákoníku, týkající se dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TUV, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, pokud se dodavatel a odběratel písemně nedohodnou jinak.

II. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV bude zajištěna v souladu s ustanoveními zák. č. 406/2000 Sb. a 458/2000 Sb. a jejich prováděcích předpisů.
2. Dodávka tepelné energie pro ÚT je splněna přechodem tepelné energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Dodávka TUV je splněna přechodem TUV z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV je sjednáno v Technických údajích k odběru pro každé odběrné místo.
4. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepelné energie pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo částí rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
6. Dodavatel neodpovídá za jakost studené pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody použité pro přípravu TUV.
7. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
8. Teplotou látkou pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen ji vracet.
9. Vytápění mimo otopné období : V případech, kdy mimo otopné období, tj. od 1.6. do 31.8. příslušného kalendářního roku, průměrná denní teplota venkovního vzduchu poklesne pod + 13°C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad + 13°C pro následující den, vyslovuje odběratel souhlas s dodávkami tepelné energie do odběrných míst uvedených v Seznamu odběrných míst, který je nedílnou součástí smlouvy, i mimo otopné období. Dodávku tepelné energie v tomto období dodavatel zajistí v případě, že to bude technicky možné. Na odběrných místech, kde budou měřidla tepelné energie z důvodu pravidelné údržby zdemontována, bude spotřeba tepelné energie pro fakturaci stanovena náhradním způsobem, popsáným v článku V. těchto dodacích podmínek

III. Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejích přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 14 dnů předem dnem, který je rozhodující pro počátek těchto změn. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14 ti dnů od jejich doručení.

2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě a jejich přílohách nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby novelizovaná část smlouvy byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.

3. Za případné škody, které vzniknou z nesprávně nahlášených údajů, odpovídá odběratel.

4. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TUV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s Dodacími podmínkami a nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu by se mělo uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepelné energie uzavřít Smlouvu o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody a nejpozději a nejpozději do 3 dnů po převzetí objektu oznámi dodavateli stavy počítadel měřičů tepelné energie ÚT a množství spotřebované (změřené) TUV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.

5. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli min. 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepelné energie, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškerou odebranou tepelnou energii až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepelné energie a odebrat měřicí zařízení.

IV.

Měření a vyhodnocování odběru

A: pro odběr ÚT

1. Dodavatel měří dodávku tepelné energie pro ÚT svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele. Měřicí zařízení musí splňovat požadavky zák. č. 505/1990 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Měřicí zařízení je instalováno a provozováno dle ust. § 78 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z něhož vyplývají práva a povinnosti jak dodavatele tak odběratele.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.

3. Odečty měřičů pro fakturaci za odběr ÚT se provádějí měsíčně, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech. Účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu umožní dodavatel pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly a požádá o účast na odečtu.

4. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného přívodu elektrické energie se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.

5. Odběratel zajistí, aby nedocházelo ke svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a je povinen nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřičům tepelné energie.

6. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie odběratele jsou zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

7. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepelné energie po přechodnou dobu, dohodne v Technických údajích k odběru náhradní způsob zjišťování výše odběru tepelné energie do doby osazení měřicí techniky.

8. Odběratel je povinen zajistit měřicí zařízení, která se nacházejí v jeho objektu tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení, případně poškození úředních značek nebo montážních plomb a veškeré závady v měření neprodleně po zjištění ohlásit písemně dodavateli (pro urychlení je vhodné navíc o takovéto skutečnosti informovat dodavatele telefonicky). Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán.

9. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze změřit množství odebrané tepelné energie pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

10. V případě, že dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady.

11. Neumožní-li odběratel přístup k měřicím zařízením za účelem odečtu hodnot měřidla, postupuje dodavatel při vyúčtování spotřeby tepelné energie náhradním způsobem uvedeným v článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

12. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3 těchto DP.

13. Dodavatel je povinen odečítat a evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.

B: pro odběr TUV

1. Dodavatel měří množství pitné vody pro ohřev a množství tepelné energie spotřebované pro přípravu TUV. Pro stanovení množství pitné vody může dodavatel využít i vodoměrů dodavatele pitné vody.

2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Dodavatel je povinen evidovat stavy měřicích zařízení. Naměřené hodnoty budou u dodavatele archivovány po dobu tří let od doby jejich pořízení.
4. Hodnoty naměřené na měřicím zařízení využívá dodavatel k vyúčtování dodávky TUV.
5. Dojde-li k poruše měřicích zařízení, provede dodavatel odborný dopočet dodané tepelné energie pro přípravu TUV. Takto provedené dopočty budou po dobu tří let uloženy u dodavatele.
6. Pro účely rozúčtování poměrné části TUV odběratel nainstaluje vodoměry zaznamenávající veškerou TUV odebranou odběratelem.
7. Vodoměry, použité pro stanovení poměrné části TUV, musí splňovat podmínky dané Zákonem o metrologii pro stanovená měřidla a Výnosem Metrologického ústavu pro měření a normalizaci.
8. Je-li měřena pouze celková dodávka tepelné energie před jeho rozdělením na ÚT a přípravu TUV, bude množství tepelné energie pro ÚT a přípravu TUV stanoveno po dohodě s odběratelem. Pokud nedojde k dohodě, bude postupováno dle platných prováděcích předpisů.

V.

Přezkoušení měřiče tepelné energie a stanovení náhradních způsobů výpočtů

A: pro odběr ÚT

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepelné energie za dobu poruchy měřicích zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřena spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
 - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přídatnou izolaci pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
 - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo:
$$Q = q \cdot D^\circ$$
 - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
 - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období:
$$D^\circ = d \cdot (t_{os} - t_{vs})$$

d počet dnů vyhodnocovaného období
t_{os} střední vnitřní teplota objektu (pro výpočty bude použita výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem nebo příslušným právním předpisem)
t_{vs} střední (průměrná) denní teplota venkovního vzduchu za sledované období.

B: pro odběr TUV

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřiče tepelné energie, postupuje dle § 78 odst. 2 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. O přezkoušení měřiče tepelné energie může požádat i dodavatel.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřič tepelné energie na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla, a nelze-li jej zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Spotřeba TUV u neměřených, nebo jen v části zúčtovacího období měřených jednotek, bude stanovena dle platných právních předpisů.

VI.

Regulace, omezení a přerušování dodávek a odběru tepelné energie

1. Pro zajištění plynulého zásobování tepelnou energií pro ÚT a přípravu TUV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. Dodacích podmínek, omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie podle § 76 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,

- b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
- d) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny 15 dní předem,
- e) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- f) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- g) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 3 zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů
- h) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- i) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- j) při neoprávněném odběru.

3. Dodávku tepelné energie pro ÚT nebo dodávku TUV, omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

4. Omezení či přerušování dodávky tepelné energie pro ÚT a dodávky TUV ve smluveném rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody, vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepelné energie podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Povinnosti dodavatele

- 1. Dodavatel je povinen:
 - a) písemně oznámit odběrateli změnu teplotosné látky nebo jejích parametrů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů,
 - b) písemně oznámit odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce dle čl.VI. odst.2. písmeno c),
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušování dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) až e),
 - d) na základě žádosti odběratele umožnit účast na odečtu a ověření vstupních údajů tohoto odečtu pro účely fakturace dodané tepelné energie pověřené osobě odběratele, která má za odběratele právo této kontroly,
 - e) upozornit odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v článku VI. odst. 2 písmeno a) a f).
- 2. Při zjištění provozních neshod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII.

Povinnosti odběratele

- 1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na svém odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
- 2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení.
- 3. Odběratel je povinen umožnit kdykoliv oprávněnému pracovníkovi dodavatele kontrolovat:
 - a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování sjednaných technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem ve Smlouvě o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé vody přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
- 4. Odběratel je povinen předem oznámit veškeré zásahy na svém odběrném tepelném zařízení, které by mohly ovlivnit hydraulický systém dodavatele.

IX.

Neoprávněný odběr

- 1. Za neoprávněný odběr se považuje neoprávněný odběr dle § 89 zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s tímto zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst 4. zák. č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

1. Náklady na přípravu a dodávku TUV při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu TUV pro více odběrných míst se rozdělí na základě dohody dle §76 odst. (3) písm. e) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění takto :

- a) Náklady na tepelnou energii k přípravě TUV ve společné přípravě se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30%, spotřební 70% nákladů.
 - b) Základní složka se rozdělí na odběrná místa podle podlahové plochy jednotlivých odběrných míst.
 - c) Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě TUV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TUV a její stokování se rozdělí úměrně podle součtu údajů vodoměrů na odběrných místech.
 - d) Smluvní strany se zavazují, že budou činit vše dostupné, aby případné rozdíly ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu ve společné přípravě a součtem údajů z měření spotřeby TUV ze všech odběrných míst příslušných ke společné přípravě nebyly způsobeny jejich zařízeními, sloužícími k přípravě, rozvodu a měření TUV. Smluvní strany se dále zavazují provádět sledování a kontrolu svých zařízení, aby zajistily, že technický stav uvedených zařízení nebyl příčinou rozdílu v popisovaných spotřebách. Smluvní strany se dohodly, že v případě překročení rozdílu 20% ve spotřebě pitné vody použité k ohřevu vody v topném zdroji a součtem údajů z měření ze všech odběrných míst příslušných k topnému zdroji, se na žádost jedné ze smluvních stran provedou kontroly za účasti druhé smluvní strany, a to kontrola přesnosti měření v přípravě TUV, kontrola zda nejsou úniky TUV ze zařízení dodavatele a zda nejsou neměřené odběry a úniky z odběrného tepelného zařízení odběratelů. O takové kontrole musí být učiněn písemný zápis, který bude uložen u dodavatele i odběratelů.
 - e) Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištěné poruchy na předmětném zařízení, která by mohla mít vliv na výši rozdílu ve vykazovaných spotřebách, provedou zápis, který bude obsahovat, v případě zvýšeného rozdílu vykázaného měřidly, způsob jeho eliminace.
2. Dodavatel s odběrateli se dohodli na následujícím způsobu předávání a ověřování údajů k rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV:
- a) Odběratelé jsou povinni provést odečty měřidel spotřeby TUV na odběrných místech uvedených ve smlouvě za účetní období 1.1. až 31. 12. příslušného kalendářního roku.
 - b) Dodavatel odešle odběrateli do 10.12. příslušného kalendářního roku tiskopis Souhrnná závazná informace (dále jen SZI). Odběratel je povinen doplnit do tiskopisu SZI požadované údaje, zejména spotřebu TUV a potvrdit podlahovou plochu. Ve všech dokladech je povinen uvádět pouze přesné, pravdivé a úplné údaje.
 - c) Kompletně vyplněnou SZI předá odběratel dodavateli vždy za zúčtovací jednotku nejpozději k poslednímu pracovnímu dni měsíce prosince příslušného kalendářního roku. Nebude-li informace o odečtech předána v uvedeném termínu, bude odběr TUV považován za odběr neměřený.
 - d) Dodavatel po obdržení tiskopisu SZI se spotřebami TUV od odběratelů, odešle všem odběratelům napojeným na příslušnou společnou přípravu TUV nejpozději do 10.1. následujícího účetního období přehled o společné přípravě TUV (vstupní údaje potřebné pro rozúčtování nákladů na přípravu a dodávku TUV na společné přípravě TUV, dále jen SPTV). Přehled bude obsahovat údaje o plochách a nahlášených nebo vypočtených spotřebách vody všech odběrných míst, celkové spotřeby vody a tepla na SPTV. Odběratelé souhlasí s poskytováním údajů o podlahových plochách použitých pro rozúčtování TUV a údajů o spotřebách TUV na odběrných místech ostatním odběratelům, kteří jsou napojeni na příslušnou společnou přípravu.
 - e) V případě, že některý z odběratelů má výhrady ke vstupním údajům pro rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na SPTV, bude o této skutečnosti písemně informovat dodavatele a současně dodavateli předloží do 15.1. následujícího účetního období společnou dohodu všech odběratelů na SPTV o způsobu rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV. Dohoda bude mimo jiné obsahovat vstupní údaje odběratelů pro rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV a bude podepsána všemi odběrateli na SPTV. Neobdrželi-li dodavatel výše uvedenou dohodu do 15.1. následujícího účetního období, provede dodavatel rozdělení nákladů dle vstupních údajů uvedených pod písmenem c).
3. Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TUV po obdržení konečného rozdělení nákladů:
- a) v případě, kdy sám odběratel zvýší už nahlášené množství vody, což znamená dobropis pro ostatní odběratele ve společné přípravě, provede se oprava na základě písemné žádosti a po zaplacení rozdílu odběratelem se ostatním odběratelům ze společné přípravy odešle dobropis.
 - b) v případě, kdy odběratel sníží nahlášené množství spotřebované vody, musí sám odběratel požádat všechny ostatní odběratele ze SPTV o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele žádajícího opravu bude vyhotoven až po zaplacení všech faktur ze strany ostatních odběratelů.

V Ostravě dne 01-06-2012

Dalkia Česká republika, a.s.

OSTRAVA 10

Za dodavatele:

jméno: [redacted]
funkce: člen představenstva
na základě pověření ze dne 14.12.2010

V 12 03-2012

Za odběratele:

jméno:
funkce:

f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

2. Způsob výpočtu škody vzniklé dodavateli neoprávněným odběrem tepelné energie stanoví vyhl. č. 478/2006 Sb. v ustanovení § 1.
3. Odběratel se zavazuje uhradit náklady vynaložené na zjištění velikosti neoprávněného odběru.

X.

Cenová pravidla pro tepelnou energii a teplotnosné látky

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie pro ÚT a dodávek TUV, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování tepelnou energií dodavatele.
2. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují místa plnění:
 - a) na vstupu do předávací stanice,
 - b) na výstupu z předávací stanice,
 - c) na vstupu do vytápěného objektu.
3. Ceny tepelné energie jsou platné za odběr tepelné energie v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepelné energie je fakturována v jednoduché nebo složené sazbě. Sazba pro každé odběrné místo odběratele je sjednána v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
5. Cena tepelné energie v jednoduché sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ). Cena tepelné energie ve složené sazbě je cenou za skutečně dodanou tepelnou energii (Kč/GJ variabilní složka) a platem za smluvený tepelný výkon (Kč/MW/rok) nebo smluveným platem za sjednané množství tepelné energie pro daný rok (Kč/GJ/rok fixní složka). K výsledné platbě za tepelnou energii je účtována daň z přidané hodnoty.
6. Plat za smluvený tepelný výkon je účtován měsíčně jednou dvanáctinou roční hodnoty nebo ročně. Plat za sjednané množství tepelné energie (fixní složka) je účtován podle sjednaného množství v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Platba za skutečně dodanou tepelnou energii je účtována dle stavu měřidel nebo v objemu stanoveném náhradním způsobem.
7. Zařazení do příslušné sazby se stanoví dohodou mezi dodavatelem a odběratelem v Diagramu na dodávku a odběr tepla. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie rozdělí podle procenta rozdělení dodané tepelné energie, sjednaného v Diagramu na dodávku a odběr tepla nebo dle dohody.
8. Ceny jsou sjednány v Ujednání o ceně. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v Diagramu na dodávku a odběr tepla pro dané odběrné místo.
9. Pro smíšené odběry se odebraná tepelná energie pro ÚT a odebraná TUV rozdělí podle zásad uvedených v čl. XII. Těchto Dodacích podmínek
10. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepelné energie, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepelné energie může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
11. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednané dle Diagramu na dodávku a odběr tepla je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie.
12. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh za odběr tepelné energie pro přípravu TUV a za odběr vody pro přípravu TUV již při plánovaném měsíčním odběru tepelné energie vyšším než za 20 000 Kč.
13. Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se počítají plánované odběry všech odběrných míst, kterých se týká uzavřená smlouva.

XI.

Způsob rozúčtování

A: pro odběr ÚT

1. Rozúčtování tepelné energie pro ÚT na odběrná místa provádí dodavatel:
 - a) podle množství tepelné energie, naměřené na odběrných místech,
 - b) pokud není dodávka tepelné energie na odběrných místech měřena, rozdělí se množství tepelné energie podle podílu započítatelných podlahových ploch jednotlivých odběrných míst pro konečné spotřebitele.
2. Rozúčtování tepelné energie na odběrné místo dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.

B: pro odběr TUV