



# Rámcová smlouva o dílo

uzavřená dle 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „NOZ“)

Smlouva se váže k

- software
- službám
- konzultacím

Tato rámcová smlouva o dílo (dále jen “smlouva”) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami

## Objednatel je

Jméno: Česká republika - Generální ředitelství cel

Sídlo: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

IČ: 71214011

E-mail: 

(dále jako “**Objednatel**”)


a

## Zhotovitelem je

Jméno: 7 nápadů s.r.o.

Do Haček 280/4, Plzeň 326 00

IČ: 09523855

Číslo účtu: 

e-mail: 

Telefon 

(dále jako “**Zhotovitel**”)

(Objednatel a zhotovitel dále též společně jako “Smluvní strany” a každý jednotlivě jako “Smluvní strana”)

## Smluvní strany ujednávají následující:

### 1. Definice

1.1. V této smlouvě "Dílo" znamená vytvoření informační kampaně, určené pro veřejnost, která bude sloužit k zajištění povědomí veřejnosti a pochopení problematiky povinnosti podávat celní prohlášení při dovozu zásilek poštovní přepravou a povinnosti platit DPH. Podrobná specifikace díla je obsažena v odstavci 1.2.

Součástí této dodávky je kromě obsahu a software také optimální nastavení portálu pro SEO (Search Engine Optimization - optimalizaci pro vyhledávače), zaškolení personálu pro používání portálu v případě změny či rozšíření obsahu.

Software portálu bude umožňovat autonomní práci s obsahem, kterou bude uživatelsky přívětivým způsobem umožňovat administrace portálu, která bude vyhotovená pro tento konkrétní portál a nebude obsahovat žádné prvky Open-source řešení, zejména kvůli zabezpečení a kvůli unikátní povaze díla.

1.2. Specifikace díla včetně cen (bez DPH) za jednotlivé součásti díla

1.2.1. Stanovený rozsah díla

- a) Vstupní analýza legislativní problematiky pro správné uchopení témat 5,5 hod - 5 225 Kč
- b) Uživatelský průzkum povědomí občanů (20 % sociální síť Facebook formou placené reklamy, 80% dotazníková kampaň ve městech Praha, Brno, Plzeň, Hradec Králové, České Budějovice; oslovení respondenti budou spadat do cílové skupiny, věkový rozsah je stanoven na 18 - 65 let, v každém městě bude osloveno 50 náhodných respondentů) - 60 000 Kč
- c) Analýza klíčových slov - 10,5 hod - 9 975 Kč (zjištění výrazů, které půjdou využít pro tvorbu obsahu portálu, který se bude umísťovat na předních místech organického vyhledávání)
- d) Návrh obsahové struktury portálu dle analýzy klíčových slov - 6 hod - 5 700 Kč
- e) Tvorba textového obsahu portálu a doprovodných materiálů (na základě analýzy klíčových slov a logiky dané problematiky) - 37 hodin 35 150 Kč
- f) Tvorba audiovizuálního obsahu - 3x video = á 20 000 Kč, celkem 60 000 Kč
- g) Tvorba loga včetně základního logo manuálu - 16 hodin 15 200 Kč
- h) Tvorba vizuálního stylu informační kampaně a facebookové posty - 22 hodin 20 900 Kč
- i) Programování administračního rozhraní (back-end) portálu - 35 hod - 33 250 Kč
- j) Programování uživatelského rozhraní (front-end) portálu - 35 hod - 33 250 Kč
- k) Nastavení proměnných prvků a automatizace statických prvků pro SEO portálu dle optimální metodiky vyhledávačů Google a Seznam - 9 hod 8550 Kč
- l) Zajištění a nákup zpětných odkazů na portál pro SEO - výstupem budou zpětné odkazy v člancích webů třetích stran, které pomůžou zviditelnění ve vyhledávači - 15 000 Kč

m) Zaškolení týmu Objednatele pro správné a efektivní použití administrace webu - 8 hodin - 7 600 Kč

n) Projektové řízení - 12 hod - 11 400 Kč

#### 1.2.2 Vícepráce

Vícepráce nad rámec stanovený v čl.1.2.1 budou provedeny maximálně v rozsahu 100 hodin. Za více práce náleží zhotoviteli odměna ve výši hodinové sazby 950,- Kč bez DPH.

---

## 2. Objednávka

Objednatel zašle zhotoviteli objednávku, která musí obsahovat alespoň:

2.1.1. informaci, že je objednávka platná

2.1.2. 2.1.2. přesnou specifikaci částí díla stanovených v odstavci 1.2. této smlouvy

2.2. Objednatel doručí objednávku zhotoviteli následujícím způsobem:

2.2.1. elektronicky na e-mailovou adresu: [REDACTED], podepsaný originál následně na adresu Zhotovitele (Korespondenční adresa: [REDACTED] Do Haček 280/4, Plzeň 326 00) nebo tento originál podepsat osobně při setkání zástupců Objednatele i Zhotovitele

---

## 3. Přijetí Objednávky

3.1. Na základě doručení objednávky sdělí zhotovitel objednateli potvrzení přijetí dané objednávky za konkrétní cenu, a to následujícím způsobem:

3.1.2. elektronicky na e-mailovou adresu: [REDACTED]

(dále jako "Sdělení ceny")

---

## 4. Potvrzení objednávky

4.1. Objednatel má právo na základě sdělení ceny potvrdit svou objednávku (dále jako "Potvrzení objednávky").

4.2. Potvrzení objednávky se považuje za bezvýhradné přijetí návrhu na uzavření smlouvy o dílo (Sdělení ceny).

4.3. Potvrzení objednávky doručí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v odstavci 2.2. této smlouvy.

4.4. Za potvrzení objednávky se nepovažuje zejména pouhé oznámení (potvrzení) o doručení sdělení ceny.

---

## 5. Uzavření smlouvy o dílo

5.1. Doručením potvrzení objednávky zhotoviteli je uzavřena smlouva o dílo

5.2. Nevyjádří-li se objednatel žádným způsobem ke sdělení ceny ve lhůtě 14 dnů od doručení sdělení ceny, platí, že objednatel návrh na uzavření smlouvy o dílo odmítl.

---

## 6. Smlouva o dílo

6.1. Předmětem smlouvy o dílo je závazek zhotovitele vytvořit pro objednatele dílo specifikované v objednávce a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu za dílo, a to vše za podmínek uvedených v této smlouvě a ve smlouvě o dílo.

6.2. Smlouvu o dílo tvoří objednávka, sdělení ceny a potvrzení objednávky.

6.3. Smlouva o dílo se řídí touto smlouvou.

6.4. V případě, že smlouva o dílo stanoví práva a povinnosti odlišně od této smlouvy, mají přednost ustanovení této smlouvy.

## 7. Zhotovení díla

7.1. Zhotovitel postupuje při poskytování díla samostatně, je však povinen dbát pokynů objednatele.

7.2. V případě, že zhotoviteli bude jakákoliv část díla nejasná, má zhotovitel právo informovat se u objednatele, resp. Vyžádat si od objednatele upřesňující informace, a objednatel má povinnost poskytnout zhotoviteli součinnost, a to bez zbytečného odkladu.

7.3. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění zhotoviteli podle této smlouvy má zhotovitel právo přerušit provádění díla do zaplacení daného finančního plnění.

7.4. V případě předčasného ukončení plnění ze strany zhotovitele podle této smlouvy má zhotovitel právo na uhrazení části odměny za provedenou část díla, v případě, že je toto ukončení zaviněno objednatelem.

7.5. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné provádění díla, zejména se objednatel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy k serveru, pakliže nebude využíván server dodavatele. Objednatel je povinen zajistit konfiguraci serveru dle přílohy "technické specifikace serveru".

7.6. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu a s jeho plněním vyčkat až do doby, než objednatel potvrdí zhotoviteli, že na splnění pokynu i přesto trvá.

7.7. Po předání díla objednateli jsou součástí vlastnictví objednatele, které je tímto nabyté, všechny licence pro používání produktů a autorská práva.



---

## 8. Poskytnutí díla

8.1. Nebude-li ve smlouvě o dílo (objednávce) uvedeno jinak, poskytne zhotovitel dílo ve lhůtě přiměřené rozsahu a náročnosti díla.

8.2. Nebude-li ve smlouvě o dílo (objednávce) uvedeno jinak, ujednávají smluvní strany, že způsob poskytnutí díla určuje zhotovitel.

8.3. Dílo může být poskytnuto předáním dat, spuštěním software nebo výkazem práce v případě konzultací. Dílo může být také předáno zpřístupněním dat na úložišti (serveru) objednatele.

---

## 9. Cena za dílo

9.1. Předpokládaná cena díla specifikovaná v článku 1.2.1 je 321 200 Kč + DPH

9.2. V souladu se specifikací uvedenou v článku 1.2.2. je maximální cena za vícepráce 95 000 Kč + DPH

---

## 10. Platební podmínky

10.1. Zhotovitel řádně vystaví objednateli daňový doklad - fakturu za zpracování díla (tj. řádně poskytnuté a odevzdané zhotovitelem objednateli) vždy nejdříve následující den po dni doručení Potvrzení o převzetí bez výhrad Oprávněné osobě Zhotovitele. Potvrzení o převzetí bez výhrad bude tvořit nedílnou součást faktury. Splatnost faktury činí 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení objednateli. Cena bude poskytovateli proplácena vždy za každé dílčí plnění dle této smlouvy, tj. za každou objednávku, na základě faktur vystavených zhotovitelem a odsouhlasených oprávněným zástupcem objednatele. Faktura bude vystavena v českých korunách.

10.2. Objednatel zaplatí cenu díla způsobem uvedeným na příslušné faktuře.

10.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, Potvrzení o převzetí bez výhrad a identifikaci zástupce

poskytovatele. Faktura musí být zaslána elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c“.

---

## 11. Vady díla

11.1. Dílo nebo kterákoliv jeho část dle článku 1.2.1. nebo 1.2.2. této smlouvy se považuje za dokončené podepsáním Potvrzení o převzetí bez výhrad. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli.

11.2. Objednatel je povinen dílo při předání náležitě zkontrolovat a vytknout zhotoviteli případné zjevné vady díla a neučiní-li tak, platí, že dílo nemá žádné zjevné vady. Ostatní vady díla oznámí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v článku 2.2.1. této smlouvy

11.3. Zhotovitel je povinen vady díla odstranit ve lhůtě 30 dní od doručení oznámení o vytknutí vad díla.

11.4. Neodstraní-li zhotovitel vady díla v uvedené lhůtě, má objednatel právo vytknuté vady díla odstranit sám a požadovat slevu z ceny díla v přiměřeném rozsahu.

11.5. Lhůta pro vytknutí vad je stanovena na 30 dní od předání kompletní zakázky, na pozdější reklamace se bude uplatňovat stanovená hodinová sazba 950 Kč/hodina + DPH

---

## 12. Důvěrnost

12.1. Zhotovitel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy a/nebo smlouvy o dílo, zejména nepřístupní ani nepoužije:

12.1.1. žádnou takovou informaci obsaženou v této smlouvě a/nebo smlouvě o dílo,

12.1.2. databázi zákazníků objednatele a kontakty na ně,

12.1.3. cenovou politiku objednatele,

12.1.4. marketingovou strategii objednavatele,

12.1.5. informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích objednavatele,

12.1.6. způsob fungování podniku objednatele,

12.1.7. strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry objednatele,

(dále jen "Důvěrná informace").

12.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 13.1. této smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

12.2.1. Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím důvěrné informace,

12.2.2. právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci,

12.2.3. takové zpřístupnění nebo použití důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy o dílo,

12.2.4. je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi smluvními stranami dovoleno.

12.3. Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

12.4. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas k tomu, aby jej zhotovitel uváděl jako svého zákazníka

12.5. Zhotovitel bere na vědomí, že důvěrné informace tvoří obchodní tajemství objednatele.

---

## 13. Smluvní pokuta

13.1. V případě, že se objednavatel dostane do prodlení se zaplacením ceny díla nebo její části podle článku 10 této smlouvy, je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2003 Sb., ve znění pozdějších předpisů.



13.2. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení díla, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny části díla, se kterou je zhotovitel v prodlení, a to za každý den prodlení.

13.3. Smluvní pokuta v sobě obsahuje náhradu škody a poškozená smluvní strana nemá právo požadovat jinou náhradu škody od druhé smluvní strany.

---

## 14. Trvání a ukončení smlouvy

14.1. Tato smlouva je uzavřena na 4 roky od její účinnosti.

14.2. Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

14.3. Ukončení účinnosti této smlouvy nemá vliv na smlouvy o dílo, které byly uzavřeny v době účinnosti této smlouvy, a dále na ustanovení článků 13 a 14 této smlouvy.

---

## 15. Rozhodné právo

15.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ust. 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

---

## 16. Vyšší moc

16.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby nesplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

16.2. Za vyšší moc je pro účely této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možné předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

16.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

---

## 17. Závěrečná ustanovení

17.1. V této smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této smlouvy.

17.2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této smlouvy.

17.3. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.

17.4. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.

17.5. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu

s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

17.6. Vznikne-li mezi Smluvními stranami rozpor ve výkladu kteréhokoli ustanovení této Smlouvy, považuje se za platný výklad ten, který nejvíce směřuje k naplnění účelu této Smlouvy. Smluvní strany v této souvislosti vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ na tuto Smlouvu.

17.7. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

17.8. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležen může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

17.9. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

17.10. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě pět let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.

17.11. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

17.12. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

17.13. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.

17.14. Každá ze smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této smlouvy.

17.15. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

17.16. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

**Na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy:**

V Praze dne 15.10.2020

Objednatel: \_\_\_\_\_

Zástupce generálního ředitele GŘC  
a ředitel oboru 20 - mezinárodní a vztahů k veřejnosti

V Plzni dne 15.10.2020

Zhotovitel: \_\_\_\_\_

, 7 nápadů s.r.o.  
Do Haček 280/4  
326 00 Plzeň  
IČ: 09523855

# Technické specifikace serveru

Příloha ke smlouvě - dokumentace pro použití vlastního hostingu objednatele

Zhotovitel: 7 nápadů s.r.o.

Položka	Požadavek
Operační systém	Linux / MS Windows / OSX
Server	Apache / Nginx / IIS
Server	Umožněn „URL Rewriting“ (typicky mod_rewrite v případě Apache)
PHP	Verze >= 7.0
PHP	Modul intl
PHP	Modul mbstring
PHP	Modul simplexml
PHP	Modul PDO
MySQL	Verze >= 5.5.3
Funkční HTTPS (validní SSL certifikát)	požadováno
FTPS přístup	požadováno
Shell	doporučeno
Možnost zřizovat subdomény	doporučeno