

Název projektu (CZ): Zavedení adaptivního CRM systému pro poskytování licencí na ERP produkty

Etapy řešení

Etapa a podetapy	Název etapy a stručný přehled činností v etapě	Termín ukončení etapy
	Rok 2020	
1	Příprava dokumentace, zahájení fyzické realizace	11/2020
1.1.	Rozpracování návrhu, rozdělení úloh	09/2020
1.2.	Výběry dílčích systémů	10/2020
1.3.	Výběr a návrh integrační platformy	10/2020
1.4.	Rozpis fungování s konkrétními dílčími systémy	11/2020
1.5.	Rozpis časového harmonogramu úloh, start realizace	11/2020
2.1.	Realizace akvizičního procesu	12/2020
	Rok 2021	
2	Implementace CRM – customizace, nasazení	02/2021
2.2.	Realizace servisního procesu	01/2021
2.3.	Realizace marketingového procesu	02/2021
3	Implementace CRM - zprovoznění	06/2021
3.1.	Pilotní provoz a ladění	05/2021
3.2.	Ukončení projektu	06/2021