

6/2019

## Smlouva o poskytování IT služeb

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník

### Smluvní strany:

Název: **Dětský domov, Základní škola, Školní jídelna a Školní družina Volyně**  
se sídlem: Školní 319, 387 01, Volyně  
IČ: **606 507 37**  
bankovní spojení:  
zastoupená: Mgr. Anežkou Hosnedlovou, ředitelkou  
(dále jen "**Objednatel**") na straně jedné

a

Jméno / Název: **Mgr. Ondřej Malý**  
se sídlem/místem podnikání: Písecká 538, 38801 Blatná  
IČ: 02888734 / OSVČ /  
DIČ:  
bankovní spojení: 115-2343240267/0100  
Zastoupený/á: Mgr. Ondřejem Malým, jednatelem  
(dále jen "**Dodavatel**") na straně druhé

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli IT služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek Objednatele uhradit za takto poskytnuté služby odměnu ve výši a za podmínek v této smlouvě ujednaných. Předmětem poskytování IT služeb je zejména zajištění komplexní správy IT infrastruktury Objednatele.
- Objednatel je v rámci poskytování služeb dle této smlouvy povinen zajistit oblasti detailně specifikované v této smlouvě, a dále níže uvedené:

- Správa webových stránek [www.ddss-volyne.cz](http://www.ddss-volyne.cz) a úpravy webových komponentů, webový antivir, webový antispam
  - Správa a záloha serveru, záloha e-mailů, správa a záloha systému Bakaláři 2018
  - HW a SW správa klientských stanic
  - Uživatelská podpora a vzdálená podpora
- Veškeré provedené činnosti v rámci této smlouvy, včetně periodických, zaznamená Dodavatel v pravidelném měsíčním přehledu provedených činností systému.
  - Dodavatel poskytuje služby a podporu dle této smlouvy v českém jazyce.
  - Dodavatel bude Objednateli poskytovat služby dle této smlouvy. Služby nad rámec této smlouvy budou vyúčtovány dodatečnou fakturou

## II. MÍSTO PLNĚNÍ

- Místem plnění předmětu této smlouvy je:  
sídlo Objednatele Školní 319, 38701, Volyně
- Dodavatel zajistí přítomnost alespoň jednoho jeho pracovníka.

## III. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.9.2018.

## IV. CENA SLUŽEB

- Za řádné poskytování služeb dle předmětu této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní dohodnutou měsíční částku, přičemž v těchto částkách jsou již zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy včetně nákladů na cestovné a další nutné výdaje spojené s plněním závazku Dodavatele dle této smlouvy.
  - Správa webových stránek [www.ddss-volyne.cz](http://www.ddss-volyne.cz) a úpravy webových komponentů, webový antivir, webový antispam.....**1200,-**
  - Správa a záloha serveru, záloha e-mailů, správa a záloha systému Bakaláři 2018 .....**2000,-**

- HW a SW správa klientských stanic.....99,-
- Uživatelská podpora a vzdálená podpora.....299,-

## **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- Úhrada Ceny v měsíčních částkách této smlouvy bude probíhat vždy za služby realizované v předchozím zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů / faktur (dále jen „faktur“) vystavených Dodavatelem.
- Dodavatel vystaví fakturu za paušální služby a případné další služby provedené pro Objednatele za příslušný měsíc nejpozději do desátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, ta bude obsahovat Objednatelem písemně odsouhlasený podrobný rozpis služeb poskytnutých Dodavatelem Objednateli v měsíci, za který se faktura vystavuje.
- Splatnost faktur je 14 dnů od jejich doručení na adresu sídla Objednatele.
- Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních předpisů. V případě, že bude předložena faktura, která nebude obsahovat předepsané náležitosti, má objednatel právo takovou fakturu vrátit dodavateli. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
- Úhrada jednotlivých faktur bude prováděna převodními příkazy na účet na nich Dodavatelem uvedeným.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY**

- Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění služeb dle této smlouvy.
- Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- Dodavatel se zavazuje:

- při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;
  - poskytovat služby dle této smlouvy 5 dní v týdnu (Po - Pá 7:00 - 17:00);
  - při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů GDPR;
  - umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Dodavatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy;
  - informovat bezodkladně Objednatele o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Dodavatele, zejména jakéhokoliv nedodržování kvalitativních ukazatelů;
  - i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, a to pouze tehdy, že nebylo možné Objednatele informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v zákoně pro jednatelství bez příkazu;
  - provádět pravidelné servisní návštěvy na místě plnění (sídlo nebo pobočky dle potřeby).
- 
- Objednatel se zavazuje:
    - umožnit pracovníku Dodavatele přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
    - poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb;
  - Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětu této smlouvy. Dodavatel použije všechny materiály, které obdrží od Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy výhradně pro plnění účelu této smlouvy. Po skončení plnění, popř. dílčího plnění této smlouvy, předá Dodavatel Objednateli všechny získané materiály, které od Objednatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy převzal.

- Pro potřeby plnění této smlouvy se Dodavatel zavazuje na svůj náklad splňovat a udržovat v platnosti a účinnosti veškerá potřebná povolení či rozhodnutí vyžadovaná dle platných právních předpisů pro potřeby poskytování služeb dle této smlouvy.

## VII. OCHRANA INFORMACÍ

- Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací, což budou smluvní strany kontrolovat.
- Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou smluvní stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Dodavatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
- Ustanovení předchozích odstavců platí i po zániku této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými nikoliv v důsledku porušení povinnosti ochrany informací této smlouvy.
- Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně žádná újma.

## VIII. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.
- Pověřenou osobou Objednatele ve věcech smluvních je: Mgr. Anežka Hosnedlová tel.: +420 603 543 190, e-mail: reditelka@ddss-volyne.cz.  
Pověřenou osobou Dodavatele ve věcech smluvních je: Mgr. Ondřej Malý tel.: +420 728 726 515 / email: ondrejmalyblatna@email.cz
- Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí pověřenou osobou druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem "převzal dne" datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn. V případě, že smluvní strana, které se písemnost zasílá, nebude na adrese sídla zastižena, popř. změnila sídlo a neoznámila tuto změnu druhé smluvní straně, popř. zásilku odmítne převzít, je písemnost doručena třetím dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se o ní smluvní strana nedozvěděla.
- Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů od změny.

## IX. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- Dodavatel odpovídá za vady plnění a poskytnutých služeb podle ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.
- Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí plnění Dodavatele, které je v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

- Bude-li zjištěna neodstranitelná vada, která představuje podstatné porušení smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od části plnění postižené neodstranitelnou vadou či právo odstoupit od této smlouvy.
- Dodavatel zaručuje, že plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této smlouvy.

## **X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
- Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání druhé smluvní strany, pokud tuto chybu zadání nemohla přes veškerou odbornou péči odhalit a zadávající stranu na tuto skutečnost upozornit.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **XI. ZÁNİK SMLOUVY**

- Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí bez udání důvodu.
- Každá ze smluvních stran je oprávněná od smlouvy písemně odstoupit při jejím podstatném porušení druhou stranou.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- Pro případ sporů z této smlouvy nebo v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.

- Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Smluvní strany se dohodly, že se na vztahy založené touto smlouvou, není-li věc výslovně upravena v této smlouvě, použijí přiměřeně ustanovení úpravy smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012, Sb. občanský zákoník.
- Dodavatel se nemůže domáhat zvýšení ceny uvedené v této smlouvě, neboť tímto výslovně přebírá nebezpečí okolností ve smyslu § 2620 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Pokud v průběhu plnění předmětu této smlouvy vyjde najevo, že z objektivních důvodů není možno realizovat předmět plnění v plném rozsahu, dojde ke snížení rozsahu předmětu plnění a k tomu odpovídajícímu snížení ceny.
- Dodavatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu nebo dát do zástavy třetí straně bez předchozího souhlasu Objednatele.
- Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Volyni, dne: 1.9.2018

Dětský domov, Záměrná osada  
Školní jídelna a školní družina,  
Volyně, Školní 319, 387 01