

**Prováděcí smlouva č. č.j.:** PPR-26673-7/ČJ-2020-990656

**k Rámcové dohodě č.j.:** PPR-8824-45/ČJ-2018-990656

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**


**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČ:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, Praha 1  
č.ú. 5504881/0710

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)  
a

**ICZ a.s.**

**Sídlo:** Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00  
**IČO:** 25145444  
**DIČ:** CZ 699000372  
**Zastoupená:**  předseda představenstva

**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
č.ú.: 2109164825/2700

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě o poskytování technické podpory, podpory provozu a rozvoje Informačního systému cizinců“  
č.j.: PPR-8824-45/ČJ-2018-990656, ze dne 20.9.2018 (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „TP CIS/AISC 2020-2022 z RD“, č.j.: PPR-26673/ČJ-2020-990656.

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.
- 1.3. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle této Prováděcí smlouvy, specifikované v Příloze č. 3 této Prováděcí smlouvy.

## **2. CENA**

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí 19 834 700,- Kč bez DPH.

## **3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1. Místem plnění je Bubenečská 20, Praha.
- 3.2. Termín plnění: Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 2 roky od účinnosti této smlouvy nebo od 9. 11. 2020, podle toho, která skutečnost nastane později.

## **4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Rozpočet ceny
  - Příloha č. 3 – Součinnost Objednatele

V Praze dne .....

**Objednatel:**


.....

Ministerstvo vnitra – Česká republika  
Zástupce: plk. Mgr. Pavel Osvald  
Funkce: ředitel Ředitelství pro podporu  
výkonu služby Policejního prezidia ČR

V Praze dne .....

**Dodavatel:**

.....

ICZ a.s.  
  
Funkce: předseda představenstva



Mgr. Pavel Osvald

14.10.2020 13:12:12

Digit In podepsal:

Mgr. Pavel Osvald

POLICIE ESK REPUBLIKY

## **Příloha č. 1 - Technická specifikace**

Podrobná specifikace požadovaného plnění:

Předmětem jsou služby potřebné pro zajištění bezproblémového běhu Informačního systému cizinců (tzn. IS CIS a AISC) vymezené v části A.2 Rámcové dohody PPR-8824-45/Čj-2018990656 viz dále.

### **A. 2 - Poskytování pozáruční technické podpory provozu Informačního systému cizinců se SLA 99% (fix time 24h)**

Zahrnuje všechny služby potřebné pro bezchybný běžný provoz Informačního systému cizinců. Hlavní úlohou je zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností, kterými by se mělo výpadkům předcházet a v případě výpadku uvedení systému do provozního stavu.

Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému **99%**, garance doby opravy **24h** a prodloužená záruka – tedy služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní na externí systémy.

Součástí služeb není zajištění technické podpory na používaný HW, případný výpadek systému způsobený poruchou HW nebude započítán do SLA.

#### **Požadované SLA:**

Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

**Vada A – odezva do 6h, oprava do 24h**

**Vada B – odezva do 24h, oprava do 72h**

**Vada C – odezva do 48h, oprava do 30 dnů**

Uvedené SLA se vztahují na produkční prostředí v primární i záložní lokalitě. Pro testovací prostředí platí uvedené doby opravy s tím, že Vada A má stejnou lhůtu pro odstranění jako Vada B. Seznam požadovaných činností:

- Provoz Helpdesku (SPoC).
- Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
- Analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku.
- Oprava chyb.
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Objednatele.
- Kontrola konzistence databází a číselníků.
- Ladění výkonnosti.
- Monitoring preventivní.
- Optimalizace úložišť.
- Údržba a optimalizace kódu.

- Kontroly provozních logů.
- Kontroly integrity nastavení databáze.
- Obnova provozu systému po výpadcích.
- Kontrola infrastruktury a jejího nastavení.
- Instalace oprav a nových verzí SW produktů.
- Project management, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace.
- Konzultace ke všem poskytovaným činnostem technické podpory.
- Prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní.
- Prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení.
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

**Příloha č. 2 – Rozpočet ceny**

<b>Specifikace ceny za předmět plnění</b>						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
TP2	Technická podpora se SLA 99% (A. 2)*	2	rok	9 917 350,00	19 834 700,00	23 999 987,00

<b>Harmonogram dílčích plateb:</b>						
	<b>Rok 2020</b>		<b>Rok 2021</b>		<b>Rok 2022</b>	
	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>
<b>I. Čtvrtletí (1.1.-31.3.)</b>			2 479 338,00	2 999 999,00	2 479 338,00	2 999 999,00
<b>II. Čtvrtletí (1.4.-30.6.)</b>			2 479 338,00	2 999 999,00	2 479 338,00	2 999 999,00
<b>III. Čtvrtletí (1.7 -30.9.)</b>			2 479 338,00	2 999 999,00	2 479 338,00	2 999 999,00
<b>IV. Čtvrtletí (1.10. - 31.12)</b>	1 428 310,00	1 728 255,00	2 479 338,00	2 999 999,00	1 051 024,00	1 271 739,00

### Příloha č. 3 - Součinnost Objednatele

<b>Definice součinnosti</b>
Stanovení řídicí komise (určení zástupců za Objednatele a Dodavatele).
Stanovení realizačního a akceptačního týmu (určení zástupců za Objednatele a Dodavatele).
Stanovení funkční komunikační matice, včetně definované zastupitelnosti.
Zajištění zastupitelnosti (dosažitelnosti) jednotlivých členů týmu pro všechny body plnění po celou dobu realizace.
Zajištění svolání akceptační komise nejpozději v termínu stanoveném smlouvou či stanoveném dohodou smluvních stran.
Zajištění účasti na realizačních týmech ve stanovených termínech.
Zajištění řádného otestování (kontroly) díla a předání případných připomínek ve stanovených termínech.
Zajištění potřebné součinnosti uživatele s oprávněním měnit konfiguraci CIS v DB.
Řádné vedení evidence požadavků a jejich zasílání cestou RT Systému, včetně včasných reakcí na ně ve lhůtě odpovídající požadovanému plnění.
Včasné zpracování a předání potřebných vstupů/informací nezbytných pro řádné plnění díla v termínech sjednaných smluvními stranami.
Včasné zajištění potřebné součinnosti třetích stran, pokud tato bude nezbytná k řádnému plnění smlouvy.
Předávání informací za strany Objednatele o připravovaných změnách technického, konfiguračního či jiného směru, které by mohly mít dopady na provoz systému.
Zajištění platných licencí + podpory produktů třetích stran v režimu odpovídacím SLA.
Zajištění přístupu pro pracovníky Dodavatele do testovacího, produkčního a případně záložního prostředí CIS Objednatele.
Zajištění nezbytné přítomnosti kompetentních pracovníků Objednatele na pracovišti Objednatele při poskytování plnění ze strany Dodavatele.
Zajištění neprodleného přístupu Dodavatele k logům nezbytným pro řešení provozních požadavků.
Zajištění plnohodnotného zálohování systému.
Zajištění neprodleného předání vyžádaných logů nezbytných pro řešení požadavků cestou vzdáleného předání.
Zajištění potřebné součinnosti pro administraci VM.

Detaily součinnosti smluvních stran budou rozepsány v Základním dokumentu projektu zpracovaném bezprostředně po podpisu smlouvy