


Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Název: IterSoft s. r. o. Choceň
Sídlem: Nábřeží Krále Jiřího 774, 565 01 Choceň
IČO: 25970097 **DIČ:** CZ25970097
Registrace OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 18128
zastoupená: 

(dále jen „poskytovatel“)

a

Název: Česká republika – Česká inspekce životního prostředí
Sídlem: Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9 - Vysočany, PSČ: 190 00
IČO: 416 93 205
zastoupená Ing. Erikem Geussem Ph.D., ředitelem

(dále jen „uživatel“ nebo „ČIŽP“)

II. Předmět smlouvy

Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování aktualizací a podpory k programovému vybavení s názvem **Forester** (dále jen Software) poskytovatelem uživateli.

III. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytovat aktualizace Softwaru a systémovou podporu (dále též „plnění“) v tomto rozsahu:

- odstranění nefunkčnosti nebo poruch Software v případě potřeby vzdáleným přístupem;
- poskytovat telefonickou uživatelskou podporu od pondělí do pátku v minimálním rozsahu od 08:00 do 15:00 hod.

IV. Povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné zajišťování aktualizací a uživatelské podpory cenu plnění v dále dohodnutém rozsahu.

V. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle této smlouvy řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí. Zahájit poskytování podpory v den nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Umožnit uživateli získávat prostředky Software všechny jeho dostupné aktualizace, a to ke dni uveřejnění aktualizace.
3. Poskytovat registrace licencí na nově pořízených zařízeních v případě jejich výměny.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena podpory byla dohodou smluvních stran stanovena na 45.000,- Kč (slovy: čtyřicet pět korun českých) bez DPH. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
2. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním plnění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě, ale poskytovatele jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy.
3. Cena plnění bude uživateli vyúčtována jedenkrát ročně. Faktura bude vystavována k 1.září a fakturačním obdobím bude 1.9. - 31.8. následujícího roku.
4. Daňový doklad – faktura poskytovatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura poskytovatel obsahovat evidenční číslo smlouvy uživatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.
5. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury uživateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
6. Lhůta splatnosti ceny plnění vyúčtovaných fakturou poskytovatele činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne jejich doručení uživateli do datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla ČIŽP uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osobně do podatelny v sídle uživatele s výjimkou faktur vystavených v období od 1. do 31. 12., přičemž v tomto období je lhůta splatnosti cen plnění 60 (slovy: šedesát) dnů. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
7. Cena plnění vyúčtovaná fakturou poskytovatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu uživatele ve prospěch účtu poskytovatele.

VI. Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za škody a záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě dojde z důvodu technických závad výpočetní techniky, nedodržení správných postupů obsluhy, chybným zadáním vstupních dat či chybným provedením uživatelského nastavení programu nebo na závady způsobené zavirováním. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, přičemž uživatel si je vědom své povinnosti data pravidelně zálohovat.

VII. Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- I. Ochrana osobních údajů:
 1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník ČIŽP a pracovník poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci byli poučeni:
 - a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- II. **Mlčenlivost:**
 4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které uživatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
 5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je uživatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

VIII. Trvání smlouvy, výpověď

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom stejnopise této smlouvy. Dodatky k této smlouvě nebo změny této smlouvy, lze provést pouze se souhlasem obou zúčastněných stran, a to písemnou formou.

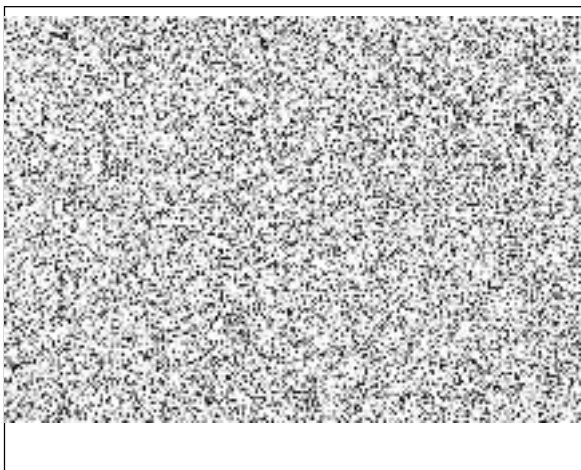
IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajících z této smlouvy s tím, že poskytovatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.

3. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi uživatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí uživatel.
5. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
6. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny Uživatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
7. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
8. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit uživateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládnání poskytovatel podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy apod.
10. Jednacím jazykem mezi uživatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak.
11. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu uživatele.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
13. Není-li tato smlouva uzavřena elektronicky, pak je vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž dva stejnopisy obdrží uživatel a jeden stejnopis obdrží poskytovatel.

V Chocni

V Praze



Česká republika – Česká inspekce životního
prostředí
Ing. Erik Geuss Ph.D., ředitel