

## **Smlouva o uživatelské podpoře k PC IS „Azylák“**

Číslo: POD / 153 / 2020

Název organizace: Petr Zajíc software  
Příjmení a jméno: Petr Zajíc  
Ulice: Větrná 662  
Město: Stráž nad Nisou  
PSČ: 463 03  
IČ: 482 74 071  
DIČ: CZ7304092323  
Živnostenský list: č.j.: 06/ŽÚ/50636/99/F/Cha ze dne 11.11.1999  
Vydal: Magistrát města Liberec ev.č.: 350506-30108  
ID datové schránky: eam8mx8  
E-mail: petr@xzajic.cz

dále jen „autor“

a

Název organizace: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace  
Ulice: Sejkorova 2723/6  
Město: Brno  
PSČ: 636 00

Zastoupen(a): Ing. Miroslavem Foltýnem, ředitelem  
IČ: 70887039  
DIČ: CZ70887039  
ID datové schránky: pu4khhbz  
E-mail: novotny@cssbrno.cz

dále jen „uživatel“

uzavírají následující smlouvu

## **Vymezení pojmů**

1. Počítačový informační systém „Azyláč“ je počítačový informační systém pro vedení agendy související s chodem služby sociální prevence dle zákona 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. (dále jen program).
2. Autor je autorem programu ve smyslu § 2 odst. 2) a § 5 odst. 1) zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění (autorský zákon).
3. Uživatel provozuje program na základě faktury č. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_ na částku \_\_\_\_\_.
4. Uživatel provozuje program pro následující agendy:
  1. Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní – identifikátor služby 1855124
  2. Dům sociální prevence, azylový dům – identifikátor služby 3140895
  3. Dům sociální prevence, noclehárna – identifikátor služby 1048474
  4. Azylový dům Křenová – identifikátor služby 2834230
  5. Domov pro matky s dětmi – Společná cesta – identifikátor služby 3140895

## **Povinnosti smluvních stran**

1. Autor se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu k programu. Bude se jednat o:
  - podporu pomocí telefonu ve všední dny od 8 do 16 hodin,
  - podporu prostřednictvím e-mailu,
  - podporu pomocí Skype
  - vydávání nových verzí programu a jejich zpřístupnění uživateli pomocí sítě internet
2. Autor se zavazuje poskytnout slevu na případnou práci pro Uživatele. Autor poskytne jednorázovou slevu ve výši 100% na práci v prvních třech hodinách ročně, v nichž by pracoval pro Uživatele během doby platnosti této smlouvy. Práce, vykonaná během platnosti této smlouvy nad rámec uvedených tří hodin ročně bude zpoplatněna částkou 350,- Kč/hod + DPH. Uživatel může požadovat přítomnost autora ve své provozovně; obě strany pro tyto případy sjednaly smluvní cestovné ve výši 6,- Kč/km + DPH a úhradu za čas strávený na cestě ve výši 100,- Kč / hod + DPH.

## **Cena plnění**

1. Cena plnění je stanovena na 500,- Kč + DPH za každých 30 kalendářních dnů a agendu dle bodu 4 článku „Vymezení pojmů“ této smlouvy, počínaje dnem následujícím po podpisu této smlouvy.
2. Cena plnění se platí vždy na 3 měsíce předem.
3. Na částku dle bodu 1 vystaví autor uživateli fakturu se splatností 21 dnů.

## **Další ujednání**

1. Autor bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo s citlivými údaji zpracovávanými uživatelem ve smyslu §4 odst. písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Autor se v takovém případě zavazuje zachovávat mlčenlivost ve smyslu § 15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb.
2. Smluvní strany se dohodly, že Cena plnění smí být Autorem jednostranně navýšena až o 5% ročně, počínaje 1. 1. 2021.
3. Autor si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování podpory v případě, že uživatel má vůči autorovi závazky po datu splatnosti. Za tyto závazky se považují zejména splatné faktury za dodávky programu či podpory, nebo penále či smluvní pokuty z prodlení při nezaplacení splatných faktur.
4. Uživatel bere na vědomí, že uživatelská podpora nezahrnuje úpravy informačního systému dle přání a potřeb

Uživatele.

5. V případě nedodržení data splatnosti faktur smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0.08% z dlužné částky denně za každý den prodlení.
6. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
7. Kterákoliv smluvní strana je také oprávněna od smlouvy kdykoliv písemně odstoupit, pokud druhá smluvní strana závažným způsobem poruší jakékoliv závazky dané jí touto smlouvou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

## **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní podmínky výslovně neuvedené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Účastníci uzavírají smlouvu svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, jejímu obsahu porozuměli a jako důkaz připojují své podpisy.

**Datum: 20.8.2020**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Místo: Liberec**

**Místo:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Autor

\_\_\_\_\_

Uživatel