



SMLOUVA o poskytování telekomunikačních služeb
 Smlouva
 Svážná 2342, příspěvková organizace
 DOŠLO DNE 6. 11. 2007
 Č. JEDNACÍ 1963/17

SMLOUVA

o poskytování telekomunikačních služeb

IP adresa:

MAC adresa:

ESSID nebo č.bloku:

Zákaznické číslo:

WMS, s.r.o.

J. Ressla 1793, Most 434 01

IČO : 48289957

DIČ : CZ48289957

Bankovní spojení :

Zastoupená ředitelem společnosti

(dále jen „poskytovatel“)



a

Příjmení, Jméno /Název firmy:

Základní škola, Most, Svážná 2342, příspěvková organizace

Zastoupená ředitelem školy

Adresa/Sídlo firmy: Svážná 2342, 43401 Most

IČO: 49872184..... DIČ: CZ49872184, neplátce DPH Telefon: 476707337

Číslo účtu:

E-MAIL:

Kontaktní adresa (vyplňte v případě je-li jiná než výše uvedená):

(dále jen „uživatel“)

uzavírají společně smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb

1) Definice pojmů

- sítě Internet** se rozumí celosvětová počítačová síť obecně známá pod názvem Internet. Do sítě Internet patří celá skupina technických prostředků nutných ke správnému fungování Internetu, servery s obsahem (například www) a další servery, které jsou přímo či nepřímo zapojeny do sítě Internet. K síti Internet také patří všichni připojení uživatelé a jejich technické prostředky použité k jejich připojení. Síť Internet v současné době pracuje na protokolech IP a pokud se ve smlouvě hovoří o protokolech, jsou standardně myšleny protokoly IP (Internet Protocol).
- data** jsou v rámci této smlouvy jakékoliv informace, mající formu znaků, obrazů, zvuků, jejich souborů a dalších informací, které jsou přenositelné po sítích běžně používanými protokoly.
- síť **WMS-NET** je bezdrátová síť společnosti WMS s.r.o..

2) Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel umožní uživateli přístup na síť Internet a využití služeb, které síť nabízí a které jsou uživateli přístupné.
- Poskytovatel na základě této smlouvy do 7. dnů od nabytí právní moci smlouvy a získání potřebných povolení (stavební, povolení správce či majitele budovy) zřídí u uživatele přípojně místo sítě, schopné poskytovat danou službu.
- Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu v místě přípojněho bodu a doručení oznámení o kladném výsledku funkčního testu uživateli. Funkční může být ve specifických podmínkách proveden i s použitím koncového zařízení poskytovatele (např. notebook).
- Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s touto smlouvou (šíření dětské pornografie, nebo ostatních dat v rozporu s právním řádem ČR).
- Poskytovatel je povinen provozovat službu a technická zařízení nutná k jejímu provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a to s výjimkou doby nutné pro údržbu technických a softwarových prostředků poskytovatele. Uživateli bude plánovaná údržba předem oznámena.
- Poskytovatel vzhledem ke skutečnosti, že Internet je decentralizovaná síť, nemůže zaručit 100% dostupnost všech informací.
- Poskytovatel nezodpovídá za problémy, které vznikají na straně vzdáleného systému, na linkách ostatních poskytovatelů, které nejsou ve správě či vlastnictví poskytovatele.

- h) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena uživateli.
- i) Výpověď je písemná, ve formě papírového dokumentu odeslaná doporučeným dopisem nebo ve specifických případech předaná osobně.
- j) Poruší-li uživatel závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a neodstraní-li toto porušování po doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty, či telefonicky, je poskytovatel oprávněn smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení je účinné okamžitě. Uživateli je následně doručeno písemné oznámení o této skutečnosti. Jedná se zejména o neplacení faktur souvisejících s touto smlouvou, nebo vypínání nebo neodborné zásahy do zařízení poskytovatele. Uživatel nesmí dále využívat žádnou ze služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných, hanlivých či jiných nepřístojných dat.
- k) Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí smlouva s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejich smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči poskytovateli v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo smlouvu.

3) Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen zajistit povolení k instalaci technologického zařízení a kabeláže, případně antény na objekt (v případě bezdrátového připojení) a zajistit přístup do vhodných prostor (sklepní, půdní prostory, spojové trakty budov, přístup do podzemních technologických komunikací) od majitele či oprávněného správce objektu.
- b) Uživatel není oprávněn používat zařízení či služby poskytovatele k jiným účelům, než jsou stanoveny v této smlouvě.
- c) Uživatel je při využívání služeb povinen dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Provozovatel může jednostranně posoudit plnění výše uvedených povinností.
- d) Uživatel nesmí postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službám. Je povinen učinit veškerá rozumně požadovatelná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdělit toto neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli.
- e) Uživatel není oprávněn demontovat zařízení přípojného bodu, zařízení přemísťovat nebo činit zásahy do jeho konstrukce. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení přípojného bodu.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli na jeho adresu. Výpověď musí být písemná, ve formě papírového dokumentu. Výpověď může být dána až po uplynutí 12 měsíců od podepsání smlouvy (při dotovaném přípojném bodě). V případě dřívější výpovědi je uživatel povinen poskytovateli zaplatit zbývající paušální poplatky chybějící do uplynutí 24 měsíců od data podepsání smlouvy.
- g) Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy. Neoznámení takové změny je závažným porušením smlouvy.

4) Platební podmínky

- a) Uživatel je povinen za svoje užívání služeb platit cenu dle doručených daňových dokladů, stanovenou dle smlouvy.
- b) Fakturaci služeb za celý kalendářní měsíc provede poskytovatel na základě smlouvy k 1. dni běžného měsíce.
- c) Fakturace za zřízení přípojného portu bude provedena do 7 dnů od data podpisu smlouvy, případně od data, kdy uživatel získal všechna potřebná povolení dle bodu 3a. Fakturace bude provedena jen v případě, že přípojný bod instalovala firma WMS s.r.o..
- d) Faktury vystavené poskytovatelem mají splatnost 14 dnů. Uživatel se zavazuje dodržovat splatnost všech vystavených faktur, popřípadě splátkových kalendářů. V případě delšího či opakovaného prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb a to až do úplného zaplacení pohledávky ze strany uživatele.
- e) V případě prodlení uživatele s platbou se uživatel vystavuje smluvní pokutě 0,1% z dlužné částky za každý započatý den, kdy je uživatel v prodlení s platbou. Tímto bodem není nijak dotčena platnost bodu 4d.
- f) Nemůže-li uživatel využívat služby pro poruchu na straně poskytovatele, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních cen, trvala-li závada alespoň 24 hodin. Jiná náhrada, přesahující tento rámec, nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je uživatel povinen uplatnit písemně na adrese poskytovatele nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.
- g) Na měsíc červenec a srpen je snížen měsíční paušál na 300,- bez DPH

5) Poruchy služby

- a) Poruchy služby může uživatel reklamovat písemně na adrese poskytovatele, který vynaloží veškeré rozumně požadované úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší době. Telefonické reklamace je možné podat na tomto telefonním čísle: 476107315 – mimo pracovní dobu je toto číslo monitorováno průběžně, prosím při zanechávání vzkazů nezapomeňte uvést tel. kontakt na Vás. Na tomto čísle je možné řešit problémy pouze související s chodem sítě WMS-NET a jejích zařízení. Monitoring sítě probíhá nepřetržitě pomocí elektronického dohledu poskytovatele. Měření přenesených dat je dostupné na adrese <http://mereni.wms.cz>.
- b) Servisní zákrok je bezplatný, pokud se jedná o poruchu na infrastruktuře WMS s.r.o., či zařízeních v majetku WMS s.r.o. vyjma případů, kdy uživatel neoprávněně změnil konfiguraci zařízení, či jinak způsobil změnu podmínek, které jsou nezbytně nutné pro správné provozování služby. Na montáž a zařízení v majetku uživatele je záruka 24 měsíců. V této lhůtě bezplatně WMS s.r.o. vymění veškeré aktivní prvky v majetku uživatele na které se vztahuje uvedená záruka v sídle společnosti WMS s.r.o.. Servisní zásah na místě odebrání služby provede WMS s.r.o. tehdy, pokud výměna zařízení nevedla ke zprovoznění služby a to bezplatně za podmínky, že nefunkčnost služby skutečně způsobila vada montáže. Pokud se zjistí, že za nefunkčností služby je špatná konfigurace PC, či jiných zařízení v majetku uživatele, bude tento zákrok placený dle standardního ceníku společnosti WMS s.r.o.. Pokud servisní zákrok není bezplatný, cena za tento zákrok se řídí platným ceníkem vydaným společností WMS s.r.o. na Internetu – na <http://www.wms.cz>.
- c) Při servisním zákroku je uživatel povinen oprávněným pracovníkům poskytovatele umožnit přístup do prostor zařízení přípojného bodu, antény a dalších prostor (viz bod 3a). Porušení této povinnosti se považuje za neoprávněný zásah uživatele. Odstranění poruchy se v takovém případě přeruší až do odstranění tohoto porušení, bez nároku uživatele na kompenzaci za dobu poruchy.

6) Data na síti Internet

- a) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil

7) Ochrana informací

- a) Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním a tyto informace nesdělí či nepředá třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po zániku smlouvy.
- b) Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na :
 - ⇒ Informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti.
 - ⇒ Informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.
- c) Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

8) Ochrana práv k nehmotným statkům

- a) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- b) Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby
- c) Uživatel je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil poskytovatel uživateli ve spojitosti se smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti uživatelem má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti uživateli.

9) Všeobecné podmínky

- a) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- b) Při ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontáž zařízení přípojného bodu, pokud jsou v jeho vlastnictví.

- c) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, každá ze smluvní stran obdrží po jednom originálu.

10) Objednané služby, ceník a technická specifikace

a)

Sdílená připojení s aplikací FUP – Fair usage policy – sdílená rychlost na technologii 5Ghz, 10Ghz – 10Mbit/s down / 5Mbit/s up

Množství přenesených dat na úrovni vrstvy TCP/IP za měsíc - tarify:

☐ Jiné – ...150....GB dat/měsíc

FUP - po dosažení množství přenesených dle tarifu bude rychlost snížena na 128kbit/s
Down – download, up – upload, GB – GigaBytes, přenesená data jsou součet příchozích a odchozích
Garantovaná min. rychlost downloadu 512kbit/s

b)

Za službu bude uživatel platit měsíční poplatek990.....,- Kč bez 19% DPH. Fakturace se bude provádět dle bodu 4b.

Poskytovatel zajistí přidělení potřebného množství IP adres z adresového rozsahu, který má k dispozici, ke všem tarifům se standardně přiděluje jedna veřejná IP adresa.

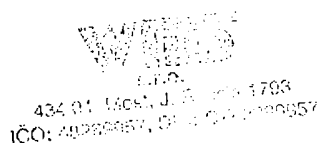
☐ Dotovaný přípojný bod(smlouva na 12 měsíců)

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, že ji uzavírají bez nátlaku, při plném vědomí nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že obsah této smlouvy je pro ně určitý a srozumitelný, na důkaz čehož připojují smluvní strany podpisy pod její text.

V Mostě dne : 22. 10. 2007



za WMS s.r.o.


WMS s.r.o.
434 01, Most, J. A. 1793
IČO: 4986857, DIČ: CZ4986857

za ZŠ, Most, Svážna 2342, p.o.

Základní škola, Most,
Svážna 2342
příspěvková organizace
tel.: 476 707 337, IČ: 498 72 184

