

Dodatek č. 1 ke smlouvě o technické podpoře č. 181201/DPCHJ/Srv

uzavřená podle ustanovení 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“),

Článek I.

Smluvní strany

Dodavatel: DATASOFT, spol. s r. o.,
se sídlem v Chomutově, Kadaňská 2226/72, PSČ: 430 03
zapsaná v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddíle C, spis. značka 3660
zastoupená Ing. Martinem Kučerou, jednatelem společnosti,
IČ: 47310405
DIČ: CZ47310405
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 2117860257/0100
dále jen „dodavatel“

Objednatel: Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.,
se sídlem v Chomutově, Školní 999/6, PSČ: 430 01
zapsaná v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddíle B, spis. značka 781
zastoupená Ing. Petrem Maxou, ředitelem společnosti
IČ: 64053466
DIČ: CZ64053466
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 2112500287/0100
dále jen „objednatel“

Tímto dodatkem se doplňuje rozsah služeb technické podpory, zajišťovaných dle Přílohy č.1 Smlouvy o technické podpoře.

Dodatek je platný dnem podpisu smluvních stran a nabývá účinnosti od **1.10.2020**.

V Chomutově, dne: 17.9.2020

.....
objednatel
Ing. Petr Maxa - ředitel společnosti

.....
dodavatel
Ing. Martin Kučera - jednatel

**Příloha č.1 k Smlouvě o Technické podpoře - ROZSAH SLUŽEB
nové znění od 1.10.2020**

ČAS	množ.	jednotka	X = ANO
Řešení požadavků/tickets a incidentů	8	hod. max/měsíčně	X
Telefonická podpora (PO-PÁ; 7:00-15:30 hod)		neomezeně	X
Pracovní doba PO-PÁ (mimo svátky)	7:00-15:30	hod	X
Nástup technika na místo technické podpory	do 12:00 hod	následující prac.den od nahlášení incidentu	

ZARÍZENÍ	množ.	jednotka	X = ANO
Pracovní stanice		ks	
Server	1	ks	X
Úložiště	1	ks	X
Tiskárny		ks	
Síťový prvek	10	ks	X
Tablety, smartphony, inter.tabule, projektory		ks	
UPS	1	ks	X
WiFi	3	ks	X
Kamerový systém		ks	
Speciální (doch. terminál)		ks	
Evidence zařízení			

SOFTWARE	množ.	jednotka	X = ANO
operační systém	1	ks	X
Antivirový software		ks	
aplikační SW		ks	
speciální SW		ks	
vzdálený dohled/přístup (TeamViewer)	1		X
Evidence SW			

DOPRAVA	množ.	jednotka	X = ANO
Výjez na místo	1	výjezdy/měsíčně	X
lokalita		Chomutov, Jirkov	X

Ostatní	množ.	způsob dodávky	X = ANO
Obnova SW licencí a SW podpory výrobce na instalovaná bezpečnostní zařízení, antivirový SW, komunikační SW, k zajištění bezpečného a funkčního chodu síťového prostředí.	dle potřeby jednotlivých aplikací	na základě nabídky a jejího schválení bude vystavena objednávka Objednavatelem	X