

Servisní smlouva na poskytování pozáručního servisu na monitorovací systém pro Dětskou kliniku

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c.**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **medisap,s.r.o.**
sídlo: **Na rovnosti 2244/5, 130 00 Praha 3**
IČ: **480029360**
DIČ: **CZ48029360**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.**
č. ú. 5275572/0800
zapsaná(ý) v OR **Městského soudu v Praze, sp zn C14601**
ID datové schránky: **inbk2fj, příjem datových zpráv: ANO**
registrační číslo osoby provádějící servis v RZPRO 0022882
(dle Zákona o zdravotnických prostředcích 268/2014 Sb.)
malý/střední podnik: ano
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 17. 8. 2020, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**Monitorovací systémy vitálních funkcí Část 2** (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2020-023738**, a nabídkou poskytovatele ze dne 04.09.2020.

Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat po dobu neurčitou servis zboží specifikovaného v příloze č.1 dodaného v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Poskytovatel v příloze uvede pro jednotlivé zdravotnické prostředky podrobnou specifikaci činností s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika, dopravné, apod.)

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. V případě zajištění servisu jinou společností je poskytovatel povinen objednateli před zajištěním servisu poskytnout platné oprávnění této společnosti k provádění servisu dle zákona č. 268/2014 Sb. Nedílnou součástí servisu jsou:

- bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a další kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží a to v termínech a v rozsahu daných platnými právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební

materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,

- veškerá nastavení, kalibrace a validace, která jsou ze zákona nezbytná pro užívání dodaného zboží objednatelem,
- veškerý servis, opravy a náhradní díly. Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu a bude objednatelem poskytovateli hrazena zvlášť na základě samostatné faktury.
- update/upgrade ovládacího a dalšího software/HW dodaného v době instalace zboží tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zboží po celou dobu zajišťování pozáručního servisu dle této smlouvy. Upgrade poskytované výrobcem bezplatně (např. řešení problematiky bezpečnosti zboží) budou poskytovatelem pro objednatele provedeny též bezplatně,
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 268/2014 Sb., a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu.

Poskytovatel se nad rámec výše uvedeného zavazuje na základě výzvy objednatele poskytovat následující služby:

- provést zaškolení objednatelem určených zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro provádění instruktaží/zaškolení další obsluhy objednatele u servisovaného druhu zboží,
- provést zaškolení/instruktaž další obsluhy objednatele ve správném a bezpečném ovládání servisovaného zboží.

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon/služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

2 Cena servisu a poskytovaných služeb

Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží a poskytovaných služeb dle této smlouvy je uvedena v příloze č.1. Smluvní cena servisu je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť jako roční cena v Kč bez DPH. Smluvní cena servisu se vztahuje na zboží dodané na základě kupní smlouvy této veřejné zakázky.

Ceny servisu jednotlivých položek zboží dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnou legislativou) a poskytovaných služeb, vše bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH. Fakturovanou smluvní cenou poskytnutých služeb včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Závady, poruchy a poškození zboží způsobené úmyslně třetí osobou, vyšší mocí, nesprávným používáním zboží objednatelem atp., budou objednatelem hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Cena za servis uvedená v příloze č. 1 pro každou servisovanou položku zboží může být, po uplynutí 48 měsíců od počátku účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou vyšší inflace za uplynulý kalendářní rok.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena v pravidelných **pololetních** platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé **pololetí** příslušného kalendářního roku. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud poskytovatel použije k plnění smlouvy náhradní díly, vyúčtuje je samostatnou fakturou.

Faktura za poskytnuté služby bude vystavována samostatně vždy po poskytnutí služby.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly.

V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis, dodané náhradní díly a poskytnuté služby je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dní, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o

prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je povinen objednatele nejpozději do 1 týdne o změně tohoto stavu informovat.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Plnění bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně po dobu neurčitou.

4.2 Realizace poskytovaného plnění

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

4.3 Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačně vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatele, za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravníkem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatele v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelům, a to dle podmínek vyplývajících z platných právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatelům pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatele.

4.4 Místo plnění

Místem plnění je **Dětská klinika** v sídle objednatele.

4.5 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

4.6 Smluvní sankce

V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků vyplývajících z čl. 3.2 je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,025% z částky za služby s kterými je poskytovatel v prodlení a u čl. 4.3, 5 a 6 ve výši 2.000,- Kč za každý kalendářní den a může být objednatelem poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění reklamovaných vad, nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

5 Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém, místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- právo na dokončení servisního úkonu do 2 pracovních dnů (v případě poruchy na centrální stanici 1 pracovního dne) od doručení objednávky na opravu zboží do servisního střediska poskytovatele. V případě opravy s cenou převyšující 50.000,- Kč bez DPH je povinností poskytovatele zaslat objednateli do 1 pracovního dne od doručení objednávky cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení. Následně termín dokončení opravy je 1 pracovní den od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou,
- právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu zboží.

Místem/adresou pro uplatnění objednávky/výzvy na odstranění vady je **medisap,s.r.o. servisní středisko Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3.**

Servisní technik je dostupný v 24 hodin denně telefonicky na čísle **+420 225001526** a veškeré objednávky na opravy se posílají elektronickou poštou na adresu **servis@medilsap.cz**.

Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

Telefonické konzultace vady zboží nejsou zpoplatněny.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může poskytovatel za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení obsluhy objednatele a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Poskytovatel se zavazuje v takových případech dodávat objednateli i spotřební materiál za stejných podmínek, jako tomu je pro servisované zboží. V případě, že předmětem dodávky bude spotřební materiál určený pro opakované použití, uhradí objednatel poskytovateli pouze poměrnou část odpovídající rozsahu opotřebení. V takovém případě, se po dobu půjčení náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

6 Záruka a reklamace

Poskytovatel má vůči objednateli tyto povinnosti:

- a) bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- c) poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného zboží.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy.

Lhůta pro odstranění reklamované vady činí maximálně 2 pracovní dny (v případě poruchy na centrální stanici 1 pracovní den) od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění reklamované vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7 Zpracování osobních údajů

Servis se týká i software a datových úložišť, umožňující ukládat osobní údaje, spojené s pacienty, obsluhou nebo jinými fyzickými osobami (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů:

- pacienti.

O subjektech údajů lze ukládat tyto osobní údaje:

- veškerá patientská data, veškeré naměřené hodnoty vitálních funkcí pacienta.

Osobní údaje jsou ukládány v modulárních monitorech.

Pokud budou prováděné činnosti spočívat též v přístupech servisního pracovníka a servisovaných přístrojů do sítí elektronických komunikací a informačních systémů, potom budou tyto disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti objednatele v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti v platném znění.

Přístup k uloženým osobním údajům ze strany poskytovatele bude omezen na oprávněné osoby, které určí poskytovatel, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup.

Poskytovatel zaručuje, že se při poskytování servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti objednatele, bez dalších výstupů pro poskytovatele, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči poskytovateli.

Poskytovatel nesmí při svých činnostech souvisejících se zbožím pořizovat ani uchovávat záznamy s identifikačními daty pacientů.

Pokud poskytovatel poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení objednateli, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

8 Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 84 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
- okamžikem zcizení servisovaného zboží nebo rozhodnutí objednatele o nerentabilitě jeho opravy, vyřazení z užívání či zničení. V případě, že se toto týká jednotlivé položky zboží, zanikají závazky z této smlouvy pouze pro tyto položky a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

9 Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, vyjma oblastí vztahujících se k servisu, kde smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 17. 8. 2020, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Monitorovací systémy vitálních funkcí**“ **část 2** a nabídkou poskytovatele ze dne 04.09.2020.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

Veškerá komunikace související s plněním této smlouvy musí probíhat výhradně v českém, nebo slovenském jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, kdy kupující odstupuje od smlouvy kupní, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Monitorovací systémy vitálních funkcí**“ část 2 zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení, pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek **Z2020-023738** a dále v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 04.09.2020

Všechny v této smlouvě jmenované zákonné předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatel, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží - podrobná specifikace zajišťovaných činností včetně cen

V Hradci Králové 14.10.2020

V Praze 13.10.2020

.....
Za objednatele:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele:

medisap,s.r.o.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu jednotlivých položek zboží - podrobná specifikace zajišťovaných činností včetně cen

Zdravotnické prostředky s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika, dopravné, apod.)

Modulární monitor CARESCAPE B850 a CARESCAPE B450, CARESCAPE moduly Centrální monitor CARESCAPE

Četnost BTK 1 x ročně

Podrobná specifikace zajišťovaných činností včetně cen

- bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a další kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží a to v termínech a v rozsahu daných platnými právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- veškerá nastavení, kalibrace a validace, která jsou ze zákona nezbytná pro užívání dodaného zboží objednatelem,
- veškerý servis, opravy a náhradní díly. Cena náhradních dílů není zahrnuta do ceny servisu a bude objednatelem poskytovateli hrazena zvlášť na základě samostatné faktury.
- update/upgrade ovládacího a dalšího software/HW dodaného v době instalace zboží tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zboží po celou dobu zajišťování pozáručního servisu dle této smlouvy. Upgrade poskytované výrobcem bezplatně (např. řešení problematiky bezpečnosti zboží) budou poskytovatelem pro objednatele provedeny též bezplatně,
- převezení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 268/2014 Sb., a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění/pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu.

Ceny servisu jednotlivých položek zboží dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnou legislativou) a poskytovaných služeb, vše bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží. Závady, poruchy a poškození zboží způsobené úmyslně třetí osobou, vyšší mocí, nesprávným používáním zboží objednatelem atp., budou objednatelem hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Smluvní cena servisu za 12 kalendářních měsíců pro

1 ks modulární monitor CARESCAPE B850 vč modulů bez DPH 3 500,00 Kč
tj. 4 235,00 Kč vč DPH 21 %

1 ks modulární monitor CARESCAPE B450 vč modulů bez DPH 3 350,00 Kč
tj. 4 053,50 Kč vč DPH 21 %

1 ks centrální monitor CARESCAPE bez DPH 2 900,00 Kč
tj. 3 509,00 Kč vč DPH 21 %

Cena za servis uvedená v příloze č. 1 pro každou servisovanou položku zboží může být, po uplynutí 48 měsíců od počátku účinnosti této smlouvy upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok.