

## **Příloha č. 1 – Nabídka Zhotovitele**

## 6. Nabídková cena

Cena nabízeného řešení je stanovena v souladu s požadavky ZD.

Nabídková cena					
č.	Položka nabídkové ceny	Kapitola Specifikace plnění zakázky / ZD	Částka bez DPH	DPH	Částka vč. DPH
I.	Základní software a skenovací hardware	Spec: 4.1.1 Spec: 4.1.2	1 935 400,00 Kč	406 434,00 Kč	2 341 834,00 Kč
II.	Analýza detailních požadavků	Spec: 4.1.3	145 155,00 Kč	30 482,55 Kč	175 637,55 Kč
III.	Implementační práce	Spec: 4.1.4	677 390,00 Kč	142 251,90 Kč	819 641,90 Kč
IV.	Akceptační testování	Spec: 4.1.5	58 062,00 Kč	12 193,02 Kč	70 255,02 Kč
V.	Příprava na provoz	Spec: 4.1.6	96 770,00 Kč	20 321,70 Kč	117 091,70 Kč
VI.	Pilotní provoz	Spec: 4.1.7	38 708,00 Kč	8 128,68 Kč	46 836,68 Kč
VII.	<i>Servisní služby po dobu 1 roku</i>	<i>Spec: 4.2</i>	<i>367 726,00 Kč</i>	<i>77 222,46 Kč</i>	<i>444 948,46 Kč</i>
VIII.	Servisní služby za 3 roky ( = 3 krát řádek VII. )		1 103 178,00 Kč	231 667,38 Kč	1 334 845,38 Kč
IX.	<i>Ad-hoc rozvoj po dobu 1 roku v rozsahu 200 člověkohodin</i>	<i>Spec: 4.3</i>	<i>180 000,00 Kč</i>	<i>37 800,00 Kč</i>	<i>217 800,00 Kč</i>
X.	Ad-hoc rozvoj za 3 roky v rozsahu 600 člověkohodin ( = 3 krát řádek IX. )		540 000,00 Kč	113 400,00 Kč	653 400,00 Kč
XI.	<b>Celková nabídková cena ( = součet řádků I. až VI., VIII. a X. )</b>		<b>4 594 663,00 Kč</b>	<b>964 879,23 Kč</b>	<b>5 559 542,23 Kč</b>
XII.	Cena sazby za rozvoj	ZD: 7.	900,00 Kč	189,00 Kč	1 089,00 Kč

## **Příloha č. 2 – Specifikace díla**

Dílo je definováno jako soubor dílčích plnění – dodávek a služeb, která jsou blíže určena:

- (i) Specifikací plnění zakázky,
- (ii) Nabídkou,
- (iii) výstupy detailní analýzy bližších požadavků Objednatele a z ní vyplývající Detailní specifikací,
- (iv) ujednáními Smluvních stran uzavřenými písemně jednáním Oprávněných osob (dále též „**Zápis z jednání projektového řízení**“).

V případě rozporu mezi údaji a formulacemi uvedenými v Nabídce a údaji a formulacemi uvedenými ve Specifikaci plnění zakázky, zejména v části specifikace funkčních vlastností software, mají pro účely bližšího určení vlastností díla přednost údaje a formulace uvedené ve Specifikaci plnění zakázky před údaji a formulacemi uvedenými v Nabídce.

Obdobně mají přednost údaje a formulace uvedené v Detailní specifikaci, resp. v Zápisu z jednání projektového řízení před údaji a formulacemi uvedenými ve Specifikaci plnění zakázky.

## **Příloha č. 3 – Specifikace plnění zakázky**

## Příloha č. 4 – Způsob a podmínky poskytování Servisních služeb

### A. Společná ustanovení a definice

1. Běžnou pracovní dobou se dále rozumí pracovní doba Objednatele v čase od 8:00 do 17:00 hodin v běžné pracovní dny (dále jen „**Pracovní doba**“).
2. Není-li uvedeno dále jinak, všechny lhůty dále stanovené v hodinách jsou počítány pouze v rámci Pracovní doby.
3. První úroveň technické podpory (klíčový uživatelé, správci aplikací) i druhou úroveň technické podpory (administrátoři aplikací, zaměstnanci oddělení informačních a řídicích systémů Objednatele) technické podpory zajišťuje Objednatel.
4. Součástí služeb je provoz elektronického dálkově přístupného systému pro zaznamenávání požadavků Objednatele a postupu jejich řešení Zhotovitelem (dále jen „**Systém helpdesk**“).
5. Součástí Služeb není:
  - a) pravidelné zálohování dat Systému a dat v Systému spravovaných, ať už přímo, nebo v připojených databázích (dále jen „**Zálohování**“).
  - b) provoz hardwarových (vyjma servisu skenovacího hardware dodávaného Zhotovitelem v souladu s předmětem Smlouvy) a software komponent a subsystémů prostředí využívaného Systémem až do úrovně operačního systému vč. databází (dále jen „**Infrastruktura**“).
6. Zálohování, provoz a údržbu Infrastruktury podle předchozího odstavce je povinen zajistit Objednatel v rozsahu, míře a periodicitě, která bude přiměřená pro zabránění škod, vadných plnění nebo prodloužení vzniklých v souvislosti se ztrátou dat nebo nedostupností součástí Infrastruktury potřebných pro provoz Systému, a to i dílčí.
7. Zhotovitel není odpovědný za škody, vadná plnění nebo prodloužení způsobená nesplněním povinnosti Objednatele podle předchozího odstavce, a to i dílčí.
8. Vadou Systému se rozumí rozpor mezi prokázaným chováním nebo vlastnostmi Systému a dokumentovaným chováním nebo vlastnostmi Systému (dále jen „**Vada systému**“), které je součástí [Specifikace díla](#) nebo výstupem plnění díla, zejména uživatelské nebo administrátorské příručky Systému.

### B. Helpdesk

Tato část upřesňuje kap. 4.2.1 Specifikace plnění zakázky:

- 1) Požadavek zaznamenaný, resp. hlášený Objednatelem v Systému helpdesk (dále též „**Požadavek**“) je určen jednou z následujících kategorií (dále též „**Kategorie požadavku**“):
  - a. incident – požadavek na plnění služby Údržba podle kap. C. této přílohy, zejména požadavek na řešení Vady systému;
  - b. podpora – požadavek na plnění služby Podpora podle kap. 4.2.4 Specifikace plnění zakázky, tzn. zejména poskytnutí podpory, informací, konzultace apod.;
  - c. ad-hoc rozvoj – požadavek na plnění služby Ad-hoc rozvoj podle kap. D.;
  - d. servis skenerů – požadavek na servisní zásah na skenovacím subsystému podle kap. 4.2.5 Specifikace plnění zakázky.
- 2) Objednatel uvede v Požadavku nejméně následující informace:
  - a. jméno a příjmení uživatele helpdesk, který Požadavek hlásí;
  - b. Kategorie požadavku;
  - c. označení Požadavku krátkým názvem vyjadřujícím jeho obsah (shrnutí);
  - d. popis předmětu Požadavku.

## C. Údržba

Tato část upřesňuje kap. 4.2.2 Specifikace plnění zakázky:

- 1) V případě Požadavku kategorie „incident“ (dále též „**Incident**“) uvede Objednatel v popisu Požadavku také následující informace, pokud jsou mu známy:
  - a. Reprodukovatelnost Vady systému, tzn. informaci o konkrétním uživatelském postupu, kterým lze danou Vadu systému kdykoliv navodit (zopakovat, reprodukovat).
  - b. Informace o tom, zdali jde o výskyt dané Vady systému jednorázový, nebo opakovaný, popř. jak často k němu dochází.
- 2) Za datum a čas nahlášení Incidentu se považuje datum a čas vložení Incidentu do Systému helpdesk.
- 3) Do lhůt podle kap. 4.2.2, odst. 1), bod ii) Specifikace plnění zakázky není započítán čas, kdy Zhotovitel v souladu se záznamem v Systému helpdesk k danému Incidentu očekává od Objednatele poskytnutí bližších informací nezbytných pro vyřešení předmětné Vady systému, tzn. kdy Objednatel neposkytuje takto stanovenou součinnost.
- 4) Zhotovitel je povinen oznámit zdroj Vady systému nahlášené Incidentem jednou z následujících možností:
  - a. Systém sám, tzn. jeho funkcionalita, resp. některá její nefunkčnost;
  - b. nastavení Systému nebo data, vč. zákaznických, kterými je chování Systému řízeno nebo ovlivněno;
  - c. software nebo jiné komponenty třetích stran potřebné pro běh Systému (např. databáze, operační systém, prohlížeč internetu apod.).
- 5) Zhotovitel neodpovídá za Incidentem nahlášené Vady systému, jejichž zdrojem jsou části uvedené v předchozím odstavci pod písmeny b. nebo c. bodu 4). Takovéto Vady systému jsou označovány za domnělé Vady systému.

## D. Ad-hoc rozvoj

Tato část upřesňuje kap. 4.3 Specifikace plnění zakázky:

- 1) Zhotovitel je povinen na základě Požadavku poskytnout do 5 (pěti) pracovních dní od nahlášení Požadavku Objednateli závaznou nabídku na realizaci předmětu Požadavku (dále též „**Nabídka na rozvoj**“).
- 2) Nabídka na rozvoj bude obsahovat:
  - a. popis činností Zhotovitele vedoucí ke splnění Požadavku;
  - b. termín, resp. harmonogram plnění;
  - c. zvláštní požadavky na součinnost Objednatele, zejména na kapacitu jeho zaměstnanců;
  - d. maximální počet člověkohodin potřebný pro realizaci Požadavku, a to celkový a po dílčích částech plnění;
  - e. maximální cenu stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**, odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..** Smlouvy;
  - f. dobu platnosti Nabídky na rozvoj, ne kratší než 30 dní ode dne doručení.
- 3) Objednatel je oprávněn objednat u Zhotovitele písemně (vč. elektronické formy) plnění na základě Nabídky na rozvoj a Zhotovitel je povinen dle Požadavku a Nabídky na rozvoj poskytnout objednané plnění, přičemž tato objednávka (dále též „**Objednávka**“) musí minimálně obsahovat:
  - a. požadovaný termín dokončení plnění;
  - b. cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;

- c. Nabídku na rozvoj, na základě které, je Objednávka vystavena, přičemž Nabídka na rozvoj bude tvořit přílohu Objednávky;
  - d. Datum a podpis příslušné oprávněné osoby Objednatele.
- 4) Objednávka je pro Zhotovitele závazná dnem podpisu příslušné oprávněné osoby Objednatele a Zhotovitel je povinen poskytnout plnění podle Objednávky za podmínek v ní stanovených.
  - 5) Na plnění podle Objednávky se vztahují všechny příslušné a související ustanovení Smlouvy, zejména ustanovení o místě plnění, o způsobu a podmínkách provedení díla, včetně procesu akceptace, o platebních podmínkách, o předání a převzetí dílčího plnění, o právech duševního vlastnictví a o záruce a podmínkách uplatňování práva z vadného plnění.
  - 6) Objednatel není povinen na základě Nabídky na rozvoj vystavit Objednávku a v takovém případě nebude Objednatel povinen Zhotoviteli hradit jakékoliv náklady. Zhotovitel je oprávněn svoji Nabídku na rozvoj změnit na základě písemné výzvy Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Upravená Nabídka na rozvoj je pak pro Zhotovitele závazná.
  - 7) Nejmenší objednatelný rozsah služeb Ad-hoc rozvoje je stanoven jako 4 člověkohodiny práce Zhotovitele. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce Zhotovitele.
  - 8) Na poskytování služeb Ad-hoc rozvoje nevzniká Zhotoviteli právní nárok. Objednatel tak není povinen vystavit Požadavek na poskytnutí služeb Ad-hoc rozvoje. Součástí služeb Ad-hoc rozvoje jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí služeb Ad-hoc rozvoje, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné služby Ad-hoc rozvoje a Zhotovitel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena za služby Ad-hoc rozvoje již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
  - 9) Zhotovitel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální stav, výčet a objem objednaných a vyfakturovaných služeb Ad-hoc rozvoje za stanovené období.