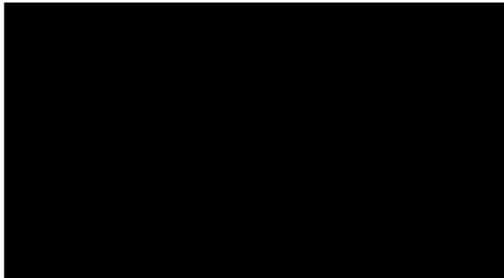


## Rámcová dohoda o poskytování certifikačních služeb


CTU/2020\_070

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 471 14 983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen:   
zapsán v obchodním rejstříku  
bankovní spojení:  
dále jen „Poskytovatel“

a

### Česká republika – Český telekomunikační úřad

se sídlem/místem podnikání: Sokolovská 58/219, Praha 9 - Vysočany  
IČO: 701 06 975 (osoba identifikovaná k dani)  
DIČ: CZ70106975  
zastoupená: Ing. Radkem Chromým Ph.D.  
ředitelem odboru informatiky ČTÚ  
bankovní spojení:   
Doručovací adresa: Poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
Identifikátor datové schránky: a9qaats  
dále jen „Zákazník“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářející důvěru“), tuto rámcovou dohodu o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“).

## 1 Účel a předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat zákazníkovi v souladu s jeho dílčími požadavky na rozsah poskytovaných služeb následující služby:

- Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně doplňkových služeb
- Dodávka kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů
- Správa a obnova elektronických certifikátů

Podrobná specifikace rozsahu předmětu plnění je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

## 2 Cenové a platební podmínky

- 2.1 Jednotkové ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Maximální cena plnění poskytnutého na základě této smlouvy nesmí převýšit částku **200 000 Kč bez DPH**.
- 2.3 Ceny za vydání jednoho certifikátu jsou stanoveny jako konečné, pevné a nepřekročitelné, přičemž zahrnují veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy. Cena může být změněna pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty.
- 2.4 Fakturace plnění bude probíhat měsíčně. Daňový doklad vystavený poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5 Každý daňový doklad bude předán v jednom vyhotovení (originál) a musí obsahovat tyto údaje:
- a) číslo smlouvy,
  - b) popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou a celkovou cenu.
- 2.6 Splatnost daňového dokladu je 21 dní ode dne doručení zákazníkovi, přičemž však faktura doručená zákazníkovi mezi 15. prosincem a 10. lednem je splatná nejdříve následujícího 1. února. Povinnost uhradit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu zákazníka na účet poskytovatele.
- 2.7 Nebude-li vystavený daňový doklad obsahovat všechny požadované náležitosti nebo bude chybně vyúčtovaná cena, bude takový daňový doklad do data splatnosti poskytovateli vrácen k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Poskytovatel provede opravu vystavením nového daňového dokladu s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než původní doba splatnosti. Bude-li vadný daňový doklad vrácen, přestává běžet původní doba splatnosti a nedojde k prodloužení s úhradou. Nová doba splatnosti začne běžet doručením nového daňového dokladu.
- 2.8 Jednotlivé dílčí objednávky budou předávány poskytovateli nepravidelně dle potřeb zákazníka bez penalizace či jiného postihu ze strany poskytovatele.
- 2.9 Místem plnění je sídlo zákazníka a jeho oblastních odborů a další lokality zákazníka uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.10 Náklady na zneplatnění certifikátu budou započteny do ceny vydání certifikátu.

## 3 Trvání smlouvy

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání maximální ceny plnění dle čl. 2.2 této smlouvy.

#### 4 Společná ustanovení

- 4.1 Dne 3.8.2005 se na základě rozhodnutí Ministerstva informatiky ČR stal státní podnik Česká pošta, s.p., akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu). Dne 1. 7. 2016 se státní podnik Česká pošta, s.p. stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
- 4.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními dokumentů uvedených v odstavci 4.3 této smlouvy a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu této smlouvy a těchto dokumentů, má přednost text této smlouvy.
- 4.3 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této smlouvy následující dokumenty, a to vždy pouze v rozsahu relevantním k této smlouvě: Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb (dále jen „VOP“), Certifikační politiky (dále jen „CP“). Podpisem této smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, že mu byl text těchto dokumentů dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn navrhopvat změny VOP a CP, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a v přiměřeném rozsahu. Poskytovatel zákazníkovi poskytne informace o navrhované změně VOP a CP nejméně 30 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to způsobem dále uvedeným.
- 4.5 Zákazník je povinen se s navrhovaným zněním seznámit. Poskytovatel je povinen mít navrhované znění VOP a CP k dispozici na Obchodních místech poskytovatele a vyvěsit je na internetových stránkách poskytovatele [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz). Poskytovatel může poskytnout informace o navrhované změně včetně navrhovaného znění VOP a CP i jinými prostředky komunikace ujednanými se zákazníkem nebo jejich zasláním na adresu zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.6 Nesouhlasí-li Zákazník se změnami VOP či CP, je oprávněn změny nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti písemně odmítnout. Zákazník bere na vědomí, že pokud změny neodmítne podle předchozí věty, jsou změny VOP či CP účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně VOP či CP. Změny VOP a CP se týkají jak nově, tak dříve ujednaných závazků, pokud poskytovatel nestanoví ve VOP a CP jinak.
- 4.7 Pokud zákazník písemně odmítne návrh na změnu VOP a CP, mají zákazník i poskytovatel právo vypovědět závazek. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP a CP. Výpověď musí být doručena druhé straně v dostatečné době předtím, než má navrhovaná změna nabýt účinnosti.
- 4.8 Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn VOP a CP učiněné zákazníkem musí mít písemnou formu a musí být doručeny poskytovateli způsobem umožňujícím prokazatelné doručení. Zákazník se s poskytovatelem mohou též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn budou prostřednictvím elektronické pošty.

#### 5 Kontaktní informace

- 5.1 Helpdesk poskytovatele:

Telefon:

E-mail:

Provozní doba:

v pracovních dnech 8-18 hodin

5.2 Kontaktní osoba zákazníka:

Telefon:

Mob.:

E-mail:



## 6 Závěrečná ustanovení

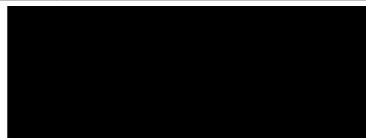
- 6.1 Spory, které z tohoto vztahu vzniknou, se řeší u věcně a místně příslušného soudu.
- 6.2 Tato smlouva může být doplňována nebo měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 6.3 Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
- 6.4 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu s se zákonem č. 40/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí zákazník.

## 7 Seznam příloh

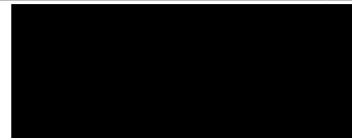
- 7.1 Součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Ceník poskytovaných produktů a služeb
  - Příloha č. 2 – Místa plnění
  - Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 4 – Seznam pověřených osob
  - Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb

V Praze dne

**Podpisy smluvních stran**



Za poskytovatele



Za zákazníka



**Příloha č. 1 Ceník poskytovaných produktů a služeb**

Cenový přehled jednotlivých služeb				
Položka č.	Popis položky	ks	JC bez DPH	JC s DPH
1	Vydání 1 ks <b>nového</b> páru certifikátů (zaměstnanecký kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis a komerční certifikát) - 1 rok	1	212,40 Kč	257,00 Kč
2	Vydání 1 ks <b>obnovovaného</b> páru certifikátů (zaměstnanecký kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis a komerční certifikát)	1	159,50 Kč	193,00 Kč
3	Vydání 1 ks <b>nového</b> komerčního SSL/TLS certifikátu pro server - 3 roky	1	1074,38 Kč	1300 Kč
4	Vydání 1 ks <b>obnovovaného</b> komerčního SSL/TLS certifikátu pro server - 3 roky	1	805,79 Kč	975 Kč
5	Vydání 1 ks <b>nového</b> kvalifikovaného certifikátu pro kvalifikovanou el. pečeť - 3 roky	1	1047,52 Kč	1267,50 Kč
6	Vydání 1 ks <b>obnovovaného</b> kvalifikovaného certifikátu pro kvalifikovanou el. pečeť - 3 roky	1	785,64 Kč	950,63 Kč

## **Příloha č. 2 Místa plnění**

### **Sídlo zákazníka**

**Český telekomunikační úřad**  
Sokolovská 58/219  
190 00 Praha - Vysočany

### **Odbory pro oblasti**

**ČTÚ - odbor pro jihočeskou oblast**  
Žižkova 1914/1a  
370 01 České Budějovice

**ČTÚ - odbor pro západočeskou oblast**  
Husova 2727/10  
poštovní přihrádka 273  
305 73 Plzeň

**ČTÚ - odbor pro severočeskou oblast**  
Mírové náměstí 3097/37  
400 01 Ústí nad Labem

**ČTÚ - odbor pro východočeskou oblast**  
Velké náměstí 1  
500 03 Hradec Králové

**ČTÚ - odbor pro jihomoravskou oblast**  
Šumavská 35  
602 00 Brno

**ČTÚ - odbor pro severomoravskou oblast**  
Havlíčkovo nábřeží 2728/38  
702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

## Příloha č. 3 Specifikace předmětu plnění

### 1 Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně doplňkových služeb

- 1.1 Poskytovatel jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru bude na základě požadavků zákazníka poskytovat kvalifikované (pro elektronický podpis i pro elektronickou pečeť) a komerční certifikáty (osobní, SSL/TSL certifikáty) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014 ze dne 23. července 2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
- 1.2 Osobní certifikáty (nové i následné) budou poskytovány jako pár zaměstnaneckého kvalifikovaného a komerčních certifikátu.
- 1.3 Veškeré operace při obnovách certifikátů (resp. vydání následných certifikátů) musí být možné zajistit vlastními silami zákazníka bez úkonů poskytovatele.
- 1.4 Poskytovatel zaručuje, že výdej certifikátů bude umožněn minimálně v obcích, odpovídajících místům plnění, uvedeným v příloze č. 2.
- 1.5 Poskytovatel zajistí poskytování služby online kontroly platnosti certifikátů s protokolem OCSP (Online Certificate Status Protocol).
- 1.6 Poskytovatel zpřístupní zákazníkovi portál certifikační autority pro správu certifikátů dostupný z PC v místě zákazníka.
- 1.7 Poskytované certifikáty mohou mít platnost jeden rok nebo 3 roky dle specifikace uvedené v ceníku v příloze č.1 této smlouvy.

### 2 Dodávka kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů

- 2.1 Poskytovatel zajistí dodávky kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů (dále též „zboží“).
- 2.2 Zboží bude zákazníkovi dodáváno postupně, a to dle jeho potřeb a na základě dílčích objednávek, jejichž prostřednictvím dá zákazník poskytovateli pokyn k částečnému plnění této smlouvy. Dílčí objednávky budou předávány poskytovateli písemnou formou prostřednictvím klasické nebo elektronické pošty. Každá dílčí objednávka musí přesně specifikovat druh, množství a popř. balení zboží.
- 2.3 Součástí dodávky musí být i obslužný SW včetně licence. Jedná se zejména o drivery, SW, ve kterém si uživatel bude moci samostatně změnit PIN a který umožní náhled obsahu bezpečnostních předmětů.
- 2.4 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů musí splňovat následující požadavky:
  - bezpečné uložení několika certifikátů (kvalifikovaných i standardních),
  - bezpečné uložení dat pro vytváření elektronického podpisu, autentizaci a šifrování,
  - bezpečné uložení alespoň pěti privátních klíčů klienta,
  - pro bezpečné uložení kořenového certifikátu vybrané certifikační autority.
- 2.5 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů musí zaručit možnost:
  - zvolit podporované (důvěryhodné) certifikační autority, jejichž klientské certifikáty může klient využívat,
  - během života karty nechat vydat na kartu několik certifikátů,
  - mazat nepotřebné (i expirované) privátní klíče,
  - chránit kartu pomocí PIN,
  - chránit kartu pomocí PUK pro odblokování zapomenutého PIN,

- zadání PIN a PUK uživatelem při prvním použití karty.
- 2.6 Poskytovatel garantuje životnost kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů po dobu trvání smlouvy s garancí jejich bezplatné výměny formou reklamace při nefunkčnosti po celou dobu trvání smlouvy.
- 2.7 Reklamace nebude uznána a bezplatná výměna nebude provedena pouze u těch kryptografických prostředků, u kterých bude shledáno, že byl opakovaně chybně zadán PIN a následně i PUK a kryptografický prostředek byl na základě bezpečnostních opatření znehodnocen.



**Příloha č. 4 Seznam pověřených osob**

1.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

2.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

3.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

4.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

5.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

5.	Jméno	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]
	Příjmení		Tituly za	[REDACTED]
	Rodné číslo <sup>3</sup>			
	E-mailová adresa		Telefon	
X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

5.	<b>Jméno</b>	[REDACTED]	Tituly před		
	<b>Příjmení</b>		Tituly za		
	<b>Rodné číslo</b> <sup>3</sup>				
	<b>E-mailová adresa</b>		Telefon		
	X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

5.	<b>Jméno</b>	[REDACTED]	Tituly před	[REDACTED]	
	<b>Příjmení</b>		Tituly za	[REDACTED]	
	<b>Rodné číslo</b> <sup>3</sup>				
	<b>E-mailová adresa</b>		Telefon		
	X <input type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

E-mailová adresa slouží pro zaslání informačních zpráv týkajících se poskytovaných certifikačních služeb (informování o zpracování Seznamů žadatelů, o zneplatnění certifikátů, atd.)

**Legenda:**

- 2 Tučně vyznačené položky jsou povinné.
- 3 Pokud nebylo rodné číslo přiděleno v ČR, vyplňte datum narození, pohlaví a státní příslušnost.
- 4 Označte křížkem příslušné políčko.