

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. téhož zákona

1. SMLUVNÍ STRAN

Objednatel:

statutární město Brno

Zastoupen:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou

Dominikánské náměstí 196/1

602 00 Brno

44992785

CZ44992785

Ve věcech smluvních

je oprávněn jednat:

Ve věcech technických

je oprávněn jednat:

Číslo smlouvy:

5320174046

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Zastoupen:

Se sídlem:

IČO:

DIČ:

Společnost zapsaná v OR
vedeném

Barvířská 822/5

602 00 Brno

25512285

CZ25512285

Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 2500

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Ve věcech smluvních je
oprávněn jednat:

Ve věcech technických
je oprávněn jednat:

uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouvu“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. téhož zákona (Objednatel a Poskytovatel každý dále jako „smluvní strana“ a společně též jako „smluvní strany“).

Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem za použití ust. § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení, tj. zejména Objednatel má, jako jediný akcionář, faktický rozhodující vliv na strategické cíle a významná rozhodnutí Poskytovatele při současném zachování více než 80 % výkonu činností Poskytovatele v průměru za poslední 3 účetní období ve vztahu k Objednateli a jiným právníckým osobám, které Objednatel rovněž ovládá jako své vnitřní organizační jednotky. Poskytovatel v souladu s definicí předpokladů pro využití institutu „vertikální spolupráce“ dle ZZVZ, předložil Objednateli čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou Poskytovatele, z něhož vyplývá přetrvávající splnění všech zákonných náležitostí stanovených v ust. § 11 ZZVZ.

Objednatel k zajištění plnění svých povinností souvisejících s vytvářením podmínek pro uspokojování potřeb občanů, především pak uspokojování potřeby bydlení občanů, ochrany zdraví, rozvoje dopravy a spojů a ochrany veřejného pořádku dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, založil jako jediný zakladatel obchodní společnost Technické sítě Brno, akciová společnost.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje s vynaložením veškeré odborné péče řádně a včas poskytovat Objednateli službu „Bezpečnostní monitoring provozu počítačové sítě prostřednictvím technického prostředku pro analýzu síťového provozu GreyCortex Mendel“ (dále jen „Služba“), a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou.
- 2.2. V rámci plnění Poskytovatel provádí a dodává Služby, které jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování Služeb je lokalita Magistrát města Brna, Malinovského nám. 624/3, 602 00 Brno, popřípadě stejná adresa při poskytování Služeb formou vzdáleného přístupu. Za zajištění funkčnosti vzdáleného přístupu umožňující poskytování Služeb odpovídá Objednatel.
- 3.2. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu poskytování Služeb o aktuálním stavu služeb a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky.

4. CENA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

4.1. Cena za poskytování služeb byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

Položka	Cena v Kč/mj bez DPH	Počet	Cena v Kč/mj včetně DPH (21%)
Pronájem technického prostředku GREYCORTX MENDEL + servisní podpora, 1 měsíc	69 720,-	1	84 361,20
Služba dohledu 24x7x365, sonda GREYCORTX, 1 měsíc	72 000,-	1	87 120,00
Cena služeb celkem (1 měsíc)	141 720,-		171 481,20

4.2. Uvedené ceny za poskytování jednotlivých Služeb jsou cenami nejvýše přípustnými, Zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování Služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.

4.3. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných Služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami, nebo pokud v průběhu poskytovaných Služeb dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

4.4. Sazba a výše daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady za účelem fakturace ceny za poskytování služeb dle čl. 4 této Smlouvy čtvrtletně, vždy za uplynulé čtvrtletí, a to s níže uvedenými daty uskutečnitelného zdanitelného plnění:

- 31. 3. příslušného roku (úplata za měsíce v 1. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
- 30. 6. příslušného roku (úplata za měsíce v 2. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
- 30. 9. příslušného roku (úplata za měsíce ve 3. čtvrtletí příslušného kalendářního roku),
- 31. 12. příslušného roku (úplata za měsíce ve 4. čtvrtletí příslušného kalendářního roku).

5.2 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5.3 Splatnost faktury (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

5.4 Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně

smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

- 5.5 Platba bude poukázána na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.
- 5.6 Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu na e-mailovou adresu Objednatele posta@brno.cz, datovou schránkou nebo doporučenou poštou na adresu Objednatele.
- 5.7 Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dle čl. 11 Smlouvy není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu způsobené škody, jakož i povinnost Poskytovatele splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn počínaje rokem 2020, měsíční cenu dle čl. 4 každoročně valorizovat o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

6. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu Smlouvou nebo veřejnoprávními orgány tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků Poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování Služeb.
- 6.2. Objednatel se zavazuje zajistit pro plnění Smlouvy v potřebném rozsahu nezbytnou spolupráci s kvalifikovanými zaměstnanci Poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje plnit právní a technické podmínky vyplývající ze závazných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- 6.4. Veškerá práva k dokumentaci, posudkům, studiím, které jsou výsledkem činnosti dle této Smlouvy včetně vlastnického práva, přecházejí na Objednatele předáním a převzetím jednotlivých částí či celku, leda by z povahy věci nebo z dohody smluvních stran vyplývalo něco jiného.
- 6.5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá Objednateli za škodu tím způsobenou.
- 6.6. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení Objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má Objednatel nárok na náhradu všeho, co za Poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

7. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
- 7.2. Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsobu užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této Smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo zcela postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

8. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST (VYŠŠÍ MOC)

- 8.1. Smluvní strany budou zproštěny své odpovědnosti za řádné splnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, pokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 8.2. Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této Smlouvy nemohla předvídat v době uzavření Smlouvy, které smluvní straně brání plnit smluvní závazky z této Smlouvy. Za okolnost vyšší moci se považují války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje zejm. stávka či prodlení poddodavatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 8.3. Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 2902 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel musí být včas vyrozuměn o existenci okolností vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno Objednateli ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Poskytovatel dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí Objednateli na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- 8.4. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelná řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě do uplynutí čtyř měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této Smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých Objednatel a Poskytovatel ani při vynaložení maximální péče, kterou po něm

lze oprávněně požadovat, nemohl zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně upozornil Objednatele písemně, a ten na jejich použití trval.

9.3. Smluvní strany se dohodly pro případ vady dokumentace, posudků či studií, že po dobu záruční doby má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel povinnost bezplatného odstranění vady.

9.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit případnou vadu do 14 dní od oprávněné reklamace Objednatele.

10. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

10.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této Smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny Objednatele, platnými právními předpisy a platnými příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této Smlouvě.

10.4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání Smlouvy.

10.6. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy druhé straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání výpovědi.

10.7. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky Objednatele na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou.

11. SANKCE

11.1. Jestliže se Objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných Služeb, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

11.2. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením poskytovaných Služeb nebo s jejich předáním bez zavinění Objednatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny poskytovaných Služeb za každý den prodlení.

11.3. Při prodlení Poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných Služeb, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny poskytovaných Služeb za každý den prodlení.

12. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:

- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy nebo uplatnění svých práv z této Smlouvy.
- 12.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 12.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 12.5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět let po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 13.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Objednatelům zveřejněna v registru smluv.
- 13.3. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.4. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 13.5. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku.
- 13.6. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.

- 13.7. Problémy, které se ukážou jako důsledek zásahů, které provede Objednatel a Poskytovatel s nimi nebyl seznámen, popř. je nedoporučil, nejsou touto Smlouvou kryty, jejich případné odstranění ze strany Poskytovatele bude předmětem změnového řízení a náklady vynaložené na klasifikaci, případně návrh řešení a vlastní řešení budou Objednateli účtovány zvlášť.
- 13.8. Problémy, které se ukážou jako důsledek zásahů, které provede Poskytovatel a Objednavatel s nimi nebyl seznámen, popř. je nedoporučil, je nutné neprodleně odstranit či uvést do původního stavu na náklady Poskytovatele.
- 13.9. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 13.10. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 13.11. Poskytovatel je oprávněn vstupovat po předchozí dohodě s Objednatelem do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 13.12. Záležitosti ve Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 13.13. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, IČO, DIČ, tel., fax., apod.).
- 13.14. Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele a způsob komunikace jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Změny kontaktních osob lze provést písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti změny Přílohy č. 2 Smlouvy. Toto oznámení se pak stává součástí Smlouvy. Podrobné kontakty budou druhé straně sděleny písemně do 5 kalendářních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy.
- 13.15. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 Občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 13.16. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a o všech bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 13.17. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.18. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Popis Služeb
Příloha č. 2: Seznam kontaktů a kontaktních osob

Příloha č. 3: Vzor Akceptačního protokolu o předání a převzetí plnění

- 13.19. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R8/106 dne 30. 9. 2020.

V Brně dne 0.10.2020

V Brně dne 2020

12-10-2020

STATUTÁRNÍ MĚSTO BRNO
MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor městské informatiky
Malinovského nám. 2

.....
Za Objednatelē:

Ing. David Menšík
vedoucí Odboru městské informatiky MMB

generální ředitel

PŘÍLOHA Č. 1: POPIS SLUŽEB

Služba „Bezpečnostní monitoring provozu počítačové sítě prostřednictvím technického prostředku pro analýzu síťového provozu Greycortex Mendel“ obsahuje:

Pronájem technického prostředku GREYCORTX MENDEL + servisní podpora
Služba dohledu technického prostředku 24x7x365

1. PRONÁJEM TECHNICKÉHO PROSTŘEDKU PRO SLEDOVÁNÍ SÍŤOVÝCH TOKŮ VČETNĚ PODPORY:

1.1. Specifikace technického prostředku:

Do prostředí interní sítě objednatele je instalován technický prostředek, nástroj MENDEL od výrobce GREYCORTX, který slouží pro kontinuální testování definovaných interních rozsahů IP adres: **Greycortex Mendel MA-5C-1k_G2-30, all-in-one (kolektor + senzor)**

MENDEL je nástroj pro analýzu síťového provozu, ke které využívá pokročilé umělé inteligence, strojového učení a analýzy dat. Dokáže detekovat hrozby a odhalovat nedostatky v síti, poskytuje plnou viditelnost do sítě. MENDEL lze využít pro dlouhodobý dohled v síťovém prostředí, kdy poskytuje kompletní přehled o všech zařízeních a jejich komunikaci v reálném čase. Umožňuje včasné zachycování hrozeb a incidentů, jejich analýzu a rychlé řešení problémů s konfiguracemi sítě a síťových zařízení.

1.2. Podpora technického prostředku:

Podpora HW zahrnuje řešení závad hardware v režimu 8x5 next business day (NBD), tj. v pracovní době Odboru městské informatiky MMB. Dokončení odstranění závady hardware nejpozději do 6 pracovních dnů od nahlášení.

Podpora SW zahrnuje aktualizace veškerého software nástroje a jeho dat (filtry, signatury, znalostní báze atd.).

2. SLUŽBA DOHLEDU

Instalovaný technický prostředek je trvale dozorován ve sjednaném rozsahu služby. Údaje získané v rámci služby dohledu jsou průběžně analyzovány a vyhodnocovány. V případě bezpečnostního incidentu je o tomto informován určený kontakt příjemce služby.

2.1. Rozsah dohledu

Dohled technického prostředku GREYCORTX MENDEL je poskytován v režimu 24x7, tedy 24 hodin denně (0 – 24 hodin) 365 dnů v roce.

2.2. Výstupy služby

Aktivní hlášení kritických bezpečnostních událostí a incidentů.

Hlášení incidentů do 24 hodin.

Zákazník obdrží pravidelný měsíční report/zprávu, která obsahuje:

- Soupis zjištění v uplynulém období
- Doporučení a návrhy řešení

Spolu s pravidelným měsíčním reportem je poskytovatel povinen předložit také akceptační protokol dle vzoru, který je obsažen v příloze č. 3 této smlouvy.

3. DOPLŇKOVÁ SLUŽBA (V CENĚ STANDARDNÍCH SLUŽEB):

V případě zjištění bezpečnostní události/incidentu na ÚMČ, případně u jiného subjektu využívajícího sledovaný rozsah sítě, bude pro zefektivnění komunikace TSB informovat a dále komunikovat s kompetentními osobami (správce IT) daného subjektu. Předpokladem pro tuto činnost je vytvoření, poskytnutí a pravidelná aktualizace příslušných kontaktních informací ze strany MMB.

4. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

4.1. Poskytovatel:

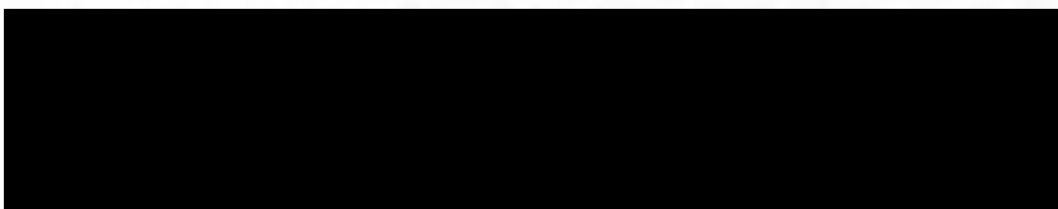
Poskytovatel je povinen umožnit objednateli přístup k technickým informacím výrobce nástroje.

4.2. Objednatel:

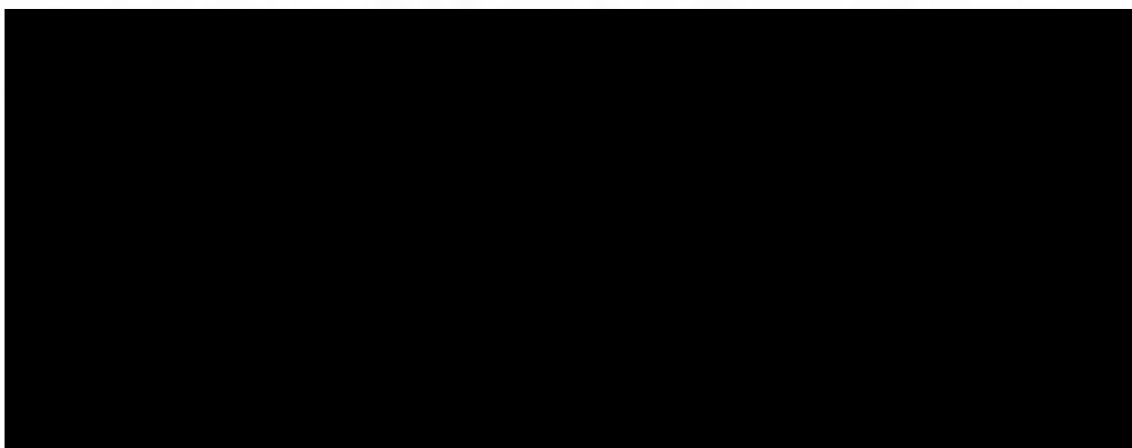
Objednatel umožní umístění technického prostředku do DC2 – MN3a napojení na infrastrukturu Metropolitní sítě Brno. Dále zajistí přístup pověřeným pracovníkům poskytovatele.

PŘÍLOHA Č. 2: SEZNAM KONTAKTŮ A KONTAKTNÍCH OSOB

1. KONTAKTY A KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE



2. KONTAKTY A KONTAKTNÍ OSOBY OBJEDNATELE



Příloha č. 3
Vzor Akceptační protokolu o předání a převzetí
číslo:

Název projektu:

Číslo smlouvy MMB:

Etapa / fáze / období: *Název etapy / fáze*

Zpracovatel projektu: *jméno, příjmení a funkce zpracovatele*

Název zprávy / plnění: *odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH*

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet hodin	sazba Kč/hod	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

**) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou*

Předání plnění dne: *datum předání*

Za poskytovatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Poskytovatele</i>	
Za objednatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Objednatele</i>	

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případné výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele, případné návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případné vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uveďte se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérií) – závěr akceptace (*hodící se zakroužkujte*)

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: *datum převzetí*

Za objednatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby Objednatele</i>	

