

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Poskytovatele: KO778/2020/01/01-01

Číslo smlouvy Objednatele: DOD20191825

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "Smlouva")

mezi:

### **Monitora Media s.r.o.**

se sídlem: Nádražní 762/32, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 03980481

DIČ: CZ03980481

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 240838

Zastoupena: Tomášem Bergerem, jednatelem

dále jen „Poskytovatel“

a

### **Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

IČO: 61974757

DIČ: CZ61974757

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 1104

Zastoupena: [REDACTED] – [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

## I.

### **Preambule**

1. Poskytovatel je podnikatelem, který poskytuje služby monitoringu médií a sociálních sítí s funkcí měření sentimentu.
2. Objednatel je podnikatelem, který má zájem o služby monitoringu médií a sociálních sítí s funkcí měření sentimentu pro své podnikání za účelem zvýšení povědomí a analýzy mediálního dosahu.

## II.

### **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb monitoringu médií a sociálních sítí s měřením sentimentu společnosti Monitora Media s.r.o. (dále jen „VOP“, které tvoří přílohu č. 1 a jsou nedílnou součástí této Smlouvy) tyto Služby:

- a) Licence k webové aplikaci monitoringu médií na [www.monitora.cz](http://www.monitora.cz).

Popis služby: Přístup do aplikace Monitora.cz včetně rozesílky pravidelných denních/týdenních reportů včetně služby Medialist (zahrnuje 100 autorů k exportu, bez omezení k nahlížení). Licence představuje nástroj na monitoring médií, určený k mediálnímu rozboru společnosti, osobností nebo konkrétního tématu v určitém období. Aplikace poskytuje Objednateli možnost sledovat, případně vyhledávat informace podle zadaných klíčových slov, jména autorů článků a možnost tagování a vyhledávání podle tagů.

Popis služby Medialist: Nástroj zachycuje všechny články konkrétního autora napříč tituly v čase, strojově určuje, čemu se autor v průběhu času věnoval, kategorizuje výstupy a doplní další informace ze sociálních sítí. Vybraný seznam novinářů lze exportovat.

- b) Přístup do aplikace Social Monitora dle následující specifikace a dle VOP.

Popis služby: Měření výkonu, monitoring, analýza a optimalizace výkonu profilů na sociálních sítích pro Objednatele. Součástí služby jsou i kvalitativní a kvantitativní interpretace chování uživatelů na sociálních sítích. Denní monitoring je dodáván prostřednictvím webové aplikace s pravidelným zasíláním elektronických souhrnů na e-mailové adresy určené zadavatelem. Měřené budou tyto sociální sítě: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram. Řešení Poskytovatele splňuje požadované funkcionality a náležitosti včetně požadavků na monitorované zdroje, časové harmonogramy, formát a obsah výstupů.

2. Podrobné podmínky poskytování výše uvedených služeb jsou stanoveny ve VOP.

### III.

#### Cena

1. Smluvní strany se dohodly na následující odměně za poskytování Služby a způsobu její úhrady:
  - a) Licence k webové aplikaci monitoringu médií na [www.monitora.cz](http://www.monitora.cz) v rozsahu počtu 1600 zobrazovaných článků za měsíc včetně služby Medialist: 7000 Kč bez DPH/ měsíčně.
  - b) Přístup do aplikace Social Monitora: 3 500 Kč bez DPH/ měsíčně.
2. Výsledná částka: 10 500 Kč bez DPH/ měsíčně (DPH bude účtováno v zákonné výši).
3. Objednatel bude hradit odměnu za čerpání Služby a příslušnou DPH vždy na 1 měsíc dopředu, a to vždy na základě daňového dokladu. Daňový doklad bude vystaven do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude vždy první kalendářní den fakturovaného měsíce. Doklad bude vystaven se splatností 14 kalendářních dnů od dne jeho doručení, Způsob úhrady je měsíčně převodem na účet Poskytovatele uvedeného na faktuře.
4. Doklad může být vystaven ve formátu PDF, podepsán zaručeným elektronickým podpisem nebo musí být jinak zabezpečen proti pozměnění a zaslán elektronicky na adresu [REDACTED]. Tím není dotčena možnost vystavení v písemné podobě a doručení poštou nebo osobním předáním na

podatelnu objednatel. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

### III.

#### Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoba Poskytovatele: [REDACTED], e-mail: [REDACTED],  
tel.: [REDACTED]
2. Kontaktní osoba Objednatel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED],  
tel.: [REDACTED]

### IV.

#### Trvání smlouvy


1. Tato smlouva je uzavřena s platností od data podpisu a s trváním na dobu neurčitou. Další způsoby a podmínky ukončení stanoví VOP.
2. Každá smluvní strana je oprávněna písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
3. Pokud se strany nedohodnou písemně jinak, je Poskytovatel povinen po dobu výpovědní lhůty poskytovat výše uvedené služby a plnění a Objednatel je povinen mu jejich poskytování umožnit, tzn. poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a zejména hradit náklady třetím stranám, pokud jsou tyto úhrady pro realizaci služeb Poskytovatelem nezbytné.

### V.

#### Závěrečná ustanovení

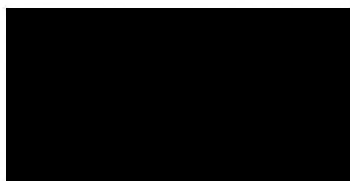
1. Smluvní strany prohlašují, že s přihlédnutím ke všem okolnostem není žádná z nich slabší stranou vůči druhé smluvní straně.
2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být uzavřeny v písemné formě.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravé a svobodné vůle, a že nebyla uzavřena ani pod nátlakem, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
5. Pro případ rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP platí ustanovení této smlouvy.
6. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu

a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Poskytovatele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak.

7. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje Objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se Objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu : .
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že plnění poskytnuté před účinností této smlouvy, je považováno za plnění poskytované na základě této smlouvy.
9. Neoddělitelnou součástí této smlouvy jsou VOP včetně příloh. Objednatel prohlašuje, že se s nimi podrobně seznámil a hodlá se jimi řídit.
10. Přílohou této smlouvy jsou:
  - a) Příloha č. 1 – VOP včetně příloh

V Praze dne:

Za Poskytovatele



---

Tomáš Berger

Jednatel

V Ostravě dne:

Za Objednatele

