



HPST, s.r.o.
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ HPST, s.r.o.

Číslo Dodavatele: SML91600010
Číslo Objednatele: P1004383/2017-204

Smluvní strany:

1. Objednatel:

Společnost: Povodí Moravy, s.p.
Dřevařská 11
602 00 Brno
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl A,
vločka 13565
Zastoupený: ve věcech smluvních Dr. Ing. Antonín Tůma, 1. zástupce generálního ředitele
ve věcech technických

Peněžní ústav:

Bankovní spojení:
IČO: 70890013
DIČ: CZ70890013

2. Dodavatel:

Společnost: HPST, s.r.o.
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 70568
Zastoupená: RNDr. Karel Vranovský, CSc., General Manager HPST, s.r.o.
ve věcech technických

Peněžní ústav:

Bankovní spojení:
IČO: 25791079
DIČ: CZ25791079



HPST, s.r.o.
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



I. Preambule – vymezení smlouvy a definice pojmů

HPST, s.r.o. je výhradním autorizovaným distributorem chemických analytických systémů společnosti Agilent Technologies v České republice a je současně jediným oprávněným poskytovatelem servisních služeb těchto systémů v České republice se servisními pracovníky certifikovanými společností Agilent Technologies.

Servisními službami se pro potřeby této smlouvy rozumí poskytování záručního i pozáručního servisu a dodávky servisních produktů typu „preventivní prohlídky“, „ověření výkonnosti“, „operační a instalační kvalifikace“ atd. V rámci svého oprávnění k poskytování těchto služeb v České republice využívá HPST, s.r.o. standardní postupy definované a doporučované společností Agilent Technologies, vydává standardní dokumenty a osvědčení k těmto službám a řídí se metodologií Agilent Technologies certifikovanou podle norem ISO 9001.

Tato smlouva definuje způsob spolupráce mezi Objednatelem a Dodavatelem v oblasti poskytování a využívání servisních služeb Dodavatele včetně prodeje servisních dílů a spotřebního materiálu v rámci poskytování těchto služeb.

II. Předmět smlouvy a místo plnění

Předmětem smlouvy je poskytování servisních služeb a dodávka servisních dílů a spotřebního materiálu (dále jen „servisní dodávky“) podle požadavků Objednatele. Objednatel se zavazuje k převzetí servisních dodávek, které budou z jeho strany objednávány prostřednictvím odpovědných osob (viz. článek III), a k zaplacení smluvené ceny za tyto servisní dodávky. Servisní dodávky budou stvrzovány prostřednictvím servisních listů zvaných Servisní zakázka nebo Servisní dodávka (viz článek IV). Odmítnutí podepsání servisních listů ze strany Objednatele bude následně prodiskutováno a upraveno ke shodě obou stran. Bezdůvodné odmítnutí podepsání servisních listů ze strany Objednatele nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu servisních dodávek poskytnutých mu Dodavatelem. Dodavatel není povinen opravit instrument, který je mimo garantovanou servisní podporu výrobce, pokud již u výrobce nejsou k dispozici potřebné náhradní díly.

Seznam servisovaných přístrojů Objednatele, plánovaných služeb a jejich cenové nabídky včetně termínů provedení, na které se tato smlouva vztahuje, tvoří přílohu č.1 této smlouvy.



HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079

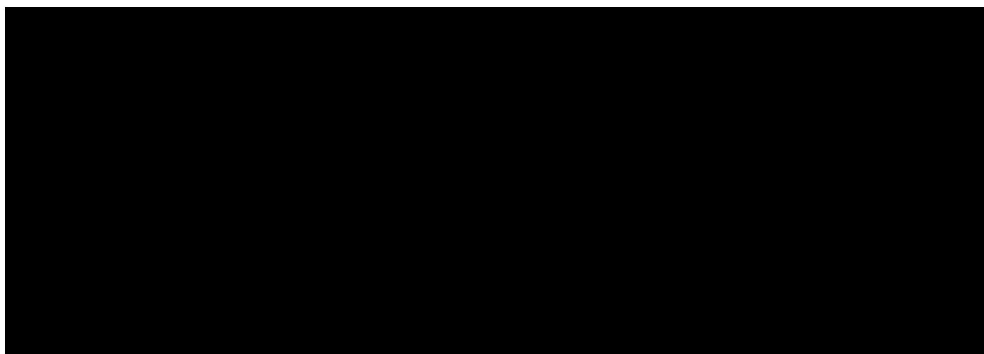


Servisní dodávky budou dodávány na adresu Objednatele:
Dřevařská 11
602 00 Brno

III. Odpovědné osoby

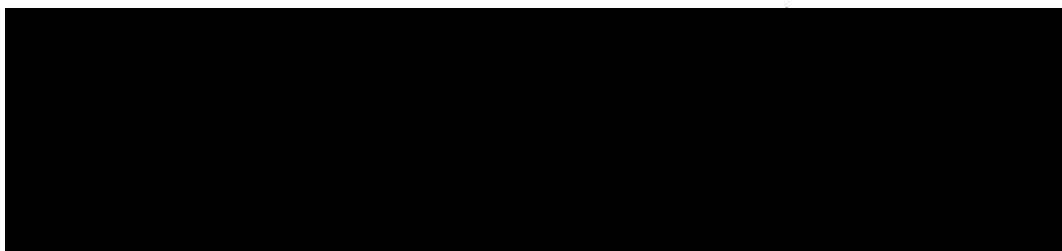
Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určují osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících z této smlouvy. Ze strany Objednatele se jedná především o jmenování odpovědných osob, které budou oprávněny odesílat požadavky a přebírat servisní služby, servisní díly a spotřební materiál od Dodavatele.

1. Odpovědnými osobami objednatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:



Objednatel těmto odpovědným osobám tímto uděluje zmocnění k zasílání požadavků dle této smlouvy, přijímání plnění dle této smlouvy, jakož i k uzavírání veškerých dohod vztahujících se k této smlouvě.

2. Odpovědnými osobami dodavatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:





HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



IV. Způsob zasílání požadavků a servisní listy

Požadavky servisních dodávek přijímá Dodavatel pouze od odpovědných osob Objednatele. Každý požadavek musí být Dodavateli zaslán přes webovou stránku HPST: [redacted] případně elektronickou poštou na adresu [redacted] poštou na adresu uvedenou v kapitole I. nebo faxem na číslo [redacted] před zahájením plnění servisní dodávky Dodavatelem.

Požadavek servisní dodávky musí obsahovat číslo smlouvy, popis požadavku a identifikaci přístroje dle přílohy č. 1.

Servisní dodávky jsou dokumentovány servisními listy zvanými Servisní zakázka (dále jen SZ), pokud servisní dodávka zahrnuje cestu a práci servisního technika, eventuálně dokumentem zvaným Servisní dodávka jedná-li se o prostý nákup servisních dílů nebo spotřebního materiálu. SZ obsahují identifikaci přístroje, kterého se servisní dodávka týkala, časové údaje o provedené práci a cestě servisního technika, soupis použitého materiálu včetně ceny a popis činností a zhodnocení průběhu servisní dodávky. Souhlas s těmito údaji je vyjádřen podpisem odpovědné osoby Objednatele a servisního technika Dodavatele na této SZ.

Servisní dodávka je Objednatelem převzata faktickým přijetím objednaných servisních dílů nebo spotřebního materiálu a souvisejících prací Dodavatele za předpokladu, že tyto budou bez vad. V případě, že Objednatel převezme servisní dodávku s vadami, je závazek Dodavatele splněn až okamžikem odstranění vady, kterou servisní dodávka vykazovala v době převzetí. Objednatel je povinen převzetí servisní dodávky stvrdit podepsáním SZ a Dodavatelem je následně fakturována.

V. Termíny plnění

Přibližný termín provedení plánovaných služeb, tj. preventivních údržeb (PM), je uveden v příloze č. 1. Servisní koordinátorka bude minimálně týden před plánovaným termínem kontaktovat jednu z odpovědných osob Objednatele za účelem sjednání konkrétního termínu.

Záruční i pozáruční opravy v rámci této smlouvy jsou řešeny expresním způsobem. Servisní technik Dodavatele bude odpovědnou osobu Objednatele kontaktovat do 24 hod. od nahlášení závady. Diagnostika závady bude servisním technikem provedena přes vzdálené připojení k PC řídicímu přístroji do 48 hodin od nahlášení závady nebo osobní návštěvou technika do



HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



3 pracovních dnů od nahlášení závady, nebude-li odpovědnou osobou Objednatele a servisním technikem dohodnuto jinak.

Objednatel je povinen zajistit veškeré podmínky potřebné pro splnění servisní dodávky ze strany Dodavatele (např. připojení PC řídicího instrumentu na web, poskytnutí potřebných chemikálií, ultrazvukové lázně, umožnění vytištění dokumentace související se servisní dodávkou apod.). Dodavatel je povinen v co nejkratším termínu, s vynaložením maximálního úsilí, v maximální součinnosti s Objednatelem a s minimálními cenovými náklady v rámci dodržení správných pracovních postupů Agilent Technologies splnit servisní dodávku.

VI. Ceny a slevy

Ceny servisních dodávek spočívající v provedení servisních služeb (preventivních údržeb a validací) a ceny za práci – hodinová sazba a cestovné - jsou dány aktuálním ceníkem Dodavatele a stanovují se vždy s platností na celý kalendářní rok s platností od 1. ledna do 31. prosince. Relevantní část aktuálního ceníku Dodavatele pro následující kalendářní rok (rok 2017) je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Hodinová sazba pro rok 2017 byla stanovena na [REDACTED] cestovné se fakturuje podle místa výjezdu servisního technika ve výši [REDACTED]. Ceny za práci – hodinová sazba a cestovné - jsou stanoveny na celý rok, vždy k 1. lednu v daném roce.

Ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů dodané v rámci servisních dodávek jsou dány ceníkem Dodavatele, který je aktualizován pro každý měsíc pro servisní díly a spotřební materiál na základě měsíčně vydávaného ceníku společností Agilent Technologies a na základě kurzového vývoje CZK vůči USD. Cenová informace servisních služeb (viz. Příloha č. 1) nezahrnuje spotřební materiál a náhradní díly, který se při těchto službách na základě opotřebení a dohody Objednatele a servisního technika vymění. Tento materiál (náhradní díly) se fakturuje nad rámec servisních služeb a prací dle příslušné cenové informace. Odpovědná osoba Objednatele má právo před započítáním plánované služby požádat Dodavatele o cenový odhad tohoto materiálu. Objednatel má právo požádat o cenový odhad servisní dodávky, pokud se jedná o opravy zařízení spojené s prací servisních techniků, eventuálně o cenovou nabídku v případě, že se jedná o dodávku ceníkových produktů (servisních dílů a spotřebního materiálu) Dodavatele.

Ceny jsou uváděny vždy bez DPH, o DPH jsou ceny navýšeny při fakturaci podle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

Dodavatel poskytuje Objednateli na produkty typu preventivní údržby včetně spotřebního materiálu, který se při těchto službách použije, slevu ve výši [REDACTED]. Výše slevy je odvozena podle



HPST, s.r.o
Pisnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



rozsahu plánovaných služeb uvedených v příloze č. 1 smlouvy. V případě, že Objednatel neodebere všechny dohodnuté plánované služby, klesá výše slevy [REDACTED]

VII. Fakturace a platební podmínky

Fakturace se provádí dle předpisů platných v době vystavení faktury. Dodavatel vystaví fakturu vždy po splnění příslušné servisní dodávky, a to na základě Objednatelům potvrzeného dodacího listu nebo po dodání servisní dodávky na základě oběma stranami potvrzené SZ.

Cena za servisní dodávky je splatná do 30 dní od doručení příslušné faktury Objednateli; fakturu lze doručovat i běžnou emailovou korespondencí.

Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnictví ke zboží dodanému Objednateli dle této smlouvy. Objednatel se stává vlastníkem zboží až dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu Objednatelům o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet Dodavatele.

VIII. Záruční podmínky

Na servisní díly se vztahuje záruka 3 měsíce od doby dodání. Na spotřební materiál se vztahuje možnost výměny v případě defektního dodání, nejdéle však 3 měsíce od doby dodání. V případě, že se stejná závada opakuje v průběhu tří měsíců po provedení a převzetí servisní dodávky (rozhodující je datum podpisu Objednatelům na SZ), dojde ke společnému posouzení příčin opakování této závady Dodavatelem i Objednatelům. V případě, že se jedná ze strany Dodavatele o nedostatečné odstranění předcházející závady, je příslušná SZ znovu otevřena a v opravě se pokračuje na náklady Dodavatele (týká se časových nákladů), potřebné díly jsou však i nadále fakturovány podle potřeby; za potřebný díl v uvedeném smyslu se přitom považuje pouze takový díl, který byl příčinou vzniklé závady. V opačném případě se otevře nová servisní dodávka, která je běžně fakturována.

IX. Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva je platná a účinná od data podpisu smluvními stranami a sjednává se do konce kalendářního roku 2017. Účinnost smlouvy lze prodloužit na další kalendářní rok číslovaným dodatkem k této smlouvě, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



HPST, s.r.o
Písnická 372/20
142 00 Praha 4
Česká republika

IC: 25791079
DIČ: CZ25791079



Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany uplatněnou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dohoda i výpověď musí mít písemnou formu a výpověď musí být zaslána druhé smluvní straně doporučenou poštou nebo doručena osobně.

X. Ostatní podmínky smlouvy

Dodavatel neodpovídá za činnosti prováděné jinými neautorizovanými stranami na přístrojích Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že jediným autorizovaným dodavatelem servisních služeb pro přístroje Agilent Technologies v České republice je Dodavatel.

Veškeré informace, které jedna strana druhé straně sdělí, či jinak zpřístupní v souvislosti s jednáním a poskytováním servisu dle této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Dodavatel se zavazuje, že s nimi bude nakládat tak, aby se nedostaly do rukou nepovolaným osobám ani nevešly v obecnou známost. Dodavatel je nesmí zpřístupnit třetí straně ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nebo pro jiné osoby. Tento závazek se týká i případných subdodavatelů Dodavatele. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinná důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti nebo v rámci plnění povinnosti uložených touto smlouvou nebo v souladu s jejím účelem.

V případě prodlení se zahájením opravy je dodavatel povinen zaplatit pokutu ve výši 1% z celkové ceny opravy za každý den prodlení.

XI. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany souhlasí s tím, že příloha č. 1, této smlouvy je její nedílnou součástí a prohlašují, že s jejím obsahem před podepsáním této smlouvy řádně seznámily.

Změna této smlouvy, vyjma změny ujednání o ceně dle čl. VI. této smlouvy, musí mít písemnou formu.

V..... dne 01. 02. 2017 **Povodí Moravy, s.p.** Prze dne 29. 1. 2017
602 00 Brno, Dřevařská 11
IČO:70890013, DIČ:CZ70890013

Dr. Ing. Antonín Tůma
zástupce generálního ředitele Povodí Moravy, s.p.

RNDr. Karel Vranovský, CSc.
General Manager HPST, s.r.o.