

Smlouva o poskytování zálohovacích služeb FLEXTRON Backup (dále jen "Smlouva")

Uzavřená mezi smluvními stranami (dále jen „účastníci“), kterými jsou:

FLEXTRON electronic, s.r.o.

Boršovská 2228/5, 697 01 Kyjov - Nětčice

IČ: 28274032

DIČ: CZ 28274032

Zastoupená [REDACTED]

(dále jen jako "Poskytovatel")

a

Základní škola J. A. Komenského, příspěvková organizace města Kyjova

Újezd 990/2, 697 01 Kyjov

IČ: 48847721

Zastoupená [REDACTED]

(dále jen jako "Zákazník")

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1) Poskytovatel prohlašuje, že je společností založenou podle práva České republiky. Dále prohlašuje, že disponuje technologií a know-how k provádění zálohování dat (dále jen „technologie“), že je oprávněn zákazníkovi poskytovat pronájem této technologie, doprovodné a servisní služby a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2) Zákazník prohlašuje, že je subjektem založeným podle práva České republiky, že má zájem o pronájem technologie, poskytování doprovodných a servisních služeb a současně prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování pronájmu technologie pro zálohování, doprovodných a servisních služeb, přístupných na portále [REDACTED]

Služba je zákazníkovi předána formou samoobslužného přístupu. Zákazník má umožněno přidávat servery, stanice, SQL databáze a ostatní zdroje záloh. Objem uložených dat není omezen. Zákazník má umožněno nastavovat časové plány zálohování, retence a šifrování.

Zákazník má umožněno šifrovat uložené zálohy. Zákazník bere na vědomí, že při ztrátě šifrovacího klíče není možnost data ze zálohy obnovit.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

- 1) Zákazník poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a sdělí mu veškeré okolnosti potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele. Zákazník jmenuje v čl. IV odst. 2 kontaktní osobu, která je kompetentní a bude v dané oblasti jednat.
- 2) Zákazník je oprávněn provádět průběžnou kontrolu plnění závazků Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel může dle potřeby poskytovat školení, zodpovídat dotazy, poradenství týkající se optimálního technického řešení aj.
- 4) Poskytovatel neodpovídá za jednání třetích osob, s nimiž Zákazník vstoupí do právního vztahu, a které svým jednáním ovlivňují předmět této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod technologie. Zákazník poskytne součinnost pro aktualizaci technologie poskytovatele.
- 6) Poskytovatel se zavazuje řešit Zákazníkem identifikované problémy v pracovní dny od 8:00 do 15:00 a bránit jejich opakovanému vzniku.
- 7) Poskytovatel bude provádět podle svého uvážení všechny ostatní činnosti směřující k optimálnímu chodu technologie.
- 8) Ochranu dat před ztrátou pomůže Poskytovatel zajistit prostřednictvím technologie, a to předem dohodnutým způsobem, ve smluveném rozsahu a čase.
- 9) Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu technologie v případě, kdy má přístup na servery s instalovanými agenty. O takové plánované aktualizaci informuje zákazníka s předstihem 5 dnů. V případě, že nemá přístup na zálohovaná zařízení, provádí aktualizace zákazník prostřednictvím řídicího portálu.
- 10) Poskytovatel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Zákazníka a jeho podnikatelské činnosti, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Tyto skutečnosti nesmí zpřístupnit třetí osobě a smí je použít pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 11) Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dle pokynů Zákazníka a v souladu s jeho zájmy. Zákazník se zavazuje, že zálohovaná data Zákazníka nezpřístupní třetím osobám.
- 12) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel využívá k plnění předmětu Smlouvy technologii třetí strany - Acronis Cyber Infrastructure, Acronis Cyber Protection, Acronis Anny Connect. K ukládání záloh využívá datová centra společnosti Acronis, která jsou umístěna v rámci Evropské Unie.

IV. PODSTATNÉ NÁLEŽITOSTI SMLOUVY

- 1) Příloha č.1 – Ceník zálohovacích služeb FLEXTRON Backup platný při podpisu Smlouvy
- 2) Kontaktní osoba Zákazníka: ██████████
- 3) Kontaktní údaje Helpdesk: i ██████████ PO-PA 08:00 – 15:00
- 4) Všeobecné obchodní podmínky

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena je určena na základě aktuálně platného ceníku. Ceník aktuálně platný k datu podpisu Smlouvy tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

2) Poskytovatel poskytne Zákazníkovi slevu pro školní organizace ve výši 35 % z aktuální platné ceny.

3) Fakturaci podle této Smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Faktura je vystavena zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Počet zálohovaných zařízení a množství uložených dat určených k fakturaci, je stav počtu agentů a objem uložených dat k poslednímu kalendářnímu dni fakturovaného měsíce v čase 23:59 hodin. Splatnost faktur je 14 dní.

VI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou splatné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Základní škola J. A. Komenského, p.o. města Kyjova. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena výpověď.

3) Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem nebo přílohou, podepsanými oběma stranami.

4) Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal Poskytovatel a druhé Zákazník.

Ve Kyjově dne 3.10.2020

V Kyjově dne 5.10.2020

Za zákazníka

Za Poskytovatele

Ceník zálohovacích služeb FLEXTRON Backup a Disaster Recovery

I. DESKTOPY, NOTEBOOKY

Podporované operační systémy Windows 7 a vyšší

- Zálohování 165,- Kč / měsíc bez DPH

II. SERVERY

Podporované operační systémy Windows 2008 a vyšší

- Virtuální server 330,- Kč / měsíc bez DPH
- Fyzický, nevirtualizovaný Server 1.210,- Kč / měsíc bez DPH

III. ÚLOŽIŠTĚ DAT

Specifikace uložení záloh

- Lokální úložiště – vlastní HW zdarma
- Vzdálené úložiště (cloud) backup 2,20 Kč / měsíc bez DPH / 1 GB

IV. SPUŠTĚNÍ VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ V DATACENTRU Z ULOŽENÝCH ZÁLOH

Specifikace virtuálních serverů, které mohou být spuštěny v externím datacentru

- 2 vCore, 8 GB RAM 6,60 Kč / hodinu bez DPH
- 4 vCore, 16 GB RAM 13,20 Kč / hodinu bez DPH
- 8 vCore, 32 GB RAM 26,40 Kč / hodinu bez DPH
- 16 vCore, 64 GB RAM 52,80 Kč / hodinu bez DPH
- 16 vCore, 128 GB RAM 105,60 Kč / hodinu bez DPH
- 16 vCore, 256 GB RAM 211,20 Kč / hodinu bez DPH
- Veřejná IP adresa 165,- Kč / měsíc bez DPH
- Vzdálené úložiště (cloud) produkční 3,30 Kč / měsíc bez DPH / 1 GB

Všeobecné obchodní podmínky pro smluvní vztahy založené na základě Smlouvy o poskytování zálohovacích služeb

FLEXTRON electronic, s.r.o.

Boršovská 2228, 697 01 Kyjov

IČ: 28274032

DIČ: CZ 28274032

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57806

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) obchodní společnosti FLEXTRON electronic, s.r.o. se sídlem Boršovská 2228, 697 01 Kyjov, identifikační číslo: 28274032, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57806 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti **se závaznou Objednávkou nebo Smlouvou o poskytování zálohovacích služeb** (dále také „**Smlouva**“) uzavíranou mezi Poskytovatelem a jinou právnickou či fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“).
- 2) OP upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při návrhu zabezpečení zálohování dat a pronájmu zálohovacího úložiště a další související právní vztahy smluvních stran.
- 3) Odchylná ujednání těchto OP je možné sjednat ve Smlouvě či v jejím písemném dodatku. Odchylná ujednání ve Smlouvě či v jejím dodatku mají aplikační přednost před ustanoveními OP.
- 4) Ustanovení OP jsou nedílnou součástí závazné Objednávky a Smlouvy.
- 5) Veškeré smluvní dokumenty jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě, že OP nebo Smlouva mají být vyhotoveny v jiném jazyce než českém, podepíší smluvní strany současně vyhotovení příslušného dokumentu v českém jazyce, přičemž pro případ rozporu mezi oběma jazykovými verzemi má česká verze přednost.

II. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1) **Poskytovatel**: tvůrce, realizátor návrhu řešení zabezpečení zálohy dat a pronajímatel zálohovacího úložiště.
- 2) **Zákazník**: fyzická či právnická osoba, která provedla závaznou objednávku služby nabízené Poskytovatelem, nebo uzavřela Smlouvu.
- 3) **Předmět závazné Objednávky/Smlouvy**: zálohování dat, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti dle dohody smluvních stran.
- 4) **Subdodavatel**: osoba, prostřednictvím které má Poskytovatel plnit určitou část závazné Objednávky/Smlouvy.
- 5) **Technologie zálohování dat (ve Smlouvě jen jako „technologie“)**: proces ukládání a uchovávání dat na jiný typ datového média.
- 6) **Úložiště**: externí umístění dat zabezpečené přístupovým heslem.
- 7) **Obnovitelné informace**: informace/data, které lze po havárii získat v nezměněné podobě zpět.
- 8) **Havárie**: mimořádná událost, která způsobila ztrátu dat z primárního úložiště. Za havárii se nepovažuje násilné překonání zabezpečení přístupového hesla.
- 9) **Porucha**: trvalé nebo dočasné vyčerpání schopnosti technického řešení plnit požadavky na něj kladené.
- 10) **Vyšší moc**: mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a člověkem nezaviněná událost, která způsobila škodu.
- 11) **Primární úložiště**: prostor, kde jsou primárně ukládána data Zákazníka.
- 12) **Sekundární úložiště**: externí zabezpečený zdroj, kde jsou ukládána data z primárního úložiště.
- 13) **Datové centrum**: prostor pro uložení počítačových, telekomunikačních a jiných přidružených technologií.

- 14) **Konfigurace:** vzájemné uspořádání jednotlivých uložišť.
- 15) **Replikace:** proces tvorby kopie dat z primárního uložišťe do sekundárního uložišťe.
- 16) **Kryptování:** metoda šifrování dat posílaných z primárního do sekundárního uložišťe.

III. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, platí ceny uvedené v Ceníku, který je nedílnou součástí těchto OP, Smlouvy a závazné Objednávky.
- 2) Ceník tvoří přílohu závazné Smlouvy.
- 3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude měsíční zúčtovací období stanoveno k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci.
- 4) Poskytovatel provede fakturaci vždy nejpozději k pátému dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní. Faktura je zákazníkovi vystavena v elektronické podobě a je mu doručena na e-mailovou adresu, kterou uvedl ve Smlouvě nebo v závazné Objednávce.
- 5) Zákazník se zavazuje zaplatit fakturu za příslušné zúčtovací období ke dni splatnosti. Zákazník provede platbu faktury bankovním převodem na účet Poskytovatele, který je uveden na faktuře. Rozhodný den platby je den, ve kterém došlo k platebnímu příkazu ze strany Zákazníka.
- 6) Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Zákazníka s úhradou faktur za služby delšího než 14 dní po dni splatnosti pozastavit provoz Služby, a to až do doby úplného zaplacení všech neuhrazených faktur. V takovém případě je Poskytovatel povinen Zákazníka upozornit písemně nebo prostřednictvím e-mailu minimálně 24 hodin před pozastavením provozu Služby. Nárok na zaplacení odměny Poskytovatele tímto není dotčen.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) Poskytovatel je povinen postupovat při zařizování všech záležitostí souvisejících s jeho činností dle závazné Objednávky/Smlouvy s náležitou odbornou péčí, podle pokynů Zákazníka (které nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy) a v souladu s jeho zájmy, které Poskytovatel zná nebo s ohledem na výkon své činnosti musí znát; předmětnou činnost je oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob - subdodavatelů, přičemž vždy odpovídá tak, jako by ji vykonával sám. V případě využití třetích osob – subdodavatelů se Poskytovatel zavazuje o této skutečnosti informovat Zákazníka.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za jednání (opomenutí) třetích osob, se kterými vstoupí Zákazník v rámci Předmětu smlouvy do konkurenčního právního vztahu, ani za splnění jejich závazků.
- 3) Poskytovatel nezajišťuje a neodpovídá za konektivitu Zákazníka.
- 4) Poskytovatel není odpovědný za ztrátu dat, která nejsou uložena na serverech a úložištích Poskytovatele.
- 5) Záloha dat je primárně určena pro možnost obnovy dat z primárních uložišť v případě poruchy, havárie nebo vyšší moci.
- 6) Poskytovatel vynaloží maximální úsilí na zabezpečení před neautorizovaným a potenciálně nebezpečným vniknutím třetí osoby do datového centra a uložišť.
- 7) Poskytovatel nenes odpovědnost za výpadek provozu zálohovacích serverů z důvodu vyšší moci.
- 8) V případě, že Zákazníkovi vznikne škoda způsobená zaviněným porušením povinnosti Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel nahradit Zákazníkovi škodu. Poskytovatel je povinen uhradit Zákazníkovi škodu, která vznikne v období šesti měsíců, v součtu maximálně ve výši, která odpovídá čtyřnásobku měsíční odměny Poskytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 1) Zákazník se zavazuje platit faktury řádně a včas.
- 2) Zákazník je povinen vytvořit veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon Předmětu smlouvy a poskytovat na požádání veškeré informace, jež jsou Potřebné k tomu, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Současně je povinen neprodleně sdělit informace týkající se veškerých změn totožnosti, právní subjektivity, existence nebo právního postavení Zákazníka nebo jakýchkoli jiných skutečností, okolností anebo změn, jež by mohly mít vliv na schopnost Zákazníka plnit své závazky vůči Poskytovateli nebo vůči Subdodavateli, jakož i na schopnost tohoto Subdodavatele plnit své závazky vůči Poskytovateli.

VI. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Sjednaná doba trvání Smlouvy je uvedena ve vlastním textu Smlouvy.
- 2) Smlouva zaniká:
 - a) Uplynutím doby platnosti a účinnosti Smlouvy;
 - b) Splněním účelu, pro který byla sjednána;
 - c) Odstoupením pro závažné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy v souladu se zákonem;
- 3) Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 4) V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy z důvodu prodlení Zákazníka se Zákazník nezproštuje povinnosti zaplatit dosud neuhrazené faktury.

VII. OCHRANA PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A OCHRANA INFORMACÍ

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že informace získané od Zákazníka použije pouze za účelem předmětu plnění; dále se zavazuje, že nebude zveřejňovat důvěrné informace a bude je reprodukovat pouze v rozsahu nezbytném pro účel plnění; vymezí přístup k důvěrným informacím pouze těm zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří důvěrné informace potřebují znát za účelem předmětu plnění a pro zpracování technického řešení zálohování dat.
- 2) Ujednání o důvěrnosti informací obsažené v bodě 1. tohoto článku se netýkají takových informací, které:
 - a) byly nezávisle připraveny Poskytovatelem;
 - b) získal Poskytovatel zákonnou cestou bez omezení z jiného zdroje oprávněného takové informace poskytovat;
 - c) se staly všeobecně přístupné veřejnosti;
 - d) v době zpřístupnění byly již Poskytovateli známy;
 - e) zákazník je umožnil zveřejnit bez omezení;
 - f) je nutné zpřístupnit podle zákona nebo soudního rozhodnutí.
- 3) Veškeré důvěrné informace zůstávají majetkem Zákazníka a veškeré předané informace budou Zákazníkovi vráceny, případně zničeny, na základě jeho písemné žádosti.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy nebo závazné Objednávky, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy
 - a) mají Smluvní strany opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku OP.

VIII. TECHNICKÉ POŽADAVKY

- 1) Zákazník je povinen zajistit spolehlivé internetové připojení a funkční webový prohlížeč.
- 2) Poskytovatel nenes odpovědnost za škodu ani jinou újmu, které Zákazníkovi vznikly tím, že bylo přerušeno internetové spojení v důsledku výpadků nebo přetížení internetové sítě či z důvodu zásahu vyšší moci.

IX. SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) V případě neúčinnosti, popř. neplatnosti kteréhokoliv ustanovení těchto OP bude takové ustanovení neúčinné, resp. neplatné jen v rozsahu jeho nevymahatelnosti. Ostatní ustanovení zůstávají závazná, plně platná a účinná.
- 2) Poskytovatel, Subdodavatel i Zákazník souhlasí s tím, že jejich vzájemné vztahy se budou řídit právním řádem České republiky.
- 3) OP jsou platné a účinné dnem podpisu Smlouvy nebo vyplněním závazné Objednávky.

Ve Kyjově dne 3.10.2020

V Kyjově dne 5.10.2020

Za Zákazníka

Za Poskytovatele