

**SERVISNÍ SMLOUVA**

číslo smlouvy dodavatele: 20/006/SSC-DPMLJ

číslo smlouvy odběratele: 2 060 20 10

O zajištění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a dodávek náhradních dílů uzavřená mezi

Dodavatelem:

Název firmy: **SOLARIS CZECH spol. s r.o.**  
Se sídlem: Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava - Michálkovice  
Tel.: 596 232 111, mobil: 724 144 035  
IČ: 25914723 DIČ: CZ25914723  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25282  
Zastoupeným: Evou Ručkovou – jednatelkou společnosti  
(dále jen **Dodavatel**)

a

Odběratelem

Název firmy: **Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.**  
Se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III.  
Tel.: +420 485344111 E-mail: dpmlj@dpmlj.cz  
IČ: 473 11 975 DIČ: CZ47311975  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 372  
Zastoupená: Ing. Michal Zděnek, M.A. – předseda představenstva  
Ing. Václav Sosna – člen představenstva  
(dále jen **Odběratel**)

**I. Předmět smlouvy**

1. Tato smlouva upravuje podmínky zajištění a provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a podmínky dodávek náhradních dílů vozidel **SOLARIS** (vozidlem SOLARIS se pro účel této smlouvy rozumí autobusy, nebo karoserie vozidel pro výrobu trolejbusů a elektrobusů) dodávaných dodavatelem odběrateli po dobu trvání této smlouvy. Doba záruky na jednotlivá vozidla se řídí Kupními smlouvami k těmto vozidlům. Podrobné podmínky záruky jsou stanoveny v Příloze č. 3. této smlouvy – Podmínky záruky vozidel SOLARIS. Závazky a ujednání smluvních stran ohledně záručních podmínek nebo pozáručního servisu, včetně dodávek náhradních dílů, obsažené nad rámec této smlouvy v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel, nejsou touto smlouvou dotčeny.

## II. Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis

### 1. Kontaktní údaje

#### 1.1. Kontaktní údaje dodavatele

email pro servis:

[servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz)

email pro zaslání objednávek na náhradní díly:

[fakturace@solaris.cz](mailto:fakturace@solaris.cz)

email pro zasílání elektronických faktur:

[fakturace@solaris.cz](mailto:fakturace@solaris.cz)

osoba jednající ve věcech smluvních:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech servisních:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech dodávek náhradních dílů:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech reklamačních:

[REDACTED]

#### 1.2. Kontaktní údaje odběratele:

email pro zasílání elektronických faktur:

[uctarna@dpmlj.cz](mailto:uctarna@dpmlj.cz)

osoba jednající ve věcech smluvních:

[REDACTED]

osoby jednající ve věcech servisních a reklamačních:

[REDACTED]

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech objednávek náhradních dílů:

[REDACTED]

2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
3. Dodavatel uděluje podpisem této smlouvy Odběrateli autorizaci na provádění záručních oprav, mimozáručních a pozáručních oprav a servisních služeb vozidel dodaných Dodavatelem Odběrateli. Servisní služby dle předchozí věty je Odběratel oprávněn realizovat v rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy – Rozsah autorizace pro autobusy, trolejbusy a elektrobuses.
4. Odběratel se zavazuje používat k údržbě a opravám výhradně originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly a používat předepsané provozní kapaliny. V případě použití vlastního dílu požadujeme doložit doklad, že se jedná o díl kategorie OES nebo OEM.
5. Opravy s předpokládanou cenou vyšší než 50 000,- Kč je Odběratel oprávněn provádět pouze se souhlasem Dodavatele. Tento souhlas musí být udělen u každé jednotlivé opravy. Pokud Dodavatel do 3 hodin od odeslání žádosti o schválení (v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech) nepodá námitku, považuje se oprava za schválenou. V případě, že Odběratel provede opravu bez souhlasu Dodavatele, není oprávněn uplatňovat práva ze záruky z vad vztahujících se k takto provedené opravě.
6. U oprav do výše uvedeného limitu zahájí odběratel opravu bez zbytečného odkladu s důrazem na zprovoznění vozidla, a současně informuje Dodavatele.
7. Pokud Odběratel zjistí, že cena opravy pravděpodobně přesáhne 50 000 Kč, až během opravy, požádá Dodavatele o schválení dodatečně.
8. V případě, že nebude Odběrateli dle čl. II. bodu 5 této smlouvy udělen souhlas s realizací opravy, je Dodavatel povinen realizovat záruční opravu sám nebo prostřednictvím jiného autorizovaného dodavatele servisních služeb, a to v termínech stanovených v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel.
9. Odběratel je povinen v průběhu záruční doby nahlásit Dodavateli zahájení každé opravy nejpozději následující pracovní den od vzniku závady. V případě větších oprav (nad 50 tis. Kč), při opravách se ztíženou pracností nad stanovenou časovou normu a vždy po haváriích, pořídit a dodat také fotodokumentaci poškození. Fotodokumentaci je dále nutné pořídit vždy, když je prováděná oprava bez použití náhradního dílu. V případě opravy skeletu karoserie platí tato podmínka po celou dobu poskytnuté záruky na korozní perforaci prvků skeletu karoserie.
10. Odběratel nahlásí závadu na kontaktní doručovací adresu dle čl. II. bodu 1 této smlouvy, ([servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz)) formou elektronické pošty s případným požadavkem na náhradní díl s vyznačením druhu opravy (reklamace, mimozáruční oprava, pozáruční oprava), v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech. Pro nahlášení reklamace použije Odběratel reklamační program Dodavatele - eSClaim.
11. Na mimozáruční a pozáruční opravy Odběratel objednává náhradní díly na kontaktní doručovací adrese dle čl. II bodu 1 této smlouvy, ([fakturace@solarisbus.cz](mailto:fakturace@solarisbus.cz)) formou elektronické pošty
12. Odběratel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidel dodaných Dodavatelem, postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Dodavatele.
13. Odběratel je povinen provádět Dodavatelem předepsané kontroly a včas opravovat zjištěná poškození tak, aby nedocházelo k dalším škodám.
14. Výměna agregátů (motor, převodovka, zadní náprava, přední náprava, řízení) je přípustná pouze tehdy, pokud by náklady na opravu agregátu překročily náklady na jeho výměnu. Přitom je obzvláště nutné dbát na hledisko ekonomičnosti (např. délka opravy a náklady na opravu, dodávky náhradních dílů). Rozhodnutí o tom, zda proběhne oprava nebo výměna, přísluší v případě pochybnosti Dodavateli.

15. Odběratel bude při údržbě a opravách respektovat jemu známé časové normy Dodavatele. Pokud časová norma neexistuje, bude Dodavatelem stanovena na vyžádání Odběratele. Pokud Odběratel nebude souhlasit s časovou normou Dodavatele, má právo žádat o přeměření.
16. Odběratel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze proškolený personál, vlastnit a používat speciální servisní přípravky, diagnostické nářadí, v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu správného a odborného provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, prohlídek a běžných oprav.
17. Pro zajištění řádné úrovně provádění servisu se Odběratel zavazuje v součinnosti s dodavatelem zajistit průběžné proškolení pracovníků účastných na servisních činnostech.
18. Práva, která Dodavatel uděluje Odběrateli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu Dodavatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
19. Dodavatel se zavazuje na návrh Odběratele postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných Odběratelem.
20. Technické zázemí: Odběratel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností.
21. Odběratel se zavazuje v místě pracoviště diagnostiky ke zřízení funkčního internetového Wi-Fi připojení, příp. jiný mobilní přístup k připojení internetové sítě, k zajištění on-line připojení s možností přístupu k serverům definovaným Dodavatelem.
22. Dodavatel dodá předepsané speciální servisní nářadí ve lhůtě do 60 dnů od objednání.

### III. Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době, včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle jednotlivých Kupních smluv na dodávku vozidel.
2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady Odběratelem, nebo ode dne následujícího dne odstavení vozidla z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů Dodavatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno vozidlo běžně provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady resp. nahlášení odstavení vozidla prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz).
3. V souladu s touto smlouvou je Odběratel oprávněn k okamžitému zahájení opravy s výjimkou oprav dle čl. II. bodu 5 této smlouvy.
4. Odběratel bude provádět záruční opravy svými, k tomu proškolenými zaměstnanci. Po provedení záruční opravy je Odběratel povinen zapsat reklamaci do on-line systému eSClaim. Pro tento program má odběratel zřízeny přístupová konta, pro všechna provozována vozidla. Odběratel je povinen provést zápis jednotlivých reklamací do systému eSClaim, který nesmí být starší 30 dnů ode dne ukončení opravy. Po uplynutí tohoto termínu, nebude reklamáce uznána. Součástí reklamačního zápisu do systému eSClaim je nutné přiložit veškerou dokumentaci týkající se dané reklamáce, jako například: výpisy z diagnostik, fotodokumentaci závady nebo poškozených ND a kopie výdejek vlastního použitého materiálu s uvedením ceny.

5. Nároky Odběratele ze záruky spočívají v úhradě ceny provedené záruční opravy, která se skládá z pracovního času, nutného k výměně (opravě) vadného dílu a z úhrady ceny vadného (vyměněného) dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl Odběratele. Za vykonané záruční práce podle časových norem Dodavatele bude **Odběratel účtovat hodinovou sazbu** [REDAKCE] (Tato sazba obsahuje cenu použitých speciálních servisních přípravků nezbytných pro provedení opravy a amortizaci použitých servisních přístrojů a vybavení)
6. Dodavatel je povinen provést vyhodnocení reklamace (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) do 60 dnů ode dne, kdy byl protokol zapsán do eSClaim a odeslán v eSClaimu na konto Solaris Czech.
7. Odběratel si ponechá poškozený reklamovaný díl po dobu 90 dní od zapsání závady do eSClaim. Jestliže po tuto dobu nebude odběratel vyzván k navrácení a kontrole ND, může Odběratel tento díl zlikvidovat. Jestliže systém eSClaim vyzve odběratele k navrácení poškozeného dílu, učiní tak odběratel nejpozději do 10 dnů po zjištění této skutečnosti a pošle vadný díl na adresu Dodavatele. Náklady na přepravu poškozených ND hradí Dodavatel.
8. Na základě uznání reklamace v systému eSClaim, Odběratel vystaví fakturu na Dodavatele v rozsahu uznané reklamace. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení na výše uvedenou adresu Dodavateli.
9. Provádění záručních oprav bude jak Dodavatelem, tak i Odběratelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční opravy byly prováděny v co nejkratší době. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy, pokud její odstranění nepřesáhne rámec udělené autorizace. Pokud Odběratel odmítne, budou mu vyúčtovány všechny dodatečné náklady spojené s provedením opravy jiným způsobem. Tento postup neplatí, pokud Odběratel postupoval podle pokynů Dodavatele, a přesto nebylo možno závadu odstranit.
10. Záruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Odběratele Odběratelem nebo Dodavatelem, nebo v autorizovaných servisech, doporučených Dodavatelem. Smluvní strany jsou vždy povinny dodržovat základní požadavky k zajištění protipožární ochrany a BOZP.
11. Díly demontované v rámci záruční opravy, které budou požadovány k vrácení, musí být označeny štítky se základními identifikačními údaji vyplývajícími ze systému eSClaim.
12. V případě záruční opravy provedené Odběratelem si Dodavatel vyhrazuje právo v odůvodněných případech částečně nebo plně neuznat záruční opravu a zatížit tak Odběratele náklady, souvisejícími s neuznanou záruční opravou. Neuznání záruční opravy lze provést zejména z následujících důvodů:
  - zjištění nezdůvodněné výměny dílu,
  - chybným jednáním personálu Odběratele (např. nedodržením předpisů o ovládání autobusu uvedených v návodu k obsluze, chybně provedená oprava autobusu Odběratelem, nedodržení pravidel součinnosti mezi Odběratelem a Dodavatelem, neprovedení předepsané údržby v řádném termínu),
  - úmyslným nebo neúmyslným poškozením vozidla třetí osobou,
  - dopravní nehodou, pokud tato nevznikla v souvislosti s vadou, za kterou odpovídá Dodavatel,
  - vandalismem,
  - použitím neoriginálního, případně Dodavatelem neschváleného náhradního dílu nebo Dodavatelem neschválených provozních hmot, pokud bylo příčinou vzniku závady nebo škody,
  - úpravami konstrukce autobusu provedenými Odběratelem bez souhlasu Dodavatele,
  - nedotažením kol, poškozením pneumatik, pokud toto poškození nebylo způsobeno vadou vozidla, za kterou Dodavatel odpovídá,
  - dodatečnými změnami zákonů, podmínek na ochranu životního prostředí apod.,

- použitím autobusů v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než bylo určeno v podmínkách příslušné kupní smlouvy,
- opotřebením potahů sedadel, pokud není způsobeno vadnou konstrukcí nebo materiálem,
- neuznání reklamace Dodavatelem nebo výrobcem dílu z důvodu nezjištění materiálových nebo montážních vad s písemným zdůvodněním,
- pokud nebylo „Reklamační oznámení“ podle čl. II. odst. 9 této smlouvy doručeno Dodavateli do 2 dnů po vzniku záruční vady, nebo obsahovalo neúplné a k výzvě Dodavatele nedoplněné údaje, nebo bude obsahovat nepravdivé údaje,
- vyšší mocí.

V případě nesouhlasu Odběratele s částečným nebo úplným neuznáním reklamace, má Odběratel právo požádat o nezávislé posouzení takové reklamace, např. soudní znalec, na jehož osobě se strany shodnou. Náklady na řízení ponese strana, v jejíž neprospěch bude rozhodnuto.

13. Odběratel nese veškerou odpovědnost za poškození vozidel, která nevyplývají z materiálových nebo montážních vad, pokud byl řádně, včas, dostatečně a prokazatelně seznámen s údržbou vozidel včetně proškolení jeho pracovníků, a řádně vybaven servisním nářadím.
14. Odběratel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci a servisní knížky.
15. V době trvání smlouvy mají oprávnění pracovníci Dodavatele právo nahlížet do dokumentace, týkající se reklamací, evidence použitého materiálu k opravám včetně spotřebního materiálu a kontroly způsobu i jakosti realizace prohlídek a oprav, prováděných Odběratelem.
16. Na veškeré náhradní díly a dílčí opravy provedené Dodavatelem v záruční době vozidla poskytuje Dodavatel Odběrateli dílčí záruku vždy minimálně v délce 6 měsíců od jejich ukončení a předání Odběrateli. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění záručních oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu stanovenou dle jednotlivých Kupních smluv na dodávku vozidel.

#### IV. Mimozáruční servis

1. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady, poruchy a poškození, na něž se nevztahuje záruka, nebo nebyly uznány v rámci záruky.
2. Mimozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn přednostně v objektech Odběratele, pokud to charakter opravy umožňuje nebo pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění protipožární ochrany a BOZP.

#### V. Pozáruční servis

1. Pozáručním servisem se rozumí stanovení podmínek provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav a zásobování náhradními díly pro zajištění správného užívání a zabezpečení nejvyšší technické připravenosti vozidel, prodávaných Dodavatelem Odběrateli.
2. Ceny, za které budou Dodavatelem prováděny pozáruční prohlídky, technická obsluha a pozáruční opravy, které není Odběratel, s ohledem na jejich vysokou náročnost schopen provést vlastními silami, jsou následující:
  - 1 hodina práce pozáruční opravy a pozáruční prohlídky 720,- Kč bez DPH

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 hodina SO + NE + svátek</li> <li>➤ Jednotková cena za diagnostický úkon</li> <li>➤ 1 km servisního vozidla</li> </ul> | <p>+20%</p> <p>700,- Kč bez DPH</p> <p>19,- Kč bez DPH</p> |
|--|--|
3. Předchozí ustanovení neplatí pro opravy většího rozsahu (jako např. po haváriích, opravy podskupin a skupin), kde bude cena stanovena dohodou stran.
  4. Dodavatel bude dodávat za úhradu Odběrateli speciální servisní přípravky, nezbytné pro provádění prohlídek a oprav, podle dohodnutých sortimentů, termínů a cen. V případě konstrukčních změn bude sortiment aktualizován.
  5. Pozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn v objektech Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění protipožární ochrany a BOZP.

## VI. Náhradní díly

### 1. Náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu.

- 1.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu prováděného zhotovitelem na základě soupisu požadovaných náhradních dílů, uvedeného v hlášení (viz čl. II. odst. 10 a 11 této smlouvy) ve lhůtě dle jednotlivých kupních smluv na vozidla. V případě záruční opravy jdou náklady na dodané náhradní díly na vrub Dodavatele. V případě mimozáručního servisu či pozáručního servisu (včetně neuznané reklamace) uhradí cenu náhradních dílů Odběratel na základě faktury – daňového dokladu.
- 1.2. Odběratel se zavazuje používat při opravách v záruční době pouze originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly, pod sankcí ztráty autorizace.
- 1.3. Náhradní díly pro provádění záručních oprav budou Odběrateli Dodavatelem **poskytovány zdarma.**
- 1.4. V případě, kdy Dodavatel nemůže v dohodnutém termínu dodat příslušný náhradní díl, může Odběratel se souhlasem Dodavatele použít originální náhradní díly, které pocházejí z jiných zdrojů, a to pod podmínkou, že jejich kvalita a provedení se zcela shodují s výrobními normami stanovenými Dodavatelem. Dodavatel si vyhrazuje právo prověřovat a posuzovat splnění těchto podmínek u Odběratelem použitých náhradních dílů.
- 1.5. Odběratel přebírá plnou odpovědnost za všechny škody způsobené použitím neoriginálních náhradních dílů a zároveň přejímá plnou odpovědnost vůči případným nárokům třetích osob.
- 1.6. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly pro záruční, mimozáruční opravy formou hlášení elektronickou poštou na kontaktní doručovací adresu [fakturace@solarisbus.cz](mailto:fakturace@solarisbus.cz).
- 1.7. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního servisu je sklad náhradních dílů Odběratele.

#### **Adresa skladů odběratele:**

[REDACTED]

- 1.8. Převzaté náhradní díly pro záruční servis jsou majetkem Dodavatele a Odběratel nemá právo s nimi nakládat jako s vlastními. Použít tyto náhradní díly je Odběratel oprávněn pouze po nahlášení záruční opravy ve smyslu článku III. této smlouvy.
- ### 2. Náhradní díly v rámci servisních služeb a pozáručního servisu
- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly zhotoviteli bez zbytečného prodlení ve lhůtách dle příslušných kupních smluv, spolu s lhůtou pro náhradních díly pro záruční opravy. V případě konstrukčních změn nebo dodávkách náhradních dílů se Dodavatel zavazuje zajistit jejich rovnocenné náhrady.

- 2.2. Odběratel se zavazuje používat při opravách originální náhradní díly nebo Dodavatelem schválené náhradní díly.
- 2.3. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly elektronickou poštou, na kontaktní doručovací adrese [fakturace@solarisbus.cz](mailto:fakturace@solarisbus.cz)
- 2.4. Dodavatel fakturuje dodané náhradní díly daňovým dokladem ve lhůtě do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání. Dodavatel je povinen na faktuře uvést číslo objednávky Odběratele. Fakturované částky jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení faktury zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání.
- 2.5. Na dodané náhradní díly poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku v délce 12 měsíců od jejich dodání, s výjimkou provozního a spotřebního materiálu.
- 2.6. Při reklamaci náhradního dílu zakoupeného Odběratelem u Dodavatele v rámci servisních služeb a pozáručního servisu, je Odběratel povinen poslat na elektronickou adresu [fakturace@solarisbus.cz](mailto:fakturace@solarisbus.cz) oznámení o reklamaci, s poznámkou, že se jedná o zakoupený díl. Dodavatelem může být vyžadováno doložení dokladu o vydání náhradního dílu ze skladu a jeho montáži na vozidlo ve formě potvrzené výdejky a pracovního lístku z evidence Odběratele.

#### **VII. Fakturace mimozáručních a pozáručních oprav**

Opravy (náhradní díly a práce) provedené Dodavatelem, na které se nevztahuje záruka nebo které nejsou uznány v rámci záruky, budou Dodavatelem vyfakturovány do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení Odběrateli. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

#### **VIII. Dokumentace**

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli aktuální technickou a provozní dokumentaci (dílnské příručky, katalogy, přístup do e-katalogu, servisní knížky). Předání technické a provozní dokumentace potvrdí smluvní strany na předávacím protokolu.
2. Dodavatel se zavazuje aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních změn a nových modelů. Provedené změny budou dostupné v e-katalogu.

#### **IX. Poradenství – technická pomoc**

1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch Odběratele v termínech dle konkrétních Kupních smluv k vozidlům.
2. Bezplatné poradenství nelze poskytnout na opravy, při kterých je použit náhradní díl, který nebyl pořízen v prodejní síti Solaris a pokud není doloženo, že se jedná oddíl OS nebo OEM.
3. Dodavatel bude Odběrateli poskytovat technickou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu), a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání, nestanovuje-li pro konkrétní případy tato či příslušná kupní smlouva jinak.



## X. Školení

1. Pro dosažení základní úrovně zajištění a provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se Dodavatel zavazuje na svůj náklad proškolit odpovídající počet pracovníků Odběratele v rozsahu dle přílohy č. 4 pro stupeň autorizace D+C:

Sjednaný nejmenší počet pracovníků:

Automechanik	4
Autoelektrikář / diagnostik	4
Karosář / svářeč	2
Technický pracovník řídicí práce	1

Pracovníci po úspěšném absolvování školení obdrží certifikát, který je opravňuje k servisní činnosti.

Dodavatel provede na vyžádání Odběratele následná školení technického personálu Odběratele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání, s výjimkou školení, kde výrobce školení neposkytuje (např. ZF).

2. Odběratel se současně zavazuje k účasti svých pracovníků v následných školeních, týkajících se konstrukce, obsluhy a oprav předmětných vozidel za účelem dosažení vyššího stupně autorizace servisu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Následná školení Odběratele hradí Odběratel včetně cestovních náhrad zaměstnanců Odběratele, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu.
4. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, hradí školení Dodavatel, případné cestovní náhrady zaměstnanců Odběratele, kteří se školení zúčastní, hradí Odběratel.
5. Školení pro reklamační program eSClaim provede Dodavatel u Odběratele po dohodě zdarma.

## XI. Závěrečná ujednání

### 1. Důvěrnost

- 1.1 Odběratel a Dodavatel se zavazují, že veškeré jim svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace týkající se plnění této smlouvy budou považovat za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství, nebudou je předávat třetím osobám bez souhlasu druhé strany, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých povinností, souvisejících bezprostředně s jejich plněním.
- 1.2 Jestliže Odběratel předá určité informace třetím osobám, uvedeným v předchozím odstavci, pak je povinen se ujistit, že i tyto osoby budou považovat takové informace za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství smluvních stran. Odběratel nese vůči Dodavateli odpovědnost za zveřejnění těchto důvěrných informací a údajů, o nichž se hovoří v tomto článku, také v případě, kdy je zveřejní třetí osoba, které Odběratel tyto informace a údaje poskytl.
- 1.3 Informace, které jsou veřejně dostupné z tištěných publikací, informace povinně zveřejňované na základě ustanovení účinných právních předpisů nebo informace, jež jsou v době jejich zveřejnění některou ze smluvních stran obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace dle této smlouvy.

### 2. Doba platnosti smlouvy

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

- 2.2 Smlouva může být ukončena:
- Písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami.
  - Odstoupením jedné ze smluvních stran v případech, které stanoví tato smlouva, nebo ze zákonných důvodů.
  - Písemnou výpovědí bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi dotčené smluvní straně.
- Ustanoveními této smlouvy nejsou dále dotčeny závazky smluvních stran ve věci odpovědnosti za vady obsažené v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel.
  - Žádným z ujednání o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s neplněním závazků dle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z platné legislativy, a to v plné výši oboustranně.
  - Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smířčím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Odběratele a rozhodným právem je české právo.
  - Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinností týkající se uveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí Odběratel.
  - Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních stejného znění, po dvou pro každou smluvní stranu.
  - Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými oboustranně akceptovanými, vzestupně číslovanými dodatky ke smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.
  - Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
  - Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem až dnem uveřejnění v registru smluv.
  - Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
    - Příloha č. 1 – Rozsah autorizačních stupňů autobusy
    - Příloha č. 2 – Podmínky záruky vozidel SOLARIS
    - Příloha č. 3 - Školení pro autorizační stupně

Dne: 29/9. 2020

Dne: 24-09-2020