

Servisní smlouva číslo 360410

1. Smluvní strany

Zhotovitel:

APENEX, s.r.o.

Lidická 108a
370 01 České Budějovice

IČO: 261 02 692
DIČ: CZ261 02 692

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeným Krajským soudem v Českých
Budějovicích, oddíl C, vložka 14093

Držitel certifikátu Siemens HiPath SCCS-HFE 100513

Objednatel: ZDRAVOTNÍ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA
JIHOČESKÉHO KRAJE

se sídlem: B.Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice
IČO: 48199931
DIČ: CZ48199931
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v
Českých Budějovicích v oddílu Pr, vložce číslo 394
Zastoupenou: MUDr. Markem Slabým
k jednání oprávnějí: Ing. Miroslav Beneš
(dále jen "objednatel")
Bankovní spojení:
Název banky: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]

uzavírají ve smyslu ustanovení § 269 odst.2 obchodního zákoníku
(zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění) tuto servisní smlouvu.

2. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této servisní smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2 Tato smlouva stanovuje závazek zhotovitele provádět servisní činnost na zařízeních objednatele uvedených v příloze č.1 této smlouvy. Podmínky a cenu těchto činností stanoví tato servisní smlouva.
- 2.3 Rozsah servisní činnosti zhotovitele je v příloze č.2 této smlouvy.

3. Způsob provádění servisní činnosti

- 3.1 Servisní činnost uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy provádí zhotovitel vždy na výzvu objednatele, kterou může objednatel uplatnit u zhotovitele telefonicky na telefonním čísle **+420386321354**, nebo prostřednictvím elektronické pošty **info@apenex.cz**.
- 3.2 Objednatel je povinen při nahlášení poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu, kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za objednavatele či oprávněného zástupce.

4. Definice pojmů

- 4.1 **Reakční doba** - doba do které je zhotovitel povinen zahájit činnosti na odstranění závady či poruchy
- 4.2 **Porucha - priorita 1** – výpadek základních funkcí systému, například výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému nebo výpadek telefonu na dispečerském pracovišti.
- 4.2 **Porucha - priorita 2** – závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty).
- 4.3 **Porucha - priorita 3** – chyba která přímo neovlivňuje základní funkce systému, například výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně..

5 Servisní činnost

- 5.1 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení sloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 5.2 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení zhotovitelem. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho částí nebo jednotlivého dílu za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), je oprávněn si vadné servisované zařízení, jeho část či jednotlivý díl ponechat a jakkoliv disponovat.
- 5.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 5.4 Veškeré výkony servisní činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném zařízení nechá objednatel provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas.

Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

- 5.5 Po odstranění poruchy bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele, pokud smlouva definuje lhůtu odstranění poruchy. Objednatel nemá právo odmítnout podpis protokolu bez závažných důvodů.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Celková měsíční cena za provádění servisní činnosti dle této smlouvy činí částku **3.500,- Kč**. K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.
- 6.2 K omezení nebo rozšíření rozsahu zařízení, na němž se provádí servisní činnost dle této smlouvy, může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 6.3 Pokud dojde k vadě servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně) je povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle čl. 6.1 i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 6.4 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy a placených paušálně může zhotovitel účtovat objednateli čerpání služeb, které se podle této smlouvy platí dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle dodatku č.2. Stejným způsobem budou účtovány služby čerpané mimo rámec této smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti do 10. dne v následujícím kalendářním měsíci.
- 6.6 Úhrada za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb (například zaviněné poruchy a poruchy v důsledku vnějších událostí,), bude zhotovitelem fakturována objednateli podle příslušných servisních protokolů fakturou vždy po provedení servisního zásahu.
- 6.7 Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejího vystavení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných právních předpisů.
- 6.8 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků, zhotovitel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

7. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 7.1 Objednatel je povinen zejména:
- poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
 - dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
 - zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
 - nesmí nechat třetí osoby jakkoliv zasahovat do servisovaného zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
 - dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
 - umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu pokud je toto předmětem smlouvy

- 7.2 Zhotovitel je povinen zejména:
- provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
 - zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.
 - Provádět servis zařízení podle platných zákonů a zaškoleným personálem
- 7.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak, než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 6 ani ve lhůtě dalších 30-ti (*třiceti*) dnů po splatnosti faktury nebo pokud zhotovitel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů od prokazatelného doručení objednateli zprávy o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem zhotovitele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy zhotovitelem bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (*šedesáti*) dnů prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsána odpovědným zástupcem objednatele dle čl. 1 smlouvy.
- 8.3 V případě odstoupení od smlouvy se tato ruší dnem prokazatelného doručení zprávy o odstoupení, avšak smluvní strany nebudou povinny vrátet vzájemně poskytnuté plnění, tzn. nenastávají účinky §351 odstavec 2 obchodního zákoníku.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.4 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 9.5 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je zhotovitel oprávněn postoupit třetí osobě. Toto postoupení ovšem nenabude účinnosti, pokud objednatel do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy smírnou cestou, a to přímým jednáním na úrovni vedoucích pracovníků, a to na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 10 dnů poté co byla písemná žádost na zahájení jednání doručena druhé straně.

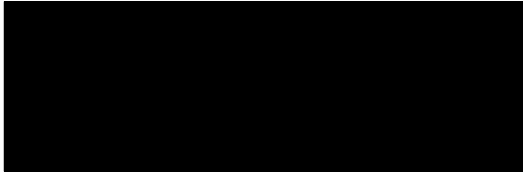
Servis PBX Siemens Hicom100, Hicom300, HiPath3000, HiPath4000
a technologií Voice over IP

Servisní smlouva

9.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:

- 1) Seznam servisovaných zařízení a místo instalace
- 2) Seznam servisní činnosti

9.8 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku (zák. č. 513/91Sb. v platném znění), jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

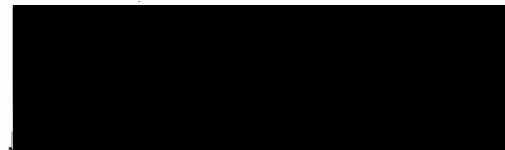


Objednatel

v Českých Budějovicích

Dne

25. 5. 2010

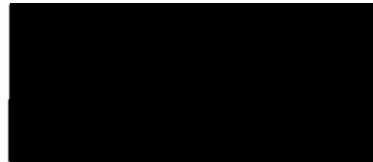


Zhotovitel

v Českých Budějovicích

Dne

14. 5. 2010



Příloha 1 – seznam zařízení která podléhají této servisní smlouvě

Kapacita systému			HiPath3800 hlavní systém	
ano/ne	počet	System		
Vnitřní linky telefonní ústředny				
ano	48	Digitální porty	pro připojení optiPoint500	
ano	48	Analogové porty	pro připojení analogových telefonů, faxů, modemů	
ne	0	VoIP telefonie - počet licencí	licence pro připojení IP telefonů (HW je součástí cenové nabídky)	
ne	0	Mobility Entry	licence pro spojení GSM telefonu s telefonní ústřednou	
Vnější linky telefonní ústředny				
ano	2 (60 b-kanálů)	Počet ISDN30 portů	PRI (ISDN zařízení, ISDN linka na operátora)	
ne	0	Počet ISDN2 portů	BRI (ISDN zařízení, ISDN linka na operátora)	
ano	8	Počet analogových přenašečů	připojení do veřejné sítě přes analogové linky	
ne	0	Počet VoIP hlasových kanálů	pro propojení s jiným systémem nebo VoIP operátorem přes Internet protokol (VoIP)	
Počet	Číslo produktu	Označení		Číslo produktu
1	DUG346	HiPath 3800 V7 základní systém do 19" racku nebo samostatný, 0 vnějších linek / 0 UP0/E / 0 a/b		L30251-U600-G346
9	DUA436	Čelní kryt neobsazené pozice v HiPath 3800		L30251-U600-A436
3	DUA437	Zadní kryt neobsazené pozice v HiPath 3800		L30251-U600-A437
1	DUA102	Síťová šňůra EURO pro HiPath 33xx/35xx/3800		L30251-U600-A102
1	DUA598	TMANI8 - deska pro analogové vnější linky pro HiPath 3800		L30251-U600-A598
1		DIUT2 -deska ISDN S2M, for HiPath 3000 from V8, vč. licencí 2 B kanálů		L30251-U600-A646
58		S2M License for 1 B-Channel for V8		L30250-U622-B351
2	DUA600	SLMAE200 - Deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 3800 (Vyzváněcí napětí do 73V / s CLIP)		L30251-U600-A600
2	DUA92	SLMO2 - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 3800		L30251-U600-A92
5		CABLU 24 DA, nerozpojovací, 3 m, krátce odizolovaný SIVAPAC na CABLU pro HiPath 3800		L30251-U600-A339
42		optiPoint 500 Economy		

12		optiPoint 500 Standard		
12		optiPoint key modul		
1	ManagerC	Manager C		
1	W32HIX/32	Vyhodnocovací SW accountix pro 60 poboček, 80 linek		
1		Modul FTP - určeno pro Siemens HiPath řada 2000/3000, modul pro stahování dat ethernet		

HiPath3800 záložní systém

Kapacita systému

ano/ne	počet	Systém	
--------	-------	--------	--

Vnitřní linky telefonní ústředny

ano	48	Digitální porty	pro připojení optiPoint500
ano	24	Analogové porty	pro připojení analogových telefonů, faxů, modemů
ne	0	VoIP telefonie - počet licencí	licence pro připojení IP telefonů(HW je součástí cenové nabídky)
ne	0	Mobility Entry	licence pro spojení GSM telefonu s telefonní ústřednou

Vnější linky telefonní ústředny

ano	2 (60 b-kanálů)	Počet ISDN30 portů	PRI (ISDN zařízení; ISDN linka na operátora)
ne	0	Počet ISDN2 portů	BRI (ISDN zařízení; ISDN linka na operátora)
ano	8	Počet analogových přenašečů	připojení do veřejné sítě přes analogové linky
ne	0	Počet VoIP hlasových kanálů	pro propojení s jiným systémem nebo VoIP operátorem přes Internet protokol(VoIP)

Počet	Číslo produktu	Označení	Číslo produktu
1	DUG346	HiPath 3800 V7 základní systém do 19" racku nebo samostatný, 0 vnějších linek / 0 UP0/E / 0 a/b	L30251-U600-G346
9	DUA436	Čelní kryt neobsazené pozice v HiPath 3800	L30251-U600-A436
3	DUA437	Zadní kryt neobsazené pozice v HiPath 3800	L30251-U600-A437
1	DUA102	Síťová šňůra EURO pro HiPath 33xx/35xx/3800	L30251-U600-A102
1	DUA598	TMAN18 - deska pro analogové vnější linky pro HiPath 3800	L30251-U600-A598
1		DIUT2 -deska ISDN S2M, for HiPath 3000 from V8, vč. licencí 2 B kanálů	L30251-U600-A646
58		S2M License for 1 B-Channel for V8	L30250-U622-B351
1	DUA600	SLMAE200 - Deska pro analogové účastníky (24 a/b) pro HiPath 3800 (Vyzváněcí napětí do 73V / s CLIP)	L30251-U600-A600
2	DUA92	SLMO2 - deska pro digitální účastníky (24 UP0/E) pro HiPath 3800	L30251-U600-A92
5		CABLU 24 DA, nerozpojovací, 3 m, krátce odizolovaný SIVAPAC na CABLU pro HiPath 3800	L30251-U600-A339

Příloha 2 – seznam servisních činností

Pracovní doba pro servisní zásahy	Ano
Pondělí až pátek 8:00-17:00	
Pondělí až pátek 0:00-24:00	Ano
Sobota, neděle, svátek 8:00-16:00	
Sobota, neděle, svátek 0:00-24:00	Ano
Reakční doba	Hod.
Priorita1	2 hodiny
Priorita2	8 hodin
Priorita3	48 hodin
Změny konfigurace	Max. 48 hodin
Náhradní díly	Ano/ne
Dodání náhradních dílů v paušální částce	Ne
Dodání náhradních dílů (pouze zdroje) v paušální částce	Ne
Dodání náhradních dílů na objednávku (hrazeno mimo smlouvu)	Ano
Rozsah práce na zařízení	Hod./měsíčně/ ano/ne
Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně	4
Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení)	čtvrtletně
Zálohování dat celého systému	čtvrtletně
Vzdálený dohled (pravidelná kontrola zařízení přes modem, konfigurace a servis přes modem)	Max. 2 hod./měsíc
Telefonická podpora	pondělí - pátek v době 8:00-17:00 (mimo svátky)
Hodinová sazba	Kč/Hod
Cena za hodinu servisních činností nad rámec smlouvy	550,- Kč/hod.