

Smlouva o dílo

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Společností **ORBIT s.r.o.**
Sídlem Olšanská 2643/1a, Žižkov, Praha 3, PSČ 130 00
IČO 16628110
ID DS: dm3rm6n
Zastoupená Pavel Šebera, jednatel
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156620
(dále jen „**ORBIT**“)

a

Společností **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**
Sídlem Vodičkova 34/701, Praha 1, PSČ 111 21
IČO 45279314
ID DS: nqkd2ia
Zastoupená Ing. Silvie Goldscheiderová, výkonná ředitelka Úseku řízení rizik
Ing. Martin Růžička, vedoucí Úseku řízení rizik
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619
(dále jen „**Objednatel**“)
(společně též „**Smluvní strany**“)

1.

Úvodní ustanovení

- 1.1** ORBIT je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a poradenství v oblasti hardware a zpracování dat, služby databank a správa sítí, a která je odborně způsobilá k činnostem sjednaným v této Smlouvě.
- 1.2** Objednatel má zájem o dodání Citrix licencí, VirtuaControl licencí a upgrade serverové farmy EGAP.
- 1.3** ORBIT zpracoval nabídku dle informací od Objednatele, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Návrh řešení**“). Objednatel má zájem o dodávku a implementaci systémového řešení, jak je uvedena v Návrhu řešení. Objednatel dále prohlašuje, že jsou mu známy podstatné vlastnosti jednotlivých dílčích prvků systémového řešení, jak jsou uvedeny v Návrhu řešení.
- 1.4** Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem vymezení přesných podmínek vytvoření a implementace systémového řešení a úpravy vzájemných práv a povinností s tímto souvisejících.

2.

Definice a výklad pojmů

- 2.1** **Software** – počítačový program spolu s příslušnou dokumentací, přičemž pojem zahrnuje jak počítačové programy, k nimž je ORBIT vykonavatelem majetkových práv, tak počítačové programy, k nimž jsou vykonavatelem majetkových práv třetí strany;

- 2.2** **Systém** – systémové řešení tvořící konfiguraci hardware a systémového software, vzájemně provázané sloužící k provozu jednotlivých aplikací;
- 2.3** **Projekt** – soubor činností prováděných ORBITem či Objednatelem dle Smlouvy, které směřují k implementaci Systému;
- 2.4** **Návrh řešení** – projekt řešení implementace systémového řešení Objednatele zpracovaný společností ORBIT, včetně popisu výchozího stavu IT infrastruktury Objednatele;
- 2.5** **Den předání Systému** – den, kdy za podmínek odst. 5.2 lze Systém považovat za řádně předaný;
- 2.6** **Technická zařízení** – soubor hardware, síťových komponent, spotřebního materiálu, datových nosičů a jiných technických zařízení specifikovaných v Návrhu řešení potřebných k implementaci Systému;
- 2.7** **Vzdálený přístup** – zabezpečené elektronické připojení jednotlivého počítače ORBIT nebo lokální sítě ORBIT s centrálními servery nebo lokální sítí Objednatele s přístupem k Systému.

3.

Předmět Smlouvy

- 3.1** ORBIT se zavazuje dodat Objednateli Systém a uvést jej do provozu v souladu s Návrhem řešení schváleným Objednatelem. ORBIT se zejména zavazuje:
 - 3.1.1 opatřit řádně a včas a na náklady Objednatele software, hardware a jiná technická zařízení uvedená v příloze č. 2 a zajistit Objednateli nabytí práva užít software, popř. mu udělit k tomuto software podlicenci, je-li k tomu ORBIT oprávněn;
 - 3.1.2 udělit Objednateli právo užít software, databáze a jiné duševní vlastnictví ORBITu, které budou dodány či vytvořeny v rámci Systému nebo pro účely implementace Systému vytvořeny;
 - 3.1.3 provést implementaci Systému v místě plnění nebo vzdáleně, tj. instalovat a zprovoznit Systém v souladu s Návrhem řešení.
 - 3.1.4 provést zaškolení zaměstnanců Objednatele;to vše v rozsahu a za podmínek sjednaných dále v této Smlouvě a uvedených v Návrhu řešení.
- 3.2** Předmětem této Smlouvy není správa a údržba Systému, jež může být upravena v samostatné servisní smlouvě. Předmětem této Smlouvy dále nejsou činnosti a služby výslovně v Návrhu řešení neuvedené, byť mohou být podstatné pro dodávku a řádné fungování Systému (např. telekomunikační služby, internetové připojení, vzduchotechnické systémy, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele), přičemž tyto činnosti a služby zajišťuje Objednatel prostřednictvím svých pověřených osob, popř. subdodavatelů, a to na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady.
- 3.3** Objednatel se zavazuje uhradit společnosti ORBIT cenu za dodání a implementaci Systému za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.
- 3.4** Objednatel se dále zavazuje poskytnout ORBITu veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 3.5** ORBIT je oprávněn pověřit provedením části Systému dle Smlouvy jinou osobu; v takovém případě však má ORBIT odpovědnost, jako by činnosti a služby dle Smlouvy prováděl sám.

4.

Místo, termín a způsob plnění

- 4.1** **Místo plnění**
 - 4.1.1 ORBIT provede implementaci Systému a případné další související práce vzdáleně nebo v sídle Objednatele na adrese: Vodičkova 34/701, Praha 1 PSČ 111 21 (dále jen „**místo plnění**“).

4.2 Termín a způsob plnění

- 4.2.1 ORBIT se zavazuje provést implementaci Systému nejpozději do 120 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 4.2.2 Smluvní strany se mohou dohodnout i na průběžném předávání částí Systému.
- 4.2.3 Systém je předán úspěšným provedením zkoušek za účasti obou Smluvních stran. Objednatel je povinen zúčastnit se předání Systému; termín předání je ORBIT povinen oznámit (písemně nebo též formou e-mailu doručeného vedoucímu projektového týmu Objednatele) alespoň 2 pracovní dny předem. Objednatel je oprávněn požadovat (písemně nebo též formou e-mailu doručeného vedoucímu projektového týmu ORBITu) posunutí termínu předání na nejbližší možný termín, který bude vyhovovat oběma Smluvním stranám; Objednatel však není oprávněn požadovat posunutí termínu předání o více než 5 pracovních dní. Systém bude považován za předaný též okamžikem jeho nasazení pro účely jiné než testovací, nevyplývá-li z Návrhu řešení jinak.
- 4.2.4 Nedohodnou-li Smluvní strany jinak, bude Systém předáván v místě plnění.
- 4.2.5 Objednatel je povinen písemně potvrdit předání Systému formou podpisu akceptačního, předávacího nebo jiného protokolu a výslovně uvést, zda byl Systém předán řádně a bez výhrad, popř. uvést veškeré výhrady, nedostatky a případné vady Systému. Neuvede-li Objednatel výhrady, popř. nedostaví-li se k předání, ačkoliv mu byl termín předání ORBITem včas sdělen, má se za to, že Systém převzal bez výhrad a tento byl ORBITem řádně proveden.
- 4.2.6 Systém je předán i tehdy, má-li nepodstatné nedostatky nebo vady, které nebrání běžnému užívání Systému a které Objednatel vytknul při předávání či zkouškách, nebo které se projeví poté, co došlo k předání. ORBIT je povinen takové nedostatky a vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne předání, resp. ode dne jejich oznámení ORBITu, pokud se projeví po předání Systému.
- 4.2.7 Veškeré termíny plnění, uvedené v Návrhu řešení a závazné pro ORBIT (včetně dne předání Systému) se automaticky prodlužují o dobu, po kterou:
- Objednatel neposkytl součinnost ani přes písemnou (nebo e-mailem) výzvu ORBITu; odst. 4.5.8 není tímto ustanovením dotčen;
 - je Objednatel v prodlení s dodávkou software, hardware nebo technických zařízení, kterou měl zajistit; nebo
 - brání společnosti ORBIT překážky vylučující povinnost k náhradě škody ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku ve splnění jejich povinností.
- 4.2.8 Termín plnění se rovněž přiměřeně prodlužuje v případech, kdy Objednatel vznesl požadavek na rozšíření Systému, popř. rozšíření předmětu této Smlouvy oproti Návrhu řešení. Přesná doba, o kterou bude termín plnění v takovém případě prodloužen, a případné další dopady na plnění závazků Smluvních stran budou dohodnuty Smluvními stranami, popř. členy projektového týmu dle čl. 6 Smlouvy.
- 4.2.9 V případě prodlení ORBITu s předáním Systému dle tohoto článku vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, přičemž právo na smluvní pokutu vzniká až při prodlení s předáním Systému delším než 5 pracovních dní. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů po dni doručení výzvy k její úhradě ORBITu. Uhrazením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

4.3 Zaškolení

- 4.3.1 ORBIT je povinen provést školení pro max. 3 zaměstnance Objednatele, kteří budou jako administrátoři pověřeni zajišťováním správy a údržby Systému a jejichž výběr provede Objednatel. ORBIT nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky za výsledek školení pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Objednatelem vybraní zaměstnanci nebyli dostatečně odborně způsobilí.
- 4.3.2 Zaškolení bude provedeno vzdáleně nebo v sídle Objednatele v rozsahu max. 8 hodin. Uvedený rozsah je dostačující pro provádění základní údržby a užívání Systému Objednatelem, nejde

o komplexní školení, které by zahrnovalo seznámení se všemi funkcemi a možnostmi Systému.

4.4 Dokumentace

4.4.1 ORBIT je povinen dodat nejpozději ke dni předání Systému dokumentaci uvedenou v Návrhu řešení. Není-li její rozsah v Návrhu řešení stanoven, pak je ORBIT povinen dodat dokumentaci určenou administrátorům (nikoliv koncovým uživatelům), a to v rozsahu nezbytném k zabezpečení těch činností Systému, které bude provádět Objednatel vlastním jménem.

4.5 Součinnost Objednatele

4.5.1 Objednatel je povinen poskytnout ORBITu veškerou potřebnou součinnost uvedenou v Návrhu řešení a dále v této Smlouvě. Objednatel je zejména povinen zajistit, aby byli v potřebném rozsahu k dispozici jím jmenovaní členové projektového týmu, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude ORBIT důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem. Objednatel je dále povinen vytvořit ORBITu podmínky obvyklé pro implementaci Systému, jak jsou uvedeny níže.

4.5.2 Dohodly-li se Smluvní strany, že Objednatel vlastním jménem a na vlastní odpovědnost opatří hardware a technická zařízení nezbytná pro řádné plnění ze strany ORBITu, je Objednatel povinen je dodat ve sjednaném termínu, dle dohodnutých specifikací a v bezvadném stavu.

4.5.3 Objednatel je povinen informovat ORBIT o všech podstatných okolnostech nutných k řádnému splnění povinností ze Smlouvy, zejména je povinen sdělit mu jakékoliv další informace, které si ORBIT vyžádá; k případnému dotazu Objednatele je ORBIT povinen odůvodnit účelnost takto vyžadovaných informací.

4.5.4 Objednatel je dále povinen umožnit na žádost ORBITu v místě plnění po dobu min.18 hod. denně mimo maintenance okna objednatele přístup ke svým serverům, aplikacím a datům, popř. takový přístup ORBITu zajistit. Vyžádá-li to ORBIT alespoň jeden den předem, je Objednatel povinen umožnit ORBITu přístup dle předchozí věty též o svátcích a ve dnech pracovního klidu.

4.5.5 Objednatel zajistí dle pokynů ORBITu vhodné prostory pro instalaci serverů a obdobných technických zařízení, které budou zařízení a temperovány způsobem obvyklým pro umístění těchto zařízení. Objednatel je dále povinen přiměřeně tyto prostory zajistit před vstupem třetích osob, s výjimkou svých zaměstnanců zabezpečujících chod Systému.

4.5.6 ORBIT je povinen provádět implementaci Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.

4.5.7 Objednatel nemá vůči ORBITu nárok na jakékoliv náhrady nákladů spojených s implementací Systému nebo nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti, jak byla ve Smlouvě sjednána, zejména Objednateli nenáleží náhrady za případné prostoje zaměstnanců, jejich účast na testech částí Systému či školení nebo náklady spojené s vybavením a zabezpečením prostor, ve kterých bude Systém umístěn aj.

4.5.8 V případě, že Objednatel neposkytuje dočasně součinnost, je ORBIT oprávněn přerušit veškeré práce dle Smlouvy a upozornit na to písemně Objednatele. V případě, kdy přes výzvu ORBITu Objednatel tuto součinnost neposkytne ani v dodatečně lhůtě 7 dnů, je ORBIT oprávněn si podle své volby zajistit náhradní plnění na účet Objednatele nebo za podmínek dle odst. 11.2 od Smlouvy odstoupit. Nevyužije-li ORBIT možnost odstoupit z tohoto důvodu od Smlouvy, je povinen pokračovat – tj. opětovně zahájit práce na Projektu nejpozději do 14 dnů poté, co Objednatel opět poskytl součinnost a vyzval ORBIT k pokračování v Projektu; o dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti a o dobu nezbytnou ke znovuzahájení prací na Projektu se automaticky prodlužují veškeré lhůty uvedené v Harmonogramu.

4.6 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

4.6.1 Objednatel je povinen

a) informovat ORBIT a všechny zaměstnance ORBITu o bezpečnostních rizicích v místě plnění,

kteří se týkají oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;

- b) seznámit zaměstnance a členy projektového týmu ORBITu s příslušnými bezpečnostními předpisy souvisejícími s provozem Objednatele v místě plnění;
- c) informovat ORBIT bez zbytečného odkladu o vzniku nových bezpečnostních rizik v místě plnění a vyvinout veškeré úsilí pro zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího prostředí pro všechny zaměstnance ORBITu.

4.6.2 Zaměstnanci ORBITu nejsou povinni uposlechnout pokyny, které by byly v rozporu s bezpečnostními předpisy, nebo které by znamenaly provádění činností, ke kterým nejsou tyto osoby oprávněny nebo proškoleny dle platných předpisů (například manipulace s břemeny).

4.6.3 ORBIT není zodpovědný za újmu na majetku a/nebo zdraví, která vznikne tím, že Objednatel poruší shora uvedené povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

5.

Práva k movitým věcem a duševnímu vlastnictví

5.1 Ostatní software

5.1.1 ORBIT je povinen poskytnout Objednateli práva k užívání software uvedenému v příloze č. 2 Smlouvy, u nichž není ORBIT vykonavatelem majetkových autorských práv (tj. software, u něhož je jako výrobce označena třetí osoba) (dále jen „**ostatní software**“); odměna za poskytnutí těchto licencí je specifikována v příloze č. 2 Smlouvy. Ve vztahu k ostatnímu software ORBIT pouze obstarává takový vhodný ostatní software a zprostředkovává možnost uzavření licenční smlouvy mezi Objednatelem a výrobcem ostatního software, popř. zařizuje jménem Objednatele možnost nabytí práv k ostatnímu software, který je implementován dle Smlouvy, popř. uděluje podlicenci v případech, kdy je k tomu oprávněn.

5.1.2 Objednatel je srozuměn s tím, že ostatní software je implementován a užíván v souladu s licenčními podmínkami výrobců tohoto ostatního software.

5.1.3 Množstevní rozsah jednotlivých licencí je omezen sjednaným počtem uživatelů, kteří ostatní software užívají současně, nebo počtem serverů či uživatelských stanic, na které je možno ostatní software instalovat z počtu uživatelů, popř. jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě či licenčních podmínkách výrobců ostatního software, přičemž tyto počty uživatelů, resp. serverů či uživatelských stanic jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Za účelem získání práv k ostatnímu software je na výzvu ORBITu Objednatel povinen písemně specifikovat předpokládané počty uživatelů, případně jiné údaje nutné k udělení licence ze strany výrobců ostatního software.

5.1.4 ORBIT je povinen provést instalaci ostatního software v rozsahu uvedeném v Návrhu řešení. Umožní-li to výrobce ostatního software dodávaného ORBITem, je ORBIT povinen předat po instalaci ostatního software také hmotný nosič dat, na kterém bude ostatní software zaznamenán v podobě binárního kódu (tj. bez zdrojových textů), včetně příslušné dokumentace a případných certifikátů pravosti vydávaných jednotlivými výrobci.

5.1.5 V případě, že v průběhu implementace Systému bude nutné použít ostatní software neuvedený ke dni podpisu Smlouvy v její příloze č. 2, je ORBIT povinen bez zbytečného odkladu o tom informovat Objednatele a seznámit jej s licenčními podmínkami výrobce takového ostatního software.

5.2 Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věcech

5.2.1 Objednatel nese nebezpečí škody na všech technických zařízeních, které budou ORBITem předány Objednateli na základě předávacího protokolu, nebo instalovány v místě plnění s vědomím Objednatele. Totéž platí v případech, kdy byla technická zařízení předána jinou osobou, než je ORBIT (např. výrobce hardware, dopravce). Objednatel tímto prohlašuje, že disponuje dostatečnými znalostmi nutnými k tomu, aby zajistil vhodné skladování převzatých technických zařízení.

5.2.2 Ponechá-li ORBIT v sídle či provozovně Objednatele dočasně jakákoliv technická zařízení nebo

software v souvislosti s implementací Systému a upozorní-li jej na toto výslovně (např. elektronicky) a v dostatečném předstihu, má Objednatel k těmto technickým zařízením a software povinnosti schovatele ve smyslu ust. § 2402 a násl. občanského zákoníku. O tomto sepíší zástupci Smluvních stran předávací protokol.

- 5.2.3 Vlastnictví k technickým zařízením, která byla předána na základě předávacího protokolu nebo byla instalována s vědomím Objednatele, nabývá Objednatel teprve úplným zaplacením těchto věcí.

6.

Project management

6.1 Řízení projektu

- 6.1.1 Smluvní strany se dohodly, že každá jmenuje 1 osobu odpovědnou za řízení Projektu. Uvedené osoby budou průběžně komunikovat způsobem dále uvedeným.

- 6.1.2 ORBIT a Objednatel určili následující osoby odpovědné za řízení Projektu:

- a) za ORBIT:

[REDACTED]

[REDACTED]

- b) za Objednatele:

Ing. Radek Pohnán, [REDACTED] – vedoucí a koordinátor
Projektu na straně Objednatele

[REDACTED]

(společně též „projektový tým“).

- 6.1.3 Účelem společného řízení Projektu je dosažení vysokého stupně vzájemné komunikace a schopnosti Smluvních stran řešit průběžně otázky související s plněním této Smlouvy.

- 6.1.4 Objednatel garantuje, že osoby jím jmenované jsou odborně způsobilé posoudit, kontrolovat a koordinovat Projekt, a jsou rovněž oprávněny a odborně způsobilé poskytovat ORBITU relevantní a úplné informace, které si ORBIT vyžádá.

- 6.1.5 Smluvní strany tímto výslovně zmocňují osoby, které jsou výše uvedeny jako vedoucí Projektu nebo jako zástupce vedoucího Projektu, k následujícím právním jednáním, přičemž vedoucí i zástupce vedoucího Projektu mohou jednat i samostatně. Vedoucí Projektu, popř. zástupci vedoucího Projektu jsou oprávněni samostatně:

- a) předávat nebo přebírat dokumentaci a technická zařízení, účastnit se zkoušek při předávání Systému a vyhotovovat a podepisovat předávací protokoly k nim se vztahující (odst. 6.2. Smlouvy) stejně jako předávací či akceptační protokol při předání Systému (odst. 4.2 Smlouvy); vedoucí projektového týmu je vždy oprávněn předávací protokol podepsat samostatně;
- b) dávat souhlas k výběru a dodání jiného software či technických zařízení, než jsou uvedeny v Návrhu řešení;
- c) sjednávat za podmínek uvedených v odst. 6.3 Smlouvy nepodstatné změny předmětu Smlouvy oproti specifikacím uvedeným v Návrhu řešení; za nepodstatné změny předmětu Smlouvy považují Smluvní strany změny uvedené dále v odst. 6.3.3 Smlouvy.

6.2 Předávací protokoly

6.2.1 V případech, kdy na základě této Smlouvy budou předávány jakékoliv dokumenty, technické prostředky nebo jiné movité věci, bude o tom vyhotoven písemný zápis – předávací protokol. V odůvodněných případech budou vyhotoveny na žádost kterékoliv Smluvní strany rovněž zápisy o instalaci software.

6.3 Změny předmětu Smlouvy

6.3.1 ORBIT je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o okolnostech, v důsledku kterých bude nutno provést takové změny oproti Návrhu řešení, které povedou ke zvýšení ceny plnění dle této Smlouvy, ať už z důvodu víceprací ORBITu nebo nutnosti dodávek software či technických zařízení nad rámec Návrhu řešení.

6.3.2 Projektový tým je oprávněn projednat a schválit nepodstatné změny předmětu Smlouvy oproti specifikacím uvedeným ve Smlouvě nebo v Návrhu řešení.

6.3.3 Za nepodstatnou změnu se považuje taková změna, která nebude mít za následek

- a) prodloužení termínu plnění (den odevzdání Systému) o více než 5 pracovních dnů, nebo
- b) zvýšení ceny o více než 10% (tj. o max. 10% součtu dílčích cen uvedených v odst. 7.1.1a) Smlouvy) oproti původní ceně za plnění dle této Smlouvy;

ostatní změny předmětu Smlouvy se považují za podstatné.

6.3.4 Vyplyne-li z jednání projektového týmu potřeba změnit předmět Smlouvy podstatným způsobem, zpracuje projektový tým písemný zápis včetně úprav cenové kalkulace a předloží jej ke schválení osobám oprávněným ze zákona či vnitřních předpisů činit právní jednání ve věci provádění implementace Systému. Podstatné změny předmětu Smlouvy mohou být sjednány pouze ve formě písemného dodatku ke Smlouvě. Termíny pro splnění jednotlivých etap se automaticky prodlužují o dobu, než bude dodatek ke Smlouvě uzavřen.

6.3.5 O jakýchkoliv změnách předmětu Smlouvy bude zhotoven písemný zápis, který podepíše za každou Smluvní stranu vedoucí projektového týmu; součástí nebo přílohou tohoto zápisu bude přesný seznam změn předmětu Smlouvy, jejich specifikace a dopad na cenu plnění dle této Smlouvy.

7.

Cena a platební podmínky

7.1 Cena

7.1.1 Smluvní strany si sjednaly cenu dle rozpočtu, která sestává z

- a) ceny za software v celkové výši 817.130,- Kč (slovy: osm set sedmnáct tisíc sto třicet korun českých)
- b) ceny služeb poskytnutých ORBITem dle této Smlouvy v celkové výši 870.000,- Kč (slovy: osm set sedmdesát tisíc korun českých)

7.1.2 Podrobnější specifikace ceny včetně jednotlivých položek je uvedena v rozpočtu, který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Rozpočet**“). Všechny ceny uvedené v této Smlouvě nebo v Rozpočtu jsou uváděny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Při fakturaci bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění fakturované částky.

7.2 Zvýšení ceny

7.2.1 Cena služeb dle odst. 7.1.1a) je sjednána jako cena pevná, ve které jsou zahrnuty veškeré náklady ORBITu spojené s činností dle této Smlouvy. ORBIT není oprávněn jednostranně zvyšovat cenu služeb. Odst. 7.2.2 této Smlouvy není tímto ujednáním dotčen.

7.2.2 Objednatel si je vědom možnosti zvýšení ceny dle odst. 6.3.2 této Smlouvy, objeví-li se při implementaci Systému potřeba dalších činností, technických zařízení či software do Rozpočtu nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebylo možno předvídat v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany si sjednaly, že maximální zvýšení ceny dle tohoto odstavce může dosáhnout 10 % součtu dílčích cen uvedených shora v odst. 7.1.1a) této Smlouvy, přičemž s takovým zvýšením ceny musí vždy vyjádřit písemný souhlas vedoucí projektových týmů obou Smluvních stran, popř. jiné osoby oprávněné jednat v této věci za příslušnou Smluvní stranu.

7.3 Platební podmínky – cena prací a služeb

7.3.1 Cena služeb ORBITu dle odst. 7.1.1a) Smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury), která bude vystavena do 2 dnů od předání Systému se splatností 30 dnů ode dne doručení Objednateli s pozastávkou ve výši 30 % ceny služeb splatnou 10 pracovních dnů po konci záruční doby dle odst. 8.1.2. v případě neexistence havárií nebo závad Systému ve smyslu čl. 8 této Smlouvy.

7.4 Platební podmínky – cena software a technických zařízení

7.4.1 Cena za software a technická zařízení dle odst. 7.1.1b) této Smlouvy bude Objednatelům uhrazena poté, co budou příslušný software nebo technická zařízení dodány, tj. převzaty Objednatelům na základě předávacího protokolu. Objednatel bere na vědomí, že uvedená technická zařízení nebo software mohou být dodávány průběžně dle potřeby během trvání této Smlouvy. Úhrada za provedené služby bude Objednatelům uhrazena po akceptaci Objednatelům.

7.5 Platební podmínky – společná ujednání

7.5.1 Cena bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu se splatností 30 dnů ode dne doručení faktury. ORBITu vzniká nárok na vystavení faktury v případě, kdy bude Systém předán bez výhrad ve smyslu odst. 4.2.6 Smlouvy. Faktury se doručují výhradně elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Faktury musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejm. pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, resp. opravě ORBITu, aniž se dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počne v takovém případě běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.

- 7.5.2 Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu ORBITu uvedeného na faktuře, popř. na jiný účet, který ORBIT Objednateli sdělí elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED].
- 7.5.3 V případě prodlení s úhradou ceny Objednatelem vzniká ORBITu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů po dni doručení výzvy k její úhradě Objednateli.

8.

Odpovědnost za vady a za škodu

8.1 Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 8.1.1 ORBIT odpovídá za to, že Systém bude ve smyslu ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku vykazovat funkční vlastnosti uvedené v této Smlouvě a bude plně způsobilý pro účely stanovené v této Smlouvě, přílohách této Smlouvy a předané dokumentaci, a že Systém nebude mít právní vady.
- 8.1.2 ORBIT poskytuje záruku za jakost Systému dle ustanovení odst. 8.1.1 Smlouvy v délce 3 měsíce; záruka za jakost je podmíněna existencí a plnou funkčností vzdáleného přístupu, jehož popis a parametry jsou uvedeny v Návrhu řešení.
- 8.1.3 Bez ohledu na ustanovení odst. 8.1.1 této Smlouvy se záruka za jakost technických zařízení a ostatního software se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců; odst. 5.2. této Smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 8.1.4 Objednatel je povinen zajistit odbornou obsluhu Systému. Dodaný software musí být provozován v prostředí operačního systému a relační databáze, které bylo schváleno ORBITem a pořízeno v souladu s licenčními pravidly výrobců těchto produktů.
- 8.1.5 Objednatel dále bere na vědomí nutnost provádět průběžnou údržbu Systému, jeho aktualizace a přizpůsobovat jej změnám operačního systému hardware jednotlivých výrobců. Z tohoto důvodu Smluvní strany hodlají uzavřít smlouvu o servisní údržbě, na základě které bude ORBIT za úplatu provádět uvedené činnosti a řešit provozní incidenty vzniklé při provozu Systému.
- 8.1.6 Pro případ, že Smluvní strany neuzavřou samostatnou smlouvu o servisní údržbě Systému, bere Objednatel na vědomí, že ORBIT odpovídá za funkčnost Systému po dobu záruky pouze v systémovém prostředí a za splnění dalších předpokladů uvedených v této Smlouvě a uživatelské nebo jiné dokumentaci, kterou ORBIT předal Objednateli. ORBIT neodpovídá za nefunkčnost nebo omezenou funkčnost Systému (tj. vadu) způsobenou zejména v důsledku
- změn Systému či operačního systému Objednatele provedených neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou či bez předchozího souhlasu Objednatele;
 - užívání Systému nad jeho projektovanou kapacitu uvedenou v Návrhu řešení;
 - neodborného užívání Systému, které je v rozporu s uživatelskou či jinou dokumentací dodanou ORBITem nebo poznatky, které ORBIT uváděl během školení prováděných dle této Smlouvy;
 - výpadků internetového připojení na straně Objednatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Systémem;
 - nesprávných podkladů, informací či spolupůsobení Objednatele;
 - okolností vylučujících povinnost ORBITu k náhradě škody ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

8.2 Nároky Objednatele během záruční doby

- 8.2.1 Objednatel má během záruční doby v případě vad Systému vůči ORBITu nárok na řešení vad a provozních incidentů způsobem a v termínech dále uvedených.
- 8.2.2 ORBIT je povinen reagovat na řádně notifikovanou vadu Systému ve lhůtách dále uvedených, které jsou určeny v závislosti na charakteru vady. Pro tento účel se vady rozlišují na:
- „havárie“** – Systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost uživatelů. Neexistuje žádný způsob, jak funkci dočasně provádět náhradním způsobem. Tento stav má okamžitý a vážný dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli zákonem.
 - „závada“** – Systém přestal pracovat. Existuje způsob, jak funkci dočasně provádět náhradním

způsobem, nicméně lze pokračovat v činnosti Objednatele pouze v omezené míře. Tento stav má dílčí dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli zákonem.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný nebo jen nepodstatný vliv na funkčnost Systému a nezpůsobují žádné nebo jen nepodstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za vady nepovažují, a to ani za závadu. ORBIT není v případě odstraňování těchto projevů vázán lhůtami uvedenými níže v odst. 8.2.4 Smlouvy, je však povinen je odstranit do 10 pracovních dní od nahlášení.

8.2.3 Objednatel oznamuje vadu elektronicky prostřednictvím formuláře na stránce <http://www.orbit.cz/support>. Automatizovaný systém ORBITu vygeneruje po přijetí oznámení automatické potvrzení jeho přijetí; není-li Objednateli doručeno takovéto automatické potvrzení do 2 hodin, je povinen vadu oznámit telefonicky. Objednatel je povinen ve formuláři uvést co nejpodrobnější informace o vadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna, a dále, je-li to možné, je Objednatel povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Systému. V případě havárie musí být ve formuláři hlášení vady navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. ORBIT neodpovídá za prodloužení s odstraňováním vady, které bylo zapříčiněno nedostatkem notifikace.

8.2.4 ORBIT je povinen započít s lokalizací a odstraňováním vady (doba reakce)

- a) do 3 pracovních dnů v případech havárie,
- b) do 5 pracovních dnů v případech závady.

8.2.5 Doba reakce počíná běžet a běží pouze v pracovní dny od 8:00 do 17:00; pokud ORBIT nebude reagovat v této době, běží doba reakce opětovně až od 8:00 nejbližšího pracovního dne. Doba reakce i doba vyřešení vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nefungoval vzdálený přístup z důvodů na straně Objednatele popř. třetích osob.

8.2.6 ORBIT je povinen vadu odstranit (doba odstranění)

- a) do 3 pracovních dnů od nahlášení v případech havárie,
- b) do 5 pracovních dnů od nahlášení v případech závady.

Vady se považují za odstraněné v čas odstranění uvedeného v protokolu o odstranění vady, pokud je sepsán, jinak potvrzením o odstranění ze strany ORBITu, které nebude Objednatel zpochybněno ve lhůtě dvou pracovních dní po dni doručení tohoto potvrzení.

8.2.7 Havárie se považuje za závadu a lhůta pro reakci na ni či její vyřešení počíná běžet znovu dle úpravy lhůt pro závadu od okamžiku, kdy ORBIT:

- a) odstraní projevy havárie tak, aby splňovala definici pouhé závady;
- b) poskytne Objednateli pokyny k takovému použití Systému, aby se závada neprojevila ve formě podstatného omezení jeho činnosti nebo rizika ztráty dat, a to až do konečného odstranění vady Systému.

8.2.8 Vada se považuje za odstraněnou resp. vyřešenou v okamžiku, kdy ORBIT

- a) odstraní vzniklou vadu Systému, tj. obnoví sjednané funkce Systému, anebo
- b) uvede Systém z hlediska jeho konfigurace do naposledy funkčního stavu z poslední existující zálohy, anebo
- c) lokalizuje příčinu vady a oznámí příčinu Objednateli, byla-li příčina incidentu na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat), na straně jiných poskytovatelů služeb nebo technického vybavení, které ORBIT nedodal, popř. byl-li incident způsoben nepředvídatelnými skutečnostmi (např. potíže operačních systémů a prostředí a jejich záplatami, upgradem, poruchami hardware anebo potížemi s dalšími aplikacemi), a to i tehdy, pokud tyto aplikace a systémy dodal ORBIT.

8.2.9 Závisí-li však odstranění vady Systému na výměně či opravě technických zařízení nebo odstranění vad ostatního software, kterou zajišťuje přímo výrobce nebo jiná třetí osoba, není ORBIT v prodloužení

s dobou reakce či řešení vad po dobu, po kterou jsou tyto závady třetími stranami odstraňovány nebo jinak řešeny.

- 8.2.10 Prokáže-li ORBIT, že zásadní příčinou vady byla některá z okolností uvedených v odst. 8.1.6 Smlouvy, není ORBIT v prodlení s odstraňováním vady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové vady; práce ORBITu se v takovém případě považují za sjednané vícepráce. ORBIT uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu vady a výši vynaložených nákladů.
- 8.2.11 V případě prodlení ORBITu s odstraněním vad (kromě případů uvedených v odst. 8.2.9 a 8.2.10 této Smlouvy) vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení v případě havárie a 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení v případě závady. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů po dni doručení výzvy k její úhradě ORBITu. Uhrazením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.2.12 Smluvní strany mohou sjednat odpovědnost ORBITu za vady Systému nad rámec této Smlouvy, a to prostřednictvím zvláštní úpravy obsažené v servisní smlouvě.

8.3 Odpovědnost za právní vady

- 8.3.1 ORBIT odpovídá za to, že Systém ani jeho jednotlivé části či komponenty nebudou zatíženy právem třetí osoby, pokud tak není uvedeno ve Smlouvě či to z této Smlouvy nevyplývá.
- 8.3.2 Vyjde-li najevo, že technické zařízení nebo software byly v den předání Systému zatíženy právem třetí osoby v rozporu s odst. 8.3.1 této Smlouvy, je ORBIT vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit ORBITu případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu; v případě soudního sporu je Objednatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby jeho práva nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany. V případě soudního sporu se ORBIT zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 8.3.3 Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu ORBITu uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady, ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. ORBIT se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

8.4 Odpovědnost za škodu

Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku ve výši 870.000,- Kč (slovy: osm set sedmdesát tisíc korun českých). Ust. § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

- 8.4.1 ORBIT má uzavřeno pojištění odpovědnosti kryjící nároky osob z titulu škody vzniklé činností ORBITu při jeho podnikatelské činnosti, a to s pojistným krytím ve výši 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých). ORBIT se zavazuje, že pojištění odpovědnosti s krytím ve stanoveném rozsahu bude trvat po celou dobu trvání této Smlouvy. ORBIT je povinen kdykoliv na požádání Objednatele prokázat platnost a rozsah tohoto pojištění. V případě porušení uvedeného závazku ORBITu týkajícího se pojištění odpovědnosti vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů po dni doručení výzvy k její úhradě ORBITu. Uhrazením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.4.2 ORBIT není povinen nahradit škodu způsobenou v souvislosti s implementací (např. prodlení s implementací Systému) či provozem Systému, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami, za které ORBIT neodpovídá, nebo okolnostmi uvedenými v odst. 8.1.6.
- 8.4.3 ORBIT není povinen nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li mu v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku; nastane-li taková okolnost, je ORBIT povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Za okolnost vylučující povinnost k náhradě škody se pro účely této Smlouvy považuje zejména
- a) průnik virů do informačního systému Objednatele, popř. jiný obdobný útok nezpůsobený ORBITem;
 - b) překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
 - c) živelná katastrofa.

Účinky okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám Systému, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost Systému.

9.

Mlčenlivost

- 9.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a důvěrné informace ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**chráněné informace**“).
- 9.2 Za chráněné informace Smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli Smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této Smlouvy, ledaže jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 9.3 Za porušení povinnosti ve vztahu k chráněným informacím je kvalifikováno jednání, jímž jedna Smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije chráněné informace získané při své činnosti od druhé Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé Smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 9.4 Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
- 9.4.1 poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran; za toto oprávněné poskytnutí chráněných informací se považuje i poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

- 9.4.2 poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce);
- 9.4.3 použití chráněných informací v souladu s touto Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy;
- 9.4.4 poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům ORBITem třetím osobám za účelem vyřešení provozních incidentů (odstraňování vad aj.), popř. rozšíření Systému Objednatele, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž ORBIT je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;
- 9.4.5 jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- 9.5** Povinnostmi dle tohoto článku 9 jsou Smluvní strany vázány po dobu dvou let od ukončení této Smlouvy, jinak po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 9.6** V případě prokazatelného porušení povinnosti ve vztahu k chráněným informacím dle Smlouvy vzniká poškozené Smluvní straně právo na náhradu škody v prokazatelné výši.

10.

Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1** ORBIT je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo návrhů řešení. Bude-li Objednatel i nadále trvat na svém pokynu, upozorní ORBIT Objednatele písemně a doručí takové upozornění vedoucímu projektového týmu, popř. jeho zástupci. Ust. §§ 2594 a 2595 občanského zákoníku tímto nejsou dotčena.
- 10.2** Smluvní strany se zavazují, že po dobu 12 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy nezaměstnají žádného zaměstnance druhé strany ani jinou osobu druhé strany, která se podílela na poskytování plnění dle této Smlouvy, ani nebudou zaměstnání či jinou spolupráci zaměstnancům druhé Smluvní strany nabízet, ledaže by dotyčná Smluvní strana zájem předem deklarovala druhé Smluvní straně a ta bude výslovně souhlasit. Poruší-li některá ze Smluvních stran toto ustanovení, vzniká druhé straně nárok na Smluvní pokutu ve výši hrubého příjmu uvedeného zaměstnance, kterého dosáhl u svého zaměstnavatele za období 12 měsíců před tím, než zanikl pracovní poměr u oprávněné Smluvní strany.

11.

Ukončení a zánik Smlouvy

- 11.1** Smlouvu lze ukončit:
 - 11.1.1 písemnou dohodou Smluvních stran;
 - 11.1.2 odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností v této Smlouvě sjednaných.
- 11.2** ORBIT může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy Objednatelem, zejména:
 - a) pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delší než 30 dnů;
 - b) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností ORBITu dle Smlouvy a pokud na to Objednatele písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
- 11.3** Objednatel může bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - a) na majetek ORBITu byl prohlášen úpadek, nebo
 - b) ORBIT sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - c) insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního

řízení (ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobem jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů) nebo

d) ORBIT vstoupí do likvidace, nebo

e) dojde k podstatnému porušení Smlouvy ORBITem, za něž se považuje zejména prodlení ORBITu s předáním Systému do běžného provozu delším než 60 dnů.

- 11.4** Písemné oznámení o odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé Smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 11.5** Odstoupí-li ORBIT od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Objednatelem, má nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této Smlouvy, jak vyplývá z cenových ujednání dle čl. 7, a dále má nárok na úhradu všech převzatých a rovněž případných závazně objednaných technických zařízení a software. Objednatel nemá právo vrátit převzatá technická zařízení a software, ani když dosud nedošlo k přechodu vlastnictví.
- 11.6** Právo na úhradu části ceny dle čl. 7. má ORBIT také v případě ukončení Smlouvy dohodou, popř. v případě neoprávněného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 11.7** Majetkové vypořádání dle odst. 11.6 této Smlouvy jsou povinny Smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení účinnosti Smlouvy. Zaplacením ceny dosud provedených prací a služeb a cen za technická zařízení se stane Objednatel jejich vlastníkem. Smluvní strany se mohou ohledně vzájemného majetkového vypořádání dohodnout jinak.

12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1** Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2** Smluvní strany se dohodly, že majetkové spory z této Smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v Praze.
- 12.3** Tato Smlouva je vyhotovená ve dvou (2) vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 12.4** Písemnosti se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence formou obyčejné nebo doporučené zásilky na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslána prostřednictvím držitele poštovní licence doporučenou zásilkou, byla uložena držitelem poštovní licence, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Písemnost odeslaná Objednateli se považuje za doručenu rovněž dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.
- 12.5** Veškeré písemnosti související s touto Smlouvou mohou být zasílány také prostřednictvím datové schránky Smluvních stran. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému dokumentu; nepřihlásí-li se taková osoba do datové schránky ve lhůtě deseti dnů ode dne, kdy byla písemnost dodána do datové schránky, považuje se tato písemnost za doručenu posledním dnem této lhůty. Zaslání listiny prostřednictvím datové schránky považují Smluvní strany za úkon písemný a podepsaný.
- 12.6** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě Smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, popř. postupem dle odst. 6.3 Smlouvy.

- 12.7** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
příloha č. 1 – Nabídka ORBIT s.r.o. ze dne 7. 5. 2020
příloha č. 2 – Návrh řešení
- 12.8** V případě, že se údaje v jednotlivých přílohách či této Smlouvě liší a protirečí si, bude Smlouva vykládána v tomto pořadí, když každý následující dokument má přednost před dokumentem jemu předcházejícím: příloha č. 2 – Návrh řešení, tato Smlouva.
- 12.9** V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje to neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídající svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
- 12.10** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uzavření prostřednictvím registru smluv.
- 12.11** ORBIT bere na vědomí, že Objednatel jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy v registru smluv. ORBIT prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které by tvořily jeho obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.12** Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany souhlasí s obsahem této Smlouvy a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídka ORBIT s.r.o. ze dne 7. 5. 2020

Příloha č. 2 – Návrh řešení

Příloha č. 3 – Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu

Objednatel:

ORBIT:

V Praze dne 21.9.2020

V Praze dne 25.9.2020

.....

.....

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

ORBIT s.r.o.

Ing. Silvie Goldscheiderová

Pavel Šebera

výkonná ředitelka Úseku řízení rizik

jednatel

.....
Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Ing. Martin Růžička

vedoucí Úseku řízení rizik

Příloha č.1 – Nabídka ORBIT

Pořadí	Položky	Počet	Jed.	Jedn.cena	Celková cena	DPH %	Celkem vč. DPH
1.	Citrix Virtual Apps and Desktops						
	Celkem v Kč za Citrix Virtual Apps and Desktops				546 770,00 Kč		661 591,70 Kč
1.	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - x1 User/Device License	146	ks	2 965,00	432 890,00	21	523 796,90
2.	CSS Select Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - x1 User/Device License 1 Year	146	ks	780,00	113 880,00	21	137 794,80
1.1.	Citrix ADC VPX						
	Celkem v Kč za Citrix ADC VPX				95 160,00 Kč		115 143,60 Kč
	Citrix ADC VPX 200 Mbps Standard Edition	1	ks	78 000,00	78 000,00	21	94 380,00
	CSS Select Citrix ADC VPX 200 Mbps 1 Year	1	ks	17 160,00	17 160,00	21	20 763,60
2.	ORBIT VirtuaControl						
	Celkem v Kč za ORBIT VirtuaControl				175 200,00 Kč		211 992,00 Kč
	ORBIT VirtuaControl Suite perpetual license with 1Y SA, user/device	146	ks	1 200,00	175 200,00	21	211 992,00
3.	Služby						
	Celkem v Kč za Služby				870 000,00 Kč		1 052 700,00 Kč
	Instalace infrastruktury Citrix Virtual Apps and Desktops (Delivery Controller, Storefront, Netscaler Gateway), Upgrade MS Active Directory, migrace Exchange 2010 na 2019. Upgrade MS AD, Exchange a další služby spojené s Microsoft technologiemi	1	ks	870 000,00	870 000,00	21	1 052 700,00
	Celkem				1 687 130,00 Kč		2 041 427,30 Kč

Příloha č.2 – Návrh řešení

Instalace nové serverové farmy bude provedena ORBITem paralelně k běžícímu produkčnímu prostředí Objednatele. [REDACTED]

[REDACTED] Současná farma je vybudována v IP segmentu [REDACTED], nová bude v segmentu [REDACTED], název serverů bude identický se stávajícími, jen poslední písmeno názvu nových serverů bude zdvojeno ([REDACTED]). Dokud nebude mít EGAP dostupné licence MS produktů, budou se používat trial licence. Překlopení do produkce a další následné kroky je vázáno na dostupnost licencí, jejichž zajištění je povinností EGAPu.

1. Cílem projektu je:

Analýza uživatelských aplikací a driverů tiskáren, zajistit kompatibilitu se systémem WS2019

Rozšíření stávajícího AD forestu s jednou doménou a Windows Server 2019 doménovým řadičem [REDACTED], DNS, DHCP, [REDACTED], ale do budoucna bude možné ho přidat.

Tvorba nových GPO v rozsahu původní farmy-

Instalace a nastavení file serveru včetně politik v rozsahu stávajícího serveru - [REDACTED]

Instalace licenčních služeb na management terminálový server ([REDACTED])

vytvoření vzorového uživatele = bude použit jako zdroj pro roaming profily (nahradí Default User účet)

Management uživatelských certifikátů - zajištění importu root certifikátů, zajištění přenosu uživatelských certifikátů v rámci profilu

Vytvoření skriptů na založení/smazání uživatele do AD - nebude použito pro tvorbu mailboxů ani účtů v navazujících aplikacích = pouze založení uživatele v AD v příslušné OU

Vytvoření nového poštovního serveru dle Best Practices Microsoftu pro daný počet uživatelů

Tvorba výchozích politik pro uživatele v rámci Exchange 2019

Vytvoření postupu, jak migrovat uživatelské schránky ze současného Exchange 2010 na nový Exchange 2019

Vytvoření postupu, jak migrovat veřejné složky ze současného Exchange 2010 do nového Exchange 2019.

Instalaci a nastavení veškeré potřebné Citrix infrastruktury pro publikovaný desktop, publikované aplikace, vzdálený přístup a management. Součástí této infrastruktury budou nainstalované a plně funkční všechny aplikace (některé z nich povýšené na novou verzi - např. Microsoft Office 2019) běžící v produkčním prostředí, a to formou šablony terminálového serveru pro desktop a šablony terminálového serveru pro publikované aplikace. Mezi požadované funkčnosti patří i používání Smart Cards (z tenkých klientů i klientských PC) při provozování bankovních aplikací na terminálovém serveru pro publikované aplikace, přenos zvuku i integrace stávajících tiskáren.

Instalaci a nastavení serveru řídicího Microsoft update.

Úpravu nastavení tenkých klientů Igel UD3 pro novou serverovou farmu.

Instalaci vzorového prostředí pro vzdálený přístup i prostředí klientského PC ve vnitřní síti objednatel.

Vytvoření kompletní dokumentaci k nové serverové farmě

2.Rozsah projektu

2.1 Analýza a konsolidace podkladů

Hlavní cíle:

Validace analýzy aplikací a operačního systému s aktuálním stavem

Realizuje:

Objednatel dodá podklady o aplikacích a informace o jejich funkčnosti v 64bit prostředí nad OS MS Windows 2008 R2

ORBIT finalizuje a průběžně aktualizuje

Rozsah:

analýza aplikací – prvotní analýzu provede Objednatel, v případě požadavku bude spolupracovat ORBIT na otestování

analýza operačního systému

vstup - jaké aplikace jsou nyní provozovány a jejich kompatibilita se systémem,

výstup - jaké aplikace mají být provozovány po upgrade prostředí a rozdíly mezi oběma stavy

Milníky etapy:

Akceptace dokumentu Analýzy včetně aplikací 11.8.2020

2.2 Implementace Microsoft prostředí

Hlavní cíle:

Rozšíření stávající AD domény [REDACTED] tak, aby cílové obsahovala pouze doménové řadiče verze Windows Server 2019.

Tvorba nových GPO v rozsahu původní farmy..

Instalace licenčních služeb na management server ([REDACTED]) Best practice je neinstalovat na DC, na DC nejsou přítomny lokální účty a v případě jakékoli manipulace / poškození budou ohroženy veškeré licenční služby.

Přenos / tvorba management dávek pro novou farmu – pro servery, pro PC i pro uživatele

[REDACTED] – neinstaluje ORBIT, pouze poskytujeme podporu, instalaci si zajišťuje EGAP
Management uživatelských certifikátů – zajištění importu root certifikátů, zajištění přenosu uživatelských certifikátů v rámci profilu.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Vytvoření nového poštovního serveru MS Exchange 2019, instalace dle „Best Practices“

[REDACTED]
Vytvoření vzorového uživatele = bude použit jako zdroj pro roaming profily (nahradí Default User účet)

Tvorba výchozích politik pro uživatele v rámci Exchange 2019

Vytvoření postupu, jak migrovat uživatelské schránky (včetně Personal archivu) ze současného Exchange na nový

Vytvoření postupu, jak migrovat veřejné složky ze současného exchange do nového.
Instalace a nastavení file serveru včetně politik v rozsahu stávajícího serveru
Instalaci a nastavení serveru řídicího Microsoft update.

Realizuje:

ORBIT implementuje všechny aplikace dle výstupů fáze analýza
Objednatel zajišťuje instalační zdroje aplikací, zajišťuje garanty aplikací pro jejich instalaci dle požadavků ORBITu

Rozsah:

Instalace aplikací dle dohodnutých seznamů, stávající farmy a výstupů fáze analýza
Instalace aplikací z instalačních zdrojů dodaných Objednatelem a od garantů aplikací
Problémy s aplikacemi a jejich implementací budou popsány, řešení iniciováno a řízeno ORBITem
Zaškolení a seznámí administrátorů systémů

Milníky etapy:

30 dní po dokončení analýzy 2.1

2.3 Implementace testovacího Citrix XenApp prostředí

Hlavní cíle:

Ověřené a funkční aplikace připravené pro test aplikací v Citrix prostředí

Realizuje:

ORBIT implementuje všechny aplikace dle výstupů fáze analýza
Objednatel zajišťuje instalační zdroje aplikací, zajišťuje garanty aplikací pro jejich instalaci dle požadavků ORBITu

Rozsah:

Instalace aplikací dle dohodnutých seznamů aplikací a výstupů fáze analýza
Instalace aplikací z instalačních zdrojů dodaných Objednatelem a od garantů aplikací
Instalace aplikací dle potřeby s garanty aplikací
Zaškolení administrátorů systémů
Problémy s aplikacemi a jejich implementací budou popsány, řešení iniciováno a řízeno ORBITem

Milníky etapy:

Podklady pro tvorbu Image terminálového serveru
30 dní po dokončení 2.2

2.4 Podpora testů aplikací

Hlavní cíle:

Připravenost na zajištění podpory pracovníkům Objednatele

Realizuje:

Objednatel řídí, koordinuje a realizuje testy aplikací, u kterých je test požadován
Objednatel identifikuje a popíše chyby v chování aplikací
ORBIT řeší problémy, které vzniknou v průběhu testů, zapříčiněné primárně chybnou implementací aplikací a jejich nekorektním chováním.
ORBIT řeší všechny problémy identifikované v průběhu testu aplikací
ORBIT řeší problémy v této fázi primárně vzdáleně, dle vzájemné dohody a potřeby na místě.

Rozsah:

Rozsah testů a identifikaci aplikací k testu určuje Objednatel

Testy zajišťuje Objednatel

Realizace ORBITu zahrnuje řešení identifikovaných problémů jak vzdáleně, tak dle potřeby i na místě.

ORBIT garantuje připravenost konzultanta zabývat se vzniklými problémy s reakcí do osmi hodin v běžnou pracovní dobu po dobu této fáze projektu, tj. testování aplikací

Milníky etapy:

Předpokládaná délka testů aplikací jsou 2 týdny od předání implementovaného testovacího prostředí

Délka testů bude stanovena pro každý projekt samostatně dle rozsahu testování aplikací

2.5 Tvorba image

Hlavní cíle:

Vytvoření finálního [REDACTED]

vytvoření vzorového uživatele = bude použit jako zdroj pro roaming profily (nahradí Default User účet)

Instalace aplikací dohodnutých seznamů aplikací a výstupů fáze analýza

Instalace tiskáren (Seznam tiskáren EGAP)

Nastavení prostředí ORBIT VirtuaControl

Nastavení komunikace tenkých klientů s čtečkou čipových karet prostřednictvím publikovaného desktopu vůči publikovaným aplikacím bankovníctví

Nastavení mapování uživatelských tiskáren a disků

Realizuje:

ORBIT

Rozsah:

Zahrnuje vytvoření čisté image operačního systému a ovladačů pro každé Citrix prostředí zvlášť dle výsledku testu aplikací.

Zahrnuje vytvoření image s kompletní instalací obou prostředí

Zahrnuje úpravu konfigurace management konzole IGEL pro tenké klienty

Milníky etapy:

Do 5-ti dnů po ukončení testů 2.4

2.6 Implementace pilotního prostředí

Hlavní cíle:

Vytvoření testovacích serverů pro dvě prostředí

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Realizuje:

ORBIT

Rozsah:

Instalace kompletního systémového prostředí na minimálně 2 terminálové servery

Základní testy prostředí a instalovaných aplikací

Podpora pilotního provozu, tj. řešení identifikovaných problémů jak vzdáleně, tak dle potřeby i na místě.

ORBIT garantuje připravenost konzultanta zabývat se vzniklými problémy s reakcí do osmi hodin v běžnou pracovní dobu po dobu této fáze projektu, tj. testování aplikací

Milníky etapy:

Implementace pilotního prostředí do 5-ti dnů po ukončení testů aplikací

Předpokládaná délka testů aplikací jsou 2 týdny od předání implementovaného pilotního prostředí

2.7 Dokumentace prostředí

Hlavní cíle:

Vytvoření dokumentace a předávací dokumentace

Zaškolení odborné obsluhy Systému

Realizuje:

ORBIT

Rozsah:

Dokumentace postupu a popis instalace

Dokumentace procesu tvorby deploymentu, nasazení, správy a aktualizace (patch management)

Milníky etapy:

Do 5-ti dnů po ukončení testů pilotního prostředí

2.8 Implementace prostředí

Hlavní cíle:

Deployment Citrix Virtual Apps & [REDACTED] (včetně poslední aktualizace cumulative update) farmy pomocí stávajícího prostředí VMware vSphere

Realizuje:

Objednatel – deployment dalších terminálových serverů z image dle požadavků Objednatele

ORBIT – vytváří deployment image terminálových serverů

Milníky etapy:

Do 10-ti dnů po ukončení testů pilotního prostředí

2.9 Podpora implementace

Hlavní cíle:

Připravenost na zajištění podpory pracovníkům Objednatele

Realizuje:

Objednatel realizuje a primárně podporuje deployment
Objednatel identifikuje a popíše chyby v chování systému
ORBIT řeší problémy identifikované v průběhu deploymentu nového prostředí
ORBIT řeší problémy v této fázi primárně vzdáleně, dle vzájemné dohody a potřeby na místě.

Rozsah:

Realizace ORBITu zahrnuje řešení identifikovaných problémů jak vzdáleně, tak dle potřeby i na místě.
ORBIT garantuje připravenost konzultanta zabývat se vzniklými problémy s reakcí do osmi hodin v běžnou pracovní dobu po dobu této fáze projektu, tj. testování aplikací

Milníky etapy:

Předpokládaná délka poimplementační podpory jsou 2 týdny od zahájení testování prostředí

2.10 Akceptace

Hlavní cíle:

Akceptace jednotlivých realizovaných systémů

Realizuje:

Objednatel realizuje deployment
Objednatel identifikuje a popíše chyby v chování systému
ORBIT řeší problémy identifikované v průběhu rolloutu nového systému
ORBIT řeší problémy v této fázi primárně vzdáleně, dle vzájemné dohody a potřeby na místě.

Rozsah:

Součástí akceptace je funkční prostředí s fungujícími aplikacemi po dobu 10 pracovních dnů
Součástí akceptace není provedení DR testů.
Zadávání incidentů je do ukončení akceptačního procesu v rámci projektu (vyjma činností, které má vykonat Objednatel).
Po ukončení akceptace je projekt předán servisu a incidenty jsou řešeny v rámci servisní smlouvy.
Realizace ORBITu zahrnuje řešení identifikovaných problémů jak vzdáleně, tak dle potřeby i na místě.
ORBIT garantuje připravenost konzultanta zabývat se vzniklými problémy s reakcí do osmi hodin v běžnou pracovní dobu po dobu této fáze projektu, tj. testování aplikací

Milníky etapy:

Akceptace bude ukončena po bezproblémovém provozu po dobu 10 pracovních dnů.

Smlouva o dílo

--	--



Příloha č. 3 - Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Dodavatel se zavazuje dodržovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

- používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
- zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.

Podrobnější úprava může být uvedena ve smlouvě, jejíž přílohou Pravidla jsou, a tato má přednost před Pravidly.

1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény egap.cz a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
2. Dodavatel je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajům v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je dodavatel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
4. Dodavatel přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva dodavateli v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce dodavatele (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně dodavatele o hrubé porušení smlouvy.
6. Dodavatel je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být dodavateli zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. Dodavatel není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
8. Používá-li dodavatel k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
 - s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
 - s nelegálním obsahem,
 - bez platné licence.
9. Dodavatel se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako páchaní trestné činnosti dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon o přestupcích“), které by bylo možné vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.
10. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy dodavatele do informačních systémů EGAP, k datům

a provozním údajům v nich uloženým.

11. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu osoby určené EGAP ve smlouvě [bezpečností analytik – uvést ve smlouvě]. U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
13. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanismů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
14. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
15. Dodavatel nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a/nebo nelegální.
16. Pokud dodavatel plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
17. Dodavatel není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoliv jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
18. Je-li dodavateli zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
 - nevhodné materiály,
 - materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
 - tzv. řetězové e-maily.
19. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
20. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
21. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů.
22. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u dodavatele (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda dodavatel postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal. Podrobná pravidla pro provádění auditu u dodavatele jsou uvedena ve smlouvě.
23. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně dodavatele, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je dodavatel povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti dodavatelem je hrubým porušením smlouvy.
24. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí dodavatele v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP dodavateli rovněž vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu. EGAP může provedením auditu pověřit třetí subjekt.
25. K plnění předmětu smlouvy může dodavatel využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být schváleno EGAP. Využije-li dodavatel subdodavatele, je dodavatel zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako dodavatel.
26. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je dodavatel ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP nasadit v ostrém provozu (jeli k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny dodavatelem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.
27. Dodavatel je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP do

provozní dokumentace tak, aby podle této dokumentace mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Způsob vedení provozní dokumentace je ze strany EGAP specifikován pro každý systém samostatně.

28. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u dodavatele souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je dodavatel povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která dodavatel učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
29. Dodavatel je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
30. Dodavatel je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládání či řízení dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv dodavatele a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s dodavatelem.
31. V návaznosti na dodavatelem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
32. Dojde-li k ukončení smlouvy, je dodavatel povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
33. Dodavatel je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
 - v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u dodavatele byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
 - v případě vzniku incidentu v EGAP byl dodavatel schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.

Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je dodavatel povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.

34. Data a provozní údaje je dodavatel povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je dodavatel povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
35. V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá dodavatel písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.
36. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat dodavatele za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je dodavatel povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.

