

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚDRŽBY, PODPORY A ROZVOJE

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**ObčZ**“), tuto smlouvu o zajištění údržby, podpory a rozvoje (dále jen „**Smlouva**“).

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: MUDr. Jiří Havrlant, MHA, ředitel

kontaktní osoba: [REDAKCE]

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

řizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Solitea, a.s.

sídlo: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

IČ: 01572377

DIČ: CZ01572377

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B vložka 7072

zastoupena: Ing. Janem Tomíškem, členem představenstva

bankovní spojení: Komerční banka; č. ú: 27-7493690207/0100

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

- A. Objednatel a Dodavatel uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky pro veřejnou zakázku s názvem „Informační systém pro řízení lidských zdrojů“, vedené pod č. Z2020-015453 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- B. Předmět plnění této Smlouvy navazuje na Smlouvu o poskytnutí licence k software a jeho implementaci, ev. č. 002/OVZ/20/052-OD, OŘN-04/20 (dále také jen „**Licenční smlouva**“), na základě které Dodavatel dodal Objednateli Informační systém pro řízení lidských zdrojů (dále také jen „**Software**“ nebo „**Informační systém**“). Účinnost této Smlouvy je proto závislá na naplnění předmětu Licenční smlouvy.
- C. Úmyslem Smluvních stran je zajistit dlouhodobé fungování Informačního systému, a to v rozsahu dle této Smlouvy.
- D. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn plnit předmět této Smlouvy a jejím plněním nedojde k zásahu do práv třetích osob.
- E. Dodavatel dále prohlašuje, že veškeré služby a produkty, které Objednateli poskytuje, jsou zcela v souladu s požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů, platných na území České republiky.

1. Předmět plnění Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby (i) údržby (včetně úhrady maintenance poplatků za licence produktů třetích stran), (ii) provozní podpory a (iii) rozvoje Informačního systému (dále jen „**Služby**“ nebo „**Předmět plnění**“), a tím vytvořit podmínky řádného využívání Informačního systému Objednatelem, přičemž specifikace Předmětu plnění je dále rozvedena v čl. 2 této Smlouvy. Vybrané garantované hodnoty parametrů Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že Informační systém bude dostupný ve smyslu v čl. 3 odst. 3.1 písm. c. této Smlouvy, v rámci jeho provozní doby, na úrovni uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, tj. 99, 2% (slovy: devadesát devět celých a dvě desetiny procenta).
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování Služeb sjednanou cenu v souladu s platebními podmínkami specifikovanými touto Smlouvou.
- 1.4 Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace k Veřejné zakázce (dále také jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“) včetně všech jejích příloh a dodatečných informací, které stanovují požadavky na Předmět plnění této Smlouvy. Dodavatele dále prohlašuje, že je odborníkem v oblasti informačních technologií a je odborně způsobilý a disponuje technickými, personálními zdroji a kapacitami ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
- 1.5 Dodavatel se dále zavazuje plnění dle této Smlouvy provést v souladu s veškerými požadavky obsaženými v ZD a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky (dále také jen „**Nabídka**“).
- 1.6 Smluvní strany se dohodly v případě výkladových sporů na tom, že pořadí přednosti je následující:
 - 1) Smlouva
 - 2) Přílohy Smlouvy

- 3) ZD
- 4) Nabídka Dodavatele k Veřejné zakázce

2. Specifikace Služeb

2.1 Dodavatel se zavazuje řádně a včas poskytovat Služby, které představují následující:

a. **Odstraňování incidentů** – touto Službou je odstraňování vad či chyb Informačního systému (dále také jen „Incidenty“), v termínech dle této Smlouvy (termíny jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy). Incidentem se rozumí nesoulad skutečných vlastností Informačního systému s vlastnostmi požadovanými Objednatelem v rámci Zadávací dokumentace, dále s dokumentací nebo specifikací Informačního systému. Odstraňováním Incidentů se rozumí činnost vykonávaná za účelem odstranění primární příčiny Incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace dočasného náhradního řešení (workaroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační. Kategorie Incidentu odráží závažnost dopadu Incidentu na Objednatele a jsou následující:

- A. **Havárie** – Informační systém jako celek nebo jeho kritické funkce nejsou pro uživatele Informačního systému dostupné (kritickou funkcí se rozumí zejména (i) provedení závěrky mezd, tedy provedení uzavření vypočtených mezd za daný měsíc a jejich odeslání k výplatě, dále (ii) provedení výstupu z Informačního systému do Evidenčních listů důchodového pojištění a/nebo předložení takového výstupu a/nebo jeho odeslání zákonným příjemcům, (iii) provedení výstupu z Informačního systému do Registru nemocenského pojištění a/nebo předložení takového výstupu a/nebo jeho odeslání zákonným příjemcům, (iv) provedení výstupu z Informačního systému do E-neschopenek a/nebo předložení takového výstupu a/nebo jeho odeslání zákonným příjemcům).
- B. **Porucha** – Významné omezení provozu Informačního systému (zejména poruchy funkcí týkajících se agendy personalistiky nebo vzdělávání); dále stavy, kdy Informační systém jako celek je sice v provozu, ale kritické funkce Informačního systému jsou pro uživatele Objednatele významně omezeny, i když jsou dostupné a použitelné.
- C. **Ostatní** – Špatná funkčnost či dočasné znepřístupnění některé jednotlivé funkce Informačního systému, přičemž ostatní funkce Informačního systému jsou zachovány a mohou být používány.

Kategorizaci Incidentů provádí pracovník Objednatele při jeho zadávání do HelpDesku. Pracovník Objednatele je po dohodě s řešitelem Dodavatele oprávněn změnit kategorizaci Incidentu. Toto pak bude zohledněno při výpočtu případných sankcí dle čl. 6 Smlouvy.

b. **Zajištění souladu Informačního systému a agendy v něm zpracovávané s legislativními požadavky** – realizace úprav Informačního systému k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky a s právními předpisy orgánů státní moci. Tyto úpravy musí být implementovány vždy minimálně 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů před účinností legislativní změny, umožňuje-li to příslušná legisvakannční lhůta (v opačném případě v nejkratším možném termínu). Součástí zajištění legislativní podpory jsou i nezbytné nutné konfigurační a implementační práce, především takové činnosti, které Objednatel nemůže provádět vlastními silami.

- c. **Aktualizace Informačního systému** – dodávání a instalace řádně otestovaných nových verzí Informačního systému, které nebudou obsahovat nebo způsobovat Incidenty typu A a B (jak jsou uvedeny v písm. a) výše), včetně jejich aktualizované dokumentace (dále také jen „Aktualizace“) a k těmto Aktualizacím poskytnout Objednateli licenci v rozsahu a s vlastnostmi shodnými, jako je Objednateli poskytnuta licence k Informačnímu systému dle čl. 2 odst. 2.1 Licenční smlouvy (dále také jen „Licence k Aktualizacím“). Licence k Aktualizacím vztahující se k jednotlivé Aktualizaci se považuje za poskytnutou dnem, kdy je Objednateli konkrétní Aktualizace umožněna užívat.
- d. **Hot-line** – Poskytování hot-line, tj. běžné telefonické konzultace a poradenství Objednateli ohledně chodu Informačního systému, a to v pracovních dnech během běžné pracovní doby (tj. v době od 8:00 do 17:00 hod).
- e. **HelpDesk** – Zajištění helpdeskové aplikace pro Objednatele dostupné na internetové adrese cs.vema.cz, k zajištění evidence Incidentů, požadavků Objednatele a průběhu jejich řešení.
- f. **Rozvojové a zvláštní požadavky** – Řešení speciálních požadavků Objednatele v předem dohodnutých termínech (např. úprava Informačního systému, delší konzultace, školení apod.)
- g. Plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b., c. a f. této Smlouvy budou realizována v době 19:00 – 06:00, pokud se Smluvní strany v daném konkrétním případě nedohodnou jinak.

3. Parametry vybraných Služeb

3.1 Definice parametrů:

- a. **Provozní doba IT služby/Služby** – dohodnutá doba, po kterou by jednotlivá IT služba/Služba měla být dostupná, např. Po-Pá 7:00-16:00, nebo 24 hodin denně 7 dní v týdnu, atd. Používá se při výpočtu dostupnosti dané Služby. Do této doby se nepočítají předem plánované a nahlášené odstávky.
- b. **Provozní doba podpory** – doba, po kterou je přímo podpora poskytována uživatelům Objednatele. Je to doba, kdy je dostupná služba Hot-line.
- c. **Dostupnost** – schopnost IT služby, tj. Informačního systému (včetně jeho databáze) provádět funkce, ke kterým je určen. Je to skutečnost, že Informační systém je přístupný a použitelný ve sjednanou dobu a požadovaným způsobem – udává se jako procento skutečného času poskytování IT služby (Informačního systému) z celkové doby, po kterou měl být Informační systém dostupný. Do této doby se však nepočítají předem ohlášené plánované odstávky/výluky (většinou v noci nebo o víkendech), doba po kterou probíhají dávková zpracování a doba, kdy probíhá ladění nových reportů a funkcí (pokud je toto prováděno na produktivním systému) až do jejich akceptace, to vše pokud jsou takové odstávky/výluky dopředu písemně schváleny Objednatелеm.
- d. **Doba odstranění incidentu/realizace požadavku** – je maximální doba od nahlášení, do které je Incident odstraněn nebo do které je požadavek realizován a zároveň je o tom Objednatel informován. V případě, že poskytování dohodnutých Služeb bude znemožněno nefunkčností prvku/prvků technické infrastruktury nebo systémového software, na které se nevztahují Služby dle této Smlouvy, lhůty pro řešení incidentů/požadavků se prodlužují o čas nezbytný pro zprovoznění těchto komponent.

3.2 Konkrétní hodnoty výše uvedených parametrů vybraných Služeb jsou uvedeny v této Smlouvě či v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. Místo poskytování Služeb

4.1 Služby budou poskytovány vzdáleným přístupem z pracoviště Dodavatele, pokud povaha Služby nebude vyžadovat přímou přítomnost v areálu sídla Objednatele.

4.2 Primárním komunikačním kanálem i evidenčním nástrojem je HelpDesk Dodavatele na adrese [REDACTED]

4.3 V urgentních případech, mimo pracovní dobu nebo v případě poruchy primárního kanálu budou Incidents hlášeny na telefonní číslo Dodavatele: [REDACTED] které slouží jako vedlejší komunikační kanál.

4.4 Kvalifikované osoby pro komunikaci jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy – Odpovědné osoby.

4.5 Pokud dojde ke sporům na úrovni týmu poskytujících a přebírajících Služby, budou tyto primárně řešeny na úrovni service manažerů obou Smluvních stran. V případě, že se service manažeři nedohodnou, bude řešení eskalováno na úroveň řídicího výboru. Konkrétní personální obsazení je v Příloze č. 3 této Smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za Služby podle čl. 2 odst. 2.1 písm. a. až e. této Smlouvy je stanovena paušálně na částku 73.000,- Kč bez DPH, placenou měsíčně (dále také jen „**Paušální odměna**“). Paušální odměna je krácena na základě plnění dohodnutých termínů řešení Incidentů dle vzorce stanoveného v čl. 6.3 této Smlouvy tak, že Paušální odměna je násobena výsledkem vzorce dle čl. 6.3 této Smlouvy. Součástí Paušální odměny je rovněž kredit (slovy: čtyř) 4 hodin měsíčně určených na realizaci požadavků Objednatele dle čl. 2 odst. 2.1 písm. f Smlouvy (dále také jen „**Měsíční kredit**“). Nevyčerpaný Měsíční kredit bude převeden do dalších měsíců v rámci kalendářního roku.

5.2 Cena za Služby podle čl. 2 odst. 2.1 písm. f. této Smlouvy (dále také jen „**Cena za služby rozvoje**“) je vždy dohodnuta předem na základě jednotkových cen – viz Příloha č. 2 této Smlouvy a tyto Služby jsou hrazeny z Měsíčního kreditu nebo je na ně vystavena Objednatelem samostatná objednávka.

5.3 Podkladem pro fakturaci ze strany Dodavatele bude Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění Služeb včetně servisních parametrů (dále také jen „**Měsíční výkaz**“), který bude e-mailem zasílán Dodavatelem Objednateli měsíčně, vždy do 5. (slovy: pátého) pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který je Měsíční výkaz.

5.4 Podkladem pro fakturaci Služeb podle čl. 2 odst. 2.1 písm. f. této Smlouvy (Ceny za služby rozvoje) je akceptační protokol podepsaný Objednatelem.

5.5 Dohodnutá Paušální odměna nebude po dobu trvání této Smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením Předmětu plnění ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Dodavatel na základě této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že v Paušální odměně jsou zahrnuty veškeré

náklady Dodavatele na poskytování Služeb dle této Smlouvy s výjimkou plnění dle čl. 2. odst. 2.1 písm. f. této Smlouvy.

5.6 Cena za Služby je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou. Faktura musí obsahovat:

- a. číslo smlouvy,
- b. označení faktury, datum vystavení, datum splatnosti,
- c. název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele i Dodavatele,
- d. Předmět plnění,
- e. fakturovanou částku,
- f. označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
- g. náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- h. přílohou faktury na Paušální odměnu bude odsouhlasený výkaz plnění servisních parametrů, a pokud bude fakturována Cena za služby rozvoje, potom akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.

5.7 Faktura je splatná do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od jejího doručení na elektronickou adresu: efakturace1@fno.cz. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Dodavateli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová třicetidenní lhůta splatnosti.

5.8 Cena za Služby dle této Smlouvy je sjednána z ekonomického pohledu a na základě souhlasné vůle Smluvních stran.

6. Garance, sankce a náhrada škody

6.1 Pokud Dodavatel nesplní dohodnutý termín splnění Služby podle čl. 2 odst. 2.1 písm. f. této Smlouvy, má Objednatel právo na slevu ve výši 10% (slovy: deset procent) ze sjednané Ceny za službu rozvoje vztahující se konkrétnímu požadavku, a to za každý započatý den prodlení.

6.2 V případě nesplnění parametru dostupnosti Informačního systému sjednaného v čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy vypočítané vždy za období 1 (slovy: jednoho) roku trvání Smlouvy, vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou započatou hodinu nedostupnosti Informačního systému nad rámec možného počtu hodin nedostupnosti Informačního systému vyplývající ze sjednané dostupnosti Informačního systému v čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy.

6.3 Míra splnění včasnost řešení Incidentů se odráží v měsíčním vyhodnocení včasnosti řešení Incidentů (tzv. KPI) za příslušný měsíc, které se počítá následovně:

$$KPI_M = \frac{\sum \left(v \cdot \left(100\% - \frac{\max(t - m, 0)}{m} \right) \right)}{\sum v}$$

t – skutečná doba řešení Incidentů z evidence HelpDesku;

v – váha Incidentu;

m – limit pro vyřešení daného typu Incidentu;

Dohodnuté váhy kategorií Incidentů A/B/C při výpočtu jsou 20/6/1;

Do výpočtu za konkrétní měsíc se zahrnují Incidenty uzavřené v daném měsíci.

- 6.4 Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí pro předcházení vzniku škod a učinit všechna dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.5 Právo na náhradu škody Objednatele není dotčeno výše uvedenými sankcemi.
- 6.6 Každá Smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 6.7 Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli, které lze ve smyslu § 2913 Občanského zákoníku označit za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku; nastane-li taková okolnost, je Dodavatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
- 6.8 V případě prodlení s úhradou faktur se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit zákonný úrok z prodlení dle předpisů občanského práva.

7. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 7.1 Dodavatel bere na vědomí, že v Informačním systému jsou obsaženy personální údaje ohledně všech zaměstnanců Objednatele a tyto údaje jsou citlivými údaji, které nesmí být zveřejněny, publikovány, sděleny, ani jinak zpřístupněny jakékoliv třetí osobě a výjimkou osob, které mohou na základě této Smlouvy k nim získat přístup.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany berou na vědomí, že cílem této Smlouvy není zpracování osobních údajů třetích osob (ve smyslu tohoto odstavce jsou třetími osobami chápáni i zaměstnanci Smluvních stran). Za předpokladu, že se i přes tuto skutečnost dostane Dodavatel do kontaktu s osobními údaji třetích osob, zavazuje se tyto zpracovávat v minimálním možném rozsahu a v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 7.3 Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy (dále jen „**Povinnost mlčenlivosti**“), a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku a důvěrné informace (dále také jen „**Důvěrné informace**“).
- 7.4 Za Důvěrné informace Objednatele Smluvní strany považují zejména (nikoliv výlučně):
 - a) strukturu počítačových systémů a programů Objednatele;
 - b) popis procesů Objednatele;
 - c) přístupové údaje k počítačovým systémům a programům Objednatele;
 - d) data Objednatele.
- 7.5 Za porušení Povinnosti mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či Důvěrné informace získané při své činnosti od jiné Smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy jiné Smluvní strany, a učini tak bez jejího souhlasu.

- 7.6 Dodavatel se dále zavazuje zajistit povinnost mlčenlivosti dle čl. 7 Smlouvy také u svých zaměstnanců či případných poddodavatelů.
- 7.7 Porušením závazku mlčenlivosti není:
- a) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
 - b) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací osobám, které mají ze zákona uloženou povinnost mlčenlivosti (notář, advokát, daňový poradce);
 - c) poskytnutí obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Smluvní strany či umožnění přístupu k němu třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž příslušná Smluvní strana je povinna poučit tyto třetí osoby o tom, že jde o obchodní tajemství a/nebo Důvěrné informace jiné Smluvní strany a zavázat takové třetí osoby k mlčenlivosti nejméně ve stejné rozsahu v jakém je k mlčenlivosti vázána dle této Smlouvy Smluvní strana, třetí osobě takové informace sdělující;
 - d) použití obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou nebo na základě výslovného souhlasu příslušné Smluvní strany, popř. jiné použití důvěrných informací, které se staly veřejně dostupnými nikoliv v důsledku porušení závazku mlčenlivosti povinnou Smluvní stranou;
 - e) použití a/nebo sdělení obchodního tajemství a/nebo Důvěrných informací Objednatelem třetí osobě za účelem správy, údržby, rozšíření, úprav, změn, oprav a dalšího nakládání s Informačním systémem prováděného pro Objednatele takovou třetí osobou.
- 7.8 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 7.9 Povinností mlčenlivosti jsou Smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto Povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými jinak než porušením Povinnosti mlčenlivosti některou ze Smluvních stran.
- 7.10 V případě porušení Povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Tato smluvní pokuta je splatná do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani nárok na případné sankce ze závislých smluv na této Smlouvě.

8. Doba platnosti a možnosti ukončení Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 10 (slovy: deset) let ode dne nabytí její účinnosti (dále také jen „**Prvotní doba platnosti**“). Po uplynutí Prvotní doby platnosti, se platnost této Smlouvy automaticky prodlužuje vždy o 1 (slovy: jeden) rok, pokud některá ze Smluvních stran nesdělí druhé Smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby platnosti Smlouvy (dále také jen „**Sdělení o neprodloužení smlouvy**“). Sdělení o neprodloužení smlouvy jedné Smluvní strany, musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 12 (slovy: dvanáct) měsíců před výročním platnosti Smlouvy, jinak se takové Sdělení o neprodloužení smlouvy považuje za neplatné, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

- 8.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou zaniká:
- pisemnou dohodou Smluvních stran;
 - odstoupením od Smlouvy;
 - výpovědí danou Objednatelem s výpovědní dobou 12 měsíců;
 - uplynutím doby platnosti Smlouvy.
- 8.3 Kterákoliv Smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Před odstoupením je však povinna druhou Smluvní stranu upozornit na porušování Smlouvy, poskytnout jí minimálně 14 denní lhůtu k odstranění porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy a upozornit ji současně na možnost odstoupení od Smlouvy, přičemž výše uvedený lhůta pro poskytnutí nápravy se neuplatní v případě porušování povinností dle odst. 8.4 písm. a. a b. tohoto článku níže.
- 8.4 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého Smluvní strana porušující povinnosti ze Smlouvy měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá Smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména (avšak nikoliv výlučně):
- opakované prodlení Dodavatele s vyřešením Incidentů kategorie A delší než 4 hodin, opakované prodlení Dodavatele s vyřešením Incidentů kategorie B delší než 24 hodin, opakované prodlení Dodavatele s vyřešením Incidentů kategorie C delší než 72 hodin. Za opakované prodlení se považuje prodlení, které nastalo u dvou Incidentů během jednoho kalendářního roku;
 - opakované prodlení Dodavatele se zajištěním souladu Informačního systému a agendy v něm zpracovávané s legislativními požadavky ve smyslu čl. 2 odst. 2.1 písm. b. této Smlouvy delším než 7 (slovy: sedm) kalendářních dnů. Za opakované prodlení se považuje prodlení, které nastalo u ve dvou případech splnění výše uvedené povinnosti během jednoho kalendářního roku;
 - porušení povinnosti mlčenlivosti sjednané v čl. 7 této Smlouvy;
 - jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Předmět plnění má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - v případě, že se kterákoliv prohlášení Dodavatele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - v případě, že na majetek druhé Smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 8.5 V případě odstoupení od Smlouvy dojde mezi stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi Smluvními stranami v souladu s občanským zákoníkem. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
- 8.6 Při ukončení této Smlouvy bez ohledu na důvod, je Dodavatel povinen vydat Objednateli aktuální data z Informačního systému ve formátu dle požadavku Objednatele a pokud by vydání dat ve formátu dle požadavku Objednatele nebylo možné, potom v takové podobě, aby tato data mohla být Objednatele použita pro zpracování agendy, pro kterou je Informační

system určen, to vše nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne ukončení této Smlouvy .

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem akceptace Díla dle Smlouvy o licenční a o dílo, nejdříve však dnem zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu, bez souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.3 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
- 9.4 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.5 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.6 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel zároveň bere na vědomí, že obchodní tajemství obsažená ve Smlouvě, musí včas oznámit druhé Smluvní straně, aby nebyla zveřejněna.
- 9.7 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.
- 9.8 Příloha č. 1 - Podporovaný Informační systém a garantované hodnoty parametrů Služeb;
Příloha č. 2 - Ceník prací;
Příloha č. 3 – Odpovědné osoby;
tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne

V Brně dne

MUDr. Jiří Havrlant
Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Havrlant
Datum: 2020.10.13
14:06:14 +02'00'

Podpis:

Objednatel

MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

 Digitálně podepsal
Ing. JAN TOMÍŠEK
Datum: 2020.09.15
16:34:44 +02'00'

Podpis:

Dodavatel

Ing. Jan Tomíšek, člen představenstva

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

SEZNAM PODPOROVANÉHO SW A GARANTOVANÉ HODNOTY PARAMETRŮ SLUŽEB

Režim poskytování služeb a provozní doba služeb

Garance dostupnosti SW a služeb jsou dohodnuty pro každý SW/slужbu zvlášť a to vždy v některém z režimů uvedených v tabulce:

Režim	Popis
24x7	Nepřetržitá dostupnost SW/slужby tzn. 24 hodin 7 dní v týdnu.
16x7	Dostupnost 16 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x7	Dostupnost 12 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x7	Dostupnost 9 hodin 7 dní v týdnu. Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
24x5	Nepřetržitá dostupnost SW/slужby tzn. 24 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/slужby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky).
16x5	Dostupnost 16 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/slужby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
12x5	Dostupnost 12 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/slужby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.
9x5	Dostupnost 9 hodin 5 dní v týdnu, tj. v pracovních dnech. Dostupnost SW/slужby není garantována ve dnech pracovního volna a dnech pracovního klidu (svátky). Doba, po kterou je služba dostupná, je definována ve sloupci „Provozní doba“.

Seznam podporovaného SW – Informačního systému a jeho požadovaná dostupnost a garantované parametry vybraných Služeb (čl. 2 odst. 2.1 písm. a. – odstraňování incidentů a čl. 2 odst. 2.1 písm. b. – legislativní úpravy)

SW/služba	Režim	Dostupnost	Provozní doba	Doba vyřešení incidentu od nahlášení (hod.)			Cena za rok v Kč bez DPH	Pozn.
				A	B	C		
Informační systém pro řízení lidských zdrojů	9x5	99,2 %	8-17 hod	3	18	45	876.000,-	Včetně databáze

Poznámka: výpočet Dostupnosti Informačního systému se provádí na základě poměru (i) reálné provozní doby Informačního systému po kterou netrvaly Incidenty kategorie A a Informační systém umožňoval zpracování agendy, pro kterou je Objednatelem používám dle platných právních předpisů a (ii) ideální délky provozní doby v Režimu a Provozní době uvedené v tabulce výše.

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění údržby, podpory a rozvoje programového vybavení – software

CENÍK PRACÍ

V případě, že budou v rámci tohoto smluvního vztahu prováděny práce, na něž se nevztahují paušální platby, bude Poskytovatel garantovat následující ceny prací pro uvedené role/činnosti:

Role	Položka víceprací	Cena v Kč bez DPH za jednotku
Konzultant/Analytik/ Programátor	Konzultace, analýza, specifikace požadavků, návrh řešení, vývoj, testování – jedna člověkohodina práce	900,-

Poznámka: ve výše uvedené ceně jsou zahrnuty všechny související náklady jako cestovné, diety, čas strávený na cestě apod.

Příloha č. 3 Odpovědné osoby

Níže uvedené osoby jsou oprávněny účastnit se plnění této Smlouvy:

Oblast odpovědnosti a oprávnění	Jméno	E-mail	Telefon
Člen Řídícího výboru za Objednatele			
Člen Řídícího výboru za Poskytovatele			
Service manažer za Objednatele			
Service manažer za Poskytovatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Objednatele			
Žadatel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			
Řešitel za Poskytovatele			

V případě změny odpovědných osob je dotyčná strana povinna tuto změnu písemně oznámit druhé straně nejpozději do dvou týdnů.