|  |
| --- |
| Bitmap |
| **Závazná objednávka**  pro poskytování služeb provozovaných společností KONZULTA Brno, a.s. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo objednávky | **2 0 3 2 1 0 2 2** | Číslo obj. objednatele |  |

|  |
| --- |
| Poskytovatel |

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | KONZULTA Brno, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781 |
| Sídlo | Brno, Veveří 9, PSČ 602 00 |
| IČO, DIČ | 25 54 80 85, CZ 25 54 80 85 |
| Tel, Fax, email | 541 128 530, 541 240 318, info@sms-operator.cz |
| Webová adresa | [www.konzulta.cz](http://www.konzulta.cz) |
| Bankovní spojení | Komerční banka Brno, číslo účtu xx – xxxxxxxxxxx / xxxx |
| Zastoupený | Ing. Romanem Kováčem, mobil: +xxx xxx xxx |

|  |
| --- |
| **Objednatel** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Obchodní jméno   ( jméno a příjmení ) | **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace** | | | | | | | | |
| Typ společnosti | **❑** | s.r.o. | **❑** | a.s. | **❑** | OSVČ | 🗹 | jiná |  |
| Zapsaná v OR | Oddíl Pr/876 vedeném u KS v Ostravě | | | | | | | | |
| Sídlo (adresa) | I.P.Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, Krnov, 794 01 | | | | | | | | |
| Poštovní adresa | I.P.Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, Krnov, 794 01 | | | | | | | | |
| IČO (RČ) | 00844641 | | | | ❑ Nařízení vlády č. 296/2016 Sb. režim přenesené daňové povinnosti | | | | |
| DIČ | CZ00844641 | | | | 🗹 plátce DPH | | | | |
| Bankovní spojení | ČS, a.s., č.ú.: xxxxxxx/xxxx | | | | | | | | |
| Webová adresa | www.szzkrnov.cz | | | | | | | | |
| Telefon (pevná linka) | 554 690 111 | | | | | | | | |
| E-mail pro doručování důležitých oznámení | sekretariat@szzkrnov.cz | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zastoupený | MUDr. Ladislav Václavec, MBA | | Funkce | Statutární zástupce | |
|  | Mobil | Xxx xxx xxx | Telefon | 554 690 121 | |
|  | E-mail | xxxxxxxx.xxxxxxxx@szzkrnov.cz | | | ❑ newsletter |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba | Xxxxx xxxxx | | Funkce | Vedoucí IT | |
|  | Mobil | Xxx xxx xxx | Telefon | 554 690 233 | |
|  | E-mail | xxxxx.xxxxx@szzkrnov.cz | | | ❑ newsletter |

|  |
| --- |
| Objednané služby |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | SMS-Operátor | Příloha č. 1 |
| 🞎 | SMS InfoKanál | Příloha č. 2 |
| 🞎 | Školní SMS InfoKanál | Příloha č. 3 |

Fakturace

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Posílat daňový doklad (fakturu) na e-mail: |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba | Ing. Xxxx xxxxxx | Tel.: | 554 690 735 |
| E-mail (pro zasílání faktur) | fakturace@szzkrnov.cz | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Den od kdy jsou služby poskytovány (účtovány) | 🗹 | dnem podpisu smlouvy |
| ❑ | ode dne …………….…………………… (datum) |

Všechny ceny uváděné v přílohách jsou bez DPH.

Podpisem Závazné objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil se zněním *Všeobecných obchodních podmínek* a *Obchodních podmínek* pro poskytování jím objednaných služeb, a že s nimi souhlasí.  
Současně souhlasí se zasíláním informací o novinkách a změnách v používaných službách.

Veškeré změny či dodatky k této Závazné objednávce mohou být činěny jen písemně po vzájemné dohodě smluvních stran.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V | Krnově | , dne | 9. 10. 2020 |  | V | Brně | , dne | 8. 10. 2020 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *objednatel*  *(razítko a vlastnoruční podpis)* |  | *poskytovatel*  *(razítko a vlastnoruční podpis)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1  **Logo** | **SMS – OPERÁTOR**  [**www.sms**-**operator.cz**](http://www.sms-operator.cz) |

|  |
| --- |
| Posílání SMS zpráv |

Způsob platby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | Měsíční fakturace | ❑ | Fakturace po uskutečněné akci / rozesílce |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | Tarifní program **" SPECIÁL "** | měsíční poplatek | viz jiná ujednání Kč |
|  |  | aktivační poplatek | viz jiná ujednání Kč |

Ceny SMS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | SMS do GSM sítí operátorů v ČR (O2,TM,VF) | cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |
| 🗹 | SMS do ostatních sítí v ČR | cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |
| 🗹 | SMS do zahraničních sítí | cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |

Počet uživatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | Povolený počet uživatelů | **5** |

Speciální služby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ❑ | SMS vyrozumění | měsíční poplatek | **xxx,-** Kč |
| ❑ | Hlasové vyrozumění | měsíční poplatek | **x.xxx,-** Kč |
| ❑ | Cena hlasové zprávy do sítí v ČR / min | tarifikace 20+20 | **x,-** Kč |

Odeslání SMS z

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | WEB rozhraní | ❑ | společný adresář | 🗹 | soukromý adresář |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | Posílání z emailového klienta |  |
| 🗹 | Prostřednictvím aplikace | **Stapro Openlims** |

Automatizované přihlášení k distribučním seznamům

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ❑ | Používat automatizované distribuční seznamy | | | | | |
| Klíčové slovo | | | | |  |
| Na čísle | ❑ | 9-ti místné | ❑ | Prémium SMS |  |

|  |
| --- |
| Příjem SMS zpráv |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ❑ | Přijaté SMS zprávy - společné | | | | | klíčové slovo | | | bez klíčového slova |
| 🗹 | Přijaté SMS zprávy - soukromé | | | | | klíčové slovo | | | bez klíčového slova |
| ❑ | E-mail pro přeposílání přijatých SMS zpráv | | | | | | | |  |
| Na čísle | | 🗹 | ShortCode | ❑ | 9-ti místné | | ❑ | Prémium SMS |  |

|  |
| --- |
| SMS soutěže, hlasování, ankety a mobilní marketing \*) |

\* specifikace soutěže, hlasování, ankety, mobilního marketingu viz. jiná ujednání

|  |
| --- |
| Doplňující informace |

Statistiky a fakturace

|  |
| --- |
| Informace o odeslání a doručení SMS zpráv, statistiky a informace o fakturaci, jsou dostupné na www.sms-operator.cz |

Přihlašovací údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Administrátorský účet - přihlašovací jméno | **NemKRNOV\_ad** |
| Úvodní heslo | **2rjETce5** |

|  |  |
| --- | --- |
| Speciální podúčet (pro propojení s aplikací, softwarem) | **NemKRNOV\_SMS** |
| Úvodní heslo | **RqMnRds7** |

|  |  |
| --- | --- |
| Speciální podúčet (pro propojení s aplikací, softwarem) | **OpenLims\_Krnov** |
| Úvodní heslo | **6mkBvErU** |

|  |  |
| --- | --- |
| Účet pro sledování fakturace | **NemKRNOV\_fa** |
| Úvodní heslo | **aj84TqXh** |
| Nezapomeňte si změnit Vaše úvodní heslo ! |
| Při zadání přihlašovacího jména a hesla se rozlišují malá a velká písmena! |

Jiná ujednání :

|  |
| --- |
| 1. **Ceny za poskytované služby** *(není-li uvedeno jinak, jsou ceny uváděny bez DPH)*   měsíční poplatek (paušál) xxx Kč počet volných SMS (v ceně paušálu) xxx volných SMS  fakturace měsíční, splatnost faktury 14 dnů  aktivační poplatek (jednorázová platba) x xxx Kč  cena 1 odeslané SMS do mobilních sítí v České republice x,xx Kč (O2, T-Mobile a Vodafone)  cena 1 odeslané SMS do ostatních mobilních sítí v ČR x,xx  Kč  cena 1 odeslané SMS do mobilních sítí na Slovensku x,xx  Kč  cena 1 odeslané SMS do mobilních sítí v zahraničí x,xx  Kč   1. **Počet volných SMS zpráv v ceně tarifního programu = 400 SMS / měsíc. Nevyužité volné SMS nelze převádět do následujícího měsíce. Volné SMS zprávy jsou poskytovány pouze do sítí tří mobilních operátorů v ČR** (O2, T-Mobile a Vodafone) **a nevztahují se na SMS odeslané do ostatních sítí a do zahraničí.** 2. **Povinnosti Objednatele:**  * zabezpečit, aby prostřednictvím služby Objednatele byly poskytované/odesílané pouze takové informace, jejichž zasílání není v rozporu se závaznými právními předpisy platnými a účinnými v příslušné zemi, do jejíž sítě je SMS odesílána; * zabezpečit, aby zasílání informací (SMS) nebylo v rozporu s dobrými mravy nebo pravidly slušnosti (urážlivý, obtěžující, zlomyslný charakter), aby nemělo charakter poplašné zprávy či výhružky, neohrožovalo rozumový, citový nebo mravní vývoj dětí, nepropagovalo nelegální zboží a služby (zejména drogy, pornografii, násilí a gambling); * zasílat SMS, vč. SMS pro obchodní i marketingové účely, je dovoleno pouze s předcházejícím prokazatelným souhlasem příjemce SMS zprávy.   Objednatel je povinen opatřit si v ČR v souladu s právním předpisem (ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb) předchozí souhlas každého adresáta k zasílání obchodních / marketingových sdělení. Všichni operátoři jsou oprávněni kdykoli vyzvat Poskytovatele služby, aby prokázal, že kterékoli odeslané obchodní sdělení je sdělením vyžádaným jeho adresátem v rozsahu souhlasu, který tento adresát udělil. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že nákup databáze telefonních čísel se nepovažuje za opatření předchozího souhlasu adresáta – uživatele telefonního čísla obsaženého v databázi.  Z tohoto důvodu je Objednatel povinen v takovém případě do 7-mi pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatelem prokázat, že daná zpráva byla odeslána s předchozím souhlasem adresáta (tj. prokázat rozsah souhlasu uděleného adresátem, datum jeho udělení a název subjektu, jemuž  byl souhlas udělen).  Pro vyloučení pochybností se má za to, že pokud Objednatel do 7-mi dnů od doručení výzvy předchozí souhlas adresáta s obdržením obchodního sdělení Poskytovateli neprokáže, má se za to, že zpráva byla nevyžádaná;   * zabezpečit, aby jakékoliv obchodní sdělení nerozesílal v době od 20:00 do 7:00 hodin, resp. v této době pouze ve zcela výjimečných případech (nutno doložit důvod rozesílky); * zabezpečit, aby do sítí operátorů byly zasílané pouze SMS zprávy s takovým alfanumerickým identifikátorem, který byl odsouhlasený jednak ze strany Poskytovatele služby, tak i Operátora * nepoužít, zabránit použití takového alfanumerického identifikátoru, který by mohl uvést příjemce SMS zprávy do omylu o identitě samotného původce SMS zprávy * zajistit, aby každý adresát obchodního / marketingového sdělení mohl přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Objednatelem nadále zasílány * zabezpečit, aby všechna tato ustanovení platila také pro třetí strany, které prostřednictvím služby Objednatele odesílají jakékoliv SMS zprávy * využívat službu jen dohodnutým způsobem      1. **Poskytovatel je oprávněn, v případě nedodržení bodu č. 3 jiných ujednání z důvodů porušení povinností vyplývajících z této závazné objednávky ze strany Objednatele, dočasně (na dobu nezbytnou) přerušit, popř. omezit poskytování služeb.** 2. **Poskytovatel je oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu (sankci), která mu byla účtována některým z operátorů z důvodů jednoznačně prokazatelného porušení povinností vyplývajících z této Závazné objednávky (bod č. 3) ze strany Objednatele, a to za každé takto účtované porušení povinností.** 3. **Poskytovatel umožní objednateli používat předem dohodnuté "aliasy", textová ID** (min. 3 znaky, max. počet znaků 11)**. Poplatky v jednotlivých sítích:**   jednorázový poplatek / alias měsíční poplatek / alias  ČR O2 xxx,- Kč 0,- Kč ČR T-Mobile 0,- Kč xxx,- Kč ČR Vodafone 0,- Kč xxx,- Kč  Slovensko 0,- Kč 0,- Kč  Požadované "aliasy" budou vždy předem vzájemně konzultovány. Požadavky na jednotlivé "aliasy" musí Objednatel zasílat pouze prostřednictvím mailů (na mail: info@sms-operator.cz), jejich přijetí Poskytovatel musí potvrdit. Požadavek Objednatele poté Poskytovatel přepošle jednotlivým Operátorům. Operátoři se k požadavku(ům) vyjádří (registrace, zamítnutí či doplnění). "Aliasy" mohou být Objednatelem používány až po registrací a zprovoznění u jednotlivých operátorů.   1. **Poskytovatel umožní objednateli používat jeden z aliasů = text ID, což je text, který se zobrazuje příjemci SMS místo běžného čísla odesílatele zprávy. Preferovaný alias musí Objednatel nahlásit nejpozději při podpisu smlouvy.**   **Preferovaný alias: "Nem. Krnov"**   1. **Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické formě (.pdf)** 2. **Závazná objednávka se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.** 3. **Tato závazná objednávka je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každé smluvní straně náleží jedno vyhotovení.** 4. **Veškeré změny k této závazné objednávce mohou být činěny jen písemně po vzájemné dohodě smluvních stran.** |