|  |
| --- |
| Bitmap |
| **Závazná objednávka** pro poskytování služeb provozovaných společností KONZULTA Brno, a.s. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo objednávky | **2 0 3 2 1 0 2 2** |  Číslo obj. objednatele |  |

|  |
| --- |
| Poskytovatel |

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | KONZULTA Brno, a.s.,zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781 |
| Sídlo | Brno, Veveří 9, PSČ 602 00 |
| IČO, DIČ | 25 54 80 85, CZ 25 54 80 85 |
| Tel, Fax, email | 541 128 530, 541 240 318, info@sms-operator.cz  |
| Webová adresa | [www.konzulta.cz](http://www.konzulta.cz)  |
| Bankovní spojení | Komerční banka Brno, číslo účtu xx – xxxxxxxxxxx / xxxx |
| Zastoupený | Ing. Romanem Kováčem, mobil: +xxx xxx xxx |

|  |
| --- |
| **Objednatel** |

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní jméno  ( jméno a příjmení ) | **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace** |
| Typ společnosti | **❑** | s.r.o. | **❑** | a.s. | **❑** | OSVČ | 🗹 | jiná |  |
| Zapsaná v OR | Oddíl Pr/876 vedeném u KS v Ostravě |
| Sídlo (adresa) | I.P.Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, Krnov, 794 01 |
| Poštovní adresa | I.P.Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, Krnov, 794 01 |
| IČO (RČ) | 00844641 |  ❑ Nařízení vlády č. 296/2016 Sb. režim přenesené daňové povinnosti |
| DIČ | CZ00844641 |  🗹 plátce DPH |
| Bankovní spojení | ČS, a.s., č.ú.: xxxxxxx/xxxx |
| Webová adresa | www.szzkrnov.cz |
| Telefon (pevná linka) | 554 690 111 |
| E-mail pro doručování důležitých oznámení | sekretariat@szzkrnov.cz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zastoupený |  MUDr. Ladislav Václavec, MBA |  Funkce | Statutární zástupce |
|  |  Mobil | Xxx xxx xxx |  Telefon | 554 690 121 |
|  |  E-mail | xxxxxxxx.xxxxxxxx@szzkrnov.cz |  ❑ newsletter |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba  |  Xxxxx xxxxx |  Funkce | Vedoucí IT |
|  |  Mobil | Xxx xxx xxx |  Telefon | 554 690 233 |
|  |  E-mail | xxxxx.xxxxx@szzkrnov.cz |  ❑ newsletter |

|  |
| --- |
| Objednané služby  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | SMS-Operátor | Příloha č. 1 |
| 🞎 | SMS InfoKanál | Příloha č. 2 |
| 🞎 | Školní SMS InfoKanál | Příloha č. 3 |

Fakturace

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Posílat daňový doklad (fakturu) na e-mail:  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba  |  Ing. Xxxx xxxxxx | Tel.: | 554 690 735 |
| E-mail (pro zasílání faktur) |  fakturace@szzkrnov.cz |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Den od kdy jsou služby poskytovány(účtovány) | 🗹 | dnem podpisu smlouvy |
| ❑ | ode dne …………….…………………… (datum) |

Všechny ceny uváděné v přílohách jsou bez DPH.

Podpisem Závazné objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil se zněním *Všeobecných obchodních podmínek* a *Obchodních podmínek* pro poskytování jím objednaných služeb, a že s nimi souhlasí.
Současně souhlasí se zasíláním informací o novinkách a změnách v používaných službách.

Veškeré změny či dodatky k této Závazné objednávce mohou být činěny jen písemně po vzájemné dohodě smluvních stran.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V | Krnově | , dne  | 9. 10. 2020  |  | V | Brně | , dne  | 8. 10. 2020 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *objednatel**(razítko a vlastnoruční podpis)* |  | *poskytovatel**(razítko a vlastnoruční podpis)* |

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1**Logo** | **SMS – OPERÁTOR**[**www.sms**-**operator.cz**](http://www.sms-operator.cz) |

|  |
| --- |
| Posílání SMS zpráv  |

Způsob platby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | Měsíční fakturace | ❑ | Fakturace po uskutečněné akci / rozesílce |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | Tarifní program **" SPECIÁL "**  |  měsíční poplatek | viz jiná ujednání Kč |
|  |  |  aktivační poplatek | viz jiná ujednání Kč |

Ceny SMS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | SMS do GSM sítí operátorů v ČR (O2,TM,VF) |  cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |
| 🗹 | SMS do ostatních sítí v ČR |  cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |
| 🗹 | SMS do zahraničních sítí |  cena jedné SMS | viz jiná ujednání Kč |

Počet uživatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | Povolený počet uživatelů | **5** |

Speciální služby

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ❑ | SMS vyrozumění |  měsíční poplatek | **xxx,-** Kč  |
| ❑ | Hlasové vyrozumění |  měsíční poplatek | **x.xxx,-** Kč |
| ❑ | Cena hlasové zprávy do sítí v ČR / min |  tarifikace 20+20 | **x,-** Kč  |

Odeslání SMS z

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 🗹 | WEB rozhraní | ❑ | společný adresář | 🗹 | soukromý adresář |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗹 | Posílání z emailového klienta |  |
| 🗹 | Prostřednictvím aplikace |  **Stapro Openlims** |

Automatizované přihlášení k distribučním seznamům

|  |  |
| --- | --- |
| ❑ | Používat automatizované distribuční seznamy |
| Klíčové slovo |  |
| Na čísle | ❑ | 9-ti místné | ❑ | Prémium SMS |  |

|  |
| --- |
| Příjem SMS zpráv  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ❑ | Přijaté SMS zprávy - společné |  klíčové slovo |  bez klíčového slova |
| 🗹 | Přijaté SMS zprávy - soukromé |  klíčové slovo |  bez klíčového slova |
| ❑ | E-mail pro přeposílání přijatých SMS zpráv |   |
| Na čísle | 🗹 | ShortCode | ❑ | 9-ti místné | ❑ | Prémium SMS |  |

|  |
| --- |
| SMS soutěže, hlasování, ankety a mobilní marketing \*) |

 \* specifikace soutěže, hlasování, ankety, mobilního marketingu viz. jiná ujednání

|  |
| --- |
| Doplňující informace  |

Statistiky a fakturace

|  |
| --- |
| Informace o odeslání a doručení SMS zpráv, statistiky a informace o fakturaci, jsou dostupné nawww.sms-operator.cz  |

Přihlašovací údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Administrátorský účet - přihlašovací jméno | **NemKRNOV\_ad** |
| Úvodní heslo | **2rjETce5** |

|  |  |
| --- | --- |
| Speciální podúčet (pro propojení s aplikací, softwarem) | **NemKRNOV\_SMS** |
| Úvodní heslo | **RqMnRds7** |

|  |  |
| --- | --- |
| Speciální podúčet (pro propojení s aplikací, softwarem) | **OpenLims\_Krnov** |
| Úvodní heslo | **6mkBvErU** |

|  |  |
| --- | --- |
| Účet pro sledování fakturace | **NemKRNOV\_fa** |
| Úvodní heslo | **aj84TqXh** |
| Nezapomeňte si změnit Vaše úvodní heslo ! |
| Při zadání přihlašovacího jména a hesla se rozlišují malá a velká písmena! |

Jiná ujednání :

|  |
| --- |
| 1. **Ceny za poskytované služby** *(není-li uvedeno jinak, jsou ceny uváděny bez DPH)*

měsíční poplatek (paušál) xxx Kčpočet volných SMS (v ceně paušálu) xxx volných SMSfakturace měsíční, splatnost faktury 14 dnůaktivační poplatek (jednorázová platba) x xxx Kčcena 1 odeslané SMS do mobilních sítí v České republice x,xx Kč(O2, T-Mobile a Vodafone) cena 1 odeslané SMS do ostatních mobilních sítí v ČR x,xx  Kčcena 1 odeslané SMS do mobilních sítí na Slovensku x,xx  Kčcena 1 odeslané SMS do mobilních sítí v zahraničí x,xx  Kč1. **Počet volných SMS zpráv v ceně tarifního programu = 400 SMS / měsíc.Nevyužité volné SMS nelze převádět do následujícího měsíce. Volné SMS zprávyjsou poskytovány pouze do sítí tří mobilních operátorů v ČR** (O2, T-Mobile a Vodafone)**a nevztahují se na SMS odeslané do ostatních sítí a do zahraničí.**
2. **Povinnosti Objednatele:**
* zabezpečit, aby prostřednictvím služby Objednatele byly poskytované/odesílané pouze takové informace, jejichž zasílání není v rozporu se závaznými právními předpisy platnými a účinnýmiv příslušné zemi, do jejíž sítě je SMS odesílána;
* zabezpečit, aby zasílání informací (SMS) nebylo v rozporu s dobrými mravy nebo pravidly slušnosti (urážlivý, obtěžující, zlomyslný charakter), aby nemělo charakter poplašné zprávy či výhružky,neohrožovalo rozumový, citový nebo mravní vývoj dětí, nepropagovalo nelegální zboží a služby(zejména drogy, pornografii, násilí a gambling);
* zasílat SMS, vč. SMS pro obchodní i marketingové účely, je dovoleno pouze s předcházejícím prokazatelným souhlasem příjemce SMS zprávy.

Objednatel je povinen opatřit si v ČR v souladu s právním předpisem (ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb) předchozí souhlas každého adresáta k zasílání obchodních / marketingových sdělení. Všichnioperátoři jsou oprávněni kdykoli vyzvat Poskytovatele služby, aby prokázal, že kterékoli odeslanéobchodní sdělení je sdělením vyžádaným jeho adresátem v rozsahu souhlasu, který tento adresátudělil. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že nákup databáze telefonních čísel se nepovažuje za opatření předchozího souhlasu adresáta – uživatele telefonního čísla obsaženéhov databázi.Z tohoto důvodu je Objednatel povinen v takovém případě do 7-mi pracovních dnů od doručenívýzvy Poskytovatelem prokázat, že daná zpráva byla odeslána s předchozím souhlasem adresáta(tj. prokázat rozsah souhlasu uděleného adresátem, datum jeho udělení a název subjektu, jemuž byl souhlas udělen).Pro vyloučení pochybností se má za to, že pokud Objednatel do 7-mi dnů od doručení výzvypředchozí souhlas adresáta s obdržením obchodního sdělení Poskytovateli neprokáže,má se za to, že zpráva byla nevyžádaná;* zabezpečit, aby jakékoliv obchodní sdělení nerozesílal v době od 20:00 do 7:00 hodin,resp. v této době pouze ve zcela výjimečných případech (nutno doložit důvod rozesílky);
* zabezpečit, aby do sítí operátorů byly zasílané pouze SMS zprávy s takovým alfanumerickým identifikátorem, který byl odsouhlasený jednak ze strany Poskytovatele služby, tak i Operátora
* nepoužít, zabránit použití takového alfanumerického identifikátoru, který by mohl uvést příjemce SMS zprávy do omylu o identitě samotného původce SMS zprávy
* zajistit, aby každý adresát obchodního / marketingového sdělení mohl přímo a účinně zaslatinformaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Objednatelem nadále zasílány
* zabezpečit, aby všechna tato ustanovení platila také pro třetí strany, které prostřednictvím služby Objednatele odesílají jakékoliv SMS zprávy
* využívat službu jen dohodnutým způsobem

1. **Poskytovatel je oprávněn, v případě nedodržení bodu č. 3 jiných ujednání z důvodů porušení povinností vyplývajících z této závazné objednávky ze strany Objednatele, dočasně (na dobu nezbytnou) přerušit, popř. omezit poskytování služeb.**
2. **Poskytovatel je oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu (sankci), kterámu byla účtována některým z operátorů z důvodů jednoznačně prokazatelnéhoporušení povinností vyplývajících z této Závazné objednávky (bod č. 3) ze strany Objednatele, a to za každé takto účtované porušení povinností.**
3. **Poskytovatel umožní objednateli používat předem dohodnuté "aliasy",textová ID** (min. 3 znaky, max. počet znaků 11)**. Poplatky v jednotlivých sítích:**

 jednorázový poplatek / alias měsíční poplatek / aliasČR O2 xxx,- Kč 0,- KčČR T-Mobile 0,- Kč xxx,- KčČR Vodafone 0,- Kč xxx,- KčSlovensko 0,- Kč 0,- KčPožadované "aliasy" budou vždy předem vzájemně konzultovány. Požadavky na jednotlivé "aliasy" musíObjednatel zasílat pouze prostřednictvím mailů (na mail: info@sms-operator.cz), jejich přijetí Poskytovatelmusí potvrdit. Požadavek Objednatele poté Poskytovatel přepošle jednotlivým Operátorům. Operátoři se k požadavku(ům) vyjádří (registrace, zamítnutí či doplnění). "Aliasy" mohou být Objednatelem používányaž po registrací a zprovoznění u jednotlivých operátorů.1. **Poskytovatel umožní objednateli používat jeden z aliasů = text ID, což je text,který se zobrazuje příjemci SMS místo běžného čísla odesílatele zprávy.Preferovaný alias musí Objednatel nahlásit nejpozději při podpisu smlouvy.**

**Preferovaný alias: "Nem. Krnov"**1. **Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické formě (.pdf)**
2. **Závazná objednávka se uzavírá na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou,která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi.**
3. **Tato závazná objednávka je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu,z nichž každé smluvní straně náleží jedno vyhotovení.**
4. **Veškeré změny k této závazné objednávce mohou být činěny jen písemněpo vzájemné dohodě smluvních stran.**

 |