

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

**ÚRS CZ a.s.**

se sídlem: Tiskařská 257/10, 108 00 Praha – Malešice

IČ: 47115645

DIČ: CZ699000797

zastoupená: Ing. Vladimírem Panákem, ředitelem společnosti

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776 pod spis. zn. firem 22266/92

bankovní spojení Komerční banka Praha 1:

číslo účtu: 1108021/0100

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**Smlouvu o poskytování služeb technické podpory a servisu**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

**I.**
**Úvodní ustanovení**

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu, podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, s názvem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění s názvem „**Servisní podpora SW KROS 4**“, evidenční číslo **VZ-2020-000958**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
4. Poskytovatel je výrobcem nebo má od něj souhlas k distribuci, servisu a pravidelným aktualizacím SW s názvem **KROS 4** (dále jen „**Systém**“ – aplikace a data) pro Fakultní nemocnici Olomouc (dále taky FNOL).

**II.**
**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby technické podpory **Systému**, za podmínek stanovených v této smlouvě, v zadávací dokumentaci a SLA listech a závazek objednatele za technickou podporu platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné. Bude-li součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nezbytné převedení vlastnického či jiného práva, garantuje poskytovatel, že takové plnění poskytuje se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti smlouvy záruku za jakost jako shodu Systému s jeho dokumentací.

**III.**
**Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však dnem 1.1.2021.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je sídlo objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění za účelem plnění této smlouvy (dodávka, servis, údržba, jednání atp.).

**IV.**
**Cena a platební podmínky**

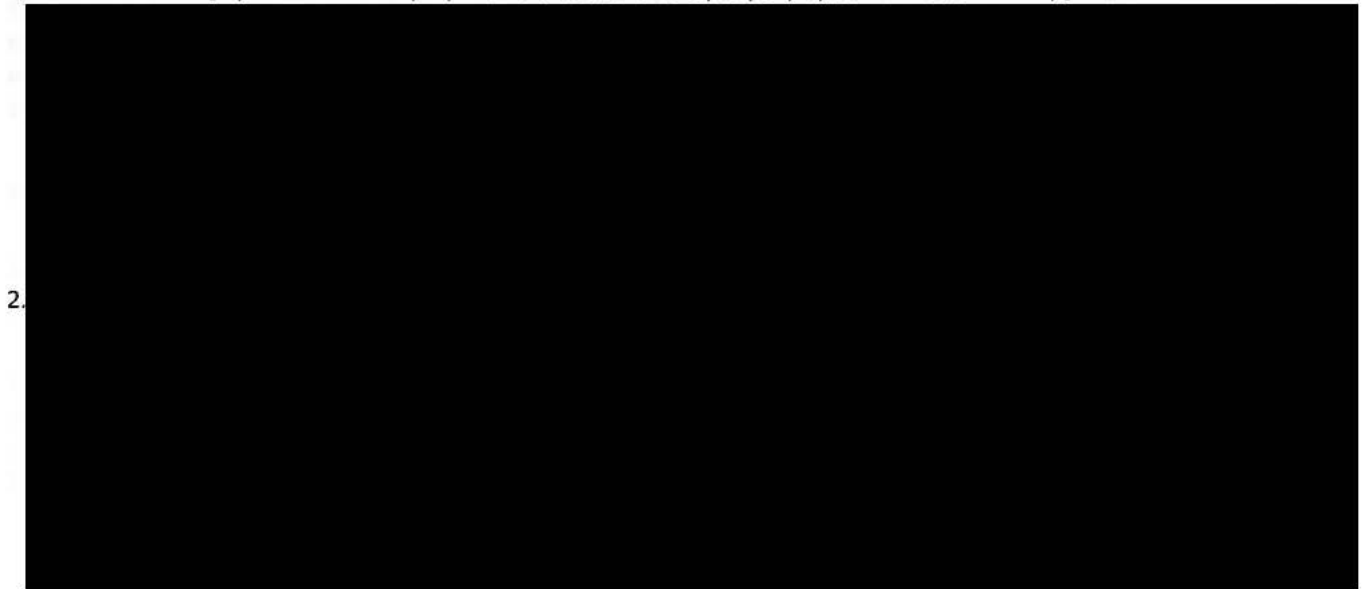
1. Cena technické podpory **Systému** za fakturační období je stanovena formou paušálu takto:

Produktové číslo	Produkt	Počet	Cena v Kč za fakturační období		
			bez DPH	DPH	s DPH
SUxKPLx1	Program KROS 4 Komplet - Upgr/BSZP (SWL_1)	1	6 704,00	1 407,84	8 111,84
SUxKPLx2	Program KROS 4 Komplet - Upgr/BSZP (SWL_2-5)	1	4 022,40	844,70	4 867,10
SAPxK10x1	Databáze ÚRS K10 - Aktualizace PR (SWL_1)	2	25 440,00	5 342,40	30 782,40
SAPxK10x1	Databáze ÚRS K10 - Aktualizace PR (SWL_2-n)	2	2 540,00	533,40	3 073,40
SAPxRYx1	Databáze ÚRS RYRO - Aktualizace PR (SWL_1)	2	4 800,00	1 008,00	5 808,00
SAPxRYx2	Databáze ÚRS RYRO - Aktualizace PR (SWL_2-n)	2	480,00	100,80	580,80
Celkem			43 986,40	9 237,14	53 223,54

2. Podrobný popis služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. IV.1 cenu stanovenou dohodou ve výši: **43 986,40Kč bez DPH**, DPH 9 237,14Kč, **53 223,54 Kč včetně DPH** za fakturační období.
4. Fakturačním obdobím se rozumí kalendářní rok předem.
5. Objednatelem vyžádané služby při řešení poskytovatelem nezaviněných havarijních stavů Systému nebo obnovy poskytovatelem nezaviněné ztráty dat Systému budou řešeny samostatnými objednávkami na základě nabídky poskytovatele.
6. Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.
7. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
8. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů vždy na začátku příslušného kalendářního roku, na který se poplatek vztahuje. Poskytovatel se zavazuje takto vystavenou fakturu předat objednateli nejpozději do 10 dnů od začátku fakturačního období.
9. Splatnost faktury je stanovena na 60 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2020-000958**.
10. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
11. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle této smlouvy za fakturační období 1.1.2021 – 31.12.2021.

#### V. KOMUNIKACE

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb technické podpory Systému z této smlouvy jsou.



- 2.
3. **Technický zástupce objednatele** je pracovník objednatele, který je oprávněn žádat a přebírat technickou podporu poskytovatele, resp. užívat služby Hotline poskytovatele.
4. **Konzultant poskytovatele** je pracovník poskytovatele, který má oprávnění přebírat požadavky objednatele a poskytovat služby technické podpory.
5. Pokud má být konzultantovi poskytovatele umožněn **vzdálený přístup**, musí poskytovatel předložit doklady zavazující konzultanta k mlčenlivosti dle odstavce X.5 této smlouvy. Přístup zajistí odpovědná osoba objednatele na základě písemné žádosti odpovědné osoby poskytovatele. Odebrání přístupu se bude provádět obdobným postupem.

6. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
7. O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
8. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky. Tyto jednotlivé konzultace v čase do 15 minut bude poskytovatel poskytovat bezplatně.
9. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
  - a) Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem
  - b) Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem
  - c) Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem

## VI.

### ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli technickou podporu řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených objednatelem je objednatel, že data v databázi jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu.
3. Objednatel se v této souvislosti zavazuje případné ztráty dat předcházet cestou pravidelného zálohování databází a transakčních logů tak, aby se minimalizovaly případné ztráty dat pouze na krátké časové období.
4. Dojde-li k významné ztrátě dat zaviněnou poskytovatelem, potom:
  - a) Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli neprodleně data ze zálohy tak, aby mohl poskytovatel provést rekonstrukci ztracených dat.
  - b) Poskytovatel provede rekonstrukci dat na svoje náklady
  - c) Pokud by i po rekonstrukci trvala významná ztráta dat, je poskytovatel povinen objednateli uhradit škodu, která vznikla obnovou dat zaměstnanci objednatele s tím, že objednatel vyčíslí poskytovateli tyto náklady položkově, a to počtem hodin a počtem zaměstnanců k obnově dat nutných. Hodinová sazba se pro tyto účely stanovuje ve výši 350 Kč. Poskytovatel se zavazuje tuto škodu uhradit ve lhůtě do 30 dnů od odeslání vyúčtování objednatelem.
5. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit.
6. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery objednatele. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
7. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslání osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.
8. Před ukončením této smlouvy, a to i v případě jednostranné výpovědi:
  - Poskytovatel poskytne na vyžádání objednatele bezplatně (z databáze **Systemu**) úplný export dat vložených objednatelem tak, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít, a to v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejm. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
  - Objednatel má pak právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).
9. V případě nesplnění výše uvedených závazků poskytovatele z odstavce VI.8 má objednatel právo bezplatně poskytnout přímý přístup třetím stranám do databáze k datům vložených objednatelem, tj. na takové případy se nebude vztahovat mlčenlivost ujednaná ve smlouvě v čl. X.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že zajistí pracovníkům poskytovatele fyzický přístup s doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění této smlouvy (pracovní dny 07:00 – 15:30 hod).
3. Objednatel se pro zajištění technické podpory poskytovatele zavazuje:
  - a) poskytnout vzdálený přístup pro spravovaná prostředí,
  - b) zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb.
4. Objednatel je oprávněn užívat **Systém** pouze pro své vnitřní potřeby, a zavazuje se, že jej (ani jeho části) nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat a ani práva podle této Smlouvy s ním spojená, nepřenechá jiným právníkům nebo fyzickým osobám. To se týká též jakékoliv modifikace dat, jejich obsahu apod.
5. Objednatel bere na vědomí, že data poskytované v souladu s touto smlouvou včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel.

## VIII. SMLUVNÍ SANKCE

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků reakční doby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu takto:
  - a) neposkytnutí aktualizace - ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být aktualizace **Systému** v souladu s touto smlouvou dodána,
  - b) neuvolnění otestované verze aktualizace nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny - ve výši 50% aktuálního ročního paušálu.

## IX. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu se tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
6. Ve všech případech ukončení smlouvy dle bodu IX.1. až IX.5. jsou obě smluvní strany povinovány si vzájemně vypořádat všechny finanční závazky dle alikvótní částky za zbylé období do ukončení aktuálního fakturačního období.

## X. MLČENLIVOST

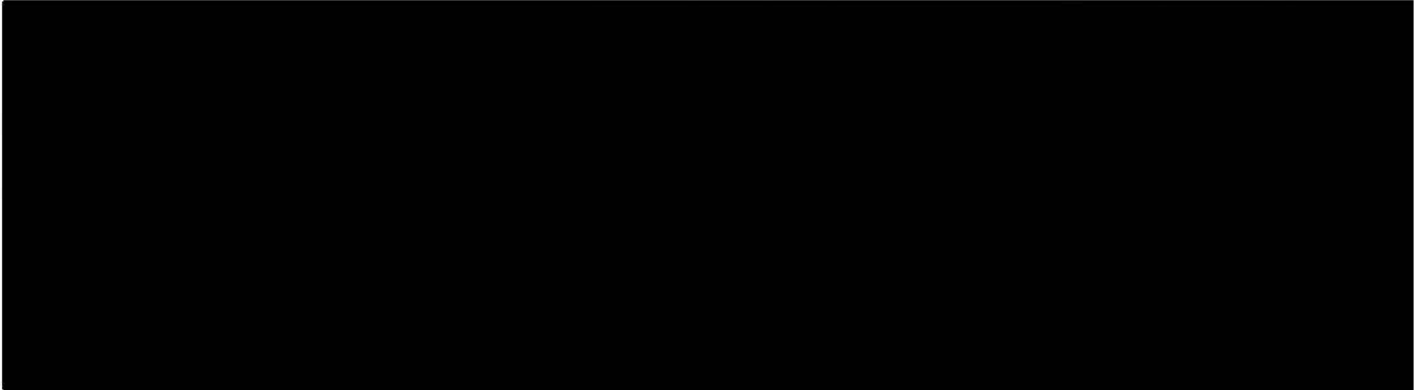
1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.

2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Poskytovatel před podpisem této smlouvy předloží doklady zavazující jeho zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy k mlčenlivosti o informacích získaných u objednatele. Totožný doklad je poskytovatel povinen předložit i v případě, kdy pověří nového zaměstnance plněním předmětu této smlouvy.
5. Komunikace vztahující se k této smlouvě bude probíhat pouze prostřednictvím osob oprávněných dle čl. V. odst. 2. jednat jménem smluvních stran.
6. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
7. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
8. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu, a to jednorázově ve výši 30.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## XI.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel obdrží jeden a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
4. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
5. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran. Změny licenčních podmínek mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
7. Poskytovatel i objednatel souhlasí s tím, že veškeré přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
  - Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)
  - Příloha č. 2 – Položkový seznam a technická specifikace Systému
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.



## Příloha č. 1 – Podrobný popis služeb (SLA)

### Definice pojmů

- 1. Technická podpora** je činnost poskytovatele, kterou zajišťuje:
  - službu zákaznické podpory HOT-LINE (poradenství k programu po telefonu, e-mailu,)
  - metodickou podporu k Cenové soustavě ÚRS,
  - upgrade SW min. 2x ročně,
  - aktualizace cenové databáze min. 2x ročně,
  - 1x školení zdarma v sídle ÚRS,
  - 10% slevu na publikace ÚRS
  - prémiové moduly, min.:
    - o AREA – odečet výměr z projektu,
    - o Materiály online – databáze výrobců materiálů a stavebnin,
    - o Inteligentní importy – pro snadné importování rozpočtů z excelu,
    - o Asistent rozpočtáře,
- 2. Aktualizace** je služba zajišťující poskytnutí nových verzí **Systému** nebo jeho částí.
- 3. Provozní doba služby** je doba, po kterou je stanovena její dostupnost.
- 4. Legislativní změnou** se rozumí realizace úprav **Systému** k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky, s právními předpisy orgánů státní moci.

### S01 Zajištění souladu Systému s legislativními požadavky

#### 1) Plán uvolnění verze Systému

Poskytovatel zašle objednateli informaci o plánu uvolnění verze Systému, ve které bude řešena plánovaná legislativní změna.

#### 2) Nasazení verze Systému

Poskytovatel uvolní otestovanou verzi včetně aktualizované dokumentace nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.

#### 3) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

### S02 Aktualizace Systému

#### 1) Popis služby

- a) Aktualizace **Systému** (zahrnuje aplikaci a data) realizuje Upgrade/Update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny **Systému**, které jsou iniciovány Poskytovatelem).
- b) Aktualizaci poskytuje poskytovatel min. 2x za kalendářní rok, a to vždy v lednu a červenci.

#### 2) Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu 7x24

#### 3) Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

### S03 Hot-line

#### 1) Popis služby

Poskytování telefonických konzultací a poradenství k programu po telefonu, e-mailu. Řešení problémů vzdáleným připojením.

#### 2) Dostupnost služby

Konzultace dostupná v pracovní dny v čase od 8.00 hod do 16.00 hod na dispečinkovém telefonním čísle dle odstavce V.1

#### 3) Úhrada služby

Služba je hrazena v rámci Paušálu.



**Příloha číslo 2 smlouvy**  
**Položkový seznam a technická specifikace**

**Aplikace:** KROS 4 – KOMPLET

**Licence:** Stávající licence aplikace KROS a dat ÚRS

Kód	Popis produktu	Počet licencí
4501	KROS 4 – KOMPLET	2
K 10	Data ÚRS - (HSV, PSV, SPCM, M vč. rozborů TOV)	2
RYRO	Data ÚRS – „Rychlé rozpočtování“	2

Zákaznická podpora

	Popis produktu	Počet Licencí
1. až n-tý rok	Balík služeb zákaznické podpory včetně aktualizace dat (2x ročně); Standard	2

