ÚRR S-2020/0008/OVSUP/D2

RRSMP005Q9XQ

DODATEK č. 2 ke smlouvě o dodávce médií a poskytování služeb spojených s nájmem nebytových prostor

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Obchodní firma:	**CREAM Real Estate, s.r.o.**
se sídlem:	Nuselská 262/34, Nusle, 14000 Praha 4
IČ:	277 90 380
DIČ:	CZ27790380
zastoupena:	Ing. Martin Jarolím, MBA, jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 136679

- dále jen „Dodavatel"

Obchodní firma:	**Regionální rada regionu soudržnosti Střední Morava**
se sídlem:	Jeremenkova 1211/40b, Olomouc - Hodolany 77900
IČ:	75084911
DIČ:	Není plátcem DPH
zastoupena:	Ing. Michal Symerský - předseda Regionální rady

- dále jen „Odběratel"

I.

Výše uvedené smluvní strany mají vzájemně uzavřenu smlouvu o dodávce médií a poskytování služeb spojených s nájmem nebytových prostor ze dne 18.09.2018, jejímž předmětem jsou nebytové prostory v nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí u Katastrálního úřadu pro Zlínský, na LV č. 27481, pro okres Zlín, obec a k. ú. Zlín, a to v budově č. p. 7055, která je součástí pozemku parc. č. st. 3325/1 (dále jen „Smlouva"). Objekt se nachází na adrese Sedmdesátá 7055, 64/2. budova, Zlín 760 01

II.

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy a to takto:

Smlouva se doplňuje o nový čl. IX s tímto textem:

IX.
Klientský portál a Zákaznické centrum

a) Dodavatel zřizuje pro své obchodní partnery **Klientský portál**, který je přístupný na klient.creamre.cz a **Zákaznické centrum** – kontaktní údaje telefon **573 776 776,** email **zakaznickecentrum@creamre.cz jako hlavní a jediný komunikační kanál mezi Dodavatelem a odběratelem v záležitostech uvedených v tomto odstavci.**

Klientský portál a Zákaznické centrum tedy slouží:

- pro zadávání veškerých technických požadavků na opravy a údržbu předmětu smlouvy
- pro zadávání požadavků na úpravu smluvního vztahu
- jako přehled o platební historii
- jako přehled o řešení Vašich požadavků spojených se smluvním vztahem

- pro řešení veškerých dalších provozních záležitostí
- veškeré výše uvedené se týká jak požadavků spojených s touto smlouvou, tak požadavků spojených s nájemní smlouvou, ke které se tato smlouva váže (Klientský portál a Zákaznické centrum se tak zřizuje ve spolupráci s pronajímatelem/vlastníkem nebytových prostor, ke kterým se tato smlouva váže)

b) Aktivace účtu v Klientském portálu proběhne po podpisu Smlouvy či dodatku, kdy operátor Zákaznického centra kontaktuje odběratele a společně aktivují přístup na Klientský portál.
Současně proběhne případně založení dalších uživatelských účtů dle požadavku odběratele včetně zaškolení všech aktivovaných osob.
Standard řešení požadavků (jak normálního, tak i havárie) je uveden v manuálu Klientského portálu.

c) Odběratel je povinen pro efektivní řešení veškerých požadavků uvedených v tomto článku využívat Klientský portál nebo Zákaznické centrum. **V případě využití jiných běžných komunikačních prostředků jako je e-mail, běžné telefonní linky a jiné, Dodavatel negarantuje kvalitní, rychlé a efektivní řešení požadavků Odběratele**.

d) Odběratel dále bere na vědomí, že Klientský portál ani Zákaznické centrum neslouží pro řešení právních záležitostí týkajících se smluvního vztahu, jako je uzavírání dodatků, uzavírání smluv, pro ukončování či jiné změny smluvního vztahu, pro řešení nároků tykajících se náhrady škody, slevy a dalších právních požadavků spojených se smluvními vztahy. Pro řešení těchto záležitostí platí pravidla pro doručování uvedené v příslušných ustanoveních této smlouvy. Veškeré úkony ze strany Dodavatele v těchto záležitostech musí být učiněny v písemné formě statutárními zástupci Dodavatele, aby je bylo možné považovat za závazné.

e) Odběratel souhlasí s podmínkami užívání Klientského portálu a Zákaznického centra a zároveň se zavazuje 1 x kvartálně a vždy po vyřešení požadavků vyplnit dotazník spokojenosti s užíváním Klientského portálu a Zákaznického centra, který bude sloužit pro zkvalitnění poskytovaných služeb. Pokud se nájemce k některému z požadavků, který již byl z naší strany řešený a čeká na vyjádření nájemce, nevyjádří do 10 pracovních dnů, považujeme požadavek za vyřešený.

III.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Praze dne 17. 9. 2020

.....
Dodavatel

.....
Odběratel