



Flotilové pojištění

Informace pro klienta

Pojistné podmínky



Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali. V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tento dokument, ve kterém se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našem produktu.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, které se týkají tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu. Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „**pojistitel**“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis@generali.cz. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocnizpravy>.

Důležité upozornění

V případě uzavření flotilové pojistné smlouvy (dále jen „**smlouva**“), se pojištění neřídí jen **touto smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. Důležitou přílohou smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného atd. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za jakých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Uzavření smlouvy

Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky uvedené v nabídce. V případě, že jsou v nabídce uvedeny jakékoliv dodatky, změny nebo odchylky, považuje se taková odpověď pojistníka za novou nabídku. To znamená, že pojistitel může tuto novou nabídku do jednoho měsíce přijmout. Pokud se tak nestane, považuje se za odmítnutou. Smlouva je řádně uzavřena v případě, že je podepsána pojistitelem i pojistníkem. Každá ze smluvních stran obdrží podepsaný originál smlouvy.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na **dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím**, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu, který je přílohou smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává přílohou smlouvy.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“)

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění odpovědnosti sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO 2016/03 (dále jen „**VPP FLO**“).

Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne **povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla**. Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění. Limit pojistného plnění pro každé pojištěné vozidlo je uveden v seznamu. V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.

Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- újmou, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželskému partnerovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;
- Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla;
- újmou vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmou způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- újmou vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plnil. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně;
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
- porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.);
- porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
 - odmítl se podrobit na výzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - nesepsal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele;
 - porušil povinnost oznámit škodní událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

V rámci vybraných variant pojištění je součástí pojištění také pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem. V případě, že dojde k poškození vozidla při střetu se zvířetem, je oprávněný uživatel povinen oznámit vznik škodní události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586 666**) a setrvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. Tato povinnost se považuje za splněnou, byla-li škodní událost šetřena policií.

Pojištění KASKO

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrováno v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

Rozsah pojištění

O rozsahu pojistné ochrany, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některé z následujících variant pojištění (Allrisk, Havarijní pojištění, Pojištění pro případ odcizení).

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Poznámka: Pojištění Allrisk kryje pouze vyjmenovaná pojistná nebezpečí.

Údaje o pojištění, jako je pojistná částka a spoluúčast, jsou uvedeny v seznamu zvlášť pro každé pojištěné vozidlo. **Pojistnou částku** stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost. Měla by **odpovídat pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

Doplňková výbava vozidla je výbava pořízená za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla; pojištěna je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami; za doplňkovou výbavu lze považovat také polepy vozidla; **pojistit nelze** tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box či kufr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně handsfree, vysílačky, navigace apod.).

Pojistná částka u nového vozidla odpovídá většinou ceně vozidla uvedené na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo pořídit jako vozidlo nové.

Pojistná částka u ojetého vozidla by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla v seznamu uvedena pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Zabezpečení vozidla – vozidlo pojištěné ve variantě **Allrisk** nebo **Pojištění pro případ odcizení vozidla** musí být vybaveno zabezpečovacím zařízením dle požadavků pojistitele. Požadavky na zabezpečení vozidla jsou uvedeny v čl. 26 VPP FLO. Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

Pojistné plnění – pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v seznamu.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

Nalezení majetku – pokud dojde k nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku, za jehož ztrátu nebo odcizení již pojistitel pojistné plnění poskytl, nepřechází na něj vlastnické právo k tomuto majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.

Výluky z pojištění

Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 27 VPP FLO). V případě sjednání **Pojištění pro případ odcizení** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP FLO).

Doplňková pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

Doplňková pojištění: Pojištění skel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění spoluúčasti, Pojištění GAP Leasing, Pojištění poškození vozidla při havárii během pracovní činnosti, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny, Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

Klientem zvolený limit pojistného plnění nebo pojistná částka a případná spoluúčast pro doplňková pojištění je uveden pro každé vozidlo zvlášť v seznamu, příp. přímo ve smlouvě.

Výluky z pojištění: Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 33 VPP FLO).

Asistenční služby

Níže uvedené informace se vztahují na asistenční služby, které jsou součástí pojištění sjednaného podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stáří vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let).

Oprávnění uživatelé **osobního** nebo **nákladního vozidla**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti** nebo **kasko pojištění** ve variantě **Allrisk** či **Havarijní pojištění**, mají možnost **využívat asistenční služby Generali Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami.

V případě **poruchy vozidla** je pojištění limitováno **maximálně dvěma škodními událostmi v každém pojistném období**.

Výluky z pojištění: Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 38 VPP FLO).

Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny nebo Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t

Pojistitel nebo pojistník může tento druh doplňkového pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění.

Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“)

Níže uvedené informace se vztahují k úrazovému pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Rozsah pojištění: Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem.

Pojištěna jsou tato pojistná nebezpečí: trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Pojištěné osoby (v závislosti na klientem zvolené variantě produktu):

- Pojištění úrazu „všech sedadel“ – všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem
- Pojištění úrazu řidiče – řidič pojištěného vozidla

Pojistné plnění je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v seznamu.

Snížení pojistného plnění: Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 54 VPP FLO).

Výluky: Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 53 VPP FLO).

Pojistné

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. **běžné pojistné**, které se platí vždy za dohodnuté období. Pojistné je splatné k datu **splatnosti na faktuře**, která je zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Ve smlouvě je možné dohodnout také hrazení pojistného ve splátkách. Takto zvolená frekvence placení ovšem nemá vliv na délku pojistného období.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné. Veškeré informace potřebné k uskutečnění platby naleznete na faktuře. Pojistné je třeba hradit v **požadované výši pod správným variabilním symbolem** (variabilní symbol každé platby je jiný) – vyhněte se tak případným problémům s dohledáním Vaší platby.

Výše pojistného je zvlášť pro každé pojištěné vozidlo uvedena v seznamu, který je přílohou smlouvy. Možné slevy/přirážky jsou uvedeny přímo ve smlouvě.

Změna výše pojistného v průběhu trvání smlouvy:

Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě:

- a) vyhodnocení škodního průběhu za pojištění odpovědnosti, pojištění kasko a doplňková pojištění dle čl. 17 VPP FLO;
- b) pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a to v čl. 8 VPP FLO.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

Daňové předpisy

Právním předpisem, který upravuje Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním vozidel, je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, smlouvě nebo pojistných podmínkách. Je důležité rozlišovat **zánik flotilové pojistné smlouvy** (uvedeno ve smlouvě v článku II) a **zánik pojištění pro jednotlivá vozidla** (pojištění odpovědnosti a pojištění kasko v článku 6 VPP FLO; úrazové pojištění v článku 43 VPP FLO, asistenční služby v článku 35 VPP FLO (speciální zánik je uveden v oddílu IV. části C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t) a ostatní doplňková pojištění v článku 29 VPP FLO). V případě, že dojde k zániku flotilové pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pojištění kasko a doplňková pojištění zanikají také rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava:

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit, porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistitel v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory:

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Informace o platném právu a řešení stížností

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu: servis@generali.cz. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření smlouvy. Není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje jeden měsíc ode dne jejich doručení.

Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Generali Pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele.

Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.), a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a z kvalitňovat služby

poskytované skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zaslání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům skupiny Generali. V takovém případě je pojistitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům skupiny Generali základní pojistně technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zelená karta k pojištění odpovědnosti

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, jež je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých);
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění;
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve dvou vyhotoveních (originál a duplikát);
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, a výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a) **zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořiďte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno + příjmení, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložte pojistiteli.
 - b) **pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
- **jestli viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojistovnu Generali;
- **jestli poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít **asistenční službu Generali Assistance**, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky i ze zahraničí volejte **+420 221 586 666**.

Jak nahlásit pojistnou událost

- pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům;
- **pojistnou událost** můžete oznámit na lince clientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. **844 188 188**) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojistovny Generali;
- při **hlášení škodní události budete potřebovat následující informace:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení;
- **s opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla);
- **pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele generali.cz/servisy);
- v případě **nehody v zahraničí** postupujte podle **pokynů pojistitele**.

Prodej vozidla

- pojištění zaniká vždy až dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit;
- znehodnoťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti;
- současně můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění.

Změna smlouvy

Pro informace, jak postupovat, kontaktujte svého pečovatele, případně správce, který bude uveden na faktuře. Změny ve smlouvě můžete nahlásit u svého pečovatele nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Oddělení PMV – skupina FLO, Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2016/03)

Obsah:

A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění vozidel; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění vozidel
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Pojistné
- Článek 9 Sleva za dlouhodobost
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo
- Článek 17 Vyhodnocení škodného průběhu

B. Zvláštní část

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 20 Spoluúčast

Oddíl II. Pojištění kasko

- Článek 21 Předmět pojištění
- Článek 22 Územní platnost pojištění
- Článek 23 Spoluúčast
- Článek 24 Varianty pojištění
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
- Článek 26 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
- Článek 27 Obecné výluky z pojištění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění

Oddíl III. Doplnková pojištění

- Článek 29 Úvodní ustanovení
- Článek 30 Předmět pojištění
- Článek 31 Územní rozsah pojištění
- Článek 32 Spoluúčast
- Článek 33 Výluky z pojištění, rozsah pojistného plnění
- Článek 34 Specifika doplnkových pojištění
 - 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - 2) Pojištění skel
 - 3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - 4) Pojištění spoluúčasti
 - 5) Pojištění GAP Leasing
 - 6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
 - 7) Pojištění náhradního vozidla
 - 8) Pojištění zavazadel

Oddíl IV. Asistenční služby

- Článek 35 Úvodní ustanovení
- Článek 36 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 37 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 38 Výklad pojmů
- Článek 39 Popis poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 40 Speciální výluky z pojištění
- Článek 41 Ostatní ujednání

Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

- Článek 42 Úvodní ustanovení
- Článek 43 Výklad speciálních pojmů
- Článek 44 Zánik úrazového pojištění
- Článek 45 Pojistná částka
- Článek 46 Rozsah pojištění
- Článek 47 Územní rozsah pojištění
- Článek 48 Varianty pojištění, pojištěné osoby
- Článek 49 Oprávněná osoba
- Článek 50 Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 51 Tivale následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)
- Článek 52 Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 53 Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 54 Výluky z pojištění
- Článek 55 Snížení pojistného plnění

A. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Flotilové pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí flotilovou pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) platí také zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“).
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové, pouze s výjimkou doplnkového úrazového pojištění, které se sjednává jako pojištění obnosové.
- 3) Ujednání flotilové pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i

- pojmy a definice upraveny ve flotilové pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem a jde-li o pojištění odpovědnosti pak Zákonem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
 - 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
 - 6) Flotilovou pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Flotilová pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
- cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů;
- datem uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru silničních vozidel; toto datum může být rozdílné od data první registrace vozidla v České republice v případě, že jde o jednotlivě dovezené vozidlo ze zahraničí do České republiky, které již bylo dříve registrováno v registru vozidel v zahraničí;
- flotilovou pojistnou smlouvou** se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla, která splňují podmínky uvedené ve flotilové pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“);
- havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád);
- identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, tovarně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a čísel, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;
- kategorie vozidel, které** jsou identifikované na základě kategorií uvedených v zákoně, který upravuje provoz vozidel na pozemních komunikacích, jsou následující:
- a) osobní vozidlo – vozidlo kategorie M1 do celkové hmotnosti 3 500 kg a vozidlo kategorie N1 s max. počtem sedadel 8 kromě místa řidiče
 - b) nákladní vozidlo – vozidlo kategorie N2 a N3
 - c) autobus – vozidlo kategorie M2 a M3
 - d) motocykl – vozidlo kategorie L
 - e) přípojně vozidlo – vozidlo kategorie O
 - f) traktor – vozidlo kategorie T
 - g) pracovní stroj – vozidlo kategorie S
 - h) ostatní vozidla – vozidla kategorie R (vozidla, která nelze zařadit do žádné z výše uvedených kategorií);
- odcizením** se rozumí:
- a) krádež, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly
 - b) loupež;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou v pojištění kasko a doplnkových pojištění je pojištěný, pokud právní předpis nebo smlouva nestanoví jinak; oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě Zákona právo na pojistné plnění;
- pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu příp. jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním; pojistná událost je pro pojištění kasko a doplnková pojištění blíže označená v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě; pojistnou událostí v pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyvolané zvláštní povahou provozu vozidla, je-li s ní spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě;
- pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li ve smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období. První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události; poškozeným je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody

vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku;

servisem autorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem neautorizovaným se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

servisem smluvním se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele nebo dotazem na infolince klientského servisu pojistitele;

seznamem pojištěných vozidel (dále jen „seznam“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojištění, v němž jsou uvedena především data ohledně vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojištění a identifikace vozidel;

střetem se zvířetem se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

škodnou událostí je pro pojištění kasko a doplňková pojištění událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění; a pro pojištění odpovědnosti je jí způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla;

škodný průběh se stanovuje jako podíl škodného zatížení, které představuje součet vyplacených pojistných plnění a změny rezerv za hodnocené období, vůči zaslouženému pojistnému za hodnocené období; Zaslouženým pojistným je část pojistného, předepsaného podle smlouvy, která časově souvisí s probíhajícím účetním obdobím, bez ohledu na to, zda pojistné bylo zaplacené.

škodou částečnou se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

škodou totální se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobcem neproveditelná nebo kdy předpokládaný náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

vandalismem se rozumí takové poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidiče (např.: nesprávné otáččení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;

vloupáním do vozidla se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly;

vozidlem se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;

vozidlem historickým se rozumí vozidlo, od jehož data uvedení do provozu uplynulo nejméně 40 let;

vozidlem novým se pro účely tohoto pojištění rozumí vozidlo, které pojistník prokazatelně nabyl do vlastnictví v době účinnosti smlouvy a jehož první registrace byla provedena na pojistníka, případně pojistník pořízení tohoto vozidla financuje prostřednictvím leasingové společnosti;

vozidlem nájemním (vozidlem autopůjčovny) se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

vozidlem s právem přednostní jízdy se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

vozidlem s trvale manipulační RZ se rozumí vozidlo s přidělenou speciální registrační značkou;

vozidlem taxi se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

vozidlem veteránským se rozumí vozidlo se speciální registrační značkou;

vozidlem zvláště rizikovým se rozumí vozidlo nájemní, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu), vozidlo taxi, vozidlo s trvale manipulační RZ;

výbavou bezpečnostní se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.);

výbavou doplňkovou se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami. Za doplňkovou výbavu lze považovat také polepy vozidla. Pojistitel nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střední box či kufr; nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands-free, vysíláček, přenosné navigace, odtímatelné TV zařízení apod.;

výbavou standardní (sériovou) se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;

živelní událostí se rozumí nahodilá náhlá působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobití, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, víchřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;

- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vyliitou vodou;

- **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;

- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektriny;

- **vichřicí** se rozumí proudění větru o rychlosti vyšší než 75 km/hod;

- **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;

- **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

Článek 3

Uzavření a změny smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- 4) Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění i jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění vozidel; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dnem smlouvy.
- 3) Pojištění jednotlivých vozidel vzniká dnem uvedeným v seznamu vozidel jako počátek pojištění daného vozidla, přičemž tento den nesmí předcházet počátku pojištění dle odst. 1) tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojištění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto dnem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 2).
- 4) V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě či v seznamu uvedená kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka
 - a) přecházejí v souladu se Zákonem práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdílně;
 - b) zaniká pojištění kasko a doplňkové pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), pojištění kasko a doplňkové pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění vozidel

- 1) Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojištění odpovědnosti a pojištění kasko zaniká zejména:
 - a) uplynutím pojistné doby;
 - b) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - (ii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - c) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
 - d) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel v České republice;
 - e) dohodou smluvních stran;

- f) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
- g) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojištění kasko dále zaniká:
- při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události;
 - oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
 - rozhodnutím o úpadku nebo hrozcím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
 - odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 3) Pojištění odpovědnosti dále zaniká:
- dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
 - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla.
- 4) Zániky doplňkových pojištění a asistenčních služeb jsou řešeny v oddílech III., IV. a V.

Článek 7

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová nebo obvyklá cena.
- Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění v pojištění kasko a doplňkových pojištění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
- Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- Je-li ujednáno **pojištění na první riziko** je ve smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění horní hranici pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

Článek 8

Pojistné

- Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné – matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. bydliště/sídlo pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „podmínky **rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného pro jednotlivé vozidlo a sjednaná pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění, zejména
 - nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti pojistná událost, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo;
 - zanikne-li pojištění kasko nebo doplňkové pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Pojistné se platí v české měně, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné k datu uvedenému na faktuře vystavené pojistitelem.
- Ve smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné k datu uvedenému na faktuře. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojist-

- ník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že pojistník je povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající rozdílu mezi celkovou částkou pojistného, které by byl pojistník povinen uhradit za dobu trvání pojištění, po kterou bylo vozidlo užíváno jako zvláště rizikové, a částky pojistného, která byla stanovena v seznamu bez zohlednění skutečného způsobu užívání vozidla. Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.
- 14) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
- změní-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného
 - překročí-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročí-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- 15) Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 9

Sleva za dlouhodobost

- Smluvní strany si mohou sjednat také slevu ze základního pojistného pro jednotlivá pojištěná vozidla po všech příznarých slevách/přírážkách za tzv. dlouhodobost pojištění, tedy za minimální dobu trvání smlouvy, s podmínkou, že po tuto dobu neklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění. Výše slevy je stanovena v závislosti na minimální době trvání smlouvy dle této tabulky:

Min. doba trvání smlouvy	Výše slevy na pojistném
3 roky	10 %
5 let	20 %

- Princip Slevy za dlouhodobost spočívá v tom, že pojistníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou dobu
 - nedojde k zániku smlouvy z důvodu na straně pojistníka, čímž se rozumí zejména výpověď smlouvy pojistníkem, nebo zánik smlouvy pro neplacení pojistného, nebo z důvodu zániku pojištění posledního vozidla, tj. pouze za předpokladu, že pojistník dodrží smluvně ujednanou minimální dobu trvání smlouvy; a
 - neklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění.
- Sleva na pojistném za dlouhodobost se vztahuje na pojistné za všechny sjednané druhy pojištění a je poskytována od data počátku pojištění uvedeného ve smlouvě.
- Uplnutím sjednané minimální doby trvání smlouvy se ujednání o Slevě za dlouhodobost automaticky prodlužuje o další pojistné období, přičemž výše poskytnuté slevy zůstává nezměněna, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- Doúčtování pojistného
 - Smluvní strany si výslovně ujednávají, že nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které je povinen uhradit podle smlouvy). Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.
 - V případě automatického prodloužení ujednání o Slevě za dlouhodobost, právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání smlouvy pojistiteli nevznikne.
 - Pojistiteli nevzniká právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy, pokud smlouva zanikla na základě a) výpovědi smlouvy pojistitelem nebo b) řádné a včasné výpovědi smlouvy pojistníkem, pokud došlo k úpravě podmínek pojištění pojistitelem.

Článek 10

Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo smlouvou;
 - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách
 - Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
 - Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojistník povinen je písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

- c) Pojistník je povinen předložit pojistiteli potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojistitelem, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto neplatí, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojistitelů).
- d) Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl sjednáván pojištění pojistitelem tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
- e) Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.
- 2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění
- a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
- (i) způsob užívání vozidla, zejména jednání se o užití vozidla jako zvláštní rizikové
- (ii) zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojistné nebezpečí odcizení.
- b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- f) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- g) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- h) Pojistník a pojištěný jsou povinni pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
- (i) umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, ověření funkcí instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
- (ii) předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií další relevantní dokumentaci;
- (iii) umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události
- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
- (iii) řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
- (iv) neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- (v) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újm; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újm v minulosti;
- (vi) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle čl. 26 těchto pojistných podmínek požadovaným, případně dohodnutým zabezpečovacími zařízeními;
- (vii) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
- (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
- (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
- (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
- (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí; jde-li o pojištění kasko a doplňková pojištění, pak je povinen zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- (ix) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
- k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- (x) při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit pojistiteli;
- (xi) v případě odcizení vozidla:
- bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
 - ke kterému došlo v cizině, oznámit odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR;
 - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojistiteli příslušné usnesení usnesení Policie ČR;
 - spolu s hlášením pojistné události předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a odtlačací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámek vozidla;
 - ke kterému došlo v zahraničí, předat pojistiteli doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejich šetření.
- (xii) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit:
- že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- (xiii) na pokyn pojistitele v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- (xiv) vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.
- c) Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojistitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.
- 4) Následky porušení povinností – kasko pojištění
- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:
- (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; pausální výši těchto nákladů nebo způsobu jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
- (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojištění pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
- (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
- (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to

úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 5) Následky porušení povinností – pojištění odpovědnosti
- a) Porušil-li pojištitel povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má pojištitel právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojištěným, které by pojištiteli správně náleželo.
 - b) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojištitel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojištiteli škoda nebo pojištitel zbytečně vynaloží náklady; pojištitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 6) Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky – pojištění odpovědnosti
V případech stanovených Zákonem má pojištitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu toho, co plnil.
- 7) Odpovědnost za plnění povinností
Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojištitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojištitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osobu, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojištitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojištiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Pojištitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- 4) Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojištitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojištitel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojištitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6) Pojištitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění v jiné měně. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojištitel plnění ve výši vycílené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojištitel plnění ve výši vycílené včetně DPH.
- 7) V případě kasko pojištění a doplňkových pojištění je v případě škody na věci pojištitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojištitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojištitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojištitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9) Pojištitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění z pojištění kasko a doplňkových pojištění náklady, které pojištiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojištitele.

Článek 13

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovacími náklady jsou účelné vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojištiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Jde-li o pojištění odpovědnosti, hradí pojištitel zachraňovací náklady max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě.
- 5) Jde-li o pojištění kasko a doplňková pojištění hradí pojištitel náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody do výše 10 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události.
- 6) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojištitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 14

Forma jednání

- 1) Smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Veškeré doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokladaných ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši jsou předkládány v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 3) Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 4) Písemná forma je vyžadována vždy.
- 5) Pokud si to pojištitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojištitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepříhlíží.
- 6) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 15

Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojištiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojištiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojištiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojištiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojištiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 16

Rozhodné právo

- 1) Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající ze smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3) V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Článek 17

Vyhodnocení škodného průběhu

- 1) Pojištitel provádí vyhodnocení škodného průběhu pojištěných vozidel, a to samostatně pro:
 - a) pojištění odpovědnosti;
 - b) pojištění kasko; a
 - c) doplňková pojištění a asistenční služby.
- 2) Hodnocené období je období určené k hodnocení škodného průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojištění do data 4 měsíce před výročním dnem smlouvy. Následující hodnocené období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- 3) Na základě vyhodnocení škodného průběhu za hodnocené období si pojištitel vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané obchodní slevy nebo přírážky. Pojištitel je oprávněn zvýšit roční pojistné za daný druh pojištění na následující pojistné období následujícím způsobem:

Škodný průběh (dále jen „ŠP“)	Maximální navýšení pojistného
ŠP ≤ 80 %	bez navýšení
80 % < ŠP ≤ 100 %	o 20 %
100 % < ŠP ≤ 150 %	o 40 %
150 % < ŠP ≤ 200 %	o 75 %
200 % < ŠP	o 100 %

- 4) Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistné období, není pojištitel o vyhodnocení škodného průběhu smlouvy informován.

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

Článek 18

Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištěný má nárok, aby pojistitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným Zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajících ze Zákona uplatněné a prokazané nároky, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění dle varianty pojištění, uvedené v seznamu. Nahradil-li pojištěný poškozenému újmu nebo její část přímo, má právo vůči pojistiteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl pojistitel povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění.

Článek 19

Varianty pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti může být sjednáno v několika variantách lišících se zejména limity pojistného plnění a rozsahem výhod poskytovaných pojištěným k dané variantě pojištění.

- varianta pojištění **35 / 35 ZÁKLAD, 35 / 35 PLUS**
Pro pojištění 35 / 35 ZÁKLAD a 35 / 35 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
- 35 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,
- 35 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianta pojištění **50 / 50 ZÁKLAD, 50 / 50 PLUS**
Pro pojištění 50 / 50 ZÁKLAD a 50 / 50 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
- 50 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,
- 50 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění **70 / 70 ZÁKLAD, 70 / 70 PLUS**
Pro pojištění 70 / 70 ZÁKLAD a 70 / 70 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
- 70 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,
- 70 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění **100 / 100 ZÁKLAD, 100 / 100 PLUS**
Pro pojištění 100 / 100 ZÁKLAD a 100 / 100 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
- 100 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,
- 100 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění **200 / 200 ZÁKLAD, 200 / 200 PLUS**
Pro pojištění 200 / 200 ZÁKLAD a 200 / 200 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
- 200 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,
- 200 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- Pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS zahrnuje také:
 - Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu III.
 - Rozšířené asistenční služby Generali Assistance, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní a nákladní vozidla, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu IV.
 - Úrazové pojištění řidiče, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní vozidla, nákladní vozidla nebo traktory, a to v rozsahu vč. pojistné částky dle tabulky níže, přičemž na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení v oddílu V.

Tabulka: Varianty úrazového pojištění řidiče

Varianta pojištění odpovědnosti	Úrazového pojištění zahrnuje pojistná nebezpečí:		
	smrt způsobená úrazem s pojistnou částkou	trvalé následky způsobené úrazem s pojistnou částkou	denní odškodné za dobu nezbytného léčení
35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS 70 / 70 PLUS	60 000 Kč	120 000 Kč	60 Kč
100 / 100 PLUS	120 000 Kč	240 000 Kč	60 Kč
200 / 200 PLUS	180 000 Kč	360 000 Kč	60 Kč

Článek 20

Spoluúčast

- V případě sjednání pojištění odpovědnosti se spoluúčastí, se spoluúčastí rozumí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění v případě každé pojistné události, k níž dojde mimo Českou republiku, ve výši **uvedené v seznamu**.
- Bude-li výše celkového pojistného plnění vyplaceného pojištěným v souvislosti s pojistnou událostí nižší než výše ujednané spoluúčasti, bude se pojištník podílet na pojistném plnění pouze ve výši pojistného plnění vyplaceného pojištěným. K úhradě příslušné částky pojištník písemně vyzve pojištníka poté, co pojištník v souvislosti s pojistnou událostí vyplatil poškozenému nebo poškozeným pojistné plnění. Tímto ujednáním není nikterak dotčeno právo pojištníka na úhradu vyplacené částky ve smyslu Zákona a ani právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo proti jinému, které přešlo z pojištěného na pojištníka. Pokud pojištník po úhradě výše uvedených částky pojištníkem zjistí, že důvod k přijetí této částky zcela nebo částečně odpadá, je povinen danou částku nebo její příslušnou část pojištníkovi vrátit.

Oddíl II. Pojištění kasko

Článek 21

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“); Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí být pojištník schopen i doložit příslušným dokladem.
- Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 22

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

Článek 23

Spoluúčast

- Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojištník povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 24

Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z následujících variant:

- Allrisk** - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, odcizení;
- Havarijní pojištění** - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch;
- Pojištění pro případ odcizení vozidla (dále jen „Pojištění pro případ odcizení“)** - odcizení.

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Článek 25

Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

1) Allrisk

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, a dále se sjednává pro případ odcizení.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního vozidla nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

2) Havarijní pojištění

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

3) Pojištění pro případ odcizení vozidla

a) Pojistná nebezpečí:

Pojištění se sjednává pro případ odcizení.

b) Speciální výluka:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

Článek 26

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk a Pojištění pro případ odcizení je vybavení pojištěného osobního vozidla, sanitky s celkovou hmotností do 3,5 t nebo obytného domu s celkovou hmotností do 3,5 t zabezpečovacím zařízením v pojištěným požadovaném rozsahu (dále jen „**povinné zabezpečení**“).
- Požadovaný rozsah zabezpečení:
 - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojištěným akceptované zabezpečení vozidla;
 - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojištěným akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
 - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém;

- 3) Pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
 - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
 - mechanické zabezpečení (pevně spojené s karosérií),
 - alarm (s blokováním funkcí motoru),
 - pasivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
 - aktivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitě sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- 4) Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo tyto podmínky nespĺňuje v době vstupu do pojištění, je pojistník povinen podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do deseti dnů od vstupu vozidla do pojištění a splnění této povinnosti pojistitelé kdykoliv na vyžádání prokázat.
- 5) Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- 6) V případě, že vozidlo není vybaveno povinným zabezpečením nebo požadované instalované zabezpečení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.
- 7) Pojistitel může v případě sjednání pojištění ve variantách Allrisk a Pojištění pro případ odcizení poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení osobního vozidla aktivním vyhledávacím systémem slevu na pojistném. Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojistitel má právo na pojistné v plné výši.

Článek 27

Obecné výluky z pojištění

- 1) Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení vozidla, nebo vzniklé v době řízení vozidla osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky, jiné omamné nebo psychotropní látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují, dále vzniklé při řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
 - e) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - f) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
 - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
 - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
 - j) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - k) vzniklé při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - l) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností;
 - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
 - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru;
 - p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
 - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem;
 - s) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
 - t) na vozidle provozovaném jako nájemní.
- 3) Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
- 4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 5) Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

Článek 28

Rozsah pojistného plnění

- 1) Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) **pojistné plnění při částečné škodě:**

- (i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojistitelem nebo ve smluvním servisu pojistitele, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce;
- (ii) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hradí pojistitel náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Opravárenské práce a technologické postupy doporučené výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojistitele.

b) pojistné plnění při totální škodě:

- výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);
- c) **pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:** pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení části vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vlopáním do uzamčeného vozidla.
- 2) Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
 - 3) Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
 - 4) Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

Oddíl III. Doplnková pojištění

Článek 29

Úvodní ustanovení

- 1) Doplnková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- 2) Za **základní pojištění** se považují
 - a) pojištění kasko
 - b) pojištění odpovědnosti.
- 3) **Doplnková pojištění**, která lze sjednat:
 - a) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
 - b) Pojištění skel
 - c) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
 - d) Pojištění spoluúčasti
 - e) Pojištění GAP Leasing
 - f) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
 - g) Pojištění náhradního vozidla
 - h) Pojištění zavazadel
- 4) Doplnková pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka nebo limit pojistného plnění, případně varianta doplnkového pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 5) Pro doplnková pojištění se použijí přiměřeně ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu III. mají přednost před ustanoveními obecné části.
- 6) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplnkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 30 Předmět pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“); Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí být pojistník schopen i doložit příslušným dokladem.
- 2) Pojistitel lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

Článek 31

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 32

Spoluúčast

- 1) Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 33

Výluky z pojištění, rozsah pojistného plnění

- 1) Výluky z pojištění se řídí obecnými výlukami z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 27), případně speciálními výlukami uvedenými u jednotlivého pojištění.
- 2) Rozsah pojistného plnění se řídí rozsahem pojistného plnění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 28), případně specifickými rozsahem uvedeným u jednotlivého pojištění.

Článek 34

Specifika doplňkových pojištění

1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem je součástí každého sjednaného pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko.

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní výbavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem.

Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

d) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- (i) neoznámí vznik škodné události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586 666**) a/nebo
- (ii) nesetrvá na místě dopravní nehody až do jejího přijezdu nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
- (iii) neumožní asistenční službě pořídít fotodokumentaci z místa nehody; Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.

e) Speciální zánik pojištění

Pojištění zaniká vždy při zániku pojištění odpovědnosti, jehož je součástí, a dále při změně sjednané varianty pojištění odpovědnosti, kdy nadále nebude pro vozidlo sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

f) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 1 000 000 Kč.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

2) Pojištění skel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko.

Pojištění skel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidlo, autobus a traktor. Pojištění nelze sjednat pro motocykl, připojné vozidlo, tříkolku, čtyřkolku ani sněžný skútr.

Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „**skla vozidla**“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

c) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálničnické známky, ochranné folie, clony apod.);
- (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
- (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění při jedné škodné události.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí

a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze k pojištění odpovědnosti.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár.

Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 1 000 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

4) Pojištění spoluúčasti

a) Úvodní ustanovení

Pojištění spoluúčasti lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, které není financováno formou operativního leasingu, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, jehož pojistná částka v pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč, a u něhož od data uvedení do provozu vozidla neuplynulo

ke dni vzniku pojištění více než 5 let.

Předmětem pojištění je vozidlo v provedení se standardní a doplňkovou výbavou.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněné osobě vznikne nárok na pojistné plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

c) Pojistná částka, spoluúčast

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je Pojištění spoluúčasti sjednáno.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

d) Pojistné plnění

1) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění

- a) ve výši spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle a
- b) ve výši nákladů vynaložených na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté z důvodu odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle. Pronajaté vozidlo musí být stejné kategorie jako to vozidlo, které se stalo předmětem pojistné události. Pojištění se vztahuje na úhradu obvyklých nákladů na nájemné za danou kategorii vozidla, maximálně však do výše 3 000 Kč / den a po dobu maximálně 15 dní.

2) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, max. 25 000 Kč, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

5) Pojištění GAP Leasing

a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP Leasing lze sjednat pouze pro níže uvedená vozidla ve standardní a doplňkové výbavě, která jsou financována formou finančního leasingu, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk

- **osobní vozidlo**, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let a pojistná částka u pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč,
- **nákladní vozidlo nebo autobus**, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 7 let.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne nesplacené výše jistiny.

c) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je doplňkové pojištění GAP Leasing sjednáno.

d) Pojistné plnění

1) V případě osobního vozidla, u něž od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něž od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví takto:

- a) je-li nesplacená výše jistiny dle splátkového kalendáře finančního leasingu v případě jeho řádného dodržování (čímž se rozumí, že se nezahrnují případné dlužné/neuhrazené splatné platby) (dále „jen nesplacená výše jistiny“) k datu pojistné události vyšší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jako součet částky A a částky B, kdy
 - (i) **A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a
 - (ii) **B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi nesplacenou výší jistiny a obvyklé ceny vozidla k datu pojistné události stanovené pojistitelem v základním pojištění (sniženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla).

b) je-li nesplacená výše jistiny k datu pojistné události nižší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, odpovídá pojistné plnění spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění

2) V případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, max však pojistné plnění činí 25 000 Kč.

3) V případě, že pojistitel snížil pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP Leasing.

6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti

a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti lze sjednat pouze pro připojné vozidlo o celkové hmotnosti nad 750 kg, osobní, nákladní vozidlo nebo traktor, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

b) Výklad speciálních pojmů

Pracovní činnost se rozumí činnost motorového i nemotorového vozidla výrobcem primárně určeného k silniční dopravě a dovybaveného zařízením sloužícím k činnosti vozidla jako pracovního stroje, např. jeřáb, hydraulická ruka, zametací stroj atd.;

Chybou obsluhy se rozumí všechny jevy a události, jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nížž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt, a kdy výsledné selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.

c) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) škody vzniklé na vyměnitelném nářadí
- b) škody vzniklé na součástkách, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení
- c) škody vzniklé na provozních náplních, jako např. maziva, paliva atd.
- d) škody vzniklé následkem běžného používání nebo nepoužívání, dlouhodobým uskladněním.

Odchylně od článku 27 se za výluku z pojištění nepovažují škody vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem.

d) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

e) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ vzniku škody na vozidle v důsledku sklápění vozidla nebo při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

f) Pojistná částka, spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného, ve výši spoluúčasti sjednané v základním pojištění.

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou základního pojištění.

g) Pojistné plnění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

7) Pojištění náhradního vozidla

a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění odpovědnosti nebo pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla. Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:

- k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
- pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;
- doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 normohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
- pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
- pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.

c) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění lze sjednat pouze s pojistnou částkou 15000 Kč nebo 30000 Kč. Zvolené variantě odpovídá maximální denní limit, čímž se rozumí maximální denní částka půjčovaného, která může být pojistitelem uhrazena.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Pojistná částka	Maximální denní limit
15 000 Kč	1 500 Kč
30 000 Kč	2 000 Kč

d) Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvoleného náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše maximálního denního limitu.

8) Pojištění zavazadel

a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko.

Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle.

Pojištěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.

Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad:

zavazadlem se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pořídit během cesty;

za překonání překážky se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

ztrátou zavazadla se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.

c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

- živelní události pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;
- vzloupání do vozidla pojištění se vztahuje na ty případy, kdy k vzloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodinou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vzloupání do vozidla bylo šetřeno policií a pojištěný předloží pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;
- dopravní nehody jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojištění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena policií.

d) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knižky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče,
- klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,
- motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení

s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony,

lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,

(iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje

audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství,

(v) zvířata,

(vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně

na jiných informačních a řídicích systémech,

(vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo

v rámci přepravy osob,

(viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň

spolucestujícími,

(ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky,

(x) komponenty výpočetní techniky (externí disky, vypalovací mechaniky apod.).

e) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá.

Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sniž.

Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný pojistiteli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena.

Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 %, min. 500 Kč.

Oddíl IV. Asistenční služby

Článek 35

Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:

- pojištění kasko
 - pojištění odpovědnosti.
- Pojištění asistenčních služeb, které lze sjednat:
 - General Assistance
 - Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t
 - Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t.
 - Pro pojištění asistenčních služeb se použijí přiměřeně ustanovení části A – Obecná část a dále oddíl II, části B – Zvláštní část, s výjimkou článků 22, 24, 25 a 26. Ustanovení tohoto oddílu IV. mají přednost před ustanoveními obecné části i oddílu II části B – Zvláštní část.
 - Pojištění asistenčních služeb se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka a varianta pojištění asistenčních služeb jsou uvedeny v seznamu.
 - Pro obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 36

Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou v pojištění asistenčních služeb je řidič pojištěného vozidla a osoby přepravované pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku pojistné události. Nejvyšší počet oprávněných osob při jedné pojistné události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci pojištěného vozidla.

Článek 37

Čerpání asistenčních služeb

- Asistenční služby pojistitel poskytuje výhradně prostřednictvím společnosti **Europ Assistance s.r.o.**, IČO: 25287851, (dále jen „**poskytovatel asistence**“).
- Oprávněná osoba oznámí poskytovateli asistence vznik pojistné události z pojištění asistenčních služeb bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonním čísle **221 586 666** nebo na telefonním čísle **1224** (Linka pomoci řidičům) při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí, které je dostupné nepřetržitě **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, včetně víkendů a svátků.
- Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojistnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu, rozsah a cenu poskytnuté služby.
- O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutých asistenčních služeb rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.

Článek 38

Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb se kromě obecného výkladu pojmů rozumí:

- poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot;
- zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
- vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla, vyjma hlubokého vybití a sulfatice akumulátoru;

- d) **ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě;
- e) **rozlomení spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
- f) **záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
- g) **defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
- h) **poškozením zaparkovaného vozidla zvířaty** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
- i) **zdravotní indispozicí řidiče** náhlá, nepředvídatelná změna zdravotního stavu oprávněné osoby v důsledku úrazu, nemoci, nebo nevolnosti, pro kterou nemůže oprávněná osoba pokračovat v řízení pojištěného vozidla; za zdravotní indispozici řidiče se nepovažuje stav úmyslně vyvolaný oprávněnou osobou, nebo stav po požití alkoholu nebo pod vlivem alkoholu, nebo po požití, užití nebo pod vlivem omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo po požití, užití či pod vlivem přípravku takovou látku obsahujícího.
- j) **nařízeným odtahem** se rozumí odtah vozidla nařízený orgánem veřejné moci, jehož provedení nemohla oprávněná osoba ovlivnit. Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění a limity pojistného plnění uvedeno jinak, uhradí pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

A) Generali Assistance

1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb Generali Assistance je součástí pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění a /nebo pojištění odpovědnosti sjednaného dle těchto pojistných podmínek pro osobní nebo nákladní vozidlo.

2) Územní rozsah pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány:

- na území České republiky,
- na ostatním geografickém území Evropy vyjma území Islandu, Grónska, Kosova, Kypru a Ruska, Azorských ostrovů, Faerských ostrovů, Madeiry, Kanárských ostrovů a Špicberků (dále jen „zahraničí“) není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

3) Pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů (dále jen „nepojízdnost“), způsobená:

- havárií;**
- poruchou pojištěného vozidla**, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;

Pojistnou událostí v případě sjednání **pojištění odpovědnosti ve variantě 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS nebo 200 / 200 PLUS** je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím **pochybením** pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky (dále jen „rozšířené asistenční služby“).

4) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba podle sjednaného základního pojištění k osobnímu nebo nákladnímu vozidlu právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

1. Osobní vozidla

Česká republika	Základní pojištění		
	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	2 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč

Zahraničí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	6 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

2. Nákladní vozidla

Česká republika	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min	ano, 60 min	ano, 60 min
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

Zahraničí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min	ano, 60 min	ano, 60 min
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	8 000 Kč	4 000 Kč	5 000 Kč

- b) Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, případně doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenční služby, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- c) Pro případy pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojišťitel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

B) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

1) Úvodní ustanovení

Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data uvedení vozidla do provozu, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

2) Varianty asistenčních služeb pro vozidlo do 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění:

- TOP;
- TOP PLUS;
- TOP EXTRA.

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

3) Územní rozsah pojištění

Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 t jsou poskytovány:

- na území České republiky,
- na ostatním geografickém území Evropy vyjma území Islandu, Grónska, Kosova, Kypru a Ruska, Azorských ostrovů, Faerských ostrovů, Madeiry, Kanárských ostrovů a Špicberků (dále jen „**zahraničí**“).
V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

4) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená:

- havárií;**
- poruchou pojištěného vozidla**, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data jeho prvního uvedení do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
- následujícím **pochybením** pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

defektem pneumatiky.

Pojistnou událostí v pojištění asistenčních služeb ve variantě

TOP PLUS je dále také:

- nepojízdnost vozidla způsobená:
 - nedostatkem pohonných hmot;
 - živelní událostí;
 - vandalismem;
 - odcizením částí vozidla;

b) odcizení vozidla.

Pojistnou událostí v pojištění asistenčních služeb ve variantě

TOP EXTRA je dále také:

- nepojízdnost vozidla způsobená:
 - nedostatkem pohonných hmot;
 - živelní událostí;
 - vandalismem;
 - poškození zaparkovaného vozidla zvířaty;
 - odcizením částí vozidla;
- odcizení vozidla;
- zdravotní indispozice řidiče.

5) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jednotlivých variant

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

náhradní přeprava osob	ne	ano	ano
Náhradní řidič	ne	ne	ano
Přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ano
náhradní ubytování	ne	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ano	ano
limit pojistného plnění	4 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu

Zahraničí	TOP	TOP PLUS	Top EXTRA
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů	10 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při nedostatku pohonných hmot	ne	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ano	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ano	ano	ano
náhradní přeprava osob	ano	ano	ano
náklady na ubytování	ano	ano	ano
telefonické tlumočení	ano	ano	ano
náhradní řidič	ne	ne	ano
Přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ano
ekologická likvidace vozidla	ne	ne	ano
předání vzkazu	ano	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ano	ano
limit pojistného plnění	9 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu

- b) Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenční služby, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).

c) Pojištění asistenčních služeb je omezeno nejvýše dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období v případech pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy a dále zamrznutí, záměny, nebo nedostatku pohonných hmot, ztráty, zabouchnutí, nebo zalomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, defektu pneumatiky a zdravotní indispozice řidiče.

C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

1) Úvodní ustanovení

Pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat pouze pro nákladní vozidlo, autobus nebo přípojně vozidlo o celkové hmotnosti nad 3,5t až do 44t vč., a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

2) Varianty asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění:

- BASIC CZ;
- BASIC ZK;
- PREMIUM CZ;
- PREMIUM ZK.

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

3) Územní rozsah pojištění

V závislosti na zvolené/sjednané variantě tohoto doplňkového pojištění jsou asistenční služby poskytovány:

- BASIC CZ nebo PREMIUM CZ – pouze na území České republiky;
- BASIC ZK nebo PREMIUM ZK – na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry a Špicberků („dále jen zahraničí“). V Albánii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

4) Speciální zánik pojištění

Pojišťitel nebo pojistník může toto doplňkové pojištění vypovědět jako celek s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění. Uplnutím výpovědní doby zaniknou všechna tato sjednaná doplňková pojištění. Pojišťitelé náleží pojistné do zániku pojištění.

Česká republika	TOP	TOP PLUS	TOP EXTRA
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů	10 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při nedostatku pohonných hmot	ne	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ano	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ano	ano	ano

V případě výpovědi tohoto doplňkového pojištění jako celku ze strany pojistitele navrhne pojistitel pojistníkovi k datu zániku pojištění také ukončení základních pojištění (pojištění odpovědnosti a kasko pojištění) dohodou smluvních stran.

5) Pojistná událost

Pojistnou událostí v pojištění těchto asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená

- havárií;
- poruchou pojištěného vozidla, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla.

sáhlo 11 let od data prvního uvedení do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla.

Pojistnou událostí v pojištění asistenčních služeb ve variantě **PREMIUM CZ** nebo **PREMIUM ZK** je dále také nepojízdnost vozidla způsobená:

- vandalismem;
- následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměrná pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky;
- defektem pneumatiky.

1. BASIC CZ, BASIC ZK

6) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jednotlivých variant (viz tabulky)

Poskytované asistenční služby	BASIC CZ			BASIC ZK			
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty			
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit	
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano	50 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut	ano	100 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut	
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne	
odtah vozidla	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	
repatriace vozidla	ne			ano		ne	
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km	
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den	
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne	
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3.000 Kč / vozidlo / den	
náhradní ubytování oprávněných osob	ne			ano		max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2.000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne			ano		max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5.000 Kč / osoba
informační služby pro oprávněné osoby	ne		ano		ne		
doručení hotovosti	ne		ano		ne		

2. PREMIUM CZ, PREMIUM ZK

Poskytované asistenční služby	PREMIUM CZ			PREMIUM ZK		
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty		
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano		max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut	ano		max. délka trvání technické pomoci/ práce technika na místě je 180 minut
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne
odtah vozidla	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu
repatriace vozidla	ne			ano		250.000 Kč
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2.000 Kč / den
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3.000 Kč / vozidlo / den
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano		nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události	ano		nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události
asistence při nedostatku pohonných hmot	ano		dovoz pohonných hmot	ano		dovoz pohonných hmot
asistence při záměně pohonných hmot	ano		výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události	ano		výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků, rozlomení spínací skříňky	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
asistence při defektu pneumatiky	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu
náhradní ubytování oprávněných osob	ne			ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2.000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne			ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5.000 Kč / osoba
informační služby pro oprávněné osoby	ne			ano		ne
doručení hotovosti	ne			ano		ne

Článek 39

Popis poskytovatelských asistenčních služeb

Z pojištění asistenčních služeb jsou podle sjednané varianty asistence poskytovány asistenční služby v rozsahu a za podmínek uvedených níže:

asistence při defektu pneumatiky

Tato služba obsahuje opravu nebo výměnu poškozené pneumatiky na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Za defekt pneumatiky se nepovažuje ztráta tlaku zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola. Náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při nedostatku pohonných hmot

Tato služba obsahuje dovoz pohonných hmot při jejich nedostatku. Náklady za pohonné hmoty nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při rozlomení spínací skříňky

Tato služba obsahuje odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu;

asistence při vybití startovacího akumulátoru

Tato služba obsahuje nastartování vozidla, dobití akumulátoru na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při záměně pohonných hmot

Tato služba obsahuje odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na pohonné hmoty, materiál, náhradní díly a případné náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny pohonných hmot nejsou předmětem pojistného plnění;

asistence při zamrznutí pohonných hmot

Tato služba obsahuje odtah nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu; zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonné hmoty, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčů od vozidla

Tato služba obsahuje otevření vozidla na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu;

doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa

Tato služba obsahuje zajištění dopravy oprávněných osob z nepojízdného pojištěného vozidla z místa pojistné události po dohodě s oprávněnými osobami buď do cíle cesty, nebo do místa bydliště v případě, že pojištěné vozidlo nelze v nejbližším vhodném autorizovaném servisu příslušné značky pojištěného vozidla do 96 hodin od nahlášení pojistné události uvést do provozuschopného stavu. Předmětem plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenky v turistické třídě, a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů. O způsobu dopravy oprávněných osob do místa určení rozhoduje pojistitel;

doručení hotovosti

Tato služba pro oprávněné osoby obsahuje zajištění doručení hotovosti, ve výši složené na účet pojistitele, resp. poskytovatele asistence, a to v případech tzv. nouze (vykradení pojištěného vozidla, potřeba složení kauce na policii, úhrada nákladů na opravu v servise apod.), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě. Doručení hotovosti je podmíněno úhradou výše požadované hotovosti na účet pojistitele.

ekologická likvidace vozidla

Tato služba obsahuje provedení ekologické likvidace pojištěného vozidla před jeho trvalým vyřazením z registru motorových vozidel, včetně obstarání potvrzení o převzetí autovraků ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Ekologická likvidace vozidla je poskytována jen v případě, že závada na pojištěném vozidle je totální škodou.

Pojištěný je v případě ekologické likvidace vozidla zajištěn prostřednictvím poskytovatele asistence povinen vozidlo předat k ekologické likvidaci včetně všech jeho součástí a příslušenství a nemá nárok na zaplacení zbytkové ceny vozidla, nebo jiné náhrady.

informační služby pro oprávněné osoby

Tato služba obsahuje podání motoristických a turistických informací, předání zpráv a vzkazů, poskytnutí tlumočnické služby, pomoci při odcizení dokladů, podání informace o lékařských pohotovostech, lékárnách a dostupných zdravotnických zařízeních apod.

náhradní přeprava osob

Tato služba obsahuje přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle cesty, nebo do místa bydliště (podle jejich volby), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence.

O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

náhradní řidič

Tato služba obsahuje převezení pojištěného vozidla po vlastní ose z místa pojistné události do místa bydliště, sídla, nebo místa podnikání pojištěného, dle volby oprávněné osoby.

Náhradní řidič je poskytován, pokud žádná z oprávněných osob není způsobilá k řízení pojištěného vozidla.

náhradní ubytování

Tato služba obsahuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (např. hotelu) v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení.

Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence.

O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence.

náhradní vozidlo

Tato služba obsahuje pronájem náhradního vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, v případech, kdy se nepodařilo vozidlo zpojistnit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události;

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí,

čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb a uhradí je pojištěný, nebo oprávněná osoba.

O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

odtah vozidla

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení a včetně nezbytného vyproštění vozidla z terénu na vozovku. Za manipulaci s vozidlem se považuje pouze jeho naložení a složení na vozidlo provádějící odtah, nikoliv vyproštění pojištěného vozidla za účelem odtahu.

V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t je možný i odtah na jiné místo určené oprávněnou osobou, max. však do ekvivalentu vzdálenosti k nejbližšímu autorizovanému servisu;

Z pojištění asistenčních služeb ve variantách Generali Assistance po dohodě s poskytovatelem asistence tato služba obsahuje přepravu z místa události do jiného místa určeného oprávněnou osobou, nejvýše však do celkového finančního limitu určeného pro tyto varianty asistence.

odtah přípojného vozidla

Tato služba obsahuje v případě, kdy z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla zůstane imobilní přípoje vozidlo, zajištění odtahu tohoto přípojného vozidla na nejbližší vhodnou odstavnou plochu, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa vzniku události;

předání vzkazu

Tato služba obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu).

Pojistitel, ani poskytovatel asistence neodpovídají za případnou nemožnost doručení vzkazu určené osobě; v případě nemožnosti doručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit, že vzkaz nebyl předán.

přeložení nákladu na náhradní vozidlo

Tato služba obsahuje úhradu nákladů na zajištění přeložení nákladu z v důsledku pojistné události nepojízdného pojištěného vozidla, maximálně do výše sjednaných limitů. Tento limit zahrnuje dohromady náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo a na případné zapůjčení náhradního nákladního nebo tažného nebo přípojného vozidla. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu, např. vložení ve skladu, skladné apod., nejsou předmětem pojistného plnění.

V případě, že přeložení nákladu nebude možné realizovat bez předchozího (byť i částečného) poškození nákladu, bere pojištěný na vědomí, že tato případně způsobená škoda jde plně k jeho tíži za předpokladu, že byl na možnost poškození nákladu předem upozorněn nebo pokud okolnosti daného případu zjevně vylučovaly přeložení nákladu bez jeho (byť i částečného) poškození.

Pojistník/pojištěný bere na vědomí, že přeložení nákladu nelze 100% garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený a kvalifikovaný personál. Jedná se např. o zboží vyžadující k přeložení vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku, sypké hmoty nebo zboží, při jehož překladu je nutné zajistit hygienické požadavky na jeho manipulaci (např. potraviny). V takových případech může být přeložení nákladu zajištěno pouze v rozsahu místních možností a podmínek v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky;

přeprava řidiče pro opravené vozidlo

Tato služba obsahuje přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin.

Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence.

O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě

Tato služba obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práce mechanika směřující k odstranění závady vozidla na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné.

Náklady případně použitých náhradních dílů, součástek, provozních kapalin a pohonných hmot nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence.

Obvyklá dojezdová doba asistenční služby od nahlášení události na její místo je v ČR cca do 60 minut, v zahraničí cca do 180 minut. Dojezdová doba se může lišit v závislosti na místních podmínkách.

repatriace vozidla

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídla, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídla, nebo podnikání pojištěného, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu.

V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

V případě varianty TOP PLUS je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- (i) k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 24 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
- (ii) k pojistné události došlo v důsledku havárie v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 5 dnů od oznámení pojistné události poskytovateli asistence,

V případě varianty TOP EXTRA je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- (i) k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a k pojištěnému vozidlu je sjednáno pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění podle těchto pojistných podmínek, nebo
- (ii) k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení částí vozidla v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo

(iii) k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení části vozidla v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojiždného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence a zároveň je repatriace vozidla ekonomicky účelná; ekonomickou účelnost repatriace posuzuje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenční služby v případě, kdy by cena opravy závady na vozidle (včetně materiálu) v zahraničí nepřesáhla 20 000 Kč. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- (i) vozidlo je nepojiždné v zahraničí v důsledku nehody či poruchy;
- (ii) vozidlo nelze opravit do 72 hodin;
- (iii) nepojiždné vozidlo může být repatriováno pouze se souhlasem pojistitele, resp. poskytovatele asistence; v případě, že je vozidlo neopravitelné, nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká;
- (iv) náklady na repatriaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů.

Telefonické tlumočení

Tato služba obsahuje telefonické tlumočení mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií).

Poskytovatel asistence je povinen zajistit telefonické tlumočení z českého jazyka do jazyka anglického, francouzského, nebo německého a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.

Úhrada nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu

Tato služba obsahuje úhradu nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu, maximálně do výše sjednaných limitů.

O úhradě nákladů rozhoduje pojistitel, resp. poskytovatel asistence;

Úschova vozidla

Tato služba obsahuje uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu, nebo do doby jeho repatriace, nebo ekologické likvidace. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

Vyproštění vozidla

Tato služba obsahuje vyproštění vozidla a úhrada nákladů na toto vyproštění maximálně však do výše sjednaného limitu. Vyproštěním vozidla se rozumí navrácení vozidla zpět na pozemní komunikaci. V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava (tahač + návěs nebo nákladní vozidlo + přívěs), ale pouze pro jedno z vozidel je sjednáno toto pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t, může dojít na základě dohody mezi oprávněnou osobou a pojistitelem, k vyproštění celé soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů na vyproštění celé soupravy hrazena pouze polovina, avšak maximálně do výše sjednaného limitu.

Náklady spojené s provozem pojištěného vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.) nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

Článek 40

Speciální výluky z pojištění

- 1) Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění asistenčních služeb nevztahuje na škodnou událost vzniklou:
 - a) na vozidle, které v době vzniku škodné události nesplňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích, nebo u kterého v době vzniku škodné události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky,
 - b) úmyslným jednáním oprávněné osoby,
 - c) při jednání oprávněné osoby, které je trestným činem, pokusem nebo přípravou trestného činu,
 - d) poškozením zámku zpátečky pojištěného vozidla,
 - e) závadou na zařízení pro připojení přípojného vozidla, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
 - f) nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla,
 - g) na vozidle, pokud došlo ke ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla.
- 2) Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na úhradu nákladů:
 - a) služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence s výjimkou případů, kdy pojištěný, nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s poskytovatelem asistence,
 - b) spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
 - c) spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
 - d) vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 41

Ostatní ujednání

1. V případě pojistné události způsobené vybitím akumulátoru, ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů, defektem pneumatiky, nebo nedostatkem pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě, odtah vozidla a úschova vozidla.
2. V případě pojistné události způsobené rozlomením spínací skříňky, záměnou pohonných hmot, nebo zamrznutím pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla a úschova vozidla.
3. V případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jsou poskytovány pouze asistenční služby náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
4. V případě pojistné události způsobené zdravotní indispozicí řidiče je poskytována pouze asistenční služba náhradní řidič.
5. Jednotlivé asistenční služby podle sjednané varianty asistence je možné vzájemně kombinovat. Vylučují se však následující kombinace asistenčních služeb:
 - a) náhradní vozidlo, náhradní ubytování a náhradní přeprava osob,
 - b) náhradní vozidlo a přeprava řidiče pro opravené vozidlo,
 - c) přeprava řidiče pro opravené vozidlo, repatriace vozidla a ekologická likvidace vozidla.
6. Pojištěný a oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, jsou povinni společně a nerozdílně zaplatit pojistiteli a poskytovateli asistence částku, která byla

jími vynaložena za asistenční služby poskytnuté oprávněné osobě bez právního důvodu.

7. V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraničí měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni poskytnutí, nebo zaplacení asistenční služby.

Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

Článek 42

Úvodní ustanovení

- 1) Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „**úrazové pojištění**“) ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
 - a) pojištění kasko
 - b) pojištění odpovědnosti
- 2) Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové.
- 3) Pro úrazové pojištění se použijí přiměřené ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu V. mají přednost před ustanoveními obecné části. Pro úrazové pojištění se nepoužijí ustanovení jiných oddílů části B – Zvláštní část.
- 4) Úrazové pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka či varianta úrazového pojištění jsou uvedeny v seznamu.

Článek 43

Výklad speciálních pojmů

Pro účely úrazového pojištění platí následující výklad pojmů:

nemocí se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;

pojištěným je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

úrazem se rozumí neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;

za úraz se též považují:

- (i) utonutí a tonutí;
 - (ii) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
 - (iii) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;
- úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezné a tržné rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty tluhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. nemiskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetřetí z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbrříšku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.

Článek 44

Zánik úrazového pojištění

Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu části A – Obecná část těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko zanikne doplňkové úrazové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

Článek 45

Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v pojistné smlouvě (dále jen „**pojistná částka**“).

Článek 46

Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.
- 2) Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) trvalé následky způsobené úrazem,
 - b) smrt způsobená úrazem,
 - c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení v těchto pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Článek 47

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

Článek 48

Variety pojištění, pojištěné osoby

- 1) Úrazové pojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
 - a) Úrazové pojištění „všech sedadel“
Pojištěnými osobami jsou řidiči a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
 - b) Úrazové pojištění řidiče
Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v seznamu.
- 3) V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.

Článek 49

Oprávněná osoba

- 1) Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 2) Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- 3) Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podily určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
- 4) Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
 - a) manžel/manželka pojištěného;
 - b) není-li ho/jí, děti pojištěného;
 - c) nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
 - d) není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.
- 5) V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojistiteli.
- 6) Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
- 7) Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.
- 8) Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

Článek 50

Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojistiteli jména a adresy lékařů, u nichž se léčí/byli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu.
- 2) Pojistník a pojištěný nesmí připustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
- 3) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen dále:
 - (i) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení; učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
 - (ii) oznámit tuto skutečnost písemně pojistiteli, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavů, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže ze závažných důvodů tuto povinnost splnit.
 - (iii) podat pojistiteli pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá; Náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hradí ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojistiteli.
 - (iv) zdržet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojistitele ohledně jeho povinnosti plnit
 - (v) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojistiteli;
 - (vi) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění.
 - (vii) podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem; nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit;
 - (viii) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
 - (ix) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
- 4) V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný dále povinen umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů; pojistitel je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy.

Článek 51

Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)

- 1) Pojistná událost
Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.
- 2) Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 e) tohoto článku. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.
- 3) Základem pro určení stupně invalidity je tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v tabulce TTNU stanoví pojistitel na základě lékařského posouzení výši pojistného plnění jako procentuální podíl

z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v tabulce TTNU.

- 4) Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.
- 5) Pojistné plnění
 - a) Pojistitel má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
 - b) Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne pojistitel plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřihlíží.
 - c) Zemře-li pojištěný:
 - během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
 - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
 - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
 - d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %.
 - e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):
Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce jedné paže od ramenního kloubu

Článek 52

Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)

- 1) Pojistná událost
Pojistnou událostí je smrt pojištěného na následky úrazu do 1 roku ode dne tohoto úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.
- 2) Pojistné plnění
 - a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou v seznamu.
 - b) Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

Článek 53

Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)

- 1) Pojistná událost
Pojistnou událostí je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů (dle tabulky TDOV), ke kterým došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.
- 2) Pojistné plnění
 - a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení.
 - b) Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení podle tabulky TDOV.
 - c) Denní odškodné za dobu léčení úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčení.
 - d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.

e) Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV):

Hlava	
005 Zlomenina spodiny lební	90 dnů
Zlomenina klenby lební	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebních (týká se pol. 005 až 007).	
008 Zlomenina okraje očné	70 dnů
Zlomenina kostí nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lícní	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
015 Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků 77 dnů	
016 s posunutím úlomků	90 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort 019 - 021 Le Fort	90 dnů
Zuby	
074 Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	77 dnů
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	
Krk	
080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů
Hrudník	
Zlomeniny kostí hrudní	
087 bez posunutí úlomků	35 dnů
088 s posunutím úlomků	63 dnů
089 Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané	
090 jednoho žebra	35 dnů
091 více žeber	49 dnů
Dvířková zlomenina žeber	63 dnů
092 Poúrazový pneumotorax	49 dnů
Břicho	
096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	90 dnů
Ústrojí urogenitální	
Roztržení nebo rozdrocení ledviny	
105 léčené konzervativně	84 dnů
106 léčené operativně	90 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů
Páteř	
108 Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109 Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th aL páteře léčené reposicí, korzetem nebo operací	90 dnů
Pánev	
115 Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	26 dnů
Acetabulum	
116 Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118 Kombinované zlomeniny-T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	90 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů
Horní končetina	
Zlomeniny	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržitá zlomenina hlavice	84 dnů
147 chirurgického krčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte	
150 léčená konzervativně	42 dnů
151 léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní	
152 léčená konzervativně	42 dnů
153 léčená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů
156 Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifysy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157 Zlomenina kosti člunkové	70 dnů

158 Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159 Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160 Luxační zlomenina base první kosti zápěstí (Bennettova)	63 dnů
161 Zlomenina kosti zápěstí	56 dnů
Zlomenina článku prstu ruky	
162 nehtového výběžku	28 dnů
163 baze a pod hlavičkou	42 dnů
164 diafyza	49 dnů
Amputace (snesení)	
165 jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166 amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Dolní končetina	
Zlomeniny	
Zlomenina krčku kosti stehenní:	
199 Zlomenina krčku zaklíněná 84 dnů	
200 Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201 Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202 Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203 Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204 Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205 Zlomenina česky	56 dnů
206 Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207 Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208 Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209 Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
210 léčená konzervativně	90 dnů
211 léčená operačně	84 dnů
Zlomeniny kotníku	
212 Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213 Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214 Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů
215 Zlomenina pylonu tibie	90 dnů
Zlomenina těla kostí patní	
216 bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217 s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218 Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219 Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220 Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221 Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222 Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223 Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224 Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
Amputace (snesení)	
225 jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226 amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)	
Druhého stupně v rozsahu	
250 od 11 cm2 do 5 % povrchu těla	35 dnů
251 do 15 % povrchu těla	49 dnů
252 do 20 % povrchu těla	56 dnů
253 do 30 % povrchu těla	84 dnů
254 větším než 30 % povrchu těla	90 dnů
Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
258 od 6 cm2 do 10 cm2 včetně	49 dnů
259 od 10 cm2 do 5 % povrchu těla	77 dnů
260 větším než 10 % povrchu těla	90 dnů

Článek 54

Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na:

- krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
 - výhřez meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
- 2) Pojištění se nevztahuje na úrazy:
- způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vlivem léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
 - kteřé pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojištění ochrany vyloučeny.
 - kteřé způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (vyjma vztekliny a tetanu);
 - kteřé způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
 - kteřé pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí;
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
- osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;

- c) způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
- d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- e) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
- f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností;
- g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední mocí a terorismem;
- h) řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídičského oprávnění.

Článek 55

Snížení pojistného plnění

- 1) Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojistitel pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- 2) Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- 3) Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu:
 - a) přivodí-li si pojištěný řidič úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
 - b) pojištěný porušil prevenční povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo řízeném osobou bez řídičského oprávnění pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, (např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
 - c) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující a okolností, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.