

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1. DEFINICE OSTATNÍCH ZKRATEK POUŽÍVANÝCH V RÁMCI PROJEKTU

Zkratka	Definice
EKV	elektronická kontrola vstupu
EZS	elektronická zabezpečovací signalizace
KVM	datový přepínač umožňující ovládat více počítačů pomocí jedné sady klávesnice, myši a monitoru
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
SKZO	systém komplexního zabezpečení objektu
UPS	Uninterruptible Power Supply (Source) – „nepřerušitelný zdroj energie“ zařízení, které zajišťuje souvislou dodávku elektřiny pro zařízení, která nesmějí být neočekávaně vypnuta.
VZ III	výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
WAN	Wide Area Network - počítačová síť, která je využívána pro spojení lokálních sítí nebo dalších typů sítí

2. DEFINICE OSTATNÍCH POJMŮ POUŽÍVANÝCH V RÁMCI PROJEKTU

Pojem	Definice
Akceptační procedura	Příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů.
Bezpečnostní projekt	Dokument, který definuje zásady bezpečnosti v souladu se základními věcně příslušnými normami a bezpečnostními směrnicemi.
Biometrický systém	Automatická metoda autentizace založená na rozpoznávání jedinečných biologických charakteristik osoby.
ČSN ISO/IEC 20000	ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie – Management služeb - Část 1: Specifikace, ČSN ISO/IEC 20000-2 Informační technologie - Management služeb - Část 2: Soubor postupů. Normy, definující standardy v oblasti řízení služeb ICT.
Datové centrum	Pro účely této Smlouvy objekty, ve kterých Poskytovatel provozuje HW, SW a infrastrukturu.
Dostupnost Systému	Systém je dostupný, když splňuje všechny požadavky na Systém definované v Katalogovém listu.
Implementátor informačního systému ISMS	Subjekt, který provádí v produkčním prostředí implementaci ISMS.
Kategorie Služby	Rozdělení Systémů dle požadavků na dostupnost (HA, nonHA) a rozdělení Systémů podle existence prostředků v primární, resp. záložní lokalitě (HA BCK, nonHA BCK).
Počítačový cluster	Skupina spolupracujících počítačů zajišťujících vysokou dostupnost provozovaného IS.
Podpůrná infrastruktura	Zařízení pro ukládání a zálohování dat, zařízení pro dohled a zařízení síťové infrastruktury LAN.
Primární prostor (primární lokalita)	Datové centrum, ve kterém jsou převážně umístěny Systémy, které jsou součástí produkčního prostředí.

Pojem	Definice
Produkční prostředí	Systémy, na kterých běží Služby s ostrými daty Zákazníka (na rozdíl od vývojového a testovacího prostředí).
Produktivní prostředí ISMS	Prostředí zajišťující provoz všech komponent ISMS s reálnými daty.
Průměrná doba obnovy	<p>Je vypočítána z dob obnovy jednotlivých Systémů jako průměr realizovaných obnov jednotlivých Systémů podle následujícího vzorce:</p> $T = \sum T_{\text{obnovy}_i} / n,$ <p>kde:</p> <p>T je průměrná doba obnovy Systémů.</p> <p>n je počet obnovených Systémů Služby za měsíc,</p> <p>T_{obnovy_i} doba, za kterou je jednotlivý Systém obnoven v hodinách. Doba obnovy je počítána z požadované provozní doby Služby v daném období.</p> <p>Začátek T_{obnovy_i} Doba se začíná měřit v okamžiku ohlášení na HelpDesk (HD). Pokud tento okamžik není v požadované provozní době Služby, počítá se od nejbližšího časově následujícího zahájení provozní doby.</p> <p>Konec T_{obnovy_i} Doba obnovy je ukončena v okamžiku, kdy je Systém obnoven ze zálohy. Rozhodující je čas evidovaný na HD. V případě, že ukončení stavu nastane mimo rozsah požadované provozní doby Služby, pak se započítává ukončení nejbližšího časově předchozího ukončení provozní doby.</p>
Průměrná dostupnost Systémů	<p>Metrika dostupnosti pro Systémy kategorie HA a non HA. Průměrná dostupnost Systémů (DOST) se počítá zvlášť pro Systémy kategorie HA a zvlášť pro Systémy kategorie non HA podle následujícího vzorce:</p> $DOST = \sum \text{dost}_i / n,$ <p>kde:</p> <p>n je počet Systémů dané kategorie (HA, non HA),</p> <p>dost_i je dostupnost jednotlivého Systému, která se počítá podle následujícího vzorce:</p> $\text{dost}_i = [1 - T_{\text{nedost}} / (\text{počet hodin v měsíci})] * 100 \%,$ <p>kde:</p> <p>T_{nedost} doba, po kterou je jednotlivý Systém nedostupný v hodinách za měsíc. Doba nedostupnosti je počítána z požadované provozní doby Služby za dané období.</p> <p>Začátek T_{nedost} Doba se začíná měřit v okamžiku nahlášení na HD. Pokud tento okamžik nespadá do požadované provozní doby Služby, počítá se od doby časově následujícího zahájení provozní doby Služby.</p> <p>Konec T_{nedost} Doba nedostupnosti se ukončí v okamžiku, kdy je Systém opět dostupný podle definice dostupnosti. Dostupnost musí být doložitelná na základě monitorování a splnění požadavků na Systém. V případě, že ukončení nedostupnosti nastane mimo rozsah požadované provozní doby Služby, pak se započítává ukončení nejbližšího časově předcházejícího ukončení provozní doby.</p>
Reakční doba	Doba, do které musí IBM potvrdit přijetí požadavku.
Reinstalace	Opakovaná instalace SW produktu.

Pojem	Definice
Řídící orgány Projektu ZIBM	Sponzorská komise, vedoucí Projektu za každou smluvní stranu a ustanovené odborné týmy.
System	Označení infrastruktury, kterou tvoří jeden nebo více serverů v clusteru a která je nutná pro provoz modulu či aplikace. Všechny servery jednoho Systému poskytují zdroje pro provoz jednoho modulu či aplikace a jsou vzájemně zástupné.
Záložní prostor (záložní lokalita)	Datové centrum, ve kterém jsou převážně umístěny Systémy, které jsou součástí vývojového a testovacího prostředí a které mohou být v případě poruchy v primárním prostoru převedeny dočasně do produkčního prostředí.