

PŘÍPRAVA SLUŽBY ZIBM/006

1. OBDOBÍ PŘÍPRAVY SLUŽBY

Podmínkou pro zahájení poskytování Služby dle Katalogového listu ZIBM/006 je realizace všech činností v období přípravy Služby ZIBM/006, Fáze 1 (Předávka do provozu). Podmínkou zajištění vysoké dostupnosti ISMS modulu CRAB v plném rozsahu dle Katalogového listu ZIBM/006 a Služby UIBM/004 je realizace všech činností v období přípravy Služby ZIBM/006, Fáze 2 (Konfigurace Disaster Recovery mechanismů CRAB).

Období přípravy Služby ZIBM je vymezeno v následující tabulce:

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení činností přípravy	po nabytí účinnosti Smlouvy
Ukončení činností přípravy Služby ZIBM/006 - Fáze 1 (Předávka do provozu)	27.10.2012
Ukončení činností přípravy Služby ZIBM/006 - Fáze 2 (Konfigurace Disaster Recovery mechanismů CRAB)	27.10.2012

2. REŽIM PŘÍPRAVY SLUŽBY

Přípravu Služby ZIBM/006 provedou řídicí a projektové týmy dle **Přílohy č. 4** Smlouvy.

Činnosti v rámci přípravy Služby ZIBM bude IBM zajišťovat v režimu 5 × 8 hodin.

3. POPIS PŘÍPRAVY SLUŽBY

Obsahem přípravy Služby ZIBM/006 jsou:

- přípravné činnosti;
- dokumentované výstupy.

3.1 Přípravné činnosti

IBM ve spolupráci s STC a ÚZSVM provede Přípravné činnosti v následujících fázích:

Název fáze	Obsah fáze
Fáze 1	Předávka do zkušebního provozu
Fáze 2	Konfigurace Disaster Recovery mechanismů CRAB

3.1.1 Fáze 1 - Předávka do zkušebního provozu

3.1.1.1 Předmět a výstupy Fáze 1

Předmětem Fáze 1 je zejména:

- rozšíření projektových týmů o specialisty aplikační podpory CRAB, seznámení stávajících členů týmů s ISMS modulem CRAB;
- příprava nástrojů aplikačního dohledování CRAB v rozsahu dle Katalogového listu ZIBM/006, pododst. 3.5;
- registrace ISMS modulu CRAB v HelpDesku;
- převzetí dokumentace Implementačního projektu CRAB;

- převzetí nainstalovaného ISMS modulu CRAB na produkčním a testovacím prostředí v lokalitě STC;
- porovnání textu Katalogového listu ZIBM/006 s finální výstupní verzí dokumentace Implementačního projektu CRAB, která je autoritativním popisem ISMS modulu CRAB;
- vytvoření iniciální verze projektového dokumentu "Příloha provozní příručky - Provozní režim offline integračního rozhraní ISMS modulu CRAB".

Termíny "předávka" a "převzetí" je rozuměno seznámení se s dokumentací a instalací ISMS modulu CRAB, které jsou výstupy Implementačního projektu CRAB, do míry potřebné pro provoz Služby ZIBM/006 a nastavení procesů sdílení informací o změnách ISMS modulu CRAB mezi ÚZSVM a projektovými týmy IBM prostřednictvím STC.

Předpoklady Fáze 1:

- STC ve spolupráci s ÚZSVM zajistí předání dokumentace a přístup k nainstalované aplikaci, které jsou výstupy Implementačního projektu CRAB.

Výstupem Fáze 1 jsou zpracované dokumenty:

- „Protokol o převzetí ISMS modulu CRAB do zkušebního provozu a do provozu“.

3.1.1.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících činností:

- Zpřístupnění nainstalovaného ISMS modulu CRAB a jeho dokumentace, které jsou výstupy Implementačního projektu CRAB;
- Spolupráce na nastavení procesů sdílení informací o změnách ISMS modulu CRAB a jeho dokumentace mezi ÚZSVM a IBM prostřednictvím STC.

3.1.2 Fáze 2 – Konfigurace Disaster Recovery mechanismů CRAB

3.1.2.1 Předmět, předpoklady a výstupy Fáze 2

Předmětem Fáze 2 je zejména:

- Doplnění projektového dokumentu "Plán obnovy systému ÚZSVM" (DR plánu) a havarijních scénářů o disaster recovery mechanismy ISMS modulu CRAB na základě dokumentu ÚZSVM "Disaster recovery plán systému CRAB";
- Implementace disaster recovery mechanismů ISMS modulu CRAB.

Předpoklady Fáze 2:

- Implementace disaster recovery mechanismů CRAB na aplikační úrovni bude vyžadovat sadu plánovaných odstávek ISMS modulu CRAB v průběhu jejího pilotního provozu. Odstávky budou plánovány mimo pracovní dobu;
- Testování disaster recovery mechanismů ISMS modulu CRAB proběhne formou částečných testů jednotlivých systémů a komponent ISMS modulu CRAB, bez kompletního překlopení přístupu koncových uživatelů k ISMS modulu CRAB;
- Kompletní provozní test disaster recovery mechanismů ISMS modulu CRAB proběhne v rámci prvního DR testu celého prostředí ÚZSVM v roce 2013. V případě neúspěchu nebo částečného neúspěchu tohoto testu budou nalezené problémy řešeny postupem dle postupu uvedeného v "Plánu obnovy systému ÚZSVM" (DR plánu).

Výstupem Fáze 2 jsou zpracované dokumenty:

- Aktualizace projektového dokumentu "Plán obnovy systému UZSVM" (DR plán).

3.1.2.2 Požadovaná součinnost STC

Při plnění této fáze je v rámci požadavku na součinnost STC požadováno zejména zajištění následujících činností:

- Předání dokumentu ÚZSVM "Disaster recovery plán systému CRAB";
- STC ve spolupráci s ÚZSVM schválí plánované odstávky ISMS modulu CRAB v průběhu jejího pilotního provozu v nezbytném rozsahu pro přípravu disaster recovery mechanismů;
- STC ve spolupráci s ÚZSVM zajistí doplnění projektového dokumentu Plán obnovy systémů UZSVM (DR plánu) o disaster recovery mechanismy aplikací dodavatelů 3. stran (dodavatelé ADFS, síťové konektivity apod.);
- STC ve spolupráci s ÚZSVM zajistí schválení aktualizace projektového dokumentu "Plán obnovy systému UZSVM" (DR plán).

3.2 Dokumentované výstupy

Přehled výstupů v rámci **Přípravy Služby ZIBM/006**, včetně stanovení odpovědnosti za včasnost, jakost a celistvost těchto výstupů je uvedena ve sloupcích "Role Objednatele" a "Role Poskytovatele" níže uvedené tabulky.

Výstup	Stručný popis	Fáze Etapy 1	Role Objednatele	Role Poskytovatele
Protokol o převzetí ISMS modulu CRAB do provozu	Protokol o naplnění činností v předmětu Fáze 1 a připravenosti k poskytování Služby ZIBM/006	Fáze 1	S	O
Aktualizace projektového dokumentu "Plán obnovy systému UZSVM" (DR plán).	Doplnění disaster recovery mechanismů ISMS modulu CRAB	Fáze 2	S	O

S – Součinní
O – Odpovídá

4. ČASOVÝ HARMONOGRAM

Časový harmonogram jednotlivých fází zajištění přípravy Služby ZIBM/006 odpovídá přehledu milníků v odst. 1 tohoto Katalogového listu.

5. DALŠÍ POŽADOVANÁ SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ PŘÍPRAVY SLUŽBY

STC ve spolupráci s ÚZSVM se dále zavazuje poskytnout součinnost formou schválení požadovaných odstávek Systémů (dle Služby ZIBM/004) na základě žádosti IBM a bezdůvodně takový požadavek neodmítne.

IBM bude zproštěn povinnosti dodržet harmonogram přípravy Služby ZIBM/006 v případě, že:

- STC, ÚZSVM nebo třetí strana prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost;
- STC nebo ÚZSVM provede změny prostředí a neoznámí je IBM v souladu s procesem změnového řízení.

STC se zavazuje poskytnout další součinnost v následujícím rozsahu:

- pokud proběhnou ve stávající infrastruktuře realizačního/provozního prostředí ÚZSVM nebo na rozhraních jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit architekturu řešení, změnit způsob komunikace mezi participujícími Systémy (dle Služby UIBM/004) nebo jinak ohrozit zdar Projektu, bude STC ve spolupráci s ÚZSVM o takové skutečnosti neodkladně informovat IBM. V takovém případě IBM oznámí STC dopady na harmonogram, kvalitu dodávky, rozsah, zdroje nebo náklady;
- STC ve spolupráci s ÚZSVM poskytne veškerou dokumentaci, která je výstupem implementačního projektu CRAB – normy, standardy, směrnice, interní předpisy, informační a bezpečnostní strategie, dokumentaci procesů a uživatelskou dokumentaci souvisejících aplikací;
- STC ve spolupráci s ÚZSVM poskytne kompletní a aktuální dokumentaci k rozhraním aplikací komunikujících s ISMS modulem CRAB;
- STC ve spolupráci s ÚZSVM zajistí IBM vzdálený přístup k provozovaným Systémům (dle Služby UIBM/004) a ISMS modulu CRAB;
- STC ve spolupráci s ÚZSVM zajistí nezbytnou a včasnou spolupráci třetích stran, které budou řízeny ÚZSVM a budou se účastnit Přípravy Služby ZIBM/006.