

## ZPRÁVA O ÚROVNI A ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V OBDOBÍ - VZOR

1. Zpráva obsahuje následující informace:
  - přehled dostupnosti Služeb,
  - aktuální přehled poskytovaných Služeb,
  - hodnocení kvality poskytování Služeb,
  - statistické přehledy počtu požadavků,
  - statistiky reakční doby a doby řešení incidentů,
  - přehled porušení úrovně poskytovaných Služeb za každou jednotlivou Službu,
  - výpočet sankcí podle pravidel dohodnutých v této Smlouvě,
  - návrh opatření týkající se rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb.
2. Předání, zapracování připomínek a akceptace zprávy probíhá podle podmínek dohodnutých v této Smlouvě.
3. Rozsah informací uvedených v odstavci 1 této přílohy je možné rozšířit podle schválených projektových dokumentů.
4. Součástí zprávy je podpisová doložka a prostor pro vyjádření Objednatele v rozsahu:

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
<b>Vyjádření Objednatele:</b>			
<b>Za Objednatele</b>			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			